

**Videoconsult met uw behandelaar**

## **Inleiding**

Uw behandelaar heeft voorgesteld uw volgende polikliniekafspraak als videoconsult uit te voeren. Dit betekent dat u het gesprek met uw behandelaar thuis of op een door u gekozen locatie achter een computer uitvoert en u niet naar het ziekenhuis hoeft te komen.

Wij vragen u om ruim voor het geplande videoconsult te testen of u alle voorbereidingen heeft getroffen en of alles werkt. In deze folder leest u hoe u dit kunt doen.

## **Vorbereiding**

Een videoconsult kunt u voeren via het patientenportaal. Hiervoor wordt het programma Skype gebruikt. U dient eerst met uw DigiD in te loggen in uw persoonlijke portaal voordat u gebruik kunt maken van een videoconsult. Op [www.franciscus.nl/mijnfranciscus](http://www.franciscus.nl/mijnfranciscus) leest u meer over het patientenportaal en hoe u met DigiD + sms controle kunt inloggen.

## **Voorwaarden**

Voor de totstandkoming van de verbinding heeft u het volgende nodig:

- Een computer met een webcam of een tablet. Een smartphone kan ook, maar is minder geschikt voor een videoconsult.
- Een internetverbinding waarmee bovenstaand apparaat verbonden is. We raden u aan om gebruik te maken van een wifi netwerk of vaste verbinding, anders betaalt u mogelijk kosten voor dataverbruik.
- Een rustige, goed verlichte plek om een vertrouwelijk gesprek te kunnen voeren en waar u toegang heeft tot het apparaat en de verbinding;

### Technische voorwaarden

- Voor vaste computers en laptops geldt dat het besturingssysteem minstens Windows 7 of Macintosh OS X 10.7 moet zijn. Met oudere versies van Windows of Macintosh werkt Skype niet. Gebruik als browser Edge, internet Explorer 9 of hoger, Mozilla Firefox 64-bit, Safari of Chrome.

- Voor tablets en smartphones moet er minstens Android 4.0, iOS 7 of Windows Phone 8 op de tablet staan.

## Een videoconsult houden

**Stap 1:** Ga naar <https://mijn.franciscus.nl> en log in met uw DigiD + SMS controle.

**Stap 2:** Klik in het menu bovenaan op 'Agenda'. Hier staan al uw geplande afspraken.

**Stap 3:** Klik in het menu aan de linkerkant op 'Videoconsult afspraken'. Hier staan al uw videoconsult afspraken.

**Stap 4:** Kies de afspraak en klik op de rode knop 'Aanwezigheid melden'.

**Stap 2**

**Stap 3**

**Stap 5**

**Stap 4**

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij
vrijdag	2-11-2018	16:10	Longgeneeskunde	dr. J.C.C.M. in 't Veen
dinsdag	6-11-2018	14:30	Kindergeneeskunde	L. Rehbock Kinder Neuroloog
donderdag	15-11-2018	14:25	Kindergeneeskunde	L. Rehbock Kinder Neuroloog

**Stap 5:** Klik nu op deze 'Start videoconsult' deze pop up na aanklikken stap 4

**Stap 6:** Onderstaand scherm verschijnt. Klik nu op 'Deelnemen met de app Skype-vergaderingen (Web)'.

**Stap 6**

**Stap 7:** u moet een bestandje downloaden "skypeMeetingApp.msi" daarna door op bestand opslaan te klikken.

**Stap 8:** in het venster App-installatie programma wordt gedownload klik dan op "deel te nemen aan de vergadering". Waarschijnlijk staat er dan een scherm heb u de app geïnstalleerd? Klik dan op "Deelnemen aan de vergadering"

Misschien krijgt u nog een scherm met toepassing starten kies dan voor Skype Meeting App "koppeling openen"

**Stap 9:** Voer in het welkom scherm (Join the meeting) uw naam in en dan "deelnemen"

Join the meeting

Enter your name to join

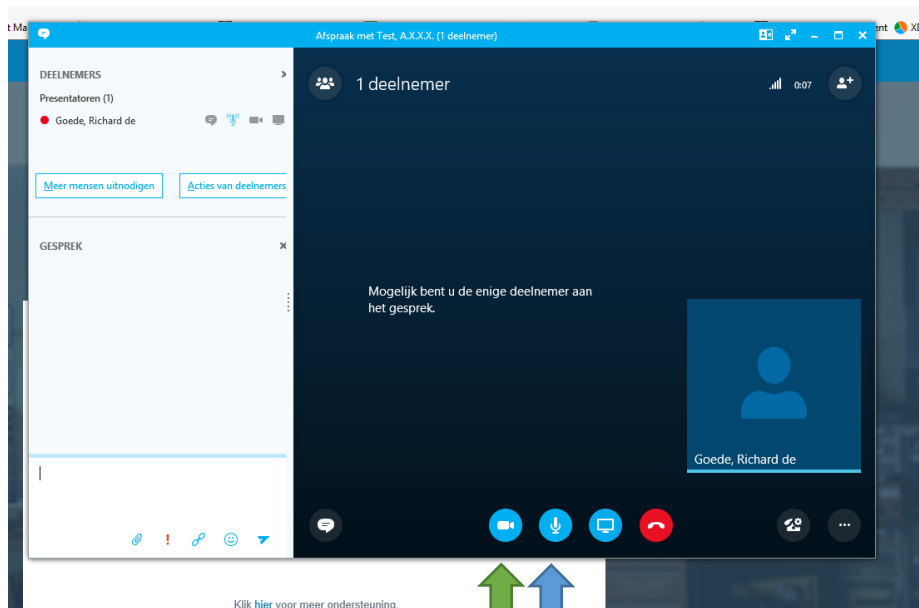
Join

[Sign in if you have an Office 365 account](#)

[Join the meeting with my Skype for Business desktop client](#)

**Stap 10:** Het programma Skype is gestart en u wacht in digitale wachtkamer. Wanneer uw behandelaar zich ook aanmeldt voor het gesprek komt dit in het scherm te staan.

Zorg ervoor dat u het geluid en de camera heeft aanstaan, klik hiervoor op de camera en microfoon icoon. Deze staat standaard uit en moet worden aangezet. Wanneer de camera aanstaat ziet u in het blauwe scherm de live beelden van uw camera.



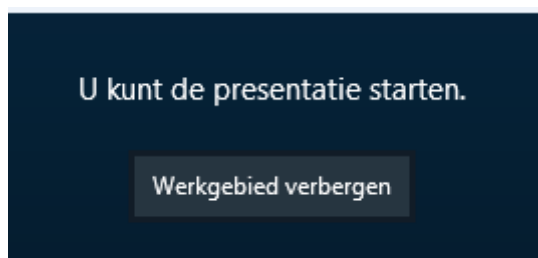
Klik hier voor meer ondersteuning.

Aanzetten camera

Aanzetten microfoon



**Stap 11:** Uw behandelaar kan tijdens het videoconsult ook beelden, zoals röntgenfoto's, met u delen. Wanneer uw behandelaar stopt met het delen, klikt u op 'Werkgebied verbergen' zodat u uw behandelaar weer op het grote scherm kunt zien.



Mocht het probleem zich niet oplossen dan zal uw behandelaar u opbellen en wordt de videoconsult een telefonische consult.