

ISOLATIEAFDELING CORONA
INFORMATIE VOOR NAASTEN

Inleiding

Uw naaste is opgenomen op één van de locaties van Franciscus Gasthuis & Vlietland en wordt in isolatie verpleegd. In deze folder leest u wat dat inhoudt voor de patiënt die in het ziekenhuis ligt en uzelf.

COVID-19

In China startte in december 2019 een uitbraak van een nieuw coronavirus. Het virus kan de ziekte COVID-19 veroorzaken. De meeste patiënten met dit virus hebben koorts en luchtwegklachten. Zij kunnen het benauwd krijgen. In Nederland, maar ook wereldwijd, worden maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Ook in Franciscus Gasthuis & Vlietland nemen wij maatregelen om verspreiding van het virus te voorkomen. Eén van die maatregelen noemen we isolatie.

Maatregelen isolatie

Wij verplegen de patiënt tijdens de opname in strikte isolatie op een speciale isolatieafdeling. Dit doen we omdat wij het vermoeden hebben dat de patiënt de ziekte COVID-19 heeft óf omdat de ziekte bij hem of haar is aangetoond. Deze afdeling is speciaal ingericht om tijdens de epidemie van het coronavirus onze patiënten zo optimaal en veilig mogelijk te kunnen verplegen.

Geen bezoek

Om verdere verspreiding van het virus te voorkomen mag er geen bezoek op de isolatieafdeling komen. Wij begrijpen dat dit moeilijk en verdrietig is, voor de patiënt en voor u.

U wilt natuurlijk graag op de hoogte blijven van hoe het met de patiënt gaat. Informatie daarover kunnen wij alleen geven aan de eerste contactpersoon van de patiënt. Bij opname wordt daarom ook gevraagd naar de contactgegevens van deze persoon. Het is de bedoeling dat de eerste contactpersoon de andere familieleden en vrienden op de hoogte houdt.

Voor informatie over uw naaste kunt u, bij voorkeur tussen 10.00 en 11.30 uur, bellen naar de locatie waar de patiënt ligt.

- Franciscus Gasthuis (Rotterdam): 010 – 461 61 61
- Franciscus Vlietland (Schiedam): 010 – 893 93 93

U wordt hierna doorverbonden naar de juiste afdeling.

Het verloop van de ziekte kan heel verschillend zijn. Sommige patiënten knappen op, anderen gaan achteruit. Het kan ook zijn dat patiënten overlijden aan COVID-19. Als de situatie zo verslechtert dat de patiënt mogelijk komt te overlijden, mag er één naaste op bezoek komen. Het is daarom belangrijk dat de contactpersoon altijd bereikbaar is op het opgegeven telefoonnummer.

Wat kunt u doen om contact te houden

U kunt via uw telefoon of tablet (video)contact houden met de patiënt. Als de patiënt geen telefoon of tablet heeft, dan wordt dit door de afdeling beschikbaar gesteld.

Persoonlijke spullen en schone kleding

U kunt persoonlijke spullen voor de patiënt, zoals eigen toiletpullen, een foto of een iPad, afgeven in het ziekenhuis bij de ingang van de afdeling waar de patiënt ligt.

Wasgoed wisselen voor de patiënt

- De was kan worden gewisseld op maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 16.00 uur, door maximaal 1 bezoeker.
- Hang een label met de naam, afdeling en het kamernummer van de patiënt aan de tas.
- De medewerker die wasgoed ontvangt of meegeeft, kan geen informatie geven over de patiënt.
- U kunt iets persoonlijks bij de schone kleding doen, bijvoorbeeld een kaart of een tekening. Stop dit in de tas.

Let op! Het inleverpunt verschilt per locatie

Patiënt is opgenomen in Franciscus Gasthuis (Rotterdam)

Via de lift gaat u naar de verdieping van de afdeling waar uw naaste is opgenomen. Als u de lift uitkomt, ziet u de balie waar u de was kunt wisselen.

Patiënt is opgenomen in Franciscus Vlietland (Schiedam)

In de Nolet Hal (begane grond) is een loket waar u de was kunt wisselen.

Regels wassen en drogen wasgoed

- U krijgt het vuile wasgoed mee terug in een gesloten tas.
- Plaats het wasgoed in de wasmachine en was daarna uw handen goed met water en zeep.
- Was het wasgoed zo heet mogelijk, minimaal 60 graden. Als dit niet kan, kies dan voor een lang wasprogramma.
- Wij adviseren u om de was daarna te drogen in de wasdroger en te strijken. Door de warmte worden de bacteriën en/of virussen gedood. Heeft u geen wasdroger, dan kunt u de was ophangen en daarna strijken.

Opvang van de patiënt en uzelf

Wij begrijpen dat dit voor u en de patiënt een onzekere periode is. Probeer waar mogelijk hulp te vragen aan anderen of hulp te accepteren. Als u geen hulp kunt krijgen, kunt u het beste contact opnemen met de huisarts. U kunt ook hulp en ondersteuning krijgen van een maatschappelijk werker of geestelijke verzorger van het ziekenhuis. Dit kunt u via de afdeling waar de patiënt ligt, aanvragen.