

**ISOLATIEAFDELING CORONA**  
**INFORMATIE VOOR NAASTEN**

---

## **Inleiding**

Uw naaste is opgenomen op één van de locaties van Franciscus Gasthuis & Vlietland en wordt in isolatie verpleegd. In deze folder leest u wat dat inhoudt voor de patiënt die in het ziekenhuis ligt en uzelf.

## **COVID-19**

In China startte in december 2019 een uitbraak van een nieuw coronavirus. Het virus kan de ziekte COVID-19 veroorzaken. De meeste patiënten met dit virus hebben koorts en luchtwegklachten. Zij kunnen het benauwd krijgen. In Nederland, maar ook wereldwijd, worden maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Ook in Franciscus Gasthuis & Vlietland nemen wij maatregelen om verspreiding van het virus te voorkomen. Eén van die maatregelen noemen we isolatie.

## **Maatregelen isolatie**

Wij verplegen de patiënt tijdens de opname in strikte isolatie op een speciale isolatieafdeling. Dit doen we omdat wij het vermoeden hebben dat de patiënt de ziekte COVID-19 heeft óf omdat de ziekte bij hem of haar is aangetoond. Deze afdeling is speciaal ingericht om tijdens de epidemie van het coronavirus onze patiënten zo optimaal en veilig mogelijk te kunnen verplegen.

## **Bezoekregeling**

Op onze isolatieafdeling is beperkt bezoek toegestaan. Hiervoor gelden de volgende bezoekregels:

- Per patiënt mag 1 bezoeker 1 keer per dag op bezoek komen, met een maximale bezoektijd van 1 uur. De bezoeker mag tussendoor de afdeling niet verlaten. Afwisselen met andere bezoekers is niet toegestaan.
- Tijdens de gehele opname van de patiënt op onze isolatieafdeling mogen maximaal 2 verschillende personen bij u op bezoek komen. Deze personen moeten zich van tevoren bij ons aanmelden via de telefoonnummers op de volgende pagina.
- Ook kinderen vallen onder deze regeling.

- Bij hoge uitzondering is het mogelijk dat kinderen onder de 14 jaar mee mogen op bezoek met een volwassene. Dit kan pas na overleg met de isolatieafdeling waar u bent opgenomen.
- Op de isolatieafdeling is er ruimte om maximaal 5 patiënten tegelijk bezoek te laten ontvangen. Het kan dus voorkomen dat het bezoek niet langs kan komen op het gewenste moment. Wij hopen op uw begrip.

### Bezoektijden

Er zijn 3 bezoeken per dag. De bezoeker kiest in overleg met de verpleging 1 van deze 3 momenten om bij de patiënt op bezoek te komen:

- 12.00 – 13.00 uur, of;
- 13.30 – 14.30 uur, of;
- 15.00 – 16.00 uur.

### Aanmelden bezoeker

De bezoeker moet zich vooraf bij ons aanmelden. Dit kan op werkdagen vanaf 8.00 uur. Een bezoeker aanmelden kan tot uiterlijk de dag van bezoek, voor 9.00 uur. Heeft u als bezoeker klachten die bij corona horen, zoals hoesten, niezen of koorts? Dan mag u niet langskomen. Aanmelden kan via de onderstaande telefoonnummers:

- Franciscus Gasthuis (Rotterdam):
  - Cohortafdeling Cardio/Long: 010 – 461 7044
  - Cohortafdeling Chirurgie 2: 010 – 461 6419
  - Cohortafdeling Longgeneeskunde: 010 – 461 6411
  - Cohortafdeling Nefrologie: 010 – 461 6417
- Franciscus Vlietland (Schiedam):
  - Cohortafdeling Geriatrie: 010 – 893 3860

### **Op de hoogte blijven als naaste**

U wilt natuurlijk graag op de hoogte blijven van hoe het met de patiënt gaat. Wij adviseren u om zelf contact op te nemen met de patiënt. Wanneer dit niet mogelijk is, dan houden wij de eerste contactpersoon op de hoogte. Wij nemen dan tussen 11.00 en 14.00 uur telefonisch contact met u op. Bij opname wordt gevraagd naar de contactgegevens van de eerste

contactpersoon. Het is de bedoeling dat hij of zij de andere familieleden en vrienden op de hoogte houdt.

Het verloop van de ziekte kan heel verschillend zijn. Sommige patiënten knappen op, anderen gaan achteruit. Het kan ook zijn dat patiënten overlijden aan COVID-19. Als de situatie zo verslechtert dat de patiënt mogelijk komt te overlijden, mogen er, in overleg, 2 naasten op bezoek komen. Het is daarom belangrijk dat de contactpersoon altijd bereikbaar is op het opgegeven telefoonnummer.

### **Wat kunt u doen om contact te houden**

U kunt via uw telefoon of tablet (video)contact houden met de patiënt. Als de patiënt geen telefoon of tablet heeft, dan wordt dit door de afdeling beschikbaar gesteld.

Alleen in dringende gevallen kunt u via onderstaande telefoonnummers contact opnemen met de afdeling.

- Franciscus Gasthuis (Rotterdam):
  - Cohortafdeling Cardio/Long: 010 – 461 7045
  - Cohortafdeling Chirurgie 2: 010 – 461 6419
  - Cohortafdeling Longgeneeskunde: 010 – 461 6411
  - Cohortafdeling Nefrologie: 010 – 461 6490
  
- Franciscus Vlietland (Schiedam):
  - Cohortafdeling Geriatrie: 010 – 893 3812

### **Informatie over mogelijke overplaatsing**

Er zijn in Nederland veel coronapatiënten die in het ziekenhuis moeten worden behandeld. Veel bedden zijn hierdoor bezet. Als ziekenhuis moeten wij altijd bedden beschikbaar hebben voor andere patiënten die ook dringend zorg nodig hebben. Alleen door patiënten over te plaatsen naar een ander ziekenhuis, kunnen wij bedden beschikbaar houden voor anderen.

Door drukte in het ziekenhuis is het dus mogelijk dat wij uw naaste moeten overplaatsen naar een ander ziekenhuis voor verdere behandeling. Naar welk ziekenhuis dat is, wordt bepaald door het Landelijke Coördinatie Centrum. Onze

zorgverleners bepalen of uw naaste kan worden overgeplaatst. Als we uw naaste moeten overplaatsen, dan hoort u dit van ons.

Wij begrijpen dat een overplaatsing onzekerheid meebrengt. We doen dit ook echt alleen als we niet anders kunnen. We vragen in deze situatie dan ook om uw begrip en medewerking.

## **Persoonlijke spullen en schone kleding**

U kunt persoonlijke spullen voor de patiënt, zoals kleding, eigen toiletpullen, een foto, kaart of een tablet, afgeven in het ziekenhuis van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 16.00 uur.

### Franciscus Gasthuis (Rotterdam)

Bij de ingang van de afdeling (secretariaat) waar de patiënt is opgenomen.

### Franciscus Vlietland (Schiedam)

Bij de Receptie in de Nolet Hal.

Alle persoonlijke spullen graag in een tas voorzien van de naam van de patiënt, afdeling en kamernummer. Wij adviseren u om waardevolle spullen, zoals een tablet, ook te voorzien van de naam van de patiënt.

## **Wasgoed wisselen voor de patiënt**

U krijgt bericht van de verpleging of de patiënt zelf wanneer er behoefte is aan schone kleding. Wilt u de tas of zak waarin u deze kleding doet, voorzien van naam van de patiënt, afdeling en kamernummer?

### Regels wassen en drogen wasgoed

- U krijgt het vuile wasgoed mee terug in een gesloten tas.
- Plaats het wasgoed in de wasmachine en was daarna uw handen goed met water en zeep.
- Was het wasgoed zo heet mogelijk, minimaal 60 graden. Als dit niet kan, kies dan voor een lang wasprogramma.
- Wij adviseren u om de was daarna te drogen in de wasdroger en te strijken. Door de warmte worden de bacteriën en/of

virussen gedood. Heeft u geen wasdroger, dan kunt u de was ophangen en daarna strijken.

## **Opvang van de patiënt en uzelf**

Wij begrijpen dat dit voor u en de patiënt een onzekere periode is. Probeer waar mogelijk hulp te vragen aan anderen of hulp te accepteren. Neem contact op met uw huisarts als u behoefte heeft aan extra ondersteuning.

*December 2021*  
610