





## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>1</b>
<b>1 Bestuursverslag</b>	<b>2</b>
<b>1.1 Algemene informatie</b>	<b>2</b>
1.1.1 Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm	2
1.1.2 Doelstellingen	2
1.1.3 Juridische structuur en gedragscode	2
1.1.4 Contactgegevens Franciscus Vriendenfonds	2
<b>1.2 Organisatie</b>	<b>3</b>
1.2.1 Samenstelling Bestuur	3
1.2.2 Vergoedingenbeleid	3
1.2.3 Werkwijze	3
1.2.4 Activiteiten	4
1.2.5 Relaties	4
<b>1.3 Marketing en Communicatie</b>	<b>7</b>
1.3.1 Direct Mail	7
1.3.2 Marketingmiddelen	7
1.3.3 Nieuwsbrief	7
1.3.4 Website	7
1.3.5 Social Media	8
1.3.6 Free publicity	8
<b>1.4 Gerealiseerde projecten</b>	<b>9</b>
1.4.1 Doorlopende projecten	9
1.4.2 Eenmalige projecten 2017	10
1.4.3 Projecten af te ronden in 2018	111
<b>2. Jaarrekening</b>	<b>12</b>



## Voorwoord

Als voorzitter van het bestuur Franciscus Vriendenfonds vind ik het fijn om mij in te zetten voor deze mooie stichting. Als u zich afvraagt: 'Waarom?', dan draait het voor mij om het woord **Samen**. Ik vind het mooi om te zien dat wij als bestuur samen met enthousiaste medewerkers en specialisten van Franciscus ons inzetten om het verblijf in het ziekenhuis te veraangename(n) of om een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de zorg door bijvoorbeeld onderzoek.

Samen doen wij het ook met een groot aantal particuliere Vrienden en bedrijven, die ons een warm hart toedragen. Zo hebben wij afgelopen jaar weer verschillende projecten met o.a. Stichting DaDa kunnen realiseren, maar ook vanuit het vermogen van het Franciscus Vriendenfonds, wat opgebouwd is met de maandelijkse bijdrage van particuliere Vrienden, zijn mooie projecten gerealiseerd. In het jaarverslag kunt u lezen over al deze projecten.

Bij deze projecten zie ik ook direct de patiënten en hun naasten voor mij, want dat is toch de belangrijkste drijfveer om samen met u ons in te blijven zetten voor het Franciscus Vriendenfonds.

Namens het voltallige bestuur van het Franciscus Vriendenfonds dank ik u hartelijk voor uw betrokkenheid bij Franciscus Gasthuis. Wij zijn u zeer erkentelijk voor uw steun.

Vriendelijke groeten,



Hans Schrijver  
Voorzitter bestuur Franciscus Vriendenfonds



# 1 Bestuursverslag

## 1.1 Algemene informatie

### 1.1.1 Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm

Dit jaarverslag omvat het financiële verslag van de fondsenwervende stichting Franciscus Vriendenfonds. De stichting is notarieel opgericht op 31 maart 1993, gevestigd te Rotterdam en staat in het register bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 41133563.

### 1.1.2 Doelstellingen

In de statuten van Stichting Franciscus Vriendenfonds staan de doelstellingen als volgt geformuleerd:

‘De stichting heeft ten doel het financieren van activiteiten: sociale, culturele, recreatieve en bijzondere (zorg)activiteiten, alsmede opleidingen en wetenschappelijk onderzoek. Al deze activiteiten dienen de behandeling en/of het welzijn van patiënten of medewerkers van het Franciscus Gasthuis te Rotterdam, nu en in de toekomst, te bevorderen.’

### 1.1.3 Juridische structuur en gedragscode

Het Franciscus Vriendenfonds is een zelfstandig opererende stichting.

De stichting Franciscus Vriendenfonds is door de fiscus erkend als algemeen nut beogende instelling (ANBI).

Het Franciscus Vriendenfonds is aangesloten bij Nederland Filantropieland, waarmee het de gedragscode voor fondsenwerving door lokale non-profitorganisaties onderschrijft.

Naast de gedragscode van Nederland Filantropieland onderschrijft het Franciscus Vriendenfonds de VFI Gedragscode die gaat over de basiswaarden van een goed doel: respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit. VFI is de afkorting voor Vereniging Fondsenwervende Instituten.

De stichting houdt zich aan de richtlijnen van het keurmerk Centraal Bureau Fondsenwerving.

### 1.1.4 Contactgegevens Franciscus Vriendenfonds

Postbus 10900  
3004 BA Rotterdam  
Kleiweg 500  
3045 PM Rotterdam

T 010 893 4105  
E [fondsenwerving@franciscus.nl](mailto:fondsenwerving@franciscus.nl)  
I [www.franciscus.nl/vrienden](http://www.franciscus.nl/vrienden)

## **1.2 Organisatie**

### 1.2.1 Samenstelling Bestuur

Voorzitter:	De heer H. Schrijver
Secretaris/penningmeester:	De mevrouw D. Vis
Leden:	Mevrouw C.J. Kruijthof De heer G.J. Braunstahl

### 1.2.2 Vergoedingenbeleid

Het bestuur van het Franciscus Vriendenfonds is onbezoldigd.

### 1.2.3 Werkwijze

Conform de doelstelling richt de inzet van de stichting zich op fondsenwerving en (materiële) ondersteuning ten bate van de verdere ontwikkeling, verbetering en noodzakelijke vernieuwing van de zorg voor patiënten van Franciscus Gasthuis, in de breedste zin van het woord. Het gaat om activiteiten en voorzieningen op het gebied van wetenschappelijk onderzoek of ter bevordering van het verblijf of welzijn van patiënten, bezoekers en medewerkers, welke niet uit het reguliere (zorg)budget kunnen worden gefinancierd.

Drie keer per jaar vergadert het bestuur in aanwezigheid van mevrouw van Prooyen, manager Marketing & Communicatie en mevrouw de Bruijn, projectmedewerker, beide werkzaam bij Franciscus Gasthuis & Vlietland. In dat overleg wordt besproken welke activiteiten en voorzieningen wenselijk of noodzakelijk zijn. Projectaanvragen worden beoordeeld, getoetst en geprioriteerd. De projectaanvragen kunnen worden ingediend door medewerkers van Franciscus Gasthuis. Daarnaast worden de fondsenwervende activiteiten geëvalueerd.

Het team Fondsenwerving initieert en onderhoudt contacten met (potentiële) donateurs. Dit kunnen particuliere donateurs zijn, maar ook fondsen, instellingen, serviceclubs en grote of kleine bedrijven. Zij worden voorzien van relevante informatie over gewenste en noodzakelijke activiteiten van het Franciscus Vriendenfonds in Franciscus Gasthuis.

Het Franciscus Vriendenfonds gaat graag in gesprek met (potentiële) donateurs. Op de website staan diverse mogelijkheden om contact op te nemen. Mochten er ondanks de toegepaste zorgvuldige benadering toch klachten ontstaan, beschikt het Franciscus Vriendenfonds tevens over een klachtenprocedure.



#### 1.2.4 Activiteiten

##### **Financieren en/of coördineren van projecten**

De projecten van 2017 worden beschreven in paragraaf 1.4. Activiteiten die het Franciscus Vriendenfonds hiervoor onderneemt zijn: assisteren bij het opstarten van sponsoraanvragen, projectgerichte fondsenwerving, financiële afhandeling en pr-promotie.

Het Franciscus Vriendenfonds is er ook voor de medewerkers van Franciscus Gasthuis. Waar mogelijk wordt getracht kortingen te bedingen voor medewerkers of speciale activiteiten voor hun te organiseren. Deelname aan de Ladiesrun wordt verzorgd maar bijvoorbeeld ook VIP-avonden bij Rituals en korting op een abonnement bij Diergaarde Blijdorp.

##### **Relatiebeheer donateurs, sponsors en fondsen**

Voor goed relatiebeheer is een goed functionerend en schoon CRM van essentieel belang. In januari 2016 is een contract afgesloten met Bluedesk die het programma Salesforce heeft geïmplementeerd bij het Franciscus Vriendenfonds. Dit systeem is goed gebruikt afgelopen jaar.

##### **PR en communicatie**

Om donateurs te werven moet veel publiciteit worden gegenereerd en moet duidelijk geformuleerd worden dat er een bijdrage gevraagd wordt. Het verhogen van de naamsbekendheid heeft plaatsgevonden door het verspreiden van nieuwsbrieven, social media, algemene folders en posters in Franciscus Gasthuis.

Aan de hand van persberichten hebben de projecten van het Franciscus Vriendenfonds aandacht gekregen in de regionale en landelijke pers en zijn in verschillende media gekomen: kranten, radio, televisie en branchebladen.

Maandelijks bezoeken circa 450 mensen het Vrienden-gedeelte van de website. Dit is redelijk constant. Bij het verschijnen van de advertentie in de h-a-h-kranten was er een lichte stijging in het aantal bezoekers.

##### **Campagnes**

Tijdens de Ladiesrun Rotterdam in juni heeft team Franciscus Gasthuis & Vlietland € 2.227,- opgehaald voor het wetenschappelijk onderzoek PBSI borstkanker. In oktober is er een mailing verstuurd naar 141 borstkankerpatiënten. Dit heeft geresulteerd in 3 donaties t.w.v. € 86,- in totaliteit.

Naar aanleiding van de advertentie in de h-a-h kranten in december zijn er 3 spontane donaties geweest t.w.v. € 72,50 in totaliteit.

##### **Organisatie**

Sinds juli 2014 is het team van het Franciscus Vriendenfonds gevestigd op locatie Franciscus Vlietland. Het team fondsenwerving valt functioneel onder de manager Marketing & Communicatie en maakt deel uit van deze afdeling. Franciscus Vlietland heeft ook een vriendenstichting: de Vrienden van het Vlietland Ziekenhuis. Het team fondsenwerving heeft invulling gegeven aan de wens van de Raad van Bestuur om de backoffice samen te voegen en waar mogelijk wederzijds 'best practices' toe te passen. Tevens worden projecten van de Stichting Vrienden ook door het team fondsenwerving begeleid.

#### 1.2.5 Relaties

Het Franciscus Vriendenfonds heeft veel verschillende stakeholders. In relatie tot de jaarverslaglegging worden in deze paragraaf drie groepen besproken: particulieren, bedrijven en partners en fondsen.

### **Particulieren**

Op 31 december 2017 had het Franciscus Vriendenfonds afgerond zo'n 400 vaste donateurs. In het relatiebestand zijn inmiddels meer dan 2.000 incidentele donateurs geregistreerd. In 2017 heeft een tevreden patiënt een bedrag van € 5.000,- geschonken ten behoeve van pianoconcerten op de vleugel in de centrale hal van Franciscus Gasthuis. Tevens heeft een mevrouw vanwege haar verjaardag een bedrag van € 6.900,- gedoneerd ten behoeve van o.a. Voetmassages voor oncologiepatiënten en het project Bewegen bij Kanker. De stichting Pelgrimshoeve heeft een bedrag bij elkaar verzameld van € 750,-.

Er worden ook (veelal kleine) donaties gedaan door mensen die onbekend blijven voor Franciscus Gasthuis. Tijdens een van de wekelijkse kerkdiensten die plaatsvinden in de Kerkzaal van Franciscus Gasthuis is bijvoorbeeld een collecte gehouden waarvan de opbrengst gedoneerd werd voor de gedenkbijeenkomst Franciscus Gedenkt. Bij het winkeltje van Albron staat bij de kassa een collectebus. De collectebus wordt 2x in een jaar geleegd.

### **Bedrijven en partners**

Franciscus Gasthuis bevindt zich in een netwerk van duizenden leveranciers, scholen en MKB uit de omgeving. Met veel van deze relaties bestaat al jaren een goede band. De bedrijven Chipsoft en Quirem hebben respectievelijk € 1.815,- en € 2.500,- gedoneerd voor ledpanelen op de afdelingen Neonatologie, Radiologie en Nucleaire Geneeskunde. De maatschap Heelkunde heeft € 2.000,- gedoneerd ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek PBSI borstkanker.

### **Diergaarde Blijdorp**

Beide vriendenstichtingen van Franciscus Gasthuis & Vlietland en Diergaarde Blijdorp hebben samen een actie voor haar medewerkers. Er is een speciale website geopend waar men met korting een abonnement op de dierentuin kon aanschaffen. 5% van het betaalde bedrag ging naar het goede doel: het Franciscus Vriendenfonds en Vrienden Vlietland Ziekenhuis.



### **Rituals**

In 2017 heeft Rituals Hillegersberg weer diverse VIP-avonden georganiseerd voor medewerkers. Men kon hier met hoge korting producten aanschaffen en gratis allerlei kleine schoonheidsbehandelingen ondergaan. Tevens heeft Rituals goodiebags geschonken op Moederdag aan pas bevallen moeders op beide ziekenhuislocaties.



### **Fondsen**

Het Franciscus Vriendenfonds heeft in 2017 drie toekenningen van fondsen ontvangen, te weten Stichting Dada, Stichting Voor Jou en Monuta Charity Fund.

#### **Stichting DaDa**

Deze stichting zamelt geld in voor projecten die het verblijf van kinderen in zorginstellingen beter maken. In 2017 heeft Stichting DaDa het project Kinderwachtruimte Chirurgie en de POC-ruimte gefinancierd.

De kinderwachtruimtes zijn opnieuw ingericht met leerzame speelmodules om de kinderen bezig te houden terwijl zij wachten op de dokter. Het ballonnenplafond in de gipskamer is ook mogelijk gemaakt door stichting DaDa.



#### **Stichting Voor Jou**

Stichting Voor Jou is een stichting die verenzorg/complementaire zorg voor mensen met kanker organiseert. Al sinds 2013 steunt Stichting voor jou het project Voetmassages voor Oncologiepatiënten. Ook in 2017 heeft Stichting Voor Jou een bijdrage geleverd aan de massage behandelingen bij kankerpatiënten.



#### **Monuta Charity Fund**

Het Monuta Charity Fund heeft de herdenkingsmiddag van Franciscus Gedenkt in 2017 ondersteund met hun bijdrage. Tijdens deze middag worden patiënten en medewerkers die overleden zijn in 2017 herdacht tijdens een mooie bijeenkomst.

## 1.3 Marketing en Communicatie

### 1.3.1 Direct Mail

In oktober is er een mailing verstuurd naar 141 borstkankerpatiënten. Dit heeft geresulteerd in drie donaties t.w.v. € 86,- in totaliteit.

### 1.3.2 Marketingmiddelen

De folders en posters van Franciscus Vriendenfonds zijn het jaar door in huis verspreid. Voor zichtbaarheid tijdens evenementen en op locatie werden twee roll-up banners ingezet.

### 1.3.3 Nieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief is in 2017 3 keer verstuurd, t.w. in januari, juni en oktober naar ± 400 e-mailadressen. De nieuwsbrief wordt ook op de website geplaatst en via social media (Facebook/Twitter) gedeeld. De nieuwsbrief bevat onder andere actueel nieuws en updates over de staat van verschillende projecten.

### 1.3.4 Website

<i>Statistieken 2017 per kwartaal*</i>	Q1	Q2	Q3	Q4	2017
Unieke paginaweergaven	1.376	1.971	1.566	2.848	7.761
Paginaweergaven	2.039	2.843	2.123	4.027	11.032
Gemiddelde tijd op pagina	0.45 min.	1.01 min.	0.53 min.	0.59 min.	0.56 min.

\* In februari 2017 is de nieuwe website [www.franciscus.nl/vrienden](http://www.franciscus.nl/vrienden) gelanceerd. Dit is een gezamenlijke website van het Franciscus Vriendenfonds en Stichting Vrienden Vlietland Ziekenhuis. De cijfers van Q1 2017 zijn dus vanaf eind februari 2017.

<i>Overzicht over vier jaar</i>	2012	2013	2014	2015	2016
Unieke paginaweergaven	6.429	1.384	1.032	529	475
Paginaweergaven	20.690	10.380	11.782	3.972	1.775
Paginaweergaven per bezoeker	2,67	4,81	6,10	4,86	3,06

### 1.3.5 Social Media

Facebook	Q1	Q2	Q3	Q4	Vanaf 1/1/2017
Aantal likes	230	233	235	239	+ 14 likes

Overige social media, zoals Twitter en Instagram worden niet door het Franciscus Vriendenfonds ingezet. Wel wordt via het Twitteraccount van Franciscus Gasthuis nieuws gedeeld over het Franciscus Vriendenfonds.

### 1.3.6 Free publicity

In onderstaande tabellen staan de relevante mediawaarden per project.

Project	Aantal Geplaatste nieuwsberichten	Mediawaarde
Wolkenplafond Neonatologie	Online	
Cheque Quirem	1	€ 551
Opening gezinskamer Neonatologie	3	€ 455,81
Paasconcert voor patiënten	2	€ 182,-
Moederdag cadeautje Rituals	2	€ 221,-
Bewegen bij Kanker	1	€ 436,-
Ladiesrun	2	€ 223,79
Vaderdagcadeautje slabbertje	1	€ 74,-
Troostcadeautjes	3	€ 1.028,-
Kindvriendelijke wachtruimtes	6	€ 1.798,-
Franciscus Gedenkt	3	€ 502,-
Ledpanelen Radiologie & Nucl.	1	€ 150,-
Omslagdoeken borstkankerpat.	3	€ 485,-
Muziek verbindt Vleugel Gasthuis	4	€ 869,-
Kerstcadeautjes voor bevallen moeders	3	€ 541,-
Relaxstoelen ouders Gasthuis	2	€ 232,-
<b>Eindtotaal</b>		<b>€ 7.748,60</b>

Vermeldingen op radio, televisie en internet zijn niet meegenomen in de tellingen en de berekening van de mediawaarde.

## 1.4 Gerealiseerde projecten

In 2017 had het Franciscus Vriendenfonds 15 projectaanvragen in beheer. Hiervan zijn twee aanvragen afgekeurd. Er zijn elf projecten uitgevoerd en afgehandeld. Voor twee projecten wordt nog actief fondsen geworven.

### 1.4.1 Doorlopende projecten

#### **Concert aan Bed**

Een student van Codarts heeft een mini-concert aan bed gegeven voor de patiënten op Goede Vrijdag. Op deze manier konden de patiënten genieten van muziek tijdens hun verblijf en/of behandeling in het ziekenhuis.

#### **Rituals**

Samen met Rituals Hillegersberg heeft het Franciscus Vriendenfonds leuke goodiebags uitgedeeld aan pas bevallen moeders met Moederdag en aan patiënten op de Dagbehandeling Oncologie in de decembermaand.

#### **Franciscus Gedenkt**

In november is er weer een gedenkbijeenkomst geweest om overleden patiënten en medewerkers te herdenken. Dit was wederom in samenwerking met de Dienst Geestelijke Verzorging & Pastoraat. Ook dit jaar werd de bijeenkomst gesponsord door Monuta Charity Fund.

#### **Sinterklaas**

Op 5 december bracht Sinterklaas met zijn pieten weer een bezoek aan bezoekers en patiënten van Franciscus Gasthuis. De Sint had voor iedere patiënt een cadeautje meegenomen en nam de tijd om met iedereen op de foto te gaan en een praatje te houden.

#### **Kerst**

Ook dit jaar hebben kinderen van de groepen 7 en 8 in van de Tarcisiusschool kerstliedjes gezongen in de centrale hal van Franciscus Gasthuis. Dit werd door de bezoekers weer erg gewaardeerd.

#### **Voetmassages voor patiënten Oncologie**

In juli 2013 is de afdeling Oncologie een pilot gestart samen met Stichting Voor Jou. Tijdens deze pilot werden patiënten die chemotherapie ondergaan gemasseerd. De resultaten waren zo positief dat besloten is dit project structureel aan te bieden. Dit project is gefinancierd door Stichting Voor Jou en reserves van het Franciscus Vriendenfonds.

#### **Troostcadeautjes**

Het Franciscus Vriendenfonds wil kinderen die een bezoek moeten brengen aan Franciscus Gasthuis graag afleiden van hun pijn en/of angst. Daarom mogen de jongste patiënten vaak een troostcadeautje uitzoeken voor of na hun behandeling. Stichting DaDa heeft in september wederom een pallet speelgoed geschonken aan de kinderafdeling en de overige afdelingen die de kinderen bezoeken.

#### **Kaartje sturen naar patiënt en daarmee de Vrienden steunen**

Wie een kaartje wil sturen naar een patiënt, kan voortaan gebruik maken van een nieuwe digitale service op de website van Franciscus Gasthuis & Vlietland. Dankzij Cards to Care kan er nu een persoonlijke kaart worden gestuurd naar een patiënt in Franciscus Gasthuis & Vlietland. Met het versturen van de kaart worden ook nog eens de Vrienden gesteund.

#### 1.4.2 Eenmalige projecten 2017

##### **Wolkenplafond gang Neonatologie**

Dankzij een gift van ChipSoft heeft het Franciscus Vriendenfonds mooie led-panelen kunnen aanschaffen voor de afdeling Neonatologie. De gang op de afdeling heeft nu een mooi wolkenplafond met bloesem waardoor de gang een stuk lichter is geworden.

##### **Ballonnenplafond gipskamer**

Op de gipskamer is een hoek kindvriendelijk ingericht. Door een gift van stichting DaDa is het plafond boven het behandelbed verlicht met een ledpaneel versiert met vrolijke ballonnen. Zo zijn de kinderen afgeleid en vermindert de stress en de pijn tijdens het gipsen van een arm of been.

##### **Kinderwachtkamer Chirurgie/Heelkunde**

De kinderwachtkamer op de polikliniek Chirurgie was verouderd en aan vernieuwing toe. De ruimte is nu aangekleed met vrolijk meubilair en voorzien van leuke speelelementen dankzij een bijdrage van Stichting DaDa.

##### **Bewegen bij kanker**

Patiënten met longkanker, die in Franciscus Gasthuis worden behandeld met chemotherapie en zijn opgenomen op de afdeling Oncologie, ontvangen een 'beweegtasje' en hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van de 'beweegbox'. Dit is het afgelopen jaar positief ervaren door patiënten. Daarom is het nu voor alle patiënten met kanker, die een chemotherapietraject starten, mogelijk om hiervan gebruik te maken. Dit jaar is dit project gefinancierd door een mevrouw die voor haar verjaardag donaties vroeg voor dit project.

##### **Wachtruimte POC**

De wachtruimte van het Poliklinisch Operatie Centrum (POC) in Franciscus Gasthuis zijn kindvriendelijker geworden dankzij een bijdrage van Stichting DaDa.

##### **Plafond-ledpanelen nucleair en radiologie**

In de wachtruimte van Radiologie en in de SPECT CT-ruimte van Nucleaire Geneeskunde in Franciscus Gasthuis zijn led-panelen geplaatst. Deze zorgen voor meer licht in de ruimtes waardoor het verblijf er voor patiënten aangenamer is.

Dankzij een gulle gift van medisch-technologisch bedrijf Quirem Medical BV zijn de led-panelen, in de vorm van wolkenplafonds, geplaatst.

##### **Relaxstoelen Kinderafdeling**

De Kinderafdeling in Franciscus Gasthuis heeft vier comfort/relaxstoelen ontvangen van het Franciscus Vriendenfonds. Deze stoelen zijn bedoeld voor ouders als zij hun kind op schoot moeten houden voor een behandeling of om te troosten. Ook kunnen de stoelen worden gebruikt om borstvoeding in te geven.

##### **Voorstellingen vleugel centrale hal**

De vleugel in de centrale hal van Franciscus Gasthuis wordt op verschillende (feest)dagen bespeeld door musici maar kan daarnaast ook door patiënten, bezoekers en medewerkers (met enige muzikale aanleg) worden bespeeld. De voorstellingen worden financieel mogelijk gemaakt door een gift van een zeer tevreden patiënt.

### 1.4.3 Projecten af te ronden in 2018

#### **Virtual Reality**

Verbeteren van de kwaliteit van leven & langetermijn uitkomsten van patiënten na IC-opname door Virtual Reality. Via virtuele beelden (Virtual Reality) worden de hersenen op een positieve manier beïnvloed. Bij mensen met een depressie maar ook bij patiënten met een post-traumatische stress stoornis is recent aangetoond dat Virtual Reality tot een sneller herstel leidt in vergelijking met standaard therapie. Het Franciscus Vriendenfonds heeft een bijdrage van € 8.000,- toegekend om dit project te ondersteunen.

#### **Wetenschappelijk onderzoek PBSI borstkanker**

Financiële steun voor het onderzoek naar inwendige bestraling bij borstkanker patiënten, zodat de behandeling van deze patiënten minder belastend is en de kwaliteit van leven bevorderd wordt. Dit onderzoek is reeds gestart in 2017 en loopt nog door in 2018.



## 2. Jaarrekening

## 2.1 Balans

(na resultaatbestemming) per 31-12-2017

<b>ACTIVA</b>		31-12-2017	31-12-2016
<i>Vorderingen</i>	2.6.1		
Debiteuren		€ 1.278	€ 1.910
Overige vorderingen en overlopende activa		<u>€ 22</u>	<u>€ 203</u>
		€ 1.300	€ 2.113
<i>Liquide middelen</i>	2.6.2	€ 157.118	€ 135.964
<b>Totaal activa</b>		<b><u>€ 158.418</u></b>	<b><u>€ 138.077</u></b>
<b>PASSIVA</b>			
<i>Reserves en fondsen</i>			
<i>Reserves</i>	2.6.3		
Continuïteitsreserve		€ 50.000	€ 50.000
Bestemmingsreserve		€ 50.000	€ 50.000
Overige reserve		<u>€ 55.455</u>	<u>€ 31.522</u>
		€ 155.455	€ 131.522
<i>Kortlopende schulden   en overlopende passiva</i>	2.6.4	€ 2.963	€ 6.555
<b>Totaal passiva</b>		<b><u>€ 158.418</u></b>	<b><u>€ 138.077</u></b>

## 2.2 Staat van baten en lasten

<b>BATEN</b>	2.7.1	<b>Realisatie 2017</b>	<b>Begroting 2017</b>	<b>Realisatie 2016</b>
* Baten uit eigen fondsenwerving		40.459	50.000	36.389
* Baten uit gezamenlijke acties		2.537	20.000	4.405
* Baten uit acties van derden		170	2.000	1.177
* Fondsbijdragen		14.011	80.000	19.538
* Rentebaten en overige baten		22	1.000	203
<b>Totaal baten</b>		<b>57.199</b>	<b>153.000</b>	<b>61.712</b>
<b>LASTEN</b>	2.7.2			
Besteed aan doelstellingen				
* Patiëntenwelzijn		24.385	115.000	40.247
* Innovatie		4.677	-	-
		29.062	115.000	40.247
Werving baten				
* Kosten fondsenwerving		1.820	15.000	4.138
Beheer en administratie				
* Kosten beheer en administratie		2.384	7.000	18.987
<b>Totaal lasten</b>		<b>33.266</b>	<b>137.000</b>	<b>63.371</b>
<b>Exploitatieresultaat</b>		<b>23.933</b>	<b>16.000</b>	<b>1.659</b>
				-
Toevoeging/onttrekking aan algemene reserves		23.933	16.000	-1.659

## 2.3 Resultaat

### 2.3 Exploitatieresultaat

	Realisatie 2017	<i>Begroting 2017</i>	Realisatie 2016	Realisatie 2015
Totaal baten	€ 57.199	€ 153.000	€ 61.712	€ 126.676
Totaal lasten	€ 33.266	€ 137.000	€ 63.371	€ 123.180
Exploitatieresultaat	<b>€ 23.933</b>	<b>€ 16.000</b>	<b>€ -1.659</b>	<b>€ 3.496</b>

Het bestuur stelt vast dat er sprake is van een groot verschil tussen begroting en realisatie. De ambitie om significant hogere baten en lasten te realiseren blijkt lastiger te bewerkstelligen dan gehoopt. Voor 2018 zullen we de financiële ambities realistischer formuleren.

## 2.4 Overzicht lastenverdeling

### 2.4.1 Tabel verdeling van lasten

Bestemming	Doelstelling			Wervings- kosten	Beheer & admini- stratie	Totaal 2017	Begroot 2017	Totaal 2016
Lasten	Patiënten -welzijn	Zorg- innovatie	subtotaal					
Aankopen	24.385	4.677	29.062			29.062	115.000	40.247
Publiciteit en communicatie	1.243		1.243	577		1.820	15.000	4.101
Kantoor- en algemene kosten					2.384	2.384	7.000	19.023
<b>Totaal</b>	<b>25.628</b>	<b>4.677</b>	<b>30.305</b>	<b>577</b>	<b>2.384</b>	<b>33.266</b>	<b>137.000</b>	<b>63.371</b>

De kosten voor publiciteit en communicatie zijn alleen indien duidelijk herleidbaar toegeschreven aan de doelstellingen. Alle overige kosten voor publiciteit en communicatie zijn 100% wervingskosten ten behoeve van de algemene fondsenwerving van het Franciscus Vriendenfonds.

Kosten voor het Customer Relationship Management systeem (CRM), oftewel het systeem voor relatiebeheer en donateuradministratie, zijn voor 100% toegeschreven aan algemene wervingskosten.

De kosten voor beheer en administratie zijn laag omdat er geen salarissen betaald worden door het fonds en het bestuur onbezoldigd is. Ook worden door Franciscus Gasthuis geen kosten berekend voor gebruik van kantoorruimte en -materialen. Hoewel algemeen drukwerk (briefpapier en enveloppen) hoofdzakelijk gebruikt werd voor wervende mailers is het voor 100% toegeschreven aan kosten voor beheer en administratie. Het bedrag wordt als te laag beschouwd om tijd te besteden aan de verdeling ervan. Er zijn geen uitgaven gedaan voor opleiding.

#### 2.4.2 Doelbestedingspercentages

Deze paragraaf is bedoeld om in een oogopslag te kunnen zien waaraan het geld dat het Franciscus Vriendenfonds van donateurs ontvangt wordt besteed.

Het Franciscus Vriendenfonds streeft naar het behalen van percentages die geadviseerd worden door het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Dit percentage is 75% (van elke gedoneerde Euro gaat minimaal 75 cent direct naar de doelstelling). Ten opzichte van de totale baten is dat in 2017 niet gerealiseerd, omdat er relatief weinig geld aan projecten is besteed. Ten opzichte van de totale lasten is het begrote doelbestedingspercentage van 84% wel ruim gehaald, met 91%.

De kosten van eigen fondsenwerving zijn relatief mooi laag gebleven. De relatieve kosten van beheer en administratie zijn iets hoger dan begroot, maar ruim lager dan in 2016 (toen het CRM werd aangeschaft).

	realisatie 2017	begroting 2017	realisatie 2016
<u>Bestedingspercentage baten</u> Bestedingen aan doelstellingen/totale baten	53%	75%	65%
<u>Bestedingspercentage lasten</u> Bestedingen aan doelstellingen/totale lasten	91%	84%	64%
<u>Fondsenwerving</u> Kosten eigen fondsenwerving/baten eigen fondsenwerving	1%	21%	11%
<u>Beheer &amp; Administratie</u> Kosten beheer en administratie/totale lasten	7,2%	5,1%	30%

## **2.5 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat**

### 2.5.1 Richtlijnen

De jaarrekening is opgesteld op basis van "Richtlijn 650 voor Fondsenwervende Instellingen" van de Raad voor de Jaarverslaglegging. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn.

Het Franciscus Vriendenfonds deelt de mening dat het voor het maatschappelijk vertrouwen in de fondsenwerving van belang is dat het publiek erop kan vertrouwen dat de verslaglegging een correcte weergave is van zowel de verwerving als van de besteding van de middelen. Een openhartige, heldere en transparante verslaggeving die gericht is op deze oordeelsvorming is een vereiste.

### 2.5.2 Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa zijn opgenomen tegen nominale waarde.

### 2.5.3 Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties.

## 2.6 Toelichting op de balans

### 2.6.1 Vorderingen

Specificatie overige vorderingen en overlopende activa:

Stichting Geef Gratis december	€	8
Stichting Kon. Rotterdamse Diergaarde	€	1.270
Nog te ontvangen donaties van kerstpakketten		pm
Nog te ontvangen rente 2017	€	<u>22</u>
	€	1.300

### 2.6.2 Liquide middelen

Saldi 31-12-2017

Rabobank Rekening-Courant	€	4.994
Rabobank Plusrekening (met intrest)	€	<u>152.124</u>
	€	157.118

### 2.6.3 Reserves

Bij de heropricting van het Franciscus Vriendenfonds in 2009 is door het bestuur een minimale reserve van € 100.000 bepaald. Volgens de Richtlijn Goede Doelen van de VFI (2011) mag de continuïteitsreserve niet meer zijn dan de jaarlijkse kosten voor de werkorganisatie maal 1,5. Hiermee zijn de risico's op korte termijn gedekt en kan zeker gesteld worden dat het Franciscus Vriendenfonds ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Voor de duidelijkheid is de door het bestuur vastgestelde reserve nu verdeeld in continuïteitsreserve en bestemmingsreserve. De overige reserve is werkkapitaal voor kosten en bestedingen op korte termijn.

In voorgaande jaren werd de reserve niet uitgesplitst. Ter vergelijking zijn voor dit verslag de reserves voor 2016 ook gesplitst.

### 2.6.4 Kortlopende schulden en overlopende passiva

*Specificatie nog te betalen lasten*

Voetmassages Oncologie	€	1.402
bankkosten Q4 2017	€	145
Swis koppeling Salesforce en Buckaroo	€	575
SFVG inzake Repro 2017	€	205
SFVG inzake aandeel St. Kon. Rotterdamse Diergaarde	€	635
Stichting Geef Gratis december	€	<u>1</u>
	€	2.963



## 2.7 Toelichting op de baten en lasten

### 2.7.1 Toelichting op de baten

	Realisatie 2017	Begroting 2017
<i>Baten uit eigen fondsenwerving</i>	40.459	50.000
Donaties en Giften	38.619	
- Incidentele donaties	16.378	
- Donaties Vrienden	22.241	
Sponsoring door bedrijven	1.840	
Nalatenschappen		
<i>Baten uit gezamenlijke acties</i>	2.537	20.000
<i>Baten uit acties van derden</i>	170	2.000
<i>Fondsbijdragen</i>	14.011	80.000
<i>Rentebaten en overige baten</i>	22	1.000

### 2.7.2 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2017	Begroting 2016
<i>Doelstellingen (projecten)</i>	29.062	115.000
Patiëntenwelzijn	24.385	
Innovatie	4.677	
<i>Algemene kosten</i>	2.384	7.000
Bank	618	
Administratiekosten	1.282	
Lidmaatschappen/Contributies	476	
Overige algemene kosten	8	
<i>Communicatiekosten</i>	1.820	15.000
Nieuwsbrief	781	
Drukwerk huisstijl	374	
Drukwerk promo	665	