

RICHTLIJN ZORGVERLEENERSPORTAAL VOOR EERSTELIJNS ZORGVERLEENERS

Inleiding

Met de ingebruikname van de nieuwste versie van het Zorgverlenersportaal (onderdeel van het ZIS/EPD HiX) zet Franciscus Gasthuis & Vlietland een volgende stap in de informatievoorziening aan huisartsen. Het portaal is een beveiligde website waar huisartsen op kunnen inloggen om medische gegevens van hun patiënten te raadplegen.

In deze richtlijn zijn de rechten en verplichtingen uitgewerkt die het gebruik van het Zorgverlenersportaal voor eerstelijns zorgverleners met zich meebrengt.

Wat is Zorgverlenersportaal?

Het Zorgverlenersportaal is een dienst van Franciscus Gasthuis & Vlietland waarmee eerstelijns zorgverleners in staat gesteld worden online bepaalde gegevens uit het ziekenhuisinformatiesysteem/ elektronisch patiëntendossier (ZIS/ EPD) in te zien, die betrekking hebben op hun patiënten. De dienst wordt door het ziekenhuis kosteloos ter beschikking gesteld. De eerstelijns zorgverlener draagt zelf zorg voor de benodigde apparatuur (computer, internetverbinding, uzi-pas).

Via het Zorgverlenersportaal heeft de eerstelijns zorgverlener toegang tot onderstaande gegevens van eigen patiënten:

- Overzicht van klinische patiënten
- Overzicht van patiënten op de SEH
- Patiëntinformatie: NAW-gegevens en behandelbeperking
- Zorgmomenten: afspraken, operaties, opnames en verwijzingen van huisarts
- Informatie uit het dossier: allergieën, conclusie en beleid, correspondentie, diagnoses en medicatie
- Uitslagen: klinische chemie, microbiologie, nucleair lab, pathologie en radiologie.

De informatie wordt 'realtime' vanuit het ZIS/EPD in het Zorgverlenersportaal getoond. Alle specialismen van onze beide ziekenhuislocaties werken per 28 oktober 2016 in hetzelfde ZIS/EPD. Voor het inzien van gegevens via Zorgportaal maakt het dus niet uit op welke locatie de patiënt gezien of behandeld is.

Beveiliging

Alle (medische) informatie die beschikbaar wordt gesteld via het Zorgverlenersportaal, dient vertrouwelijk te worden behandeld, zoals wettelijk vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en in de Wet op de Geneeskundige Behandelings-Overeenkomst (WGBO).

In het Zorgverlenersportaal kunnen uitsluitend de gegevens van eigen patiënten ingezien worden (op grond van AGB-code). Alleen via een noodprocedure kunnen eerstelijns zorgverleners – na opgave van reden – ook gegevens van niet-eigen patiënten inzien. Op aanvraag is het mogelijk om collega's te machtigen zodat zij automatisch, zonder gebruik van de noodprocedure, de gegevens van niet-eigen patiënten in kunnen zien. Toegang tot de informatie in het ZIS/EPD via het Zorgverlenersportaal geschiedt op basis van de veronderstelde toestemming van de patiënt in het behandelingstraject (de behandelketen) tussen zorgverleners onderling.

De uzi-pas is een elektronisch paspoort. Bij (een vermoeden van) misbruik, bijvoorbeeld door diefstal, dient de eerstelijns zorgverlener de uzi-pas direct te blokkeren en contact op te nemen met de afdeling Transmurale Samenwerking van Franciscus Gasthuis & Vlietland (transmuraal@franciscus.nl / tel. 010 – 893 4730). Het gebruik van het Zorgverlenersportaal wordt gelogd en periodiek geaudit op rechtmatig gebruik.

Toegang eerstelijns zorgverleners

Om toegang te krijgen tot het Zorgverlenersportaal van Franciscus Gasthuis & Vlietland heeft de eerstelijns zorgverlener een uzi-pas en AGB-code nodig om in het Zorgverlenersportaal in te loggen. Dit in verband met landelijke eisen die worden gesteld rondom informatiebeveiliging.

De eerstelijns zorgverlener kan toegang aanvragen tot het Zorgverlenersportaal middels het aanvraagformulier, beschikbaar op de website voor verwijzers (www.sfgverwijzers.nl of www.vlietlandziekenhuis.nl, menu verwijzers) of via de afdeling Transmurale Samenwerking (transmuraal@franciscus.nl / tel. 010 - 893 4730).

Met het machtigingsformulier kunnen andere zorgverleners (collega-huisarts, HIDHA, waarnemer, assistente, POH) werkzaam binnen dezelfde (groeps)praktijk, gemachtigd worden tot het inzien van de medische gegevens van niet-eigen patiënten via het Zorgverlenersportaal.

De eerstelijns zorgverlener verplicht zich zorgvuldig om te gaan met de verbinding met het ZIS/EPD van het ziekenhuis. De eerstelijns zorgverlener is niet gerechtigd anderen toegang te bieden tot de verbinding en dient een open verbinding niet onbeheerd achter te laten.

De verbindingmogelijkheid wordt door het ziekenhuis beëindigd wanneer de eerstelijns zorgverlener zijn of haar praktijk neerlegt of de praktijk om andere redenen eindigt. De eerstelijns zorgverlener verplicht zich het ziekenhuis direct te informeren over het neerleggen of beëindigen van de praktijk.

Bezwaar maken tegen inzage

Een patiënt kan, bijvoorbeeld om privacy redenen, bezwaar maken tegen de inzage van zijn of haar gegevens door eerstelijns zorgverleners en zijn of haar gegevens laten blokkeren. In dat geval zult u de patiënt niet kunnen terugvinden in het Zorgverlenersportaal.

In voorkomende gevallen wijzen wij patiënten erop dat bezwaar maken tegen inzage in gegevens via het Zorgverlenersportaal, de mogelijkheid onthoudt om nog adequater te reageren op zijn of haar gezondheidssituatie. Wij raden de patiënt dan ook aan het afschermen van gegevens altijd eerst met zijn of haar betrokken artsen te bespreken.

Overig

Franciscus Gasthuis & Vlietland spant zich in om de verbinding zo goed mogelijk te laten functioneren. Het ziekenhuis is echter niet aansprakelijk voor geleden of te lijden schade als gevolg van een ontbrekende of gebrekkig functionerende verbinding. Het ziekenhuis sluit voorts iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade als gevolg van (het gebruik) van informatie die de eerstelijns zorgverlener via de verbinding verkrijgt.

Franciscus Gasthuis & Vlietland behoudt zich het recht om de verbinding op elk gewenst moment om haar moverende redenen tijdelijk of definitief te beëindigen, hetzij ten opzichte van één of meer individuele eerstelijns zorgverleners of gemachtigden, hetzij in zijn geheel. In voorkomend geval wordt de betrokkene hierover geïnformeerd.

Vragen

Voor informatie met betrekking tot het gebruik van het Zorgverlenersportaal, de beschikbare documentatie en formulieren en voor alle overige vragen, kunt u contact opnemen met de afdeling Transmurale Samenwerking via transmuraal@franciscus.nl of 010 - 893 4730.

Relevante informatie en documentatie over het Zorgverlenersportaal is ook beschikbaar op onze websites voor verwijzers (www.sfgverwijzers.nl of www.vlietlandziekenhuis.nl, menu verwijzers).

Relevante informatie met betrekking tot het aanvragen, gebruiken en eventueel intrekken van de UZI-pas, is te vinden op de website www.uziregister.nl van het UZI-Register.