

# Betere samenwerking, betere patiëntenzorg



De meeste huisartsen in Nederland gebruiken de verwijsapplicatie ZorgDomein. Hierdoor hebben zij en hun patiënten altijd een actueel inzicht in het zorgaanbod, de toegangstijden en de (regionale) verwijsafspraken. Een juiste verwijzing leidt tot een goed geïnformeerde patiënt die goed voorbereid bij de juiste zorgaanbieder op het juiste spreekuur terecht komt. Onnodige bezoeken en consulten behoren tot het verleden en de patiënt ervaart een betere service.

### Betere samenwerking

ZorgDomein is ontstaan uit regionale initiatieven om huisartsen en specialisten beter te laten samenwerken. Alle regionaal gemaakte verwijs- en behandelprotocollen werden handig ondergebracht in de webapplicatie ZorgDomein, die werd gekoppeld aan alle huisartsinformatiesystemen (HIS'en). Intussen is het verwijzen met ZorgDomein uitgebreid naar GGZ-instellingen, zelfstandig behandelcentra en de verpleging, verzorging en thuiszorg.

### Hoe werkt ZorgDomein?

Zodra de huisarts wil verwijzen, kiest deze tijdens het consult met de patiënt vanuit zijn HIS voor ZorgDomein. Nadat de verwijsreden is gekozen, toont ZorgDomein:

- de beschikbare zorginstellingen;
- het specifieke zorgaanbod;
- de geldende verwijsafspraken, inclusief eventuele verwijscriteria;
- de actuele toegangstijden;
- de eventuele benodigde voorbereiding door de huisarts.

De huisarts en patiënt kiezen uit het zorgaanbod, waarna ZorgDomein de patiënt aanmeldt bij de gekozen zorgaanbieder. Dit gebeurt elektronisch via een beveiligd afspraakbericht met een uniek afspraaknummer. Tegelijkertijd zendt de huisarts relevante gegevens, zoals de verwijsbrief en aanvraagformulieren, digitaal naar de gekozen zorginstelling. Wanneer de patiënt een afspraak maakt, heeft de polikliniek alle informatie om deze op het juiste spreekuur in te plannen.





## Jaap van den Heuvel,

voorzitter Raad van Bestuur Reinier de Graaf Groep

*'De Reinier de Graaf Groep is het derde ziekenhuis waar ik ZorgDomein heb ingevoerd. Dat heb ik met volle overtuiging gedaan. Het fundament is jaren geleden gelegd met als doel de zorg beter te maken. Het resultaat is een mooi, elegant systeem dat écht werkt in de praktijk. Als ik zie hoeveel ziekenhuizen en huisartsen er naar volle tevredenheid mee werken en hoe zij elkaar ook via ZorgDomein opzoeken, dan vind ik dat indrukwekkend. Vaak zie je bij dit soort trajecten dat het aanvankelijke enthousiasme van gebruikers gaandeweg wegebt. Met ZorgDomein blijft het goed gaan. Dat zegt mij genoeg.'*

### Winst voor alle partijen

Met ZorgDomein kunnen zorginstellingen een aantrekkelijk zorgaanbod presenteren aan hun patiënten en verwijzers. Denk aan een 'verkorte toegangstijd' of een combinatieafpraak voor diagnostiek én aansluitend consult op één dag. Deze zorgtrajecten zijn goed voor de patiënt, reduceren onnodige spoedverwijzingen en getelefoneer en leveren een aanzienlijke efficiencywinst op voor ziekenhuis en specialist.

### Aanvragen diagnostiek en teleconsultatie

Huisartsen gebruiken ZorgDomein om patiënten naar een specialist te verwijzen, maar ook om eerstelijnsdiagnostiek aan te vragen en om beoordelingen en behandeladvies op afstand te verkrijgen (teleconsultatie). In de visie van ZorgDomein zijn dit in elkaar overlappende processen. De achterliggende applicaties zijn geïntegreerd.

### Waar in Nederland?

Ruim 70% van alle huisartsen in Nederland maakt gebruik van ZorgDomein. Dit aantal groeit snel. ZorgDomein heeft aan aanbodzijde een groot aantal ziekenhuizen, GGZ-instellingen, zelfstandige behandelcentra en huisartsenlaboratoria die deelnemen, verspreid over het hele land. Kijk voor precieze dekking op onze website [www.zorgdomein.nl](http://www.zorgdomein.nl).

### Meer weten?

Neem voor meer informatie contact op met Rianne Quak, 06 – 29 47 22 54, [quak@zorgdomein.nl](mailto:quak@zorgdomein.nl).

ZorgDomein B.V.  
Straatweg 68 3621 BR Breukelen  
T 020 471 38 17  
F 020 471 38 18  
[info@zorgdomein.nl](mailto:info@zorgdomein.nl)  
[www.zorgdomein.nl](http://www.zorgdomein.nl)

ZorgDomein heeft als missie de (patiënten)zorg te verbeteren door zorgverleners onderling, op een slimme manier, met elkaar te verbinden. ZorgDomein biedt onder andere oplossingen voor het online verwijzen van patiënten, voor het aanvragen van diagnostiek en voor teleconsultatie. ZorgDomein draagt daarmee bij aan een kwalitatief betere en efficiëntere patiëntenzorg in Nederland.



verbinden van zorgverleners  
verbeteren van zorg