

Jaardocument 2015

Conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) beschikt het Franciscus Gasthuis & Vlietland ziekenhuis in 2015 nog over twee Cliëntenraden aangezien er dan nog twee locaties bestaan met ieder een vergunning. Beide Cliëntenraden behandelen in 2015 de locatie-overstijgende adviesaanvragen gezamenlijk, maar er zijn dan ook nog zaken die per locatie spelen en dan onafhankelijk worden behandeld. In 2016 zijn beide Cliëntenraden officieel gefuseerd. Deze onafhankelijke Cliëntenraden behartigen de belangen van de (potentiële) patiënten van het Franciscus Gasthuis en het Vlietlandziekenhuis, toetst het beleid en adviseert de Raad van Bestuur (RvB) gevraagd en ongevraagd vanuit het perspectief van de patiënt/ cliënt.

De CR stelt zich ten doel om cliënten (patiënten, familie of vrienden van patiënten en bezoekers) digitaal, schriftelijk en mondeling zo effectief mogelijk te bereiken met informatie over haar doelstellingen. Qua representativiteit wil de CR een goede afspiegeling zijn van de achterban, waarbij de raadsleden tevens, op grond van kennis en ervaring, zitting hebben in de verschillende commissies en werkgroepen van de raad. Dit zijn (ad hoc) commissies/werkgroepen op het gebied van: Bouw, Communicatie, Klantgerichtheid/Gastvrijheid, Kwaliteit en patiëntveiligheid, Digitaal (EPD/EVD/EMD) en Menu's voor patiënten.

Met deze aanpak wil de CR enige structuur aanbrengen in de veelheid van onderwerpen die jaarlijks voor behandeling of advies worden voorgelegd.

De commissies van de CR worden ook betrokken bij projecten in de beide ziekenhuizen.

Samenstelling

In januari 2015 bestond de CR van het Franciscus Gasthuis uit negen leden en de CR van het Vlietland uit zeven leden. Een raadslid kan in totaal tweemaal worden benoemd voor een zittingstermijn van vier jaar. De CR kent een rooster van aftreden.

Vergaderingen

• Raadsvergaderingen

De CR kent maandelijks ledenvergaderingen. In deze vergaderingen wordt soms door managers of andere medewerkers een presentatie gegeven over actuele thema's die in het SFG spelen. In 2015 kwamen beide Cliëntenraden onafhankelijk van elkaar elfmaal in vergadering bijeen.

• Overlegvergaderingen

Ieder kwartaal vergadert de voltallige CR met de RvB. In het begin van het jaar voerde de Raad van Bestuur nog dubbel het overleg met beide Cliëntenraden op een andere datum. Vanaf september 2015 zijn de Cliëntenraden gezamenlijk met de Raad van Bestuur gaan overleggen. Iedere locatie heeft viermaal Overlegvergadering met de RvB gehad.

• Ontmoeting Raad van Toezicht

De Cliëntenraden hebben het recht om een lid van de Raad van Toezicht ter benoeming voor te dragen. Dit lid Raad van Toezicht woont de Overlegvergadering twee tot drie keer per jaar bij.

• Overleg met Raad van Bestuur

De Dagelijkse Besturen van beide raden hebben in 2015 iedere maand onafhankelijk overleg gehad met een lid Raad van Bestuur

• Overleg met managers en medewerkers

De Cliëntenraden waken voor een goede balans tussen ervaringsdeskundigheid en het vertrouwd zijn met de beleidsmatige aspecten van de zorg. Aan dit laatste wordt mede bijgedragen door de open gesprekken die de CR met alle geledingen van het ziekenhuis voert.

Van alle overleggen wordt een uitgebreid verslag gemaakt dat naar de voltallige raad wordt toegezonden. Hierdoor worden alle raadsleden goed geïnformeerd over de gang van zaken.

Samenstelling Cliëntenraden per 31 december 2015

Gasthuis

Mevrouw G.H. Zwinkels-Schiltmans (Georgine)
Mevr. C.L.M. Hietbrink (Carole)
Dhr. J.J.F. Uittenhout (Jan)
Mevrouw G.M. Meershoek-Jansen (Geer)
De heer P. Simons (Peter)
De heer B.R. de Randamie (Brian)
Dhr. B. Bourzik (Brahim)

Vlietland

De heer A.M.M. Manse (Aad)
De heer H.A. van Veen (Henny)
De heer T. Ates (Tekin)
De heer J.A. Poot (Jan)
De heer E.R. Vreeken (Eric)
Mw. W.M.H. van der Vliet (Wilianne)

Contact

Voor een goed functionerende Cliëntenraad is het contact met de achterban onmisbaar. Uw observaties, opmerkingen en adviezen zijn altijd van harte welkom!

U kunt ons op onderstaande manier bereiken:

Adres

Franciscus Gasthuis & Vlietland
t.a.v. Cliëntenraad
Postbus 10900
3004 BA Rotterdam

Telefoon

We zijn telefonisch bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 tot 14.00 uur via telefoonnummer 010 - 461 68 64010 - 461 68 64.

Binnenlopen

U vindt ons op de locatie Gasthuis, begane grond, balie 36. Wij zijn aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 tot 14.00 uur.