

Jaarverslag 2020

Cliëntenraad Franciscus Gasthuis & Vlietland

1. VAN DE VOORZITTER

Met genoegen bieden wij u hierbij ons jaarverslag over het jaar 2020 aan. Het jaar waarin de coronapandemie ons allen raakte en ook feitelijk vrijwel dit hele jaar overheerste. We hebben als Cliëntenraad alles in het werk gesteld ons werk zo normaal als mogelijk uit te voeren. De vergaderingen van de Cliëntenraad vonden echter vanaf maart voornamelijk online plaats in plaats van fysiek. In het begin was dat voor iedereen wennen, maar na verloop van maanden wisten we niet beter.

Wat volledig in de knel kwam, was onze wens meer op de werkvloer te komen. Wij hebben er heel bewust voor gekozen om niemand voor de voeten te lopen. Wij zijn door de Raad van Bestuur zeer regelmatig op de hoogte gehouden van de stand van zaken op onze beide ziekenhuislocaties en de buitenpolis. We hebben begrip getoond voor de beperking van het aantal personen tijdens de bezoeken. Na de eerste golf, waarin eigenlijk alles moest wijken voor het grote aantal coronapatiënten, hebben wij het belang benadrukt dat de 'gewone' zorg zo snel mogelijk weer opgepakt moet worden. Maar vooral dat de patiënten die op wachtlijsten terecht waren gekomen, goed geïnformeerd werden. Wij hebben meermalen onze dank en ons respect uitgesproken voor de extra inzet van alle medewerkers in onze huizen in deze coronatijd.

In het lijstje onderwerpen dat langs onze bestuurstafel kwam, hielden de adviezen over de locatievernieuwing ons het meest bezig. De Cliëntenraad heeft hierin voor kwaliteit gekozen, er wel rekening mee houdend dat dit voor patiënten betekent dat zij voortaan soms op een andere plek behandeld zullen worden.

In 2020 kreeg e-health steeds meer betekenis. Dat is voor ons een belangrijk onderwerp, omdat deze ogenschijnlijke vooruitgang niet ten koste mag gaan van het welbevinden van de patiënten. Dit onderwerp zal zeker het speerpunt van ons werk in 2021 zijn.

We hopen ten slotte van harte dat ons advies om de bezoektijdens van de beide ziekenhuislocaties te harmoniseren, in 2021 daadwerkelijk gerealiseerd zal worden.

Ik wens u veel leesplezier.

Koos Karssen



2. CLIËNTENRAAD SAMENSTELLING PER 31/12/2020

- De heer C. Ates (Cafer), penningmeester
 - De heer R. Ismail (Roy), vicevoorzitter en lid DB
 - De heer J.A. Karssen (Koos), voorzitter
 - Mevrouw G.M. Meershoek-Jansen (Geer), lid CR
 - Mevrouw K. Ouchane (Karima), lid CR
 - De heer T. v.d. Poort (Theo), lid CR
 - De heer P. Simons (Peter), lid CR
 - Mevrouw K. v.d. Stelt (Kirsten), lid CR
 - De heer J. de Vos (Jan), lid CR
 - Mevrouw P. de Vries-Roetman (Ellen), lid CR
-
- Mevrouw A.C.M. Koene-de Wit (Ada), ambtelijk secretaris



3. DE BELANGRIJKSTE ADVIEZEN EN ADVIESAANVRAGEN IN 2020

In 2020 werden in totaal 16 adviezen door de Cliëntenraad verzonden aan de Raad van Bestuur. Hieronder worden de belangrijkste genoemd. Twee adviezen hadden betrekking op aanvragen uit 2019. Naast deze adviesaanvragen, behandelt de Cliëntenraad jaarlijks ook adviesaanvragen over de jaarrekening, begroting, protocollen, reglementen en richtlijnen.

Vraag Raad van Bestuur	Advies Cliëntenraad
<p>Advies op de intentieverklaring tussen Raad van Bestuur, het bestuur van de Specialisten Coöperatie Franciscus (SCF) en de Huisartsenpost Nieuwe Waterweg Noord over de gefaseerde invoering van de geïntegreerde spoedzorg.</p>	<p>De Cliëntenraad heeft positief geadviseerd en volgt de ontwikkelingen nauwlettend. Ook is aandacht gevraagd voor het op de hoogte brengen van patiënten over deze ontwikkelingen.</p> 
<p>De Cliëntenraad ontving de notitie acute kindergeneeskunde Vlietland ter informatie.</p>	<p>Omdat het hier voor de Cliëntenraad ging om een gedeeltelijke verhuizing, heeft de CR dit behandeld als een adviesaanvraag. De CR heeft positief geadviseerd en was het eens met de keuze van de Raad van Bestuur om door het tekort aan verpleegkundigen, nu te kiezen voor concentratie van bepaalde kindergeneeskundige zorg op bepaalde tijden in het Gasthuis. Zo kan het ziekenhuis de beste zorg aan kinderen blijven leveren.</p> <p>Ook heeft de Cliëntenraad gevraagd om het geven van acute kindergeneeskundige zorg in het Vlietland nog eens goed te bekijken in het project geïntegreerde spoedzorg (zie hierboven).</p>
<p>Harmonisatie Bezoektijden</p> 	<p>In 2018 heeft de Cliëntenraad een ongevraagd advies uitgebracht en het ziekenhuis verzocht te onderzoeken of het mogelijk is één bezoektijdensysteem in te stellen voor beide locaties. In 2019 is er onderzoek gedaan bij bezoekers en patiënten en er bleek bij een meerderheid een voorkeur voor één bloktijdensysteem voor beide locaties. Daar heeft de Cliëntenraad in 2020 een nieuwe adviesaanvraag voor ontvangen en positief geadviseerd. Door de Coronacrisis heeft de invoering geen prioriteit gekregen en heeft de Cliëntenraad de hoop dat dit in 2021 wel zal gebeuren.</p>

Advies werd gevraagd op het **logging-beleid**. Dit beleid is opgesteld door het ziekenhuis zodat de privacy van patiëntgegevens gewaarborgd kan blijven.



De Cliëntenraad heeft positief geadviseerd. Daarnaast heeft de Cliëntenraad nog vragen gesteld en opmerkingen gemaakt over o.a. sancties en over toestemming-geven voor inzage in dossiers in uitzonderingssituaties.

De CR kreeg een notitie over de **splitting van werkzaamheden Gastvrije Ontvangst in het Gasthuis**. Deze ontwikkeling betekent o.a. dat een kleinere groep medewerkers inzage krijgt in medische gegevens.

De Clientenraad heeft de Raad van Bestuur laten weten hier positief tegenover te staan.



Locatievernieuwing

Advies werd gevraagd op het voorgenomen besluit van de Raad van Bestuur over het Programma Definitie Document (PDD). Dit bevat de uitgangspunten, programma van eisen e.d. van de nieuwbouw fase 1 op de locatie Gasthuis.

De Cliëntenraad heeft positief geadviseerd op deze PDD-fase, dus kon de stap naar de ontwerpfase worden gezet. Hoewel dit de concentratie van de geboortezorg in het Gasthuis betekent, verwacht de Cliëntenraad dat hierdoor blijvend kwalitatief hoogwaardige, dan wel top-geboorte-zorg kunnen worden gegeven. Niettemin heeft de Cliëntenraad o.a. met klem aandacht gevraagd voor de vormgeving van de bereikbaarheid van het Gasthuis via de A20, met name bij acute bevallingen voor mensen uit Schiedam en Vlaardingen en voor flexibiliteit van het ziekenhuis als de wereld om het ziekenhuis heen verandert.

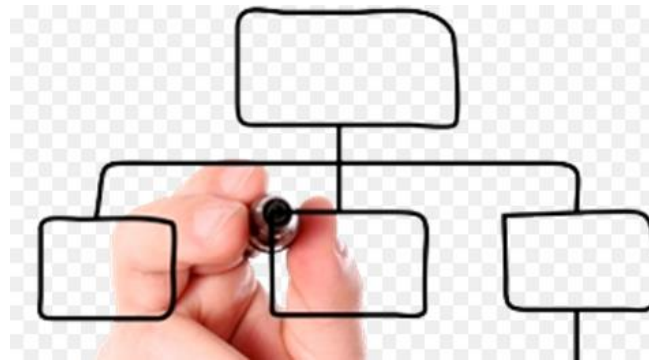
Verlenging termijn derde lid Raad van Bestuur (RvB)

Advies werd gevraagd op het voorgenomen besluit om verlenging van de termijn van het ad interim aangestelde derde lid van de RvB tot december 2021.

De Cliëntenraad heeft positief geadviseerd omdat de samenwerking met dit lid van de Raad van Bestuur ook als plezierig wordt ervaren. Door de verlenging wordt tegemoetgekomen aan de voorkeur van de Clientenraad voor een duidelijke structuur in de Raad van Bestuur, met vast benoemde mensen met duidelijke taken.

Hoewel de Cliëntenraad het **Transitieplan inrichting management vier zorgdirecties** ter informatie aangeboden had gekregen, is dit plan opgepakt als adviesaanvraag, omdat het voor de raad ging om een wijziging in de organisatie van de zorgverlening, waar de Cliëntenraad adviesrecht op heeft.

Ondanks dat het voor de Cliëntenraad onduidelijk is welke concreet meetbare gevolgen dit transitieplan zal hebben, is positief geadviseerd. Dit omdat deze stap nodig is voor het ziekenhuis om de organisatiestructuur aan te kunnen passen aan de snel veranderende zorgomgeving.



4. WERKGROEPEN WAAR DE CLIËNTENRAADSLEDEN AAN DEEL HEBBEN GENOMEN IN 2020

Portefeuille	Werkgroep
Bouw	Interieur & Inrichting, Werkgroepen Geboortezorg, Nieuwbouw OK, nieuwe Poliklinieken
Kwaliteit & Veiligheid	Waardegedreven Zorg (Borstkanker, Geriatrische trauma's en Obesitas)
Communicatie	Vragenlijsten (Feedbackradar)
Geriatricie	Werkgroep speerpunt ouderen
Kwaliteit	Kwaliteitsraad
Patiëntenomgevingszorg	Samen Bereikbaar/Overleg Facilitaire Dienst

5. BEREIKBAARHEID CLIËNTENRAAD

Franciscus Gasthuis & Vlietland
 Locatie Franciscus Gasthuis (Kamer 0G.006)
 Postadres: Postbus 10900, 3004 BA Rotterdam
 Bezoekadres: Kleiweg 500, 3045 PM Rotterdam
 Telefoon: 010-46 16864
 E-mail: Clientenraad@Franciscus.nl

Algemene informatie over de Cliëntenraad staat op de webpagina van de Cliëntenraad. Ook de jaarverslagen en jaarplannen van vorige jaren, het jaarplan 2021 en de uitslagen van de diverse gehouden Cliëntenpanels zijn daar te vinden.