

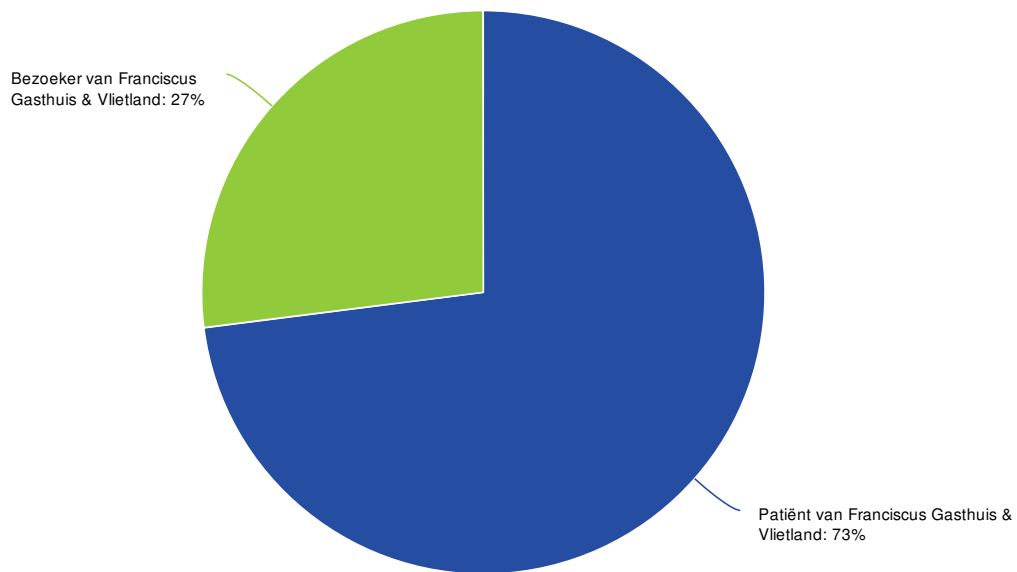


Cliëntenpanel - oktober 2019

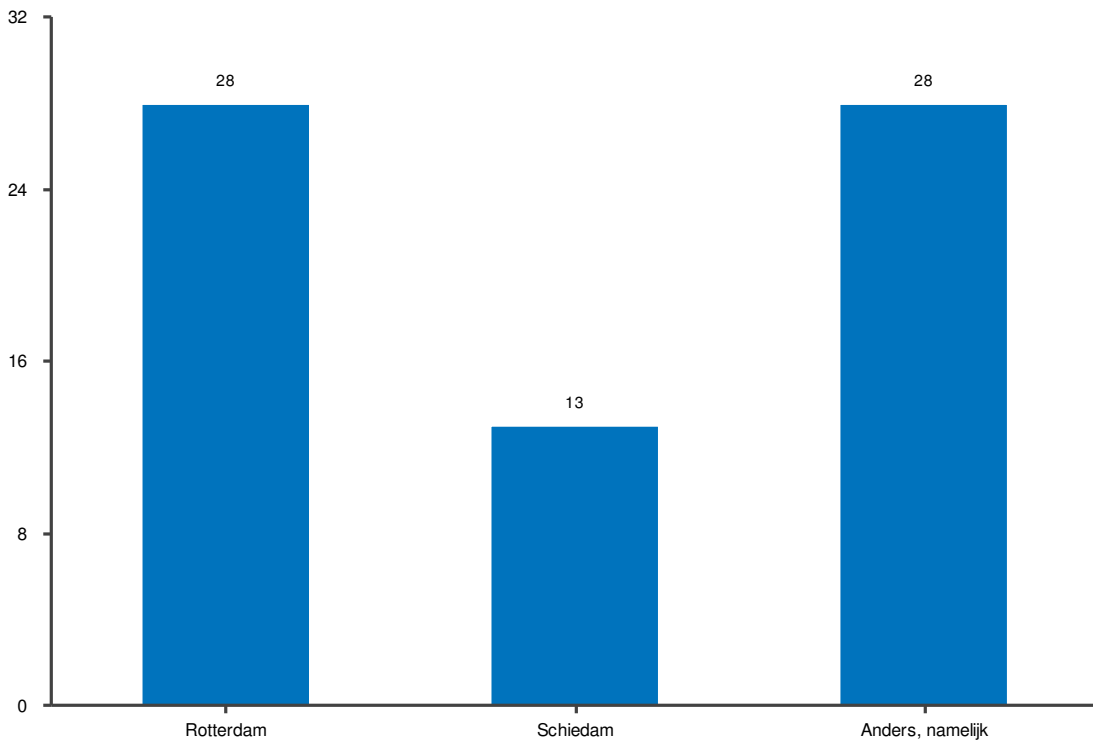
12 november 2019

Tot welke van de 2 onderstaande categorieën rekent u zichzelf?

(n = 71)



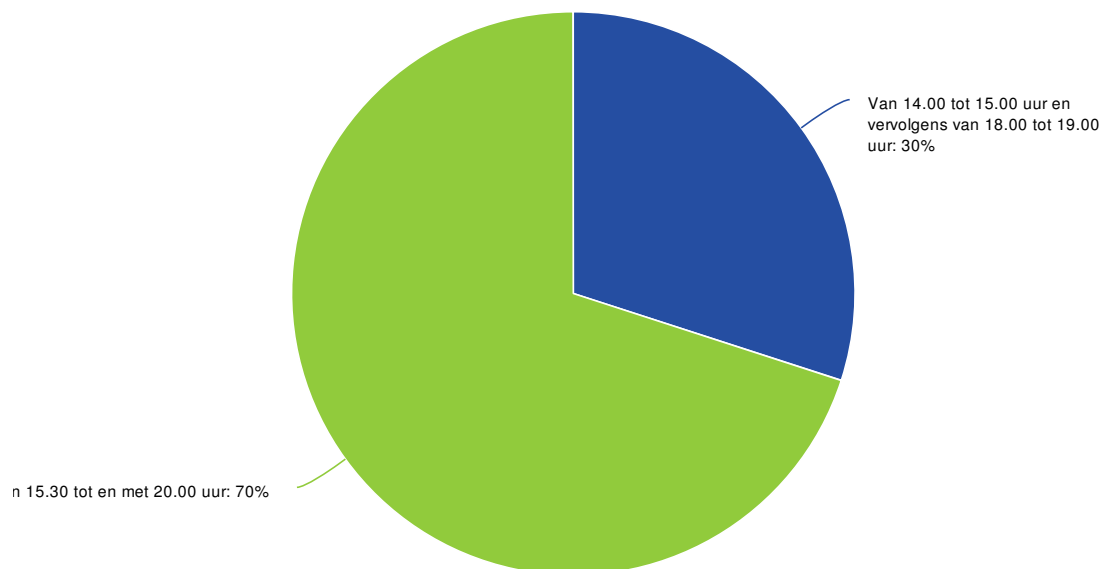
Wat is uw woonplaats?



Open antwoorden

- Vlaardingen
- Capelle aan DEN IJssel
- Berkel en Rodenrijs
- Maassluis
- Berkel
- Vlaardingen
- Gouda
- Vlaardingen
- Maassluis
- Capelle aan den IJssel
- Berkel en Rodenrijs
- en Rodenrijs Berkel
- Vlaardingen
- HaagvaaH DenneD
- Berkel en Rodenrijs
- vlaardingen
- Berkel en Rodenrijs
- Vlaardingen
- Bergschenhoek
- Spijkenisse
- Bleiswijk
- Berkel en Rodenrijs
- Vlaardingen
- Vlaardingen
- capelle aan den ijssel
- Capelle aan den IJssel
- maassluis
- Vlaardingen

Welke van de onderstaande bezoektijden voor verpleegafdelingen (maandag tot en met vrijdag) heeft uw voorkeur?



Schrijf hier uw toelichting (optioneel):

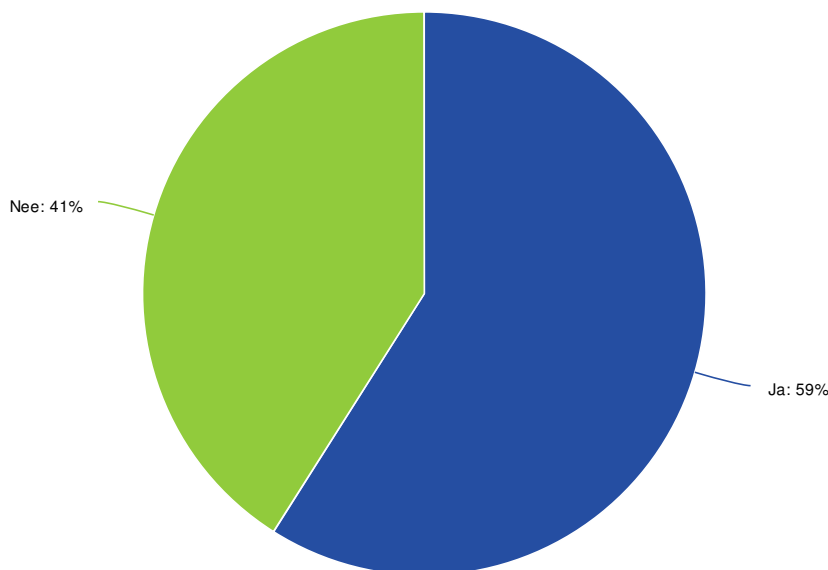
- beer voorals mensen moeten werken
- Gemakkelijker te doen voor bezoekers en rustiger voor patienten dat er niet 2 heel drukke uren zijn maar dat bezoekers geleidelijk binnenkomen
- Men kan dan zelf bepalen hoelang je blijft en zal per patient verschillen
- Flexibele tijden waarbij zoveel mogelijk mensen op bezoek kunnen komen. Dus heel prettig voor bezoekers en patient.
- voor ouderen is het niet prettig om in het donker nog onderweg te zijn.
- Gebroken bezoeken geeft altijd verwarring
- Afhankelijk van wie ik dan bezoek kunnen we invullen wat het beste uitkomt
- het is afhankelijk van de soort afdeling, want op de ene afdeling hebben patiënten meer rust nodig dan op de andere.
- Rustige etenstijd
- Dit zijn prima bezoektijden. Meer rust voor patienten en mede patienten op de zaal. Bezoekers dienen zich maar aan te passen aan het nieuwe beleid. De patient gaat ten alle tijden voor.
- I.v.m. reistijden is een aaneengesloten blok prettiger. Ieder kan dan ruimer zelf de bezoektijd kiezen. Ik ben opgenomen geweest op beide locaties en bijna iedereen vindt de tijden in Vlietland prettiger.
- Uurtje en 2x daags is kort voort bezoek, lang genoeg voor de patiënt, maar ivm reistijd en files toch liever langere tijden zodat bezoek verdeeld komen kan
- Dan heeft patiënt tenminste tijd rust op de zaal
- wil tijd hebben om te rusten en om prettig te kunnen eten
- Langere bezoektijden en bezoek heeft ruimere keus om te komen
- Aaneengesloten prettig voor patiënt en bezoekers. Makkelijker eea te regelen en mi minder druk.
- Bezoek kan nu zelf flexibel met andere bezoekers de tijden regelen.
- Beiden hebben voor- en nadelen. De eerste mogelijkheid is er meer rust voor de patiënt en meer ruimte voor eventuele onderzoeken. De tweede mogelijkheid is voor de bezoekers fijn. Zeker met werk en voor de patiënt is het leuk dat iemand lang kan blijven.
- Ruimere keuzemogelijkheid
- +PafbbfaP
- Het is wel vermoeiend van 14.00 tot 15.00 dan ook weer 18.00 tot 19.00 uur . Sw tweede optie is voor mij persoonlijk

beter dan de huidige , niet aangepast op een uur, ruime keuze en mogelijkheid om langer te blijven !

- Beetje dubbele keuze, voor de 2e is het wel vervelend als je weinig bezoek krijgt, maar is het makkelijker voor mensen om te komen
- Voor de patiënt gemakkelijker verspreid bezoek te ontvangen. De tijden zijn voor het bezoek ook flexibeler, soms komt men uit het werk gelijk door en kan ook op bezoek komen om bijvoorbeeld 18:00 uur. Natuurlijk blijft de mogelijkheid van patiënten en verpleegkundigen de tijden aan te passen. I.V.M. ernstige ziekte.
- Je kijkt echt uit naar de bezoekmomenten. Pas om 15.30 is een lange dag wachten op bezoek
- Pas om 15.30 maakt een hele lange dag. Ik kijk juist uit naar de bezoekmomenten.
- Ik kies voor een optie van 2 tijden, omdat als je in het ziekenhuis ligt, je je rust hard nodig hebt. Van 18.00 tot 19.00 vind ik niet handig en zou ik een wat later bezoekuur of tot 8 uur willen . En handhaven op bezoek als daar behoefte aan is. Ik lag op een kamer met een lieve dame , alleen kwam haar familie keer op keer minstens met 6 man en rennende kinderen en vrijwel de hele dag aansluitend. Ik kwam bekaf en het ziekenhuis uit.
- Overdags hebben parient en dokter meer tijd voor behandeling en meeste bezoekers werken of hebben kinderen die schoolgaande is
- Dan zit je niet vast aan uur. I.v.m openbaar vervoer wij Moet en 3 keer overstappen
- Dit geeft veel meer rust voor zieke patiënten
- Met deze bezoektijd wordt meer rekening gehouden met werkende mensen.
- Ruimere keuze
- Lange bezoektijden zijn plezieriger ipv 2 korte ivm de huidige drukte en filevormingen rond het ziekenhuis.
- ik werk en kan zo na werk en spits op bezoek komen; iets eerder weg is voldoende en zekerheid dat ik er op tijd ben
- Flexibeler in te vullen t.o.v. mijn werkuren
- Als patiënt die ziek is, is rust noodzakelijk
- dat is makkelijker als mensen wat ouder worden dat ze niet heen en weer hoeven te reizen en samen kunnen eten als dat voor de patient kan.
- maar ik vind 1 uur wel erg kort 1,5 uur is prettiger
- geeft de meeste tijdruimte aan bezoekers om files (A 20 en omgeving) te vermijden

Zijn ruimere bezoektijden beter te combineren met uw werk?

(n = 69)

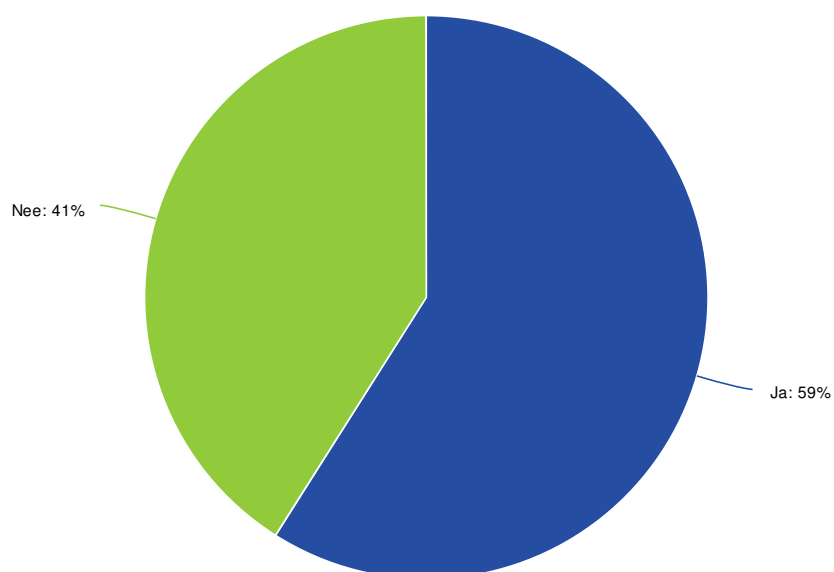


Schrijf hier uw toelichting (optioneel):

- Ik werk niet meer
- want ik werk niet meer. Maar twee 'gebroken' bezoektijden betekent dus ook 2x op en neer reizen. Dat is niet fijn. En voor werkenden is het al helemaal belemmerend. Bovendien vind ik die twee bezoeken, en dan ook nog 2x1 uur, uit de oude doos en heel bevoogdend naar patient en familie.
- Van bijv. 18.30 u tot 20.00 u is lang zat en er kan afgewisseld worden
- Voor de meeste bezoekers denk ik wel.
- nvt
- Niet van toepassing
- niet van toepassing (lastig dat ik bij alle vragen t.n.t. verplicht 1 antwoord in moet vullen ook al zit mijn antwoord er niet bij)
- Het maakt mij niets uit.
- Voor mij niet van toepassing, maar wel voor mijn bezoek.
- werk niet
- Ben met pensioen, dus voor mij maakt het niet uit.
- Ben gepensioneerd
- bezoek is nu minder van gebonden.
- Ik werk niet meer maar voorheen was het prettig.
- Ik ben gepensioneerd
- nvt
- neoisneP
- Ik werk niet meer
- Ik werk niet meer.. mijn partner wel voor hem zou het makkelijk zijn.
- Het is makkelijker omdat als er dan een file staat je toch nog op bezoek kan
- Zeker s avonds
- Denk het niet
- Werken niet meer
- NVT
- Door flexwerken kan ik mijn tijden beter benutten, flextijden bij bezoek zou hierbij prima passen
- zie hiervoor
- Het gaat om de patiënt.
- ook voor de kinderen die gezinnen hebben en druk zijn
- voor mijn kinderen: combinatie werk en verkeer
- Ben gepensioneerde

Zijn ruimere bezoektijden beter te combineren met uw werk?

(n = 69)

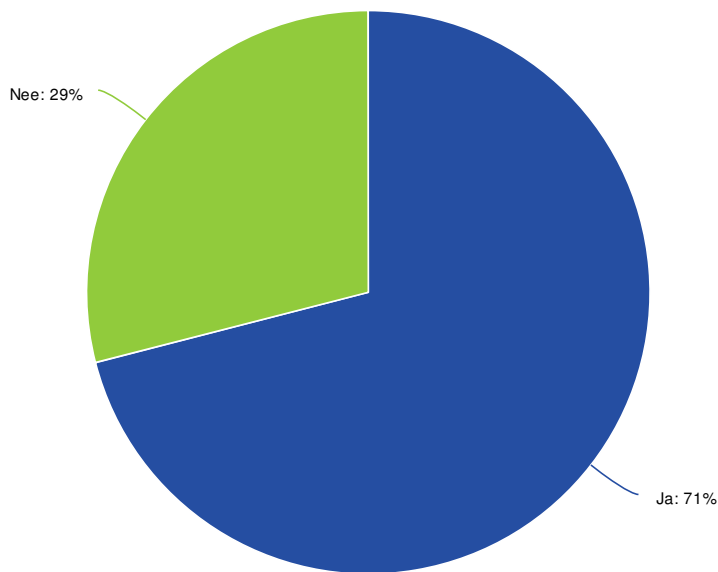


Schrijf hier uw toelichting (optioneel):

- Ik werk niet meer
- want ik werk niet meer. Maar twee 'gebroken' bezoektijden betekent dus ook 2x op en neer reizen. Dat is niet fijn. En voor werkenden is het al helemaal belemmerend. Bovendien vind ik die twee bezoeken, en dan ook nog 2x1 uur, uit de oude doos en heel bevoogdend naar patient en familie.
- Van bijv. 18.30 u tot 20.00 u is lang zat en er kan afgewisseld worden
- Voor de meeste bezoekers denk ik wel.
- nvt
- Niet van toepassing
- niet van toepassing (lastig dat ik bij alle vragen t.n.t. verplicht 1 antwoord in moet vullen ook al zit mijn antwoord er niet bij)
- Het maakt mij niets uit.
- Voor mij niet van toepassing, maar wel voor mijn bezoek.
- werk niet
- Ben met pensioen, dus voor mij maakt het niet uit.
- Ben gepensioneerd
- bezoek is nu minder van gebonden.
- Ik werk niet meer maar voorheen was het prettig.
- Ik ben gepensioneerd
- nvt
- neoisneP
- Ik werk niet meer
- Ik werk niet meer.. mijn partner wel voor hem zou het makkelijk zijn.
- Het is makkelijker omdat als er dan een file staat je toch nog op bezoek kan
- Zeker s avonds
- Denk het niet
- Werken niet meer
- NVT
- Door flexwerken kan ik mijn tijden beter benutten, flextijden bij bezoek zou hierbij prima passen
- zie hiervoor
- Het gaat om de patiënt.
- ook voor de kinderen die gezinnen hebben en druk zijn
- voor mijn kinderen: combinatie werk en verkeer
- Ben gepensioneerde

Zijn ruimere bezoektijden beter te combineren met uw gezinsleven?

(n = 69)

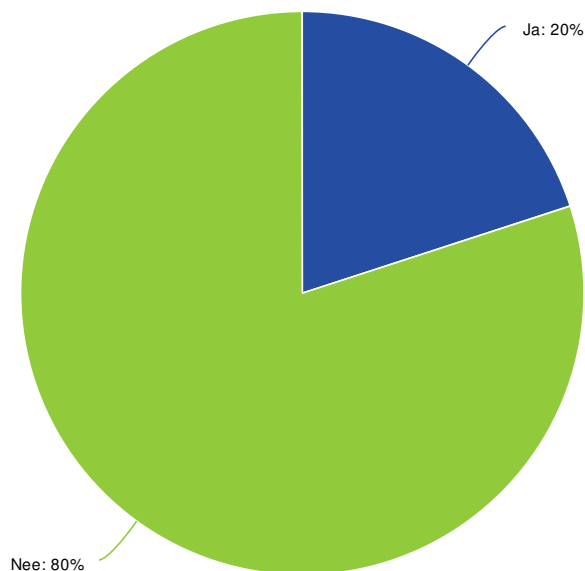


Schrijf hier uw toelichting (optioneel):

- Makkelijk voor als je werk
- want flexibiliteit is altijd fijn.
- Is per gezin verschillend maar lijkt mij geen probleem
- Heeft geen invloed hierop.
- Lijkt me logisch = in feite onzinnige vraag
- niet van toepassing (dit antwoord had er ook bij moeten staan!)
- Het maakt mij niets uit. Welzijn van patienten gaat boven alles.
- Meerspreidingsmogelijkheden
- Bezoek kan beter gespreid worden.
- Ik ben alleenstaande
- nizeg GenneG
- Zie vorige vraag
- Hoeft niet per se ruimer, maar wat later. Patiënten moeten er geen last van hebben.
- NVT
- maakt niet uit
- Patiënt is uitgangspunt.
- Zie hiervoor

Zijn de bezoektijden van een ziekenhuis van invloed op uw ziekenhuis keuze?

(n = 69)

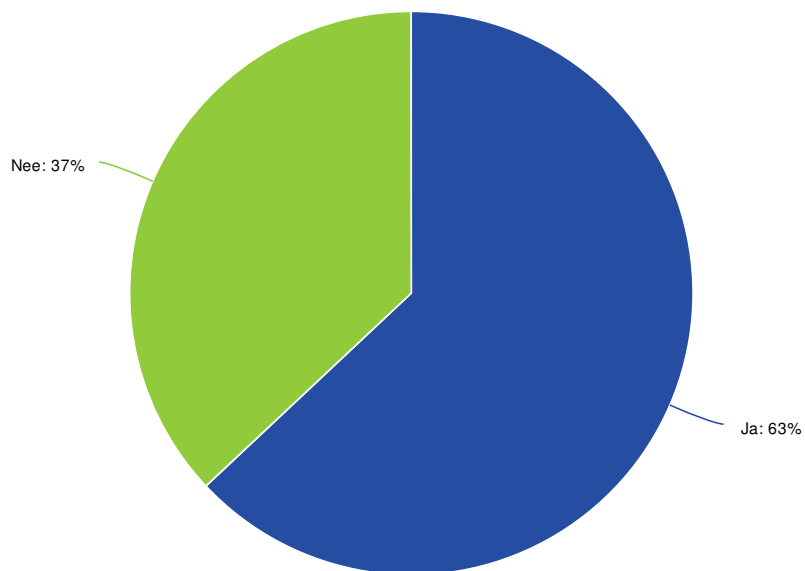


Schrijf hier uw toelichting (optioneel):

- geen
- Hoewel er soms niets te kiezen valt, omdat de behandelingen verdeeld zijn over 2 locaties en de tijden in Franciscus nu vast staan.
- Geen commentaar
- Nee, absoluut niet!
- Als er gekozen kan worden, ja!
- Ik ga voor kwaliteit algehele ziekenhuis
- De behandeling is doorslaggevend
- gaat bij mij uitsluitend om de verzorging daarna zien we weer verder
- Franciscus Gasthuis blijft mijn favoriet.
- Het gaat om de zorg.
- Nee, ik vind dat ondergeschikt aan de keuze voor b.v. een specialist
- Sint Franciscus Gasthuis is rode draad door mijn leven. Het is ook het enigste ziekenhuis waar ik gebruik van maak
- Overdag bezet
- Kom er al vanaf de opening. Door voor aan de schiekade
- Kwaliteit van artsen is het belangrijkste
- kan het wel zijn; het is prettig als er bezoek kan komen zeker bij langere opname
- Deskundigen gaat boven alles
- zeker als het om serieuze aandoeningen gaat

Vindt u dat bezoek (ook het bezoek voor andere patiënten op de zaal) zorgt voor gezelligheid en afleiding? Bent u blij als er veel bezoek komt?

(n = 68)

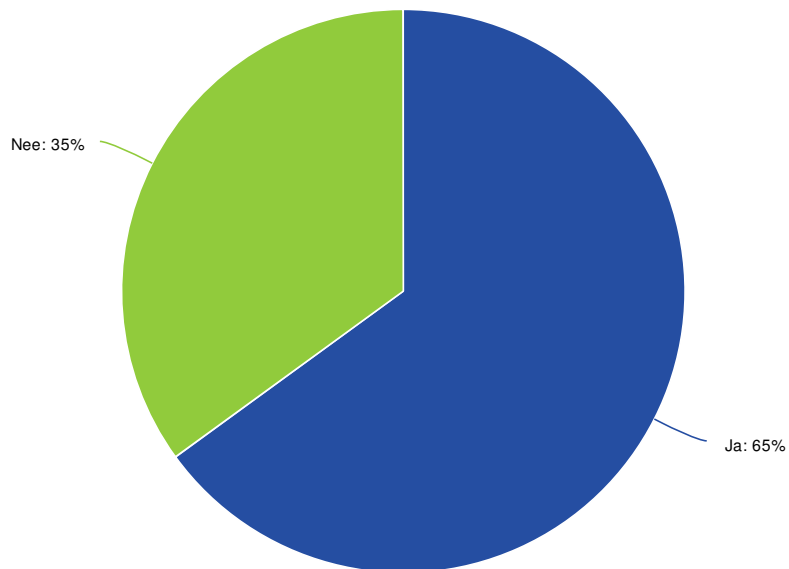


Schrijf hier uw toelichting (optioneel):

- gezellig
- nvt
- Dit is natuurlijk wel afhankelijk van hoe ik me voel: als ik erg ziek ben en behoefte heb aan rust dan is veel bezoek natuurlijk niet fijn . en de bezoekers moeten natuurlijk sowieso rustig zijn
- ik heb - gelukkig - nog nooit zelf een opname meegemaakt. Met andere patienten op een zaal: dat vind ik om meerdere redenen onvrij en niet meer van deze tijd.
- Zal dus beter naar de toestand van de patient(en) op zaal moeten kijken.
- nee, wil rustig kunnen praten of zitten.
- Afleiding en gezelligheid zorgen voor afwisseling en de patient hersteld beter denk ik.
- Vooral niet in Nederland geboren en geven veel onrust
- Ik ben bezoeker. Zorg altijd dat het rustig blijft. Wij plannen om de beurt.
- is afhankelijk van de reden van opname; wel is het handig als er een maximum aantal bezoekers per patiënt mag komen, want hele families bij 1 of meerdere zaalgenoten is meestal veel te druk)
- Liever bescheiden bezoek van max. 2 personen aan het bed. Dat zorgt voor rust en tegelijkertijd voor afleiding voor de patient.
- Mits dit binnen de nu geldende normen blijft.
- Soms met etenstijd te druk
- Vind het erg vervelend het bezoek voor anderen komt patiënt nooit tot rust
- vaak te moe en wil slapen
- is afhankelijk van hoe ziek je bent
- Vooral de afleiding.
- Niet te veel bezoek dat geeft overlast. Voorkeur gaat uit naar max. 2 personen.
- Kan fijn zijn maar niet als je erg ziek bent dan wil je rust.
- Bezoek is prettig, maar voor veel patiënten kan het ook een belasting zijn. Vooral nu er veel culturele verschillen zijn
- hillezeG
- gezelliger ook voor klienten
- ernstig? liever alleen
- Soms kan het ook een last zijn
- Als je patiënt bent is het altijd prettig als je bezoek krijgt
- Het breekt de dag
- Hoe zou jij je voelen als je misselijk bent, vrijwel continu moet braken of naar het toilet moet omdat je leegloopt en er allemaal vreemde mensen om je heen naar je zitten te kijken?
- Je kijkt er soms dan naar uit
- Het is positief als er bezoek komt op een zaal, maar patiënten die rust nodig hebben moet u niet vergeten!
- moeilijke vraag, mensen liggen ziek, te druk is vaak lastig, strikt houden aan 2 personen per patient; bezoek moet rekening houden met alle patienten in de zaal.
- Zeker een vorm van afleiding.
- Qua privacy is het prettiger als er minder (dus gespreid) bezoek komt
- min punt is te lang blijvend bezoek; te vermoeiend, zeker als er hard wordt gelachen ed.
- Maar niet te veel
- Ik heb zelf niet echt lang in een ziekenhuis gelegen, mijn partners wel (beide overleden) en voor het was bezoek een afleiding
- op de cardioafdeling v/h gasthuis mogen max. 2 pers. per bed. Soms zitten er 4-5 personen. Dat kan voor andere patienten belastend zijn
- (gezelligheid?) rumoerig bezoek nogal eens storend - geldt vooral voor veel bezoek

Vindt u dat bezoek (ook het bezoek voor andere patiënten op de zaal) soms zorgt dat u als patiënt niet genoeg rust krijgt?

(n = 68)

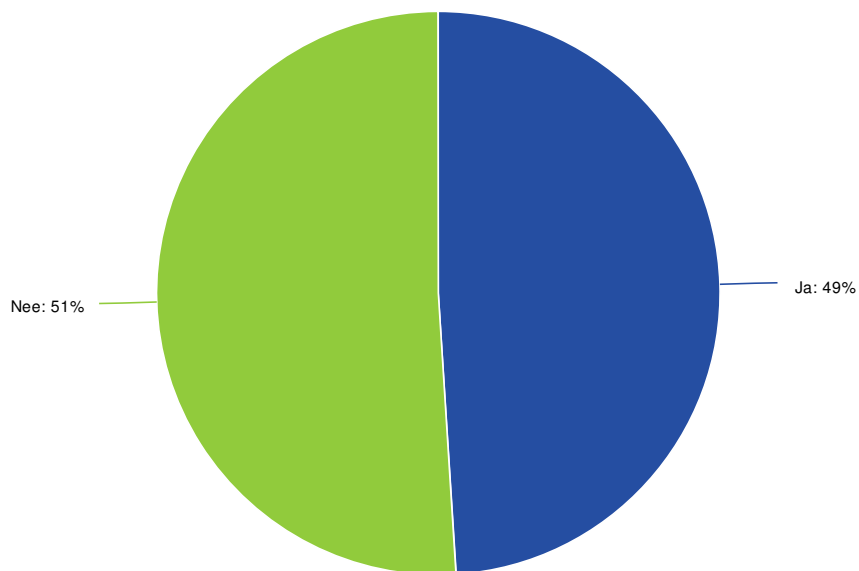


Schrijf hier uw toelichting (optioneel):

- Ik maak mijn niet druk erover
- als bezoek heel druk is of etenswaar meebrengt
- in het begin van de enquête heb ik opgegeven dat ik als bezoeker in het ziekenhuis kom. Nu krijg ik allemaal vragen over bezoek als patient.
- Soms teveel mensen op bezoek. Vooral onze medelanders negeren vaak het max aantal bezoekers en dat zorgt voor grote drukte en onrust.
- Zie vorige vraag
- Ik ben geen patiënt. Zie vraag 1 . Maar teveel bezoek kan storend zijn
- als er teveel bezoekers per patiënt zijn
- Vooral in bepaalde culturen lijkt het alsof het is van "hoe meer hoe beter". Met alle respect overigens.
- Nog niet ervaren
- Wanneer dat bezoek met meerdere voor 1 patiënt is en luidruchtig of druk is
- En nog minder privacy als je op de ondersteek moet
- Dat is wel heel verschillend. Hangt van de patiënt zelf af en daar zal het personeel heus wel rekening mee houden.
- Voor patienten die veel rust nodig hebben
- Te veel bezoek geeft veel overlast. Max 2 personen per patient is voldoende.
- Ik heb dat zelf ervaren, bezoek kan een grote belasting zijn
- Als je heel ziek bent wel
- Mensen zijn tegenwoordig mondig genoeg om te zeggen of vragen wat zachter te doen
- Vreselijk gewoon
- soms wel maar het moet altijd een afweging blijven wat wenselijk is
- Zie vorige vraag/antwoord.
- Te veel drukte voor een patient.
- maak ontvangstkamers; voor meer dan 1 bezoeker per bed
- Ervaring heeft geleerd ,te weinig rust
- er wordt overlast ervaren als mensen te druk zijn en zeker als er meer dan twee mensen bij een bed zitten. Bij mensen met een allochtone achtergrond zitten er vaak 5 of meer met een hoop heen en weer geloop van kinderen. Daar zou meer naar gekeken moeten worden
- het verplegend personeel moet meer toezicht houden op de bezoekenregels

Vindt u, als patiënt, de mogelijkheid om bezoek te kunnen ontvangen tijdens het (avond) eten prettig?

(n = 68)

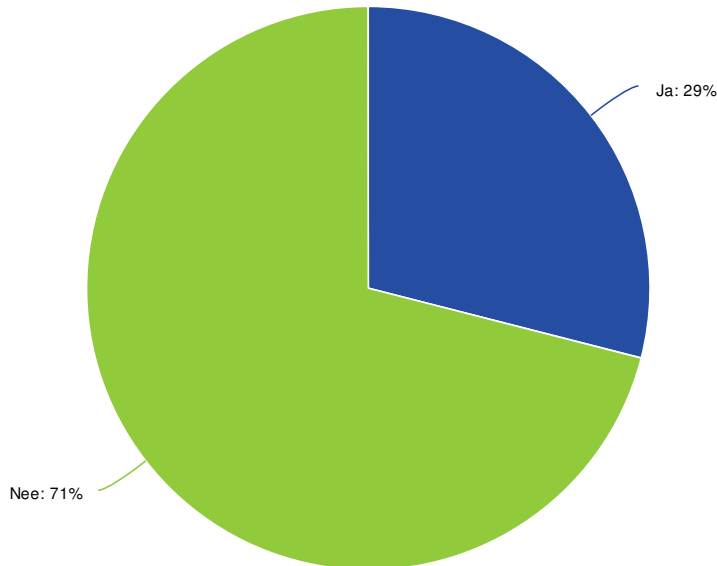


Schrijf hier uw toelichting (optioneel):

- Niet echt gezellig
- anders zit je toch maar alleen te eten in een ziekenhuis is dat nooit gezellig eigenlijk. Juist samen met je bezoek eten is prettig
- zie toelichting op vorige vraag. Mijn 'ja' op deze en op vorige vragen is dus niet maatgevend en vertekent de enqueteresultaten.
- geen voorkeur
- Lekker bijpraten tijdens het eten is helemaal niet vervelend.
- Eten is een belangrijk onderdeel van herstel en
- Slechte formulering van de vraag. Ik ben nog steeds slechts bezoeker. Bezoek tijdens warm eten vind ik als bezoeker niet prettig. Dan ga ik even weg
- dat eet ik niet rustig en het is ook vervelend dat de bezoeker geen eten krijgt, maar voor sommige patiënten zal het fijn zijn om juist tijdens het eten bezoek te krijgen, bijv. als ze niet zelfstandig kunnen eten.
- Ik vond dat als patient altijd vreselijk irritant.
- Geen probleem mee misschien zelfs gezelliger en eet iemand wat beter
- Ik eet dan niet rusig, vind het zelfs erg vervelend
- afschuwelijk
- Niet altijd.
- Rustig en ongestoord eten hoort ook bij genezing.
- Gezellig om tijdens de maaltijd met elkaar te zijn.
- Het zou nog fijner zijn als bezoek, tegen betaling mee kan eten
- Ze mogen even wachten naast de patiënt tot deze klaar is.
- Tijdens bezoek wil ik kunnen praten, niet eten.
- Het maakt mij niet zo veel uit. Het eten zou ook wel een onderwerp voor een enquête kunnen zijn.
- Je kunt dan niet ru sdtig eten
- dat is niet acceptabel. Dat zou inderdaad mijn keuze voor een ander ziekenhuis kunnen betekenen.
- Bij de broodmaaltijd heb ik geen probleem, bij de warme maaltijd wel. Eten is sowieso belangrijk als je ziek of herstellende bent.
- Een stukje gezelligheid voor patient en huisgenoot.
- Dat geeft een wat huiselijker gevoel, daarnaast kan de familie ook eten meenemen en gezamenlijk gebruiken
- is wel gezellig
- Eten is al een ding als je ziek bent.
- mijn partners vonde dat prettig, het is even thuis
- hoewel behulpzaamheid ook handig kan zijn

Als u, als patiënt, behoefte heeft aan rust, vindt u het dan wel eens lastig dit tegen uw bezoek te zeggen?

(n = 68)

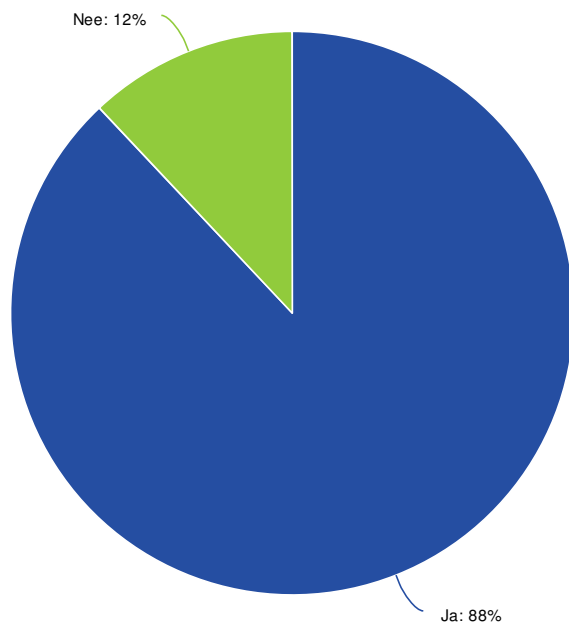


Schrijf hier uw toelichting (optioneel):

- gewoon gaan slapen
- zie hiervoor, zucht.
- Bezoekers moeten dit zelf aangeven indien hij/zij dat kan en anders moet de verpleegster dat van tevoren aangeven aan de contactpersoon
- Soms ben je zo moe maar wil je mensen niet teleur stellen.
- Bezoekers komen veelal uit liefde
- Als bezoeker (!!!) Vraag ik altijd Of iemand nog wil dat ik blijf. Deze vraag is denk ik makkelijker te stellen als bezoektijd flexibeler is
- ligt eraan wie het is
- Absoluut niet. Ik lig toch niet voor niets in het ziekenhuis?
- Ja zeker, tis tenslotte een ziekenhuis
- Familie kan dat goed zelf regelen lijkt mij.
- Personeel dient toe te zien, en hand te haven, dat bezoek geen overlast veroorzaakt.
- In mijn geval is dat bekend bij familie en vrienden, zij weten hoe ik daar over denk.
- Ik ben mondig genoeg om te vragen of het zachter kan
- daar heeft mijn bezoek nooit moeite mee gehad
- Ik mag hopen dat het bezoek het ook merkt.
- soms; als bezoek van ver komt
- ik denk dat dat lastig is. Je zou bijvoorbeeld boven een bed ook een bordje moeten kunnen hangen met de tekst "gaarne rust" of zoiets. Kan ook een signaal van uitgaan voor bezoekers van andere patienten. Als een patient echt ziek is heeft men vaak de energie niet om er zeker naar derden iets over te zeggen
- tenzij het bezoek van ver weg komt

Bent u het er mee eens dat bij ruimere bezoektijden de huidige gedragsregels worden aangescherpt?

(n = 68)



Schrijf hier uw toelichting (optioneel):

- weet ik eigenlijk niet
- Vooral de mobiele brigade zowel van patient als bezoeker, daar mogen wel meer regels voor komen.
- Lijkt verstandig
- ik ken die gedragsregels niet dus kan deze vraag eigenlijk niet beantwoorden.
- Gedragsregels in de zin van niet teveel tegelijk
- Kan mij niet aangescherpt genoeg zijn. Strengere controle is noodzakelijk voor het welzijn van de patienten.
- Patiënt uitleg over t aantal mensen aan t bed en liefst bezoek verspreiden over de bezoeken, maar ook wat tijd voor rust van de patiënt kan worden bepaald
- Mensen komen om te kijken hoe et met je is dus weigeren of laten wachten is geen optie
- Maar dan Wel tegen het bezoek van zaalgenotem
- geen mobiel tijdens de bezoeken
- Het moet geen feestje worden
- dat is duidelijk en nodig.
- Volgens was het twee bezoekers per patiënt.
- Ik heb ervaren dat er misbruik wordt gemaakt van de bezoektijden als de verpleging niet krachtadig optreedt. Soms lijkt het wel een restaurant.
- Bij voorbeeld geen 12 bezoekers per klieent
- Maximaal aantal patiënten is wel fijn en zonodig dat de verpleging daarvoor optreed
- GRAAG!
- Gedrag regels moeten niet worden aangescherpt maar gehandhaafd ook als geen ruimere bezoektijden zijn.
- Deze vraag vind ik overbodig, het is een ziekenhuis en geen speeltuin
- dat moet wel; ik stel voor echt ontvangst kamers te maken; voor langer of grotere groep bezoek
- ja gedragsregels aanscherpen en handhaven zeker als er een patient ligt die behoorlijk ziek is. Dus ook kijken naar de situatie op de kamer en echt handhaven
- in principe regels mild hanteren, maar het geeft het personeel de mogelijkheid om zonodig in te grijpen - bij grensoverschrijdend gedrag -