

Uitslag cliëntenpanel juni 2018

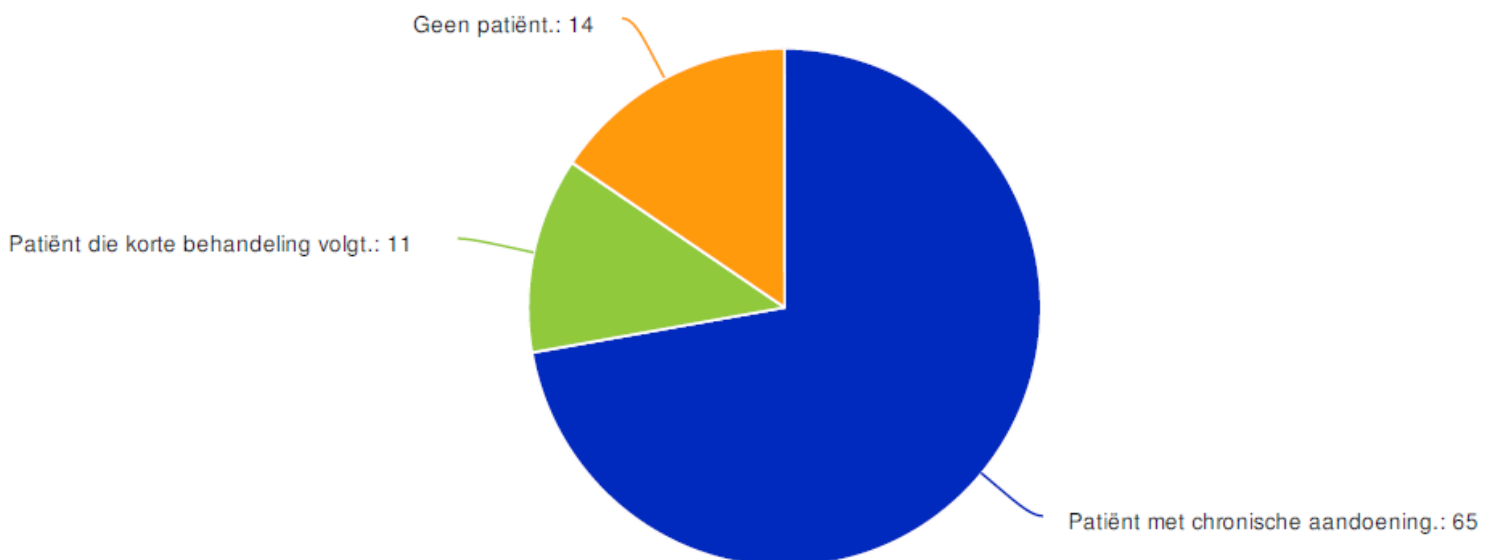
Onderwerp: patiëntenportaal

Aantal respondenten

Bij elke vraag kunt u aflezen hoeveel panelleden de vraag hebben beantwoord. 101
Panelleden zijn begonnen aan de enquête; 81 panelleden hebben de vragenlijst afgerond.

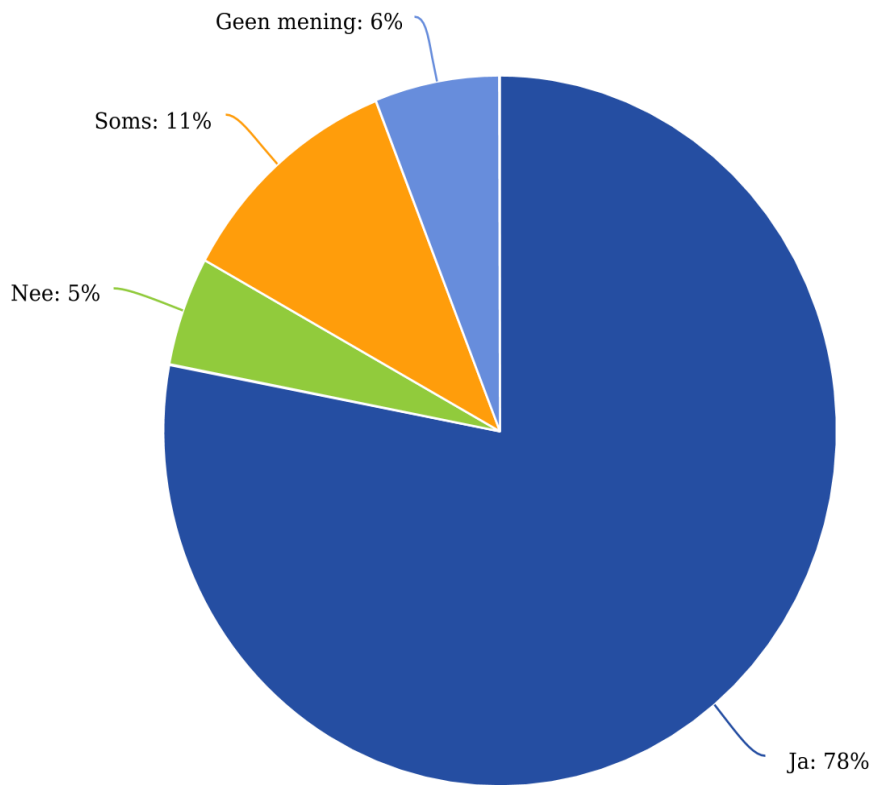
1. Als u patiënt bent in Franciscus Gasthuis & Vlietland, tot welke van de onderstaande categorieën rekent u zichzelf?

(Aantal respondenten = 90)



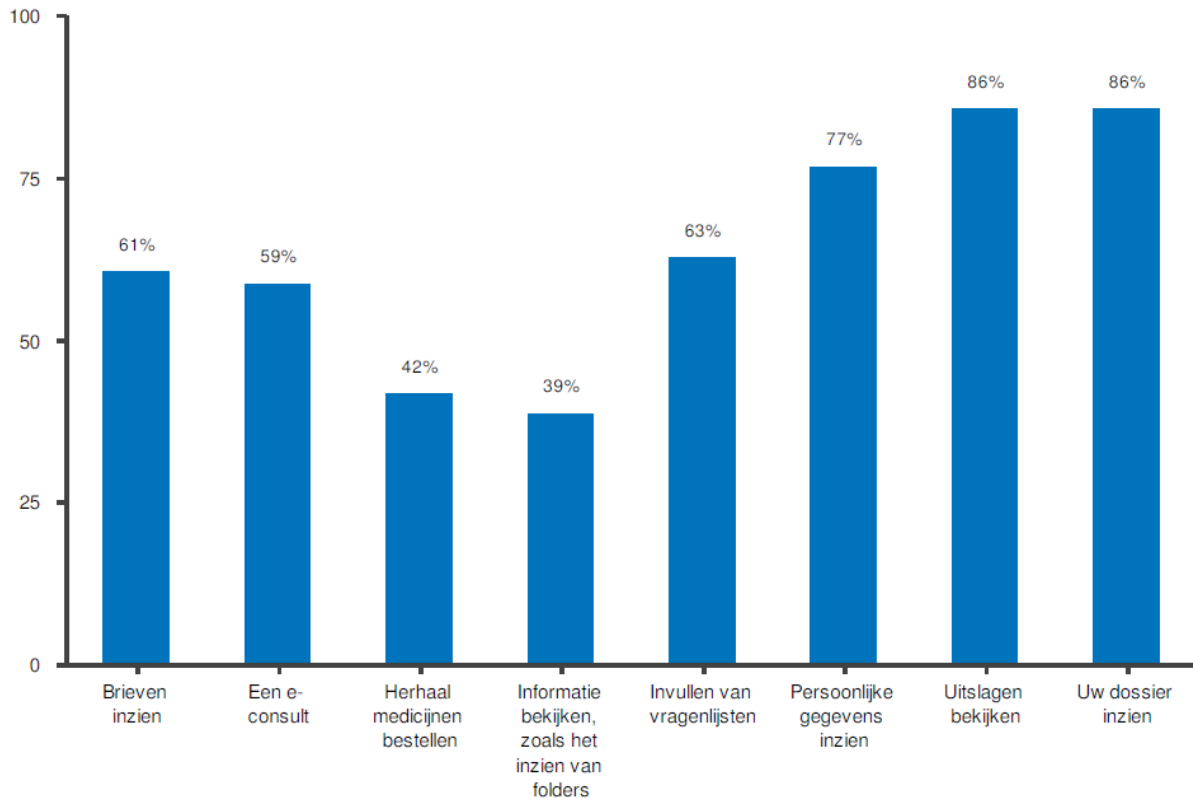
2. Zou u gebruik willen maken van het patiëntenportaal?

(Aantal respondenten = 87)



3. Als u gebruik gaat maken van het portaal, welke functionaliteiten wilt u dan ter beschikking hebben? (Meerdere antwoorden mogelijk)

(Aantal respondenten = 83)



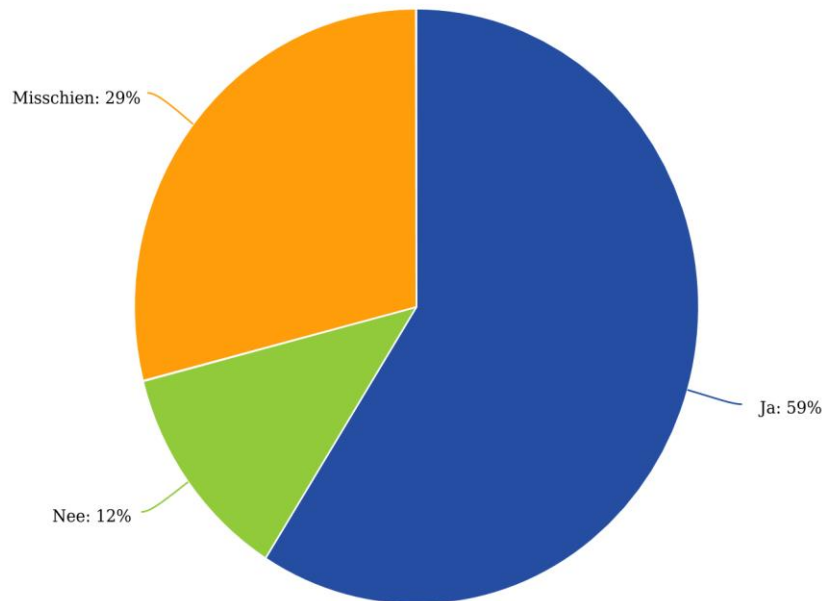
Schrijf hier uw eventuele toelichting:

- Ik ben patiënt en wil mijn gegevens kunnen inzien.
- Alles wat persoonlijk en privé is, is eigendom van de betreffende persoon. Dus moet het in te zien zijn door betreffende persoon.
- De patiënt houdt meer verbinding tussen ziekte en behandeling, waardoor de behandeling effectiever kan zijn.
- Ik vind dat er nu te weinig communicatie is tussen huisartsen/ziekenhuis en kan dat dan zelf controleren.
- Ik moet er wel van overtuigd zijn dat alle informatie over mij alleen voor mij en mijn gemachtigden beschikbaar is.
- Ik hoef niet alles te weten wat er in mijn dossier staat, maar soms is het misschien wel handig.

- Ik zou graag een kopie van het dossier willen hebben.
- Omdat ik bij meerdere artsen onder behandeling ben, dan is het gemakkelijk te combineren.
- Bij diverse specialisten onder behandeling. Om terug te kunnen kijken per specialist is erg belangrijk voor me.
- Het gaat over mij. Dan wil ik ook graag inzage in alles wat over mij wordt vastgelegd.
- In feite moet een patiënt inzage hebben in het totale dossier. Bij de vraag wordt deze mogelijkheid 'uit elkaar' gehaald.
- Ik ben breed, maar niet te gedetailleerd geïnteresseerd.
- Graag wil ik dat het inzien van mijn dossier mogelijk is zonder allerlei bezwaren en/ of beperkingen.
- Het dossier inzien, wat moet ik me daarbij voorstellen? Tot op heden is bijna niets in te zien. Zelfs brieven over een onderzoek worden niet aan patiënten gezonden. Waarom niet?
- Uiteraard in een beveiligde omgeving.
- Ben er gewoon nieuwsgierig naar en lijkt me makkelijk voor zowel de artsen als patiënten.
- Ik ben geen patiënt
- Bij uitslagen zou ik ook graag de beelden willen zien, bijvoorbeeld van een röntgen of MRI-onderzoek, naast de geschreven bevindingen.

4. Als u bij een arts bent geweest en u wacht op de uitslag, wilt u de uitslag dan al kunnen inzien voordat u een afspraak heeft met de betreffende arts?

(Aantal respondenten = 82)



Schrijf hier uw eventuele toelichting:

Ja

- Dit is discutabel. Ik kom uit de zorg en ken de gevaren van het inzien van de uitslagen. Dit geldt niet voor iedereen. Wellicht is het een idee om de uitslagen pas in te kunnen zien indien deze geëvalueerd zijn, indien pathologisch wachten op gesprek met de arts.
- Dan weet ik tenminste wat mij te wachten staat.
- Heel graag zelfs, goed voorbereid komen is belangrijk en maakt de afspraak efficiënter.
- Je kan dan gericht vragen stellen.
- Ik kan dan zelf bepalen of ik het bijvoorbeeld eerst met mijn huisarts bespreek of dat ik zelf verdere informatie ga inwinnen. Ik ben dan een betere gesprekspartner.
- Vooral mijn bloedsuikerwaarde.
- Zou handig zijn omdat ik inmiddels vertrouwd ben met de meeste waarden waarop gelet moet worden.

- Omdat ik daardoor mee kan praten tijdens het consult.
- 1. Dan hoef ik niet (in spanning wellicht) af te wachten tot de arts tijd heeft
2. Dan kan ik me beter voorbereiden op de afspraak, b.v. vragen voorbereiden. Dat maakt de afspraak veel efficiënter.
- Als je een slechte diagnose verwacht, kan dit veel stress veroorzaken als je lang op de uitslag moet wachten en wil je weten waar je aan toe bent!
- Kun je het gesprek beter voorbereiden.
- Ja, ik denk dat het beter zal zijn dan weken te moeten wachten, wordt een mens alleen maar meer nerveus van toch?
- Je hebt dan misschien minder spanning.
- Kan me beter voorbereiden.
- Voor zover deze voor mij begrijpelijk is.

Nee

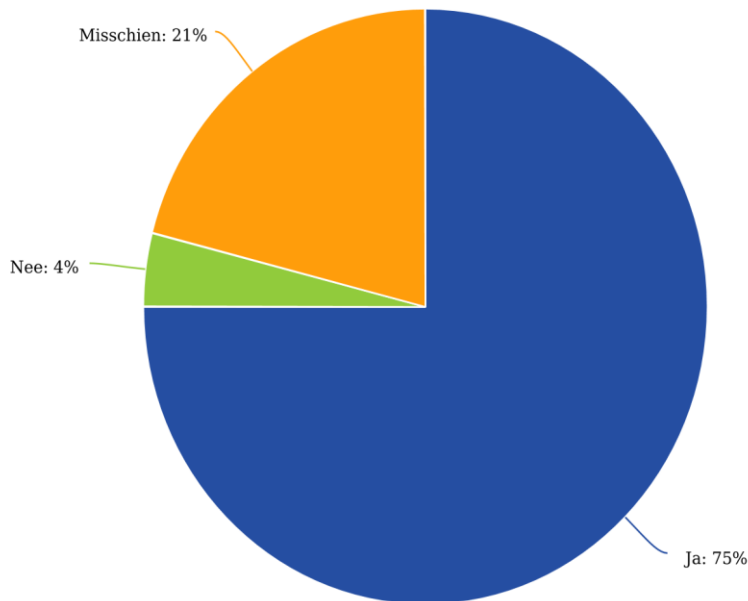
- De afspraak met de arts heeft voor mij iets rustgevends, ik hoef dan niet eerst mijn dossier in te zien.
- Het is handiger om het van de arts te horen, die kan dan meteen uitleg geven.
- Ik zou het fijn vinden om de uitslag na het gesprek nog te kunnen inzien, maar aangezien uitslagen soms lastig te interpreteren zijn, vind ik het fijner om die eerst met de arts te bespreken (al dan niet telefonisch).
- Ik hoor het wel van de arts. Het zou mogelijk kunnen zijn dat je als patiënt de verkeerde conclusie trekt uit de uitslag.

Misschien

- Ligt aan het onderzoek.
- Ik vind het persoonlijke contact met de arts zeer belangrijk, dus ik kan hier geen ja/nee antwoord op geven.
- Hangt van het onderzoek af. Bij een nieuwe diagnose zou ik het liever direct na het gesprek inzien, maar bij een bestaande diagnose of bij een afwijking zou ik het graag direct zien zodat ik me kan voorbereiden.
- Het ligt eraan voor wat voor aandoening ik bij de arts ben geweest.
- Het hangt ervan af welk onderzoek is gedaan. Ik kan als patiënt geen uitslagen interpreteren zoals de arts.
- Ik ben zelf als kno-arts werkzaam geweest in SFG.
- Ik denk dat ik de voorkeur geef aan een gesprek met de mogelijkheid om toelichtende vragen te stellen.

5. In de vorige vraag gaf u antwoord op de vraag of u de uitslag van het onderzoek wilt kunnen inzien voor het gesprek met de arts. Geldt dit ook wanneer het een ernstige aandoening betreft?

(Aantal respondenten = 48)



Schrijf hier uw eventuele toelichting:

Ja

- Zie vorige toelichting.
- Je kan de gegevens een plekje geven en daardoor dringt de informatie, die de arts geeft, beter door. Anders gaat alles langs je heen.
- Eigenlijk wil ik 'altijd' antwoorden, maar deze optie staat er niet bij. Tenslotte gaat het over mij en informatie achterhouden ervaar ik als veel vervelender dan een negatieve boodschap.
- Daardoor is mogelijk een betere voorbereiding op eventuele vragen te bereiken.
- Zie toelichting bij vorige vraag.
- Vragen die je wilt stellen zijn dan beter te formuleren.
- Emoties zijn beter in bedwang te houden.

Nee

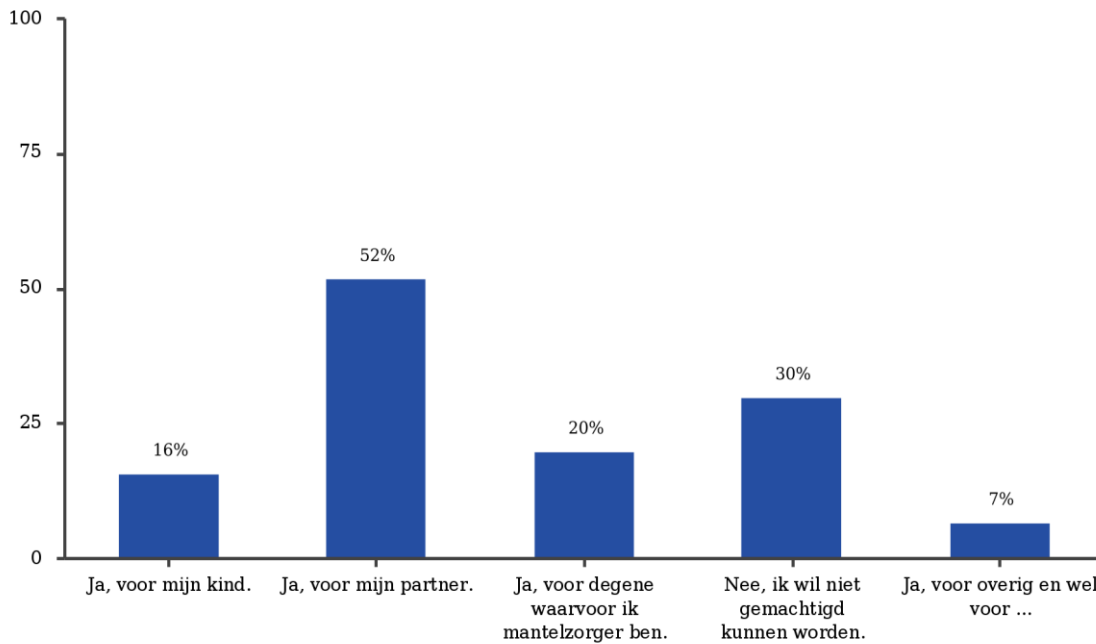
Geen data

Misschien

- Indien er een mondelinge toelichting noodzakelijk is (i.v.m. een mogelijke kortere levensfase) dan niet.

6. Wilt u eventueel gemachtigd kunnen worden om iemand zijn of haar dossier in te zien? Zo ja voor wie? (Meerdere antwoorden mogelijk)

(Respondenten = 81)



Open antwoorden

- Mijn schoonzoon en dochter.
- Mijn moeder.
- Volwassen thuiswonende zoon met pdd-nos.
- Iedereen die mij daarvoor machtigt.
- Huisarts.
- Nabestaanden.

Schrijf hier uw eventuele toelichting:

Ja, voor mijn kind.

Geen data

Ja, voor mijn partner.

- Mijn moeder is 86 en erg vergeetachtig. Ik zou via het digitale patiëntenportaal willen kunnen communiceren met de arts.

Ja, voor degene waarvoor ik mantelzorger ben.

- In verband met oude mensen die het zelf niet meer kunnen hanteren, kan het heel verhelderend werken denk ik.
- Heb geen kind/partner, dus daarom deze mogelijkheden niet aangevinkt. Verder is het aan de ander om mij te machtigen, en als die persoon dat doet, is de inzage geregeld. Dit is toch in de huidige situatie net zo? Of niet?

Ja, voor overig en wel voor ...

- Mijn moeder is 86 en erg vergeetachtig. Ik zou via het patiëntenportaal willen kunnen communiceren met de arts.
- Heb geen kind/partner, dus daarom deze mogelijkheden niet aangevinkt. Verder is het aan de ander om mij te machtigen, en als die persoon dat doet, is de inzage geregeld. Dit is toch in de huidige situatie net zo? Of niet?

Nee, ik wil niet gemachtigd kunnen worden.

- Ik heb geen patiënten waarvoor ik dat zou moeten weten.

7. Op welke manier zou u bij voorkeur contact op willen nemen met Franciscus Gasthuis & Vlietland als u vragen heeft over het patiëntenportaal?

(Respondenten = 81)

