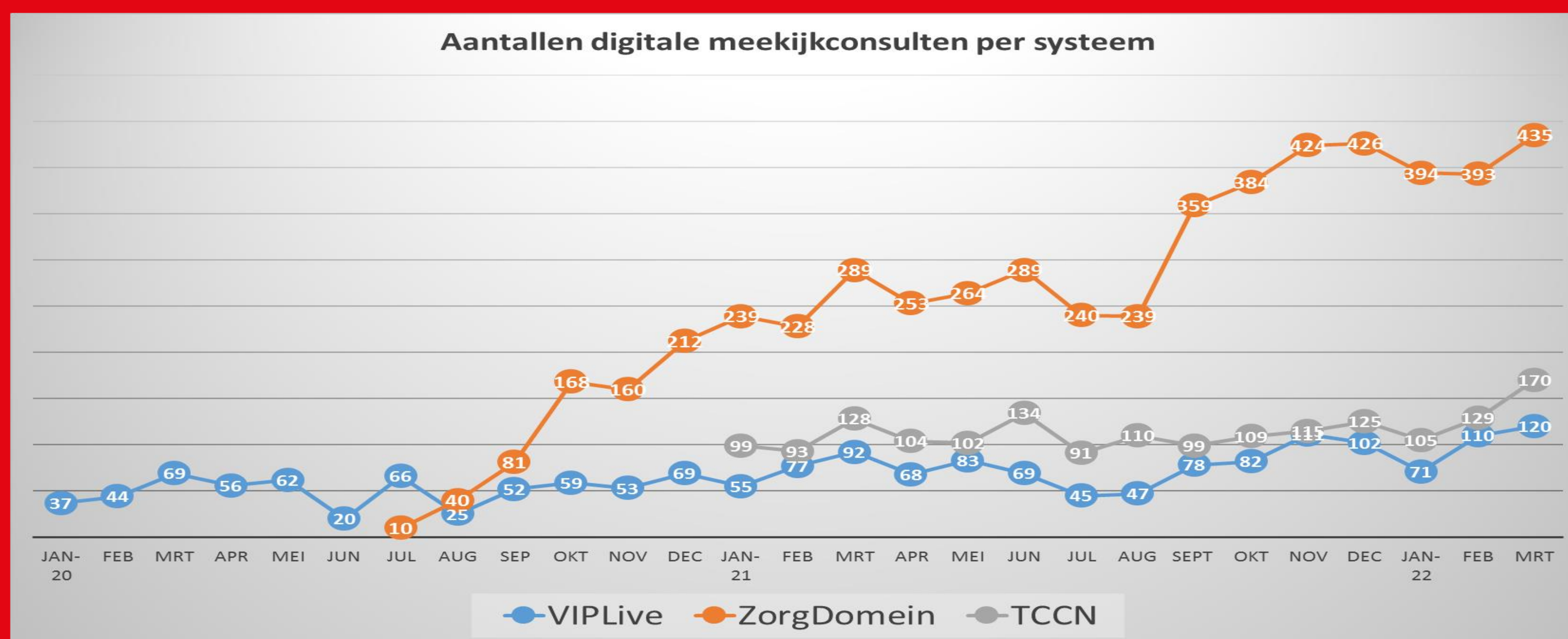


# Digitale meekijkconsultatie

Het digitale meekijkconsult is een duurzame oplossing voor de stijgende zorgkosten door waar mogelijk verwijzingen naar het ziekenhuis te verminderen.

Het doel van dit project is het voorkomen van onnodige verwijzingen, het gericht verwijzen naar medisch specialistische zorg, het vergroten van de kennis en vaardigheden van huisartsen en het efficiënt besteden van ieders tijd. Voor patiënten resulteert het digitale meekijkconsult in tijdige en goede patiëntenzorg, dicht bij huis: de juiste zorg op de juiste plek. Ook ondersteunt het de samenwerking tussen zorgprofessionals.



Figuur 1: Aantallen meekijkconsulten per systeem vanaf 2020

## Introductie

Soms twijfelt een huisarts of hij/zij een patiënt naar het ziekenhuis moet verwijzen. In dat geval kan de huisarts verwijzen, of telefonisch contact zoeken met een medisch specialist voor overleg. Maar sommige van deze verwijzingen zijn overbodig, en bellen met een medisch specialist komt niet altijd goed uit. Daarom ontwikkelden huisartsencentra en –organisaties samen met ziekenhuizen een regionale infrastructuur voor digitale meekijkconsultatie.

## Beschrijving

Met de invoering van het digitale meekijkconsult kan een huisarts digitaal een niet-spoedeisend consult aanvragen bij een medisch specialist. De medisch specialist kan het consult beantwoorden wanneer het hem/haar uitkomt (binnen 3-5 werkdagen) en een weloverwogen advies formuleren. Het antwoord wordt teruggestuurd naar het patiëntendossier van de huisarts.

## Resultaten

Franciscus Gasthuis & Vlietland ontvangt inmiddels ongeveer 650 digitale

Meekijkconsulten per maand via de systemen ZorgDomein, VIPLive en TCCN. Uit de evaluatie blijkt dat in 55% van de gevallen de medisch specialist het advies geeft om niet te verwijzen naar de tweedelij. In 28% wordt het advies gegeven om wel te verwijzen, in 13% wordt eerst diagnostiek geadviseerd en 4% van de aanvragen bevatte niet genoeg informatie om een goed advies te geven. Daarnaast geven huisartsen en medisch specialisten aan dat het digitale meekijkconsult een goed alternatief is voor telefonisch overleg, en dat patiënten blij zijn dat het een ritje naar het ziekenhuis scheelt.

## Duurzaamheid

Om de duurzaamheid te waarborgen zijn er afspraken gemaakt met de zorgverzekeraars over financiële vergoeding van de digitale meekijkconsulten. Deze vergoeding wordt niet alleen gebruikt om de digitale infrastructuur te ontwikkelen, maar ook om de dokters te belonen voor hun bijdrage.

Lieke Visser-Klein Haar  
l.kleinhaar@franciscus.nl

## Geleerde lessen

Hoewel digitale meekijkconsultatie relatief eenvoudig te implementeren is, is het belangrijk om niet te onderschatten dat het aanleren van een nieuwe manier van werken veel inzet kost. Een goed werkende ondersteuningsstructuur voor de zorgprofessionals is daarom essentieel. Blijvende aandacht voor monitoring en bijsturing is een belangrijke succesfactor.

## Vervolg

We blijven werken aan optimalisatie van het digitale meekijkconsult. Er wordt met name ingezet op gebruikersgemak en een tijdige beantwoording van de consulten.

