

## **Informatie preventief Onderhoud & Kalibratieronde**

### **De preventief periodieke controle voor uw praktijk**

Binnen uw praktijk werkt u met tal van diagnostische- en meetapparaten welke u een waarde of uitslag doorgeven. Maar hoe zeker bent u van de juistheid van deze waarden? Immers, meetapparatuur kan ook in de loop van de tijd afwijkingen of mankementen gaan vertonen. Voor dit probleem voert Daxtrio het periodieke onderhoud van alle apparatuur uit bij u op de praktijk.

### **Wat is een Praktijk Check-up?**

De Praktijk Check-up is een jaarlijks terugkerende controle voor tal van medische en diagnostische apparaten die gebruikt worden binnen uw praktijk. Na afloop van deze Check-up ontvangt u van ons een controlerapport met informatie over de door ons gecontroleerde apparatuur. Deze informatie is voor u de basis voor bijvoorbeeld een praktijkvalidatie of als bewijs naar uw patiënten.

### **Hoe werkt het?**

Wij nemen ruim van tevoren contact met u op en plannen een afspraak om langs te komen bij u op de praktijk. Tijdens ons bezoek controleren wij alle apparaten zoals overeengekomen. Kleine onvolkomenheden worden indien mogelijk direct verholpen. Alle onderdelen die benodigd zijn om een apparaat weer correct en/of veilig te laten werken worden door ons apart berekend. De extra tijd niet.

### **Wat wordt er precies gecontroleerd?**

#### **Bloedrukmeters**

Zowel bij analoge als digitale meters valideren wij verschillende waarden van het drukmeetmechanisme en controleren wij op het functioneren van meter, slangen en manchet.

#### **Weegschalen**

Zowel bij analoge als digitale apparaten valideren we de schalen met behulp van geijkte gewichten en doen wij een visuele controle.

#### **Dopplers**

Een controle op de werking van de doppler en de transducer.

#### **Hemocue glucosemeters**

Valideren van de meter door middel van controle vloeistof en het reinigen van de lens indien nodig.

#### **Hemocue HB meters**

Valideren van de meter door middel van controle vloeistof en het reinigen van de lens indien nodig.

#### **Overige glucosemeters**

Een controle op de werking en valideren door middel van bijgeleverde controlevloeistof.

#### **Audiometers**

Algehele controle op bediening, snoeren en werking. Uitgebreid ijken en kalibreren kan alleen door een specialist.

#### **Saturatiemeters**

Een algehele controle op de werking door middel van een geijkte saturatie simulator.

#### **Thermometers**

Een controle op de werking en validatie door middel van een temperatuur meetsimulator.

### **ECG apparatuur**

Een controle door middel van een ECG simulator en de afgifte van goedkeuringscertificaat bij een Welch Allyn ECG.

### **Spirometer**

Controle op algehele werking en validatie door middel van een ijkspuit.

### **AED's**

Visuele controle op de werking en de houdbaarheidsdatum van batterijen en pads.

### **Centrifuges**

Controle op de juiste werking en de balans.

### **Behandelbanken**

Een algehele controle op bediening en veiligheid.

Indien uw praktijk beschikt over andere medische apparatuur dan vernemen wij dat graag op voorhand zodat wij hier, in goed overleg, een kalibratiecertificaat voor kunnen opstellen.

## **Melag Autoclaaf Service**

### **Melag autoclaaf onderhoud**

Daxtrio is gecertificeerd Melag service partner. Wat betekent dat Daxtrio bevoegd is om autoclaven te onderhouden en hier service op te verlenen. Met dit contract heeft u altijd voorrang op ondersteuning vanuit onze technische dienst. U ontvangt kosteloos een leen autoclaaf wanneer de storing niet op korte termijn te verhelpen is.

### **Modellen**

- Melag 15 EN+
- Melag 23/29S+
- Melag VS+

Om een juiste werking te kunnen garanderen hanteren wij voor alle typen autoclaven een maximaal aantal sterilisatie cycli's. Dit aantal ligt tussen de +/- 365 tot 500, voor de meeste gebruikers komt dit neer op een jaarlijkse onderhoud interval.

### **Onderhoud**

Tijdens het jaarlijkse onderhoud aan uw autoclaaf wordt standaard:

- Het bacteriefilter vervangen;
- Een Bowie en Dick of Helix test gedaan;
- De deurring vervangen;
- Het overdrukventiel vervangen;

U ontvangt na afloop een certificaat voor uw **NHG-Praktijkaccreditatie**. Dit certificaat heeft een geldigheid van 1 jaar.

## **Afname Medische Verbruiksmaterialen**

### **Dienstverlening**

Om u als huisarts maximaal te kunnen ondersteunen biedt Daxtrio een projectteam aan om de overgang naar Daxtrio optimaal te laten verlopen. Dit projectteam is uw persoonlijke aanspreekpunt gedurende de gehele transitie voor Service & Techniek, Bestellingen & Logistiek en Algemene Zaken. Dit projectteam bestaat uit ervaren begeleiders die kennis en verstand van zaken hebben met betrekking tot verandertrajecten en implementaties van bedrijfsprocessen.

### **Ondersteunen & Faciliteren**

Naast dit projectteam is Daxtrio een organisatie waarvan de speerpunten Kwaliteit, Service & Betrouwbaar zijn. Dit is doorgevoerd in alle processen die onze artikelen en onze serviceprocessen doorlopen.

Wij bieden de aangesloten huisartsen van SFVG een:

- Online platform (website & App) voor het bestellen van medische verbruiksartikelen;
- Online voorraadbeheersysteem;
- Fulltime Online & telefonische verkoopsupport voor alles huisartspraktijken;
- Fulltime Online & Telefonisch Technische Support;
- Waterdicht magazijnproces waardoor foutieve leveringen tot een minimum zijn beperkt;
- Assortiment kantoorartikelen;
- Compleet assortiment medische verbruiksmaterialen;
- Eerlijke transparante en marktconforme prijzen.

Wij zijn een Nederlands MKB bedrijf wat zich al ruim 40 jaar toespitst op het snel en accuraat leveren van medische verbruiksartikelen en medische apparatuur. Daxtrio heeft een service organisatie opgebouwd rondom het uitleveren van deze producten, waarmee wij de kwaliteit en service rondom de leveringen en installaties kunnen waarborgen.

### **Levertijden**

Daxtrio hanteert het beleid: Vandaag voor 17.00 uur besteld, betekend dezelfde dag verzonden. U kunt uw bestelling de volgende dag verwachten.

De bestelling kan op ieder gewenste locatie in Nederland worden afgeleverd. De geografische spreiding heeft geen enkele vorm van invloed op de levertijden. Dit geldt voor iedere bestelling van medische verbruiksmaterialen en bijbehorend assortiment kantoorartikelen. Daxtrio verzend uw bestelling met de betrouwbare leverancier PostNL.

### **Bereikbaarheid**

Daxtrio is bereikbaar via de meest voorkomende communicatievormen te weten per website, per e-mail, per telefoon of per fax. Dit geldt voor zowel ondersteuning bij technische vragen als vragen omtrent bestellingen of artikelinformatie

Wij hebben een uitermate efficiënte en prettig functionerende website waar onze klanten meer dan 7000 artikelen eenvoudig kunnen zoeken, vinden en bestellen. De klant kan een website account per locatie aanmaken. Per locatie is het voor meerdere gebruikers mogelijk een bestelling te plaatsen. Ook eventuele reparaties en te retourneren artikelen kunnen via de website worden aangemeld en afgehandeld.

### **Website Account**

Om bestellingen te plaatsen adviseren wij om decentraal, voor alle huisartspraktijken, een website account bij Daxtrio inclusief Bestelboek in te laten richtten. Hiermee is het mogelijk om:

- Minimale/ maximale voorraden aan te geven per artikel;
- Specifieke artikelen beschikbaar te stellen;
- Centraal factuuradres in te stellen;
- Foutmarge in leveringen en producten te beperken;
- Gelijke producten, tbv doorverwijzing, te bestellen via het Bestelboek.

### **Bestelprocedure**

De bestelprocedure bestaat uit de volgende stappen:

1. Inloggen op de website met persoonlijke login codes;
2. Artikelen kunnen worden gekozen uit geselecteerde 'Bestelboek';
3. Hoeveelheid per artikel selecteren volgens het vooraf ingestelde voorraadbeheersysteem;

4. Geselecteerde artikelen worden in winkelwagen geplaatst;
5. Controleer de bestelling;
6. Bestellen ( 1 druk op de knop );  
Bestelling wordt intern softwarematig gecontroleerd op fouten  
Bestelling wordt intern door 'mensenogen' gecontroleerd op bijzonderheden of
7. U ontvangt digitaal een orderbevestiging;
8. U ontvangt een track & trace code;
9. U ontvangt uw bestelling de volgende dag op locatie;
10. Factuur wordt digitaal toegezonden aan centraal factuuradres.

### **Algemene Opmerking**

Mocht het onverhoopt voorkomen dat een artikel niet op voorraad is dan ontvangt u van ons een extra bericht met het desbetreffende artikel en de verwachte leverdatum.

### **Daxtrio App**

We zijn continue op zoek naar optimalisatie van het bestelproces van medische materialen. Een logische stap, vandaag de dag, is een App vanwege de snelheid, het gebruiksgemak en de bewegingsvrijheid binnen de praktijk. Daarbij kunnen we via deze app nieuwe functionaliteiten introduceren: een **voorraadbeheermodule** en **bewaking van de THT datum** van medische materialen. U kunt met de Daxtrio App o.a.

- Bestellingen plaatsen van medische materialen;
- Huidige voorraad medische materialen checken;
- Medische materialen in- en/ of uitscannen in uw eigen voorraadbeheer;
- THT data op productniveau invullen en geregistreerd bijhouden;

De Daxtrio App is kosteloos te downloaden via de Google Play Store of Apple Appstore!