

**ZIEKENVERVOER VOOR ACHMEA
VERZEKERDEN**

FRANCISCUS GASTHUIS

Inleiding

Als u naar of van Franciscus Gasthuis gaat en u bent niet in staat uzelf te vervoeren, dan kunt u zich bij voorkeur laten brengen door uw familie of naasten. Wanneer dit om persoonlijke redenen niet mogelijk is en u bent verzekerd bij Achmea, kan het zijn dat u recht heeft op een vergoeding voor dit zogenaamde zittend ziekenvervoer. U betaalt in dit geval wel altijd een eigen risico. In deze folder leest u meer over het ziekenvervoer voor Achmea verzekerden.

Machtiging

Als u ziekenvervoer wilt bestellen, moet u eerst een machtiging aanvragen bij Achmea. Bent u bij een andere zorgverzekeraar verzekerd, dan dient u zelf contact op te nemen met de desbetreffende maatschappij. Elke zorgverzekeraar heeft namelijk zijn eigen regels met betrekking tot vervoer, zoals vergoedingen, het aanvragen van een machtiging en eigen bijdragen. Uiteraard kan (na opname of behandeling) de afdelingssecretaresse u helpen met het aanvragen van een machtiging. Ook kan zij u een machtigingsverklaring geven voor de desbetreffende verzekeraar waarop vermeld staat wat de reden is dat u vervoer nodig heeft. Uw verzekeraar bepaald of u voor vergoeding in aanmerking komt.

Aanvragen van een machtiging

U bent als verzekerde, zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een vervoersmachtiging bij de Vervoerslijn van Achmea. Dit kan telefonisch via telefoonnummer 0900 – 230 2340. De afdelingssecretaresse kan u hier behulpzaam bij zijn. U kunt een vervoersmachtiging aanvragen voor een bepaald aantal ritten of voor een bepaalde periode. De verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het op tijd aanvragen van een nieuwe vervoersmachtiging. Wanneer u geen geldige vervoersmachtiging van uw zorgverzekeraar heeft, betaalt u zelf de kosten van de rit.

De vervoersrit bestellen

Minimaal 24 uur van tevoren vraagt u de rit voor ziekenvervoer aan bij de vervoerder. U kunt de gecontracteerde vervoerder bereiken, via telefoonnummer 010 -280 8198.

Ophaalplek

De chauffeur haalt u op bij de hoofdingang van uw woonadres en begeleidt u naar de taxi. Vervolgens wordt u afgezet bij de Centrale Hal van Franciscus Gasthuis. Voor de terugreis of bij ontslag wordt u hier opgehaald. De chauffeur haalt u dus niet op bij de afdeling. De receptioniste of afdelingssecretaresse kan een taxi voor de terugrit voor u bestellen.

De ritduur

De duur van een taxirit is vanwege files en wegwerkzaamheden moeilijk te voorspellen. Om te voorkomen dat u te laat op uw afspraak komt, wordt er meer reistijd ingepland. U wordt in principe met meer verzekerden per taxi vervoerd. Hierdoor is het mogelijk dat de ritduur langer is dan een rechtstreekse rit. Met de vervoerder is afgesproken dat de ritduur 25 % langer mag zijn, met een maximum van een half uur extra reistijd. Voor de retourrit is de afspraak dat u maximaal 30 minuten mag wachten voordat de taxi aanwezig is om u weer naar huis te brengen.

Kostenvergoeding

Ziekenvervoer zit in het basispakket van de basisverzekering. Of, en wanneer u precies in aanmerking komt voor ziekenvervoer staat beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. Wij kunnen u verwijzen naar www.achmea.nl. Hier vindt u een uitgebreide brochure. Deze kunt u downloaden.

*April 2012
1172*