

WELKOM OP CHIRURGIE 1

FRANCISCUS GASTHUIS

Inleiding

Binnenkort heeft u een afspraak in Franciscus Gasthuis op de afdeling Chirurgie 1. U komt voor een opname, onderzoek of observatie. In deze folder vindt u informatie over uw opname en de voorzieningen in het ziekenhuis.

Hoe ziet de afdeling eruit?

De afdeling Chirurgie 1 heeft in totaal 28 bedden. Deze zijn onderverdeeld over enkele kamers.

- Vier vierpersoonskamers
- Drie tweepersoonskamers
- Zes eenpersoonskamers

Zaal 1 is de opnamekamer. Hier wordt u opgenomen door een verpleegkundige. Na de operatie wordt u, bijna altijd, naar een andere zaal of kamer verplaatst. U gaat vanuit zaal 1 naar de operatiekamer en u wordt na de operatie naar een 'nieuwe' zaal of kamer gebracht. Uw spullen verhuizen mee.

Gemengd verplegen

Op de afdeling worden mannen en vrouwen op één kamer verpleegd. Wij zorgen voor voldoende privacy.

Patiëntgericht verplegen

Op de afdeling wordt patiëntgericht verpleegd. Dit betekent dat er iedere dag een verpleegkundige aan u wordt toegewezen die verantwoordelijk is voor uw verzorging. In de gang van de afdeling hangt een planbord. Hierop kan u of uw bezoek zien door welke verpleegkundige u wordt verzorgd en voor welke periode.

Deze verpleegkundige helpt u, als dit nodig is, bij uw lichaamsverzorging, houdt uw verpleegkundig dossier bij en is volledig op de hoogte van uw behandeling. Stel vragen over de behandeling of het verblijf gerust aan deze verpleegkundige.

Het verpleegkundig dossier

Naast een medisch dossier wordt er ook een persoonlijk verpleegkundig dossier opgesteld. Hierin worden alle gegevens opgeschreven over de verpleegkundige verzorging. Naast de

dagelijkse rapportage, worden hierin onder andere alle gegevens bewaard die tijdens het opnamegesprek zijn opgevraagd. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en kan u ook inzien. Het verpleegkundig dossier wordt elektronisch bijgehouden.

De specialisten

Iedere chirurg heeft een eigen vakgebied. Dagelijks komt er een arts-assistent bij u langs, dit heet visite. Elke dinsdag om 8.00 uur is de zogenoemde 'grote visite' waarin de chirurg, in overleg met de arts-assistent, de verpleegkundige, seniorverpleegkundige of afdelingsmanager uw behandeling bespreekt. Wekelijks vindt een overleg plaats waarbij alle specialisten aanwezig zijn die met uw opname te maken hebben.

Wat u kunt verwachten?

Contactpersonen

U kunt één persoon aanwijzen als contactpersoon (en één reserve). Om uw privacy te beschermen, wordt uw contactpersoon als enige op de hoogte gehouden van uw medische situatie. Behandelars geven alleen informatie aan derden als u daar toestemming voor heeft gegeven.

Als u wordt geopereerd, wordt uw contactpersoon gebeld wanneer u terug bent op de verpleegafdeling. Medische informatie wordt later persoonlijk aan u gegeven door de specialist.

Aanwezigheid op de afdeling

In verband met eventuele noodzakelijke onderzoeken moet u de dag van de opname op de afdeling blijven. Als u de afdeling toch wil verlaten, meldt dit dan aan de verpleegkundige en laat eventueel uw mobiele nummer achter. Het is niet de bedoeling dat u tijdens uw opname het ziekenhuis verlaat.

Identificatie

Tijdens uw verblijf krijgt u een identificatiebandje om uw pols voor uw veiligheid. Bij bijna elke handeling wordt er naar uw naam en geboortedatum gevraagd.

Bezittingen

Wij adviseren u om waardevolle bezittingen niet mee te nemen. Laat deze thuis of geef ze weer mee terug aan uw contactpersoon. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van spullen. Op de afdeling zijn eventueel wel kluisjes beschikbaar voor €0,50 of €1,-. Houd het sleuteltje bij u in verband met een eventuele bedwissel.

Overige informatie

U krijgt tijdens uw opnamegesprek op de afdeling informatie over de ingreep, uw verblijf en eventueel de nazorg. Dit gesprek vindt plaats met een verpleegkundige. Deze mag u geen persoonlijke medische informatie geven. U kunt via de verpleegkundige altijd een afspraak maken met uw behandelend arts. Hierbij mogen naasten aanwezig zijn. Ook kunt u uw vragen stellen tijdens de visite, die iedere ochtend plaatsvindt.

U wordt verzocht geen piercings, sieraden en kunstnagels te dragen. Ook moet aanwezige nagellak (op vinger- en teennagels) verwijderd zijn.

Bezoek

De bezoeken zijn 7 dagen per week tussen 15.30 en 20.00 uur. Daarnaast is in het weekend en op erkende feestdagen een extra bezoekuur van 11.00 tot 12.00 uur.

Algemene bezoek- en gedragsregels

Bezoekregels zorgen voor rust, duidelijkheid en welzijn voor patiënten en afdeling. Daarnaast is het vanuit beveiligingsoogpunt vereist:

- In het belang van de rust op de afdeling zijn maximaal 2 bezoekers bij 1 patiënt tegelijk op de kamer toegestaan tijdens de bezoektijden. Wanneer meerdere bezoekers komen, kunnen ze wachten in het restaurant en elkaar afwisselen.
- Houd rekening met (mede-) patiënten! Het heen en weer geloop van kinderen zorgt voor onrust.
- Wij vragen de bezoekers om de kamer even te verlaten als er tijdens het bezoekuur een artsensite, onderzoek, medische handeling of therapie is.
- Als de bezoekers vragen hebben aan de verpleging kunnen ze dat afstemmen, via 1 zelf aangewezen contactpersoon van de patiënt, met de verpleging.
- Het kan voorkomen dat bezoek vanwege praktische omstandigheden, zoals afstand of tijd, niet op de vaste bezoektijden op visite kan komen. Neem in dat geval contact op met een van de verpleegkundigen van de afdeling.
- Als er vanuit de afdeling geen individuele afspraken zijn gemaakt met de bezoekers van een patiënt buiten de bezoektijden, dan zal de telefonie / beveiliging de bezoeker geen toegang geven tot het pand.
- Geef de patiënt voldoende ruimte en tijd om te eten. Het bezoek kan de patiënt afleiden tijdens het eten. Sommigen patiënten moeten vaak opnieuw leren eten waarbij de kans op verslikken aanwezig is. Alleen in overleg met de verpleging mag het bezoek de patiënt helpen met eten geven.
- De patiënt kan met het bezoek de duur van het bezoek afstemmen binnen de aangegeven bezoektijd.

Huishoudelijke regels

- Wij verzoeken u vriendelijk om uw leefruimte netjes te houden.
- Franciscus Gasthuis & Vlietland is een rookvrij ziekenhuis. Per 1 januari 2020 mag er niet meer op de terreinen van Franciscus Gasthuis & Vlietland worden gerookt. Voor meer informatie kijkt u op www.franciscus.nl/rookvrij.
- Wanneer er bloemen worden meegenomen, kan uw bezoek deze zelf in de keukentjes in een vaas zetten. In verband met infectiegevaar zijn aarde/oase verboden.
- U kunt tijdens uw verblijf gebruik maken van handdoeken en washandjes van het ziekenhuis.
- Wanneer u niet bedlegerig bent of intensieve onderzoeken hoeft te ondergaan, stellen wij het op prijs als u uw 'gewone' kleding draagt.
- De verpleging deelt meerdere keren per dag medicatie uit. Geef verpleegkundigen de rust en tijd om dit te doen.
- U krijgt regelmatig eten en drinken aangeboden. Het is niet de bedoeling dat u zelf drinken en/of koffie pakt uit de keuken. Heeft u een vraag dan kunt u deze altijd stellen aan de zorgassistente of verpleegkundige.
- De zorgassistente is overdag aanwezig om uw maaltijdwensen op te vragen. Hij of zij verzorgt alles rondom uw maaltijden en drinken. 's Avonds en in het weekend gebeurt dit door medisch studenten en/of zorgassistenten.
- Op iedere kamer is een koelkast beschikbaar. Verzoek is deze netjes en schoon te houden, en bij ontslag de overgebleven producten weer mee naar huis te nemen. Zet uw naam op de producten die u in de koelkast zet.

Opmerkingen, suggesties of klachten

Mocht u tijdens uw verblijf niet tevreden zijn over zaken van welke aard dan ook, geef dit dan alstublieft aan ons door. Wij vinden het prettiger om zaken tijdens uw verblijf te regelen, dan dat u met een vervelend of ontevreden gevoel blijft zitten of naar huis gaat.

Voor klachten waar u met uw verpleegkundige niet uit komt kunt u terecht bij de teammanager via telefoonnummer 010 - 893 6154, en/of bij de klachtenfunctionaris, via

telefoonnummer 010 - 461 6161 waarbij u vraagt naar de cliëntvertrouwenspersoon, u wordt dan doorverbonden.

Als het ontslag in zicht komt, wordt er bij u via een tablet de feedbackradar afgenomen. Hierop kunt u (anoniem) uw positieve en/of negatieve ervaringen opschrijven. De vragen kunt u zelf invullen of u kunt hulp daarbij krijgen.

Als u het ziekenhuis mag verlaten wordt er met u een ontslaggesprek gehouden door de verpleegkundige. Hier wordt aandacht gegeven aan de informatie die voor u belangrijk is voor het ontslag naar de thuissituatie, zoals medicatiegebruik en eventuele wondverzorging en/of leefregels. Ook het verblijf op de afdeling kan worden besproken.

Het personeel

De afdelingsmanager houdt zich vooral bezig met organisatorische werkzaamheden. Er is dagelijks een teamcoördinator (een seniorverpleegkundige) aanwezig die de planning bijhoudt en zo nodig aanstuurt op het team. De verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorg en het uitvoeren van de medische opdrachten. Verder begeleiden zij leerling verpleegkundigen en andere stagiaires, die werkzaam zijn op de afdeling.

Overige disciplines

Aan de afdeling zijn de volgende disciplines verbonden:

- Diëtiste
- Geestelijk verzorger
- Fysiotherapeut
- Bureau Nazorg
- Psychiatrisch verpleegkundige
- Wondverpleegkundige
- Revalidatie arts
- Maatschappelijk werk
- Diabetisch verpleegkundige

Wanneer u met 1 van hen contact wilt, vraag hier dan naar via uw verpleegkundige.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan kunt u deze stellen aan uw behandelend arts of verpleegkundige. De afdeling is op werkdagen tussen 7.30 en 16.00 uur telefonisch te bereiken via telefoonnummer 010 - 461 6310.

De teammanager via telefoonnummer 010 - 893 6154 of de polikliniek Chirurgie via telefoonnummer 010 - 461 6163.