

AFDELING NEONATOLOGIE

STARTEN IN VEILIGHEID & VERTROUWEN

FRANCISCUS GASTHUIS

Inhoudsopgave

Welkom op de afdeling Neonatologie	3
Afdeling Neonatologie	4
Temperatuur	5
Toegang	5
Medewerkers	6
Wetenschappelijk onderzoek	9
Bezoekregeling	9
Gedragsregels op de afdeling neonatologie.....	10
Uw baby op de afdeling Neonatologie	11
Borstvoeding / moedermelk	11
Buidelen	12
NIDCAP	13
Apparatuur	14
Identificatiebandje	14
Geboorteaangifte	14
Rooming-in	15
Rooming-in op Unit III	15
Rooming-in op Unit I en II	15
Ontslag	18
Inzagerecht in dossier	18
Klachten	18
Overige informatie	19
Telefoneren	19
Ingang van Franciscus Gasthuis	19
Roken	19
Diefstal	19
Poli-Apotheek.....	20
Gebedsruimte voor moslims.....	20
Assisi Plaza	20
Bloemen- & Giftshop	21
Vragen	21

Welkom op de afdeling Neonatologie

Een aantal baby's heeft direct of kort na de geboorte extra zorg nodig. Deze extra zorg en behandeling kan niet gegeven worden op de kraamafdeling of thuis. Daarom wordt uw baby op de afdeling Neonatologie van Franciscus Gasthuis opgenomen.

Redenen voor een opname kunnen zijn:

- uw baby is te vroeg geboren (prematuur);
- uw baby weegt te weinig ten opzichte van de zwangerschapsduur (dysmatuur);
- Bij de bevalling waren er complicaties;
- er is mogelijk sprake van een infectie.

Een opname is voor u en uw baby een ingrijpende gebeurtenis. Wij vinden het belangrijk dat u goed wordt geïnformeerd over de gang van zaken op de afdeling Neonatologie. Daarmee hopen wij u zoveel mogelijk te betrekken bij het beleid en de zorg rondom uw baby.

Wij heten u van harte welkom en wij hopen dat u, ondanks de omstandigheden, toch een goede tijd heeft bij ons op de afdeling Neonatologie.

De afdeling Neonatologie is dag en nacht telefonisch bereikbaar via de volgende telefoonnummers:

Unit I: 010 - 461 6635

Unit II: 010 - 461 6622

Unit III: 010 - 461 6434



Vriendelijke groet,
team afdeling Neonatologie

Afdeling Neonatologie

De afdeling Neonatologie bestaat uit een Medium Care en High Care gedeelte. De afdeling Neonatologie heeft in totaal twintig bedden en bestaat uit drie Units. Unit I en II (High Care) hebben elk zes bedden. Unit III (Medium Care) bestaat uit twee kamers met vijf en twee bedden.

Als uw baby stabiel is en niet meer de intensieve zorg van de High Care nodig heeft, kan het zijn dat uw baby overgeplaatst wordt naar de Medium Care afdeling. Ook hier wordt gebruik gemaakt van de medische ondersteuning zoals een monitor, een sonde of eventueel een neusbril. Er bestaat de mogelijkheid om van de High Care afdeling naar de Medium Care (MC) afdeling van een ander ziekenhuis te worden overgeplaatst of er vindt overplaatsing plaats naar de afdeling Kindergeneeskunde van het Franciscus Gasthuis

Unit I heeft een extra ruimte voor de acute opvang van twee baby's. Het kan zijn, dat wanneer uw baby op één van deze plekken wordt opgenomen, uw baby na een aantal uur ergens anders op de afdeling wordt opgenomen of overgeplaatst.

Onze missie

Onze missie is het zorgdragen voor de kwaliteit van zorg aan pasgeborenen. Door intensieve samenwerking met verschillende zorgprofessionals bereiken wij deze kwaliteit van zorg. Op de afdeling Neonatologie staan de pasgeborenen en hun ouders centraal. Wij creëren met elkaar een veilige en vertrouwde omgeving.

Onze visie

Omdat wij begrijpen dat het starten in een veilige en vertrouwde omgeving de basis is om goed te ontwikkelen, zijn wij gastvrij en betrekken wij ouders bij de zorg voor hun kind. Ouders zijn bij ons ten alle tijden welkom en moeten zich welkom voelen. Wij verbinden zorg met opleiding en wetenschap.

Bekwaam

Wij zijn zorgprofessionals. Deskundig en een ieder met zijn aandachtsgebied. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Wij bieden zorg afgestemd op de behoefte van de pasgeborenen en de ouders.

Betrouwbaar

Wij zijn eerlijk en oprecht. Openheid van communicatie is voor ons belangrijk. Bij ons is het veilig en vertrouwd. Wij nemen onze verantwoordelijkheden en komen onze beloftes na.

Verbindend

Wij zorgen in tijden van vreugde en verdriet. Staan dichtbij emoties en wij staan dicht bij elkaar. Wij stimuleren de binding tussen de pasgeborenen en zijn ouders.

Inspirerend

Wij blijven verbeteren, vernieuwen en zijn vooruitstrevend. Wij willen verwachtingen overtreffen in de zorg, de communicatie en de vernieuwingen. Wij dragen dit over aan de generatie zorgprofessionals na ons.

Temperatuur

De temperatuur op de afdeling Neonatologie is hoger dan in de rest van het Franciscus Gasthuis: rond de 24 °C. De reden hiervan is dat dit een aangename temperatuur voor te vroeg geboren baby's is.

Toegang

Onze toegangsdeuren zijn gesloten met een deurcode. Ouders krijgen van de verpleegkundige bij opname een deurcode om de deur te openen. Deze code wordt met enige regelmaat vernieuwd. Wilt u de code niet aan derden doorgeven? Dit is voor de veiligheid van uw baby en andere opgenomen baby's.



Medewerkers

Verpleegkundigen

Er werken Neonatologie- en Kinderverpleegkundigen, zowel gediplomeerd als in opleiding, tevens zijn er stagiaires van de opleiding Verloskunde. We streven ernaar om zoveel mogelijk dezelfde verpleegkundigen uw baby te laten verzorgen.

Op het witte planbord kunt u zien welke verpleegkundige voor uw baby zorgt. Voor de dagdienst staat de naam in blauw/zwart, voor de avonddienst in groen en voor de nachtdienst in het rood. U kunt uw vragen stellen aan de verpleegkundige.

Wanneer uw baby naar verwachting meer dan een week opgenomen ligt, dan krijgt u twee 'EVV-ers' (Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundigen) toegewezen. Zij coördineren en bewaken het verpleegproces van uw baby en begeleiden u hierbij. De EVV-er zorgt niet altijd voor uw baby, wel spreekt u één van de twee EVV-ers wekelijks.

Verpleegkundige specialisten

Op de afdeling werken verpleegkundig specialisten. De verpleegkundig specialisten van de afdeling Neonatologie zijn Mariëlle Maissan en Ingeborg van Os-Diehle. De verpleegkundig specialist verricht medische taken om de kwaliteit en continuïteit van zorg te waarborgen. Zij neemt taken over van de arts en is een aanspreekpunt voor u tijdens de opname en na ontslag.

Artsen

Een paar keer per week komt een arts of de verpleegkundig specialist langs om uw baby uitgebreid te onderzoeken. Het medische beleid van uw baby wordt dagelijks met de verpleegkundige, de verpleegkundig specialist en de arts afgesproken: dit wordt 'de visite' genoemd. Op de afdeling Neonatologie zijn kinderarts-neonatologen, kinderartsen, arts-assistenten en co-assistenten werkzaam. De zaalarts is de dienstdoende arts-assistent: een gediplomeerd arts eventueel in opleiding tot kinderarts.

U kunt te allen tijde een gesprek met de arts of de verpleegkundig specialist aanvragen. U kunt de verpleegkundige vragen om een afspraak te maken. In dit gesprek bespreekt u samen hoe het met uw baby gaat. Bij bijzonderheden spreekt u de arts of de verpleegkundig specialist uiteraard vaker. De verpleegkundige kan u vooraf vertellen of u deze gesprekken voert met de kinderarts-neonatoloog, de zaalarts of de verpleegkundig specialist. Er wordt uitsluitend informatie aan ouders gegeven over uw baby, tenzij anders met u is afgesproken.

De kinderarts-neonatologen zijn:

- Angelique Haringsma
- Alike Kamerbeek

Teammanagers en verpleegkundig afdelingsmanager

De teammanagers van de afdeling neonatologie zijn Mirjam Gardenier en Jean Tersmette. Naast patiëntenzorg coördineren zij onder andere het opname beleid en de personeelsbezetting op de afdeling. Mirjam en/of Jean zijn op maandag tot en met vrijdag aanwezig op de afdeling in de dagdienst. Met vragen en problemen kunt u bij hen terecht.

Voor overkoepelende zaken kunt u terecht bij de afdelingsmanager Sabine van der Meulen. Als u haar wilt spreken, kunt u via de verpleegkundige of de teammanager, een afspraak met haar maken.

Multidisciplinair overleg

Op de afdeling vindt één keer per week een multidisciplinair overleg (MDO) plaats. Een overleg waarbij de behandelend arts, verpleegkundig specialist, de teamcoördinator, neonatologie verpleegkundige, kinderfysiotherapeut, de logopedist, maatschappelijk werker en kinderpsycholoog zich samen inzetten om uw kind optimaal te kunnen begeleiden. Indien nodig wordt uw baby hierin besproken. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, kunt u dit bij de behandelend arts aangeven.

Als afdeling vinden wij het belangrijk dat u als ouders betrokken bent bij de zorg van uw kind. Gedurende de opname is het mogelijk dat wij u uitnodigen om bij een MDO aanwezig



te zijn. U ontvangt dan van de verpleegkundig specialist en/of behandeld arts een uitnodiging.

Lactatiekundige

Afhankelijk van de lichamelijke conditie krijgt uw baby de borstvoeding via de borst, een fles of een maagsonde. Wanneer uw baby niet rechtstreeks uit de borst kan drinken, is het noodzakelijk om zo snel mogelijk te beginnen met afkolven, zodat de melkproductie goed op gang kan komen. Hierbij kunt u advies aan de verpleegkundige of aan de lactatiekundige vragen. Op de afdeling Neonatologie is vrijwel elke werkdag een lactatiekundige aanwezig. Zij loopt geregeld bij u langs, maar u kunt ook via de verpleegkundige een afspraak maken.

Op de afdeling Neonatologie is een aparte kolfruimte waar u in alle rust kunt kolven. Natuurlijk mag u ook bij het bed van uw baby kolven.

Op de afdeling Neonatologie is de folder 'borstvoeding' beschikbaar, deze vindt u in de informatiekast op de gang. Elektrische kolven kunt u huren bij een thuiszorgwinkel bij u in de buurt en in het weekend of in de avonden via de afdeling Neonatologie.

Dienst Geestelijke Verzorging en Pastoraat

Wanneer u behoefte hebt aan een vertrouwelijk gesprek, aan steun, wanneer u staat voor een moeilijke keuze of gewoon eens met iemand wilt praten, dan kunt u een beroep doen op een geestelijk verzorger. Er zijn in Franciscus Gasthuis drie geestelijk verzorgers beschikbaar:

- een islamitisch geestelijk verzorger;
- een protestants-christelijk geestelijk verzorger;
- een rooms-katholiek geestelijk verzorger.

Zij zijn beschikbaar voor iedereen die dat wenst, ongeacht geloof of levensbeschouwing. Zij bemiddelen als u bezoek wenst van een geestelijk verzorger van uw eigen levensovertuiging, zoals pandit of rabbijn.

Als u contact met een geestelijk verzorger wilt, dan maakt u een afspraak via de verpleegkundige. Of u neemt zelf contact

op met Dienst Geestelijke Verzorging & Pastoraat, via telefoonnummer 010 – 461 6636.

Wetenschappelijk onderzoek

In Franciscus Gasthuis & Vlietland willen we graag excellente zorg leveren en blijven leveren. Ook binnen de geneeskunde is nog niet alle benodigde kennis beschikbaar. Daarom is het belangrijk te blijven ontwikkelen en onderzoek te doen naar diverse onderwerpen.

De afdeling Neonatologie zet zich daarom in voor wetenschappelijk onderzoek. Er lopen meerdere onderzoeken op de afdeling waarvoor u eventueel gevraagd kan worden. Voor meer informatie: www.franciscus.nl/wetenschap.

Bezoekregeling

Om de rust van de baby's te waarborgen hebben we onderstaande bezoekregels opgesteld. Uitzonderingen worden niet gemaakt.

- Ouders, broertjes en zusjes zijn altijd welkom op de afdeling Neonatologie, tenzij broertjes of zusjes nog geen waterpokken hebben gehad;
- Kinderen onder de 16 jaar mogen niet op de afdeling komen, uitgezonderd de broertjes en zusjes van de baby. Broertjes en zusjes tellen niet mee als bezoeker;
- Als u uw kind(eren) meeneemt naar het ziekenhuis, is het prettig als iemand meekomt die uw kinderen opvangt;
- Gedurende de eerste 24 uur van de opname mogen beide ouders met één bezoeker naar binnen, het bezoek mag elkaar afwisselen;
- 's Ochtends mag naast één ouder, maximaal één bezoeker bij de baby zijn. Er mag niet gewisseld worden;
- Vanaf 12.30 uur als het rustuur begint, dient uw bezoek plaats te nemen in de wachtruimte op de afdeling of in de centrale hal op de begane grond;
- Tijdens het bezoekuur tussen 14.00 en 20.00 uur mag naast één ouder, maximaal één bezoeker bij de baby zijn. Dit kan steeds een andere bezoeker zijn, er mag dus gewisseld worden;

- U bent als ouder verantwoordelijk voor het gedrag van het door u meegenomen bezoek;
- Het bezoek kan wachten in de wachtruimte op de afdeling. Het wachten van bezoek in de tussenruimte bij de koffieautomaat geeft onrust op de units;
- Koffie, thee, water en limonade kunt u zelf pakken. Dit is alleen voor u als ouder bedoeld. Uw bezoek kan op de begane grond bij Assisi Plaza genieten van koffie, thee en dergelijke.

Gedragsregels op de afdeling Neonatologie

Om uw verblijf op de afdeling Neonatologie door u en onze medewerkers zo prettig en veilig mogelijk te maken, hebben wij een aantal normen opgesteld:

- Op de afdeling gaan wij respectvol met elkaar om;
- U mag niet achter de balie van de verpleegkundigen komen;
- De gegevens van uw kind worden vastgelegd in zijn of haar medisch- en zorgdossier. Hier staat informatie in over de ziekte, behandeling of onderzoek. Als ouder kunt u het medisch-en zorgdossier van uw kind inzien. Dit na overleg en in bijzijn van een neonatoloog of kinderarts. Bij onduidelijkheden geeft de arts u graag extra uitleg.
- Geweld in welke vorm dan ook, (seksuele) intimidatie, vernielen van eigendom en in het bezit zijn van wapens staan wij niet toe;
- Alcohol en drugs zijn niet toegestaan;
- Vraag eerst toestemming aan onze medewerkers, ouders van onze patiëntjes als u foto's of filmopnamen van hem of haar maakt op onze afdeling;
- Let goed op uw eigendommen. De afdeling is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen;
- De ruimte bij het koffieapparaat is geen gespreksruimte. Voor gesprekken met bezoek verwijzen wij u naar de wachtruimte op de afdeling. Voor bellen verzoeken wij u dit op de gang te doen.

Wanneer u een overtreding begaat wordt u hierop aangesproken door een medewerker. Wanneer dit geen effect heeft, wordt de beveiliging ingeschakeld. Indien nodig, roept de beveiliging de politie op en wordt aangifte gedaan.

Ieder agressie-incident wordt, na melding, intern geregistreerd.

Uw baby op de afdeling Neonatologie

Wij stimuleren alle ouders om zelf, eventueel met hulp of onder begeleiding van de verpleegkundige, de baby te verzorgen (verschonen, wegen, wassen, voeden, etc.).

Het is belangrijk dat u uw baby leert kennen. De verzorgingsmomenten zijn daar een goed moment voor.

Voor de gezondheid van de baby is het belangrijk dat hij/zij zoveel mogelijk rust krijgt. Dit bevordert de groei en het herstel. Overlegt u daarom samen met de verpleegkundige wat de beste verzorgingsmomenten zijn.

U mag eigen kleertjes, knuffels, dekentjes en een fles voor uw baby meenemen.

Vraagt u aan de verpleegkundige welke fles u het beste kunt aanschaffen voor uw kind. Om hygiënische redenen vragen wij u de knuffels en dekentjes wekelijks op 60 °C te wassen en te drogen in de droger. Het materiaal mag alleen van katoen zijn; synthetische stoffen kunnen brandgevaarlijk zijn. Het is voor uw baby vertrouwd om op een 'geurdoekje' te slapen.

Dit is een schoon doekje dat door een van de ouders op het lichaam is gedragen en die lichaamsgeur heeft aangenomen. Gebruik bij voorkeur een gekleurd doekje, aangezien witte doekjes snel kwijtraken bij het verschonen van het bedje.

Borstvoeding / moedermelk

Borstvoeding geven aan een prematuur gaat niet vanzelf, het vraagt geduld en doorzettingsvermogen. In eerste instantie zal uw kind niet in staat zijn om zelf alle voedingen te drinken en moet op een andere manier de door u gekolfde moedermelk worden aangeboden.

Het is noodzakelijk dat u de afgekolfde moedermelk, als deze niet meteen wordt gedronken, zorgvuldig bewaart. In het schema leest u hoe u de afgekolfde moedermelk kunt bewaren:

	Temperatuur	Tijd
Colostrum	Kamertemperatuur	12 tot 14 uur

Moedermelk	Kamertemperatuur	3 tot 6 uur
Moedermelk	Koelkast ziekenhuis	Niet langer dan 48 uur
Moedermelk	Vriesvak koelkast	Tot 3 weken
Moedermelk	Vriezer -18 °C	6 maanden
Moedermelk	Vriezer vaak open en dicht	3 maanden
Ontdooide moedermelk	Koelkast	Tot 24 uur
Ontdooide moedermelk	Kamertemperatuur	Zo snel mogelijk gebruiken

Neem elke dag verse moedermelk mee naar Franciscus Gasthuis voor de komende 24 uur. Alles wat u meer afkolft, kunt u invriezen. Verse moedermelk heeft de voorkeur. U moet de moedermelk vervoeren in een schone koelbox/- tas met vrieselementen. Ontdooide moedermelk mag niet opnieuw worden ingevroren. Geeft u aan de verpleegkundige door indien u ontdooide moedermelk meebrengt. Op ieder flesje melk dat u afkolft dient een sticker te zitten met de naam van uw kind en de datum en tijdstip van het kolven. Aan de verpleegkundige kunt u stickers en flesjes vragen. Op de afdeling bergt u de flesjes op in een zakje in de daarvoor bestemde 'groentelade' in de koelkast.

De voedingsassistente, haalt elke morgen om 10.00 uur de moedermelk uit de koelkast om de voeding voor de komende 24 uur zorgvuldig klaar te maken.

Buidelen

Voor uw baby en uzelf, is het belangrijk dat u hem of haar vertroetelt, liefkoost en troost. Het buidelen, ook wel 'kangoeroeën' genoemd, is hiervoor een fijne methode. Hierbij ligt uw baby bloot (met luier aan) gedurende minimaal een half uur tot een aantal uren op uw blote borst. Zowel vaders als moeders kunnen dit doen.



Het is wetenschappelijk aangetoond dat buidelen een positieve invloed heeft op onder andere:

- de hechting tussen ouder en kind;
- het hartritme;
- de lichaamstemperatuur constant houden;
- het zuurstofgehalte in het bloed;
- het slaap- en waakritme.

NIDCAP

De baarmoeder is de ideale omgeving voor de ontwikkelingsbehoefte van een baby. De baby bevindt zich in een donkere ruimte waar het de begrenzing voelt van de baarmoeder en waar de behoefte aan warmte, voeding en zuurstof door de moeder wordt verzorgd.

Een ideale situatie om de hersenontwikkeling en de aanleg van zenuwverbindingen in de hersenen van de baby – die voornamelijk in het laatste trimester van de zwangerschap plaatsvindt – optimaal te laten verlopen.

Er zijn echter allerlei factoren die deze ontwikkeling kunnen beïnvloeden, waaronder zintuiglijke ervaringen en stress. Een baby die te vroeg geboren wordt, komt plotseling in een omgeving met licht, geluid en activiteit. Daarnaast moet de baby vaak vervelende en stressvolle handelingen ondergaan. Hierdoor ervaart de baby teveel prikkels voor het nog onrijpe zenuwstelsel.

NIDCAP staat voor Newborn Individualized Developmental Care and Assessment Program: al kijkend naar het gedrag van de baby wordt bepaald welke ondersteuning de baby nodig heeft en welke zorg de baby op dat moment aan kan. Het uiteindelijke resultaat van NIDCAP is drievoudig; de stress voor de baby vermindert; de hersenontwikkeling van de baby wordt gestimuleerd; de ouder-kind relatie wordt bevorderd.

Ouders spelen een belangrijke rol binnen de ontwikkelingsgerichte zorg (NIDCAP). Zij zijn de enige constante factor in het leven van de baby op de afdeling Neonatologie. Doordat zij veel

naar hun baby kijken, zijn zij extra alert op de speciale signalen die hun baby kan laten zien.

Op de afdeling Neonatologie werken drie NIDCAP deskundigen (tevens neonatologieverpleegkundigen):

- Annemieke Kok;
- Karin Servaas ;
- Marielle Maissan.

Indien u vragen heeft, kunt u deze via nidcap@franciscus.nl online aan hen stellen.

Overige informatie

Apparatuur

Als uw baby op de afdeling Neonatologie ligt, ziet u veel apparatuur rondom uw baby staan. Hiermee observeren en bewaken wij een baby. Met behulp van deze apparatuur wordt de hartslag, ademhaling, zuurstofwaarde, bloeddruk en temperatuur van uw baby gemeten en bewaakt.



Om deze metingen te verrichten zijn er plakkers op de huid van de baby bevestigd. Eventuele vragen over de apparatuur kunt u stellen aan de verpleegkundige.

Identificatiebandje

Uw baby krijgt een identificatiebandje om. Op dit bandje staan persoonlijke gegevens, zoals naam, voorletters, geslacht, geboortedatum en ook de naam van de afdeling.

Geboorteaangifte

Als ouders kunt u de geboorte van uw baby officieel aangeven bij het geboorteloket van het Franciscus Gasthuis. U dient hiervoor eerst een afspraak te maken bij de balie van de Kraamsuites op de 10e verdieping. Aangifte is alleen mogelijk als de moeder nog in het ziekenhuis ligt.

Iedere maandag, woensdag en vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur is er een ambtenaar van de burgerlijke stand van de gemeente Rotterdam aanwezig in Franciscus Gasthuis. Voor de aangifte zijn identiteitsbewijzen van beide ouders noodzakelijk. Een eventueel trouwboekje is op het moment van aangifte niet noodzakelijk, maar mag achteraf worden getoond.

Het aangifteloket bevindt zich op de afdeling neonatologie, net na de klapdeuren rechts.

Rooming-in

Omdat wij het belangrijk vinden dat u zoveel mogelijk bij uw baby kunt zijn bieden wij u de mogelijkheid om 's nachts naast uw baby te slapen. Dit kan eenmalig zijn, of vaker voorkomen. Wanneer uw baby bijna naar huis gaat, is rooming-in aan te raden. U verzorgt uw baby tijdens rooming-in zoveel mogelijk zelf. Waar nodig krijgt u hulp van de verpleegkundige. Dit kan u meer zekerheid geven en u kunt zich beter voorbereiden op de thuiskomst.

Indien u nog kraamvrouw bent, kunnen de kraamzorgcontroles in het ziekenhuis uitgevoerd worden. Overlegt u hierover met de verpleegkundige.

Rooming-in is kosteloos. Linnengoed wordt verstrekt en er is een douche aanwezig op de afdeling.

De ouder die blijft slapen krijgt, indien gewenst, een warme maaltijd en de broodmaaltijden aangeboden. Indien u samen verblijft op de ouderkamer, dan krijgt u beiden de warme maaltijd en de broodmaaltijden aangeboden.

Logistiek gezien is het niet mogelijk om de partner die niet blijft slapen, een warme maaltijd aan te bieden. Wel is voor hem of haar een broodmaaltijd beschikbaar.

Afspraken over rooming-in maakt u met de verpleegkundige.

Rooming-in op Unit III

Er mag één ouder of verzorger per baby blijven slapen (dit mag worden afgewisseld), indien een slaapbank beschikbaar is.

Rooming-in op Unit I en II

Op deze Units kunt u, in overleg met de verpleegkundige, incidenteel een nachtje naast de baby slapen op een opklapbed.

Rooming-in op de ouderkamer

Op deze kamer mag u, vlak voor het ontslag van uw baby, maximaal één nacht logeren. Dit is een kamer met een tweepersoonsbed waar u als ouderpaar met uw baby slaapt. Dit

kan alleen indien uw baby geen directe observatie en monitorbewaking meer nodig heeft.

Ouder- en wachtkamer

Op de afdeling Neonatologie is er voor u als ouder, de ouderkamer waar u zich even kunt terugtrekken. De kamer is voor alle ouders van de afdeling Neonatologie en eventuele broertjes en zusjes.

De ruimte is niet bedoeld voor overige familie of uw bezoek. Zij kunnen gebruik maken van de wachtkamer, deze bevindt zich naast de ouderkamer.

De ouderkamer is huiselijk en sfeervol ingericht, er is ruimte om te ontspannen en te eten. U kunt kosteloos gebruik maken van het eten wat aanwezig is en van het servies en de magnetron. Het servies wast u na gebruik zelf af. Wij vragen u vriendelijk om de ouderkamer na gebruik netjes en schoon achter te laten. Aan de verpleegkundige kunt u de sleutel voor de ouderkamer vragen.

Als ouder bent u erg belangrijk bij de opname en behandeling van uw kind. Deze informatiekaart geeft u tips en adviezen over veilige zorg. Het laat u zien hoe u mee kunt helpen bij de verzorging en behandeling van uw kind:

Help mee aan een veilige behandeling van uw kind



Ontslag

Bij het ontslag van uw baby verzorgt de verpleegkundige de overdracht voor de kraamzorg of het Centrum voor Jeugd en Gezin (consultatiebureau). Indien uw baby acht dagen of langer op de afdeling Neonatologie opgenomen is geweest, bestaat de mogelijkheid tot verlengde kraamzorg, afhankelijk van uw ziektekostenverzekering.

U krijgt ook een ontslagboekje van de afdeling Neonatologie met daarin de nodige informatie.

Inzagerecht in dossier

Medewerkers mogen geen inzicht geven via hun account in het dossier van uw kind. Inzage is mogelijk op afspraak en onder toezicht van een neonatoloog of kinderarts. Inzag in het dossier dient u schriftelijk aan te vragen. Het desbetreffende formulier kan de verpleegkundige u geven.

Klachten

Als u klachten heeft over de afdeling Neonatologie of Franciscus Gasthuis, laat dit dan weten aan de verpleegkundige. Als uw klacht niet direct is op te lossen, is het mogelijk dat u wordt verwezen naar de klachtenfunctionaris. Natuurlijk kunt u hier ook rechtstreeks naar toe gaan.

Overige informatie

Telefoneren

Op de babyzalen van de afdeling Neonatologie mag u niet telefoneren, in verband met rust en privacy. Zet het geluid van uw telefoon uit en als u wilt bellen, doet u dit op de gang. Natuurlijk mag u met uw telefoon wel foto's maken van uw baby.

Parkeren

Naast het normale parkeertarief biedt Franciscus Gasthuis een speciale parkeerregeling aan wanneer u een week, maand of langer, meerdere malen per dag of per week Franciscus Gasthuis & Vlietland moet bezoeken. U kunt bij de Receptie in de centrale hal tegen een lager tarief een parkeerpas aanschaffen die gedurende een bepaalde periode toegang verleent tot de parkeerterreinen. Meer informatie vindt u via www.franciscus.nl/parkeren.

Ingang van Franciscus Gasthuis

De hoofdingang is geopend van 6.30 uur tot 21.00 uur. Buiten deze tijden kunt u gebruik maken van de nachtingang bij de Spoedeisende Hulp.

Roken

Per 1 januari 2020 mag er niet meer op de terreinen van Franciscus Gasthuis & Vlietland worden gerookt. De rookabri's en asbakken zijn verwijderd. Het rookvrije terrein wordt duidelijk aangegeven door middel van borden en belijningen.

Diefstal

Pas goed op uw spullen, neem geen waardevolle bezittingen mee naar het ziekenhuis en laat deze niet onbeheerd achter. Franciscus Gasthuis is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal en/of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

Poli-Apotheek

Indien uw baby thuis medicatie nodig heeft, kunt u dit op recept van de specialist afhalen in Franciscus Gasthuis. De Poli-Apotheek bevindt zich in de Centrale Hal op de begane grond. U kunt hier ook terecht voor babyvoeding. De openingstijden van de Poli-Apotheek zijn:

maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur;
zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur.

Stiltecentrum

In de Centrale Hal vindt u het Stiltecentrum, een plaats van rust en bezinning voor iedereen. U kunt er een kaars aansteken, bidden of gewoon de stilte ervaren.

Gebedsruimte voor moslims

Tegenover het stiltecentrum bevindt zich de gebedsruimte voor moslims. Deze bestaat uit twee van elkaar gescheiden ruimtes, één voor vrouwen en één voor mannen. Elke ruimte heeft een eigen ingang en wasruimte. De gebedsruimte is altijd open.

Assisi Plaza

In de Centrale Hal van Franciscus Gasthuis vindt u Assisi Plaza. Hier kunt u genieten van een sfeervolle espressobar, een prachtig modern restaurant en eigentijdse winkel. In Assisi Plaza is voor ieder moment van de dag een passend aanbod aan gerechten. Deze worden vers bereid in het zicht van de gast. Patiënten, bezoekers en medewerkers kunnen plaatsnemen in diverse zitgelegenheden om te genieten van het eten en drinken en voor een moment van ontspanning. In de winkel zijn onder andere versnaperingen, ijs, tijdschriften en cadeaus verkrijgbaar. U bent van harte welkom!

De openingstijden van Assisi Plaza:

Winkel

Maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 20.30 uur
Zaterdag en zondag van 11.00 tot 20.00 uur

Espresso

Maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 20.30 uur
Zaterdag en zondag van 11.00 tot 20.00 uur

Warme gerechten

Maandag tot en met vrijdag van 11.30 tot 19.30 uur
Zaterdag en zondag van 11.30 tot 19.30 uur

Bloemen- & Giftshop

In de Centrale Hal vindt u Bloemen- & Giftshop Maissan Flower. In deze winkel kunt u terecht voor alles wat met bloemen te maken heeft. Ook worden diverse giftartikelen voor moeder en kind verkocht. De openingstijden zijn:

- maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 19.30 uur;
- zaterdag en zondag van 10.30 tot 12.00 uur en van 14.30 tot 19.30 uur.

Vragen

Als u nog vragen heeft, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de afdeling Neonatologie.

- Unit I: 010 - 461 6635;
- Unit II: 010 - 461 6622;
- Unit III: 010 - 461 6434.

Juni 2019
472