

**VERPLEEGKUNDIG SPREEKUUR
MAAG-, DARM- EN LEVER**

FRANCISCUS GASTHUIS

Inleiding

Deze folder is bestemd voor patiënten (en hun naasten) met een maag-, darm- en leveraandoening (MDL), die opgenomen of onder poliklinische behandeling zijn in Franciscus Gasthuis.

Uw behandelteam bestaat uit maag-, darm-, en leverartsen, een verpleegkundig specialist en MDL-verpleegkundige. Zij werken nauw met elkaar samen.

De hoofdbehandelaar is altijd uw medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. De verpleegkundig specialist voert zowel de verpleegkundige zorg als de (geprotocolleerde) medische behandeling uit. De MDL-verpleegkundige is in de meeste gevallen uw eerste aanspreekpunt, zij heeft zowel een telefonisch- als een verpleegkundig spreekuur.

Waarom een verpleegkundig spreekuur?

De behandelend arts licht u in over uw diagnose en het behandelplan. Gebleken is dat patiënten en hun naasten die te maken krijgen met deze ziekten, vaak behoefte hebben aan meer informatie en begeleiding. Daarom heeft Franciscus Gasthuis een verpleegkundig spreekuur. Een verpleegkundige die specifieke kennis heeft op het gebied van maag-, darm- en leveraandoeningen, verzorgt dit spreekuur.

Wat kan het verpleegkundig spreekuur voor u betekenen?

De coördinerend maag-, darm- & leververpleegkundige die het spreekuur houdt, geeft uitgebreide voorlichting over uw ziekte, onderzoeken en behandelmethoden. De informatie die u van uw behandelend arts ontvangt, kan de verpleegkundige aanvullen en verduidelijken. U kunt met al uw vragen bij deze verpleegkundige terecht.

Verder kan de verpleegkundige u:

- adviseren hoe u symptomen en ongemakken die bij uw ziekte en behandeling kunnen optreden, kunt opvangen;
- voorlichten en instrueren over medicijngebruik;

- zo nodig instrueren hoe u behandelingen thuis zelf kunt verrichten;
- ondersteunen bij mogelijke lichamelijke en psychosociale problemen.

Als het nodig is verwijst de verpleegkundige u, in overleg met u en uw behandelend arts, door naar andere hulpverleners. Bijvoorbeeld de diëtist, maatschappelijk werker of de psycholoog. Bij vragen en/of problemen zullen de hulpverleners altijd contact hebben met uw MDL-arts of de verpleegkundig specialist.

Hoe werkt het verpleegkundig spreekuur?

Het verpleegkundig spreekuur is iedere maandag, dinsdag en donderdag tot 16.00 uur. Ook is er iedere maandag, dinsdag en donderdag een telefonisch spreekuur van 8.30 tot 9.30 uur. Wij doen ons best om binnen twee werkdagen inhoudelijk antwoord te geven op uw vragen.

Als u het verpleegkundig spreekuur voor het eerst bezoekt, duurt het gesprek ongeveer een uur. Een vervolgesprek duurt ongeveer dertig minuten. Hoe vaak u het verpleegkundig spreekuur zal bezoeken is afhankelijk van uw diagnose en behandelplan. Dit gaat in overleg met u en uw behandelend arts.

Hoe maakt u een afspraak?

U kunt een afspraak maken voor het verpleegkundig spreekuur via de medewerkers van de polikliniek Maag-, Darm- & Leverziekten, balie 166. Of via de maag-, darm- en leververpleegkundige. Zij stelt uw behandelend arts hiervan op de hoogte.

U kunt voor het verpleegkundig spreekuur voor maag-, darm- en leverpatiënten telefonisch contact opnemen op maandag, dinsdag en donderdag van 8.30 tot 9.30 uur via telefoonnummer 010 – 461 6436, met uitzondering van feest- en vakantiedagen.

Voor spoedeisende vragen kunt u op woensdag en vrijdag contact opnemen met de polikliniek Maag-, Darm- & Leverziekten.

Als u een afspraak heeft voor het verpleegkundig spreekuur, dan vindt u de coördinerend maag-, darm- en leververpleegkundige op de eerste verdieping van Franciscus Gasthuis, balie 166.

Recepten

Vraag uw MDL-arts of verpleegkundig specialist naar een (herhaal)recept tijdens uw bezoek aan de polikliniek. Deze recepten schrijven wij alleen uit tijdens dit bezoek.

Vragen

Als u vragen heeft, is het gemakkelijk om deze op te schrijven, dan kunt u deze stellen bij uw bezoek aan het verpleegkundig spreekuur. Als u naar aanleiding van deze folder vragen en/of opmerkingen heeft, dan horen wij dit graag.

Ook kunt u een e-mail sturen naar MDLverpleegkundige@franciscus.nl

Vermeld hierbij uw naam, geboortedatum en telefoonnummer. U ontvangt binnen een week een antwoord op uw vraag.