

**VERPLEEGAFDELING INTERNE
SPECIALISMEN**

FRANCISCUS GASTHUIS

Inleiding

Deze informatie is bestemd voor patiënten die opgenomen zijn op één van de verpleegafdelingen van Interne specialismen:

- Hematologie & Oncologie;
- Longziekten;
- Nefrologie;
- Interne Geneeskunde.

Voor de meeste mensen is een opname in een ziekenhuis een vervelende zaak. U bent ziek en daarbij weg uit uw vertrouwde omgeving. Wij kunnen ons voorstellen dat u tijd nodig heeft om aan de afdeling te wennen. Om u zo snel mogelijk vertrouwd te maken met de afdelingen hebben wij deze folder samengesteld. In deze folder willen wij u kennis laten maken met een aantal organisatorische aspecten:

- Hoe is de afdeling georganiseerd?
- Wie zijn er bij uw behandeling betrokken?
- Hoe wordt het ontslag geregeld?

Over de medische behandeling ontvangt u uitgebreide informatie van uw behandelend arts.

Uitgangspunten verpleegafdeling

Klantgerichtheid

De zorg wordt geregeld vanuit het belang van u als patiënt. Om de continuïteit van zorg te waarborgen proberen wij het aantal verpleegkundigen waarmee u in contact komt zo beperkt mogelijk te houden. Er zijn verder één à twee zaalartsen verbonden aan de afdeling. U dient er wel rekening mee te houden dat ook wij gehouden zijn aan de Arbeidstijdenwet, waardoor u, met name in avonden, nachten en weekenden te maken krijgt met andere artsen. Er wordt echter gezorgd voor goede overdrachtmomenten.

Zorg op maat

Wensen van patiënten worden gerespecteerd. Er wordt voor u een individueel behandelplan gemaakt.

Professioneel handelen

Wij werken volgens landelijke richtlijnen en afdelingsprotocollen. Het Franciscus Gasthuis wil een rol vervullen in landelijke ontwikkelingen en deelname aan wetenschappelijk onderzoek wordt van belang geacht.

Gastvrijheid en zorgzaamheid

Wij hechten veel waarde aan de sfeer op de afdeling.

Gemengd verplegen

Om beschikbare bedden zo goed mogelijk te gebruiken is besloten om gemengd te verplegen. Dat wil zeggen dat zowel dames als heren op de zalen en de tweepersoonskamers worden verpleegd. Wanneer u dit niet wenst, kunt u dit doorgeven aan de verpleegkundigen. Wij proberen met uw wensen rekening te houden, al bestaat de mogelijkheid dat hier niet altijd aan voldaan kan worden.

Comfortverpleging

U kunt kiezen voor verpleging in een één- of tweepersoonskamer, veelal met eigen sanitaire voorzieningen. Dus meer rust en privacy, waardoor een ziekenhuisopname iets prettiger kan zijn.

Achmea, CZ en OZ hebben deze zogenoemde comfortverpleging in een aanvullend pakket opgenomen. Bent u niet bij genoemde verzekeraars verzekerd, dan kunt u tegen betaling van honderd euro per dag gebruik van maken van een één- of tweepersoonskamer. De beschikbaarheid van deze kamers is onder voorbehoud van medische noodzaak: als een andere patiënt de kamer nodig heeft om medische redenen, dan gaat deze patiënt voor. U betaalt overigens alleen als u ook daadwerkelijk gebruik maakt van de kamer.

Wilt u gebruik maken van comfortverpleging? Geeft u dit dan door aan een medewerker bij het Inschrijfbureau.

Verpleegkundige zorg

Op de verpleegafdelingen wordt gewerkt met een systeem van zaaltoewijzing: een verpleegkundige verpleegt een beperkt aantal patiënten. Deze verpleegkundige helpt u zonodig bij uw

verzorging, is aanwezig bij de artsensite, houdt uw verpleegkundig dossier bij, geeft u informatie over onderzoeken, enzovoorts.

Bij opname heeft u met de verpleegkundige die aan u toegewezen is een opnamegesprek. De verpleegkundige stelt u een aantal persoonlijke vragen. Van elke patiënt wordt een verpleegkundig dossier bijgehouden, waarin uw gegevens en ervaringen worden genoteerd. Naar aanleiding van deze gegevens wordt een verpleegplan opgesteld, waarin staat welke zorg u nodig heeft. Tussentijds wordt met u besproken of alles naar wens verloopt. Zo nodig passen wij in overleg met u het verpleegplan aan. Dagelijks schrijft de verpleegkundige het rapport en hij of zij neemt daarin ook op wat uw ervaringen zijn en of u vragen heeft.

Zorgassistenten ondersteunen de verpleegkundigen bij hun werkzaamheden. Zij helpen bij de dagelijkse verzorging van de patiënten en verzorgen alle werkzaamheden rondom de voeding.

Contactpersonen

Tijdens het opnamegesprek wordt u gevraagd een eerste en tweede contactpersoon op te geven om informatie mee uit te wisselen tijdens uw verblijf. Het is onmogelijk en uit oogpunt van uw privacy ook niet wenselijk, om aan ieder belangstellend familielid of kennis informatie te verstrekken. Wij zullen dan ook doorverwijzen naar de contactpersoon.

Vragen

U kunt vragen stellen aan de behandelend arts tijdens de artsensite. De site wordt dagelijks gehouden van 8.00 tot 10.15 uur. Wij verzoeken u om tijdens de site niet van de afdeling af te gaan of zelfstandig te douchen.

U kunt ook, eventueel met uw familie/contactpersoon, een afspraak maken voor een persoonlijk gesprek met de behandelend arts. Deze afspraak kunt u maken via de toegewezen verpleegkundige of de zaalarts. Op de afdeling zijn voor deze gesprekken vaste tijden gereserveerd.

Uiteraard wordt er geen informatie aan derden verstrekt zonder u daarvan op de hoogte te brengen.

Dagindeling

Verzorging

's Morgens kunt u in overleg met de verpleegkundige de zorg afspreken, zoals verzorging op bed, aan de wastafel of onder de douche. Vier maal per dag worden medicijnen uitgedeeld: om 8.00 uur, 12.00 uur, 17.00 uur en 22.00 uur.

Ontbijt

Rond 8.00 uur wordt het ontbijt geserveerd. Tussen de middag volgt een broodmaaltijd en 's avonds wordt een warme maaltijd geserveerd. De zorgassistenten verzorgen in overleg met u de maaltijdkeuze.

Eten en drinken

Op vaste tijden wordt koffie, thee, melk en vruchtensap geserveerd. Het is niet de bedoeling dat de u of uw bezoek zelf drinken uit de afdelingskeuken halen. Op elke zaal is een eigen koelkast beschikbaar voor eigen dranken en voedingsmiddelen. Gezien het formaat van de koelkast kunt u hier beperkt gebruik van maken. U dient uw voedingsmiddelen te voorzien van uw naam en de datum.

Wie zijn er bij uw behandeling betrokken?

Allereerst de behandelend specialisten; de namen zijn vermeld in deze folder vanaf pagina tien. Daarnaast zijn er twee arts-assistenten werkzaam. Zij lopen dagelijks visite, met uitzondering van woensdag (dit geldt alleen voor de interne arts-assistent).

De verpleging en verzorging is in handen van gediplomeerde verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, ziekenverzorgenden en zorgassistenten. De afdelingssecretaresse verzorgt de administratieve ondersteuning.

Op enkele verpleegafdelingen wordt uw naam vermeld op een bord in de gang. Op deze manier kunnen behandelaars de patiënten snel vinden.

Aan de afdelingen zijn de volgende disciplines verbonden:

- Diëtetiek: voor voeding gerelateerde vragen.
- Maatschappelijk werk: voor hulpvragen op medisch en/of sociaal gebied is een medisch maatschappelijk werker beschikbaar.
- Dienst geestelijke verzorging: ongeacht uw geestelijke of kerkelijke achtergrond is het mogelijk om te praten met een geestelijk verzorger. De verpleegkundige kan een afspraak voor u maken.
- Fysiotherapie/ergotherapie/logopedie: deze paramedische afdelingen kunnen op verzoek van uw behandelend arts worden ingeschakeld.
- Psycholoog/psychiater/psychiatrisch verpleegkundige kunnen op verzoek van uw behandelend arts worden ingeschakeld.
- Verpleegkundig consulenten, zoals de coördinerend oncologieverpleegkundige, diabetesverpleegkundige, reumaconsulent, longconsulent en maag-, darm- en lever verpleegkundige. Deze consulenten worden zonodig voor u ingeschakeld.
- Bureau nazorg: om te zorgen dat u na uw ontslag uit het ziekenhuis de juiste verzorging krijgt, zoals thuiszorg of verpleeghuiszorg.
- Vrijwilligers: om diensten te verlenen, zoals kleine boodschappen, het voorlezen van een krant of boek en eventuele begeleiding tijdens een wandeling buiten.

Afdelingsvoorzieningen

Oproepsysteem

Bij uw bed hangt een oproepsysteem. Met de rode knop kunt u de verpleegkundige oproepen. De verpleegkundige verneemt via een pieper welke patiënt gebeld heeft. Met de grijze knop kunt u de verlichting boven het bed bedienen.

Informatie

Op de afdeling is een informatiekast aanwezig waarin een groot assortiment voorlichtingsfolders over verschillende ziektebeelden en onderzoeken te vinden is. Mist u toch iets? Vraag uw verpleegkundige om meer informatie.

Huishoudelijke mededelingen

- Het is in het Franciscus Gasthuis niet toegestaan om binnen te roken. Er is een overdekte rokersruimte buiten bij de hoofdingang.
- Bij uw opnamegesprek krijgt u een identificatiebandje. Dit bandje is van belang om mogelijke verwisselingen te voorkomen. Wilt u dit bandje niet afdoen tijdens uw verblijf in het Franciscus Gasthuis?
- Indien u van de afdeling af gaat is het belangrijk dat u dit doorgeeft aan de verpleegkundige. Dit in verband met mogelijke onderzoeken of de artsensite.
- U kunt tijdens uw verblijf gebruik maken van handdoeken en washandjes van het ziekenhuis. Wanneer u niet bedlegerig bent of intensieve onderzoeken hoeft te ondergaan kunt u ook uw eigen 'gewone' kleding dragen.
- Het is belangrijk dat u geen waardevolle bezittingen meeneemt naar het ziekenhuis. Geef uw sieraden en dergelijke met uw familie mee naar huis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van waardevolle voorwerpen. U kunt ook gebruik maken van een kluisje op afdeling. Neem hiervoor een 1 euro en een 0,50 cent munt mee (borg). Na gebruik krijgt u uw borg terug.

Bezoek

Het bezoeken is op

- werkdagen: van 15.30 tot 16.30 uur en van 18.30 tot 20.00 uur.
- In de weekenden, zon- en feestdagen: van 11.00 tot 12.00 uur, 15.30 tot 16.30 uur en van 18.30 tot 20.00 uur.

Wij vragen u vriendelijk er mede op toe te zien dat het bezoek zich aan deze tijden houdt. Beperk het aantal bezoekers tot een maximum van drie personen, in verband met uw rust en die van uw medepatiënten. Indien de bezoektijden voor uw familie problemen opleveren kunt u hierover afspraken maken met de verpleegkundige. In verband met infectiegevaar is het niet toegestaan om planten op de patiëntenkamers neer te zetten. Als het bezoek bloemen meebrengt mogen zij deze in de speelkeukens in vazen zetten.

Privacy

Filmen, foto's maken en geluidsopname met een mobiele telefoon zonder toestemming, is in strijd met de privacywet en daarom verboden.

Veilige zorg en gedragsregels

Om uw verblijf in Franciscus Gasthuis & Vlietland voor u en onze medewerkers zo prettig en veilig mogelijk te maken, hebben wij samen met politie en justitie een aantal normen opgesteld. Iedereen in het ziekenhuis moet zich hier aan houden. De normen zijn opgenomen in het landelijke project Veilige Zorg®.

1. In het ziekenhuis gaan wij respectvol met elkaar om.
2. Bezoekers zijn van harte welkom tijdens de bezoektijden. Omrust te waarborgen houdt u zich aan het aantal bezoekers per patiënt dat is toegestaan.
3. Geweld in welke vorm dan ook, (seksuele) intimidatie, vernielen van eigendommen en in het bezit zijn van wapens staan wij niet toe.
4. Alcohol en drugs zijn niet toegestaan. Wanneer deze middelen aanwezig zijn, worden deze in beslag genomen door de beveiliging en zo nodig overgedragen aan de politie.
5. Let goed op uw eigendommen. Diefstal wordt in geen enkel geval getolereerd.
6. Vraag eerst om toestemming aan onze medewerker, patiënt of bezoeker, als u een foto of filmopname van hem of haar maakt in ons ziekenhuis. Het maken van geluidsopnames van het gesprek met uw zorgverlener, bijvoorbeeld met uw telefoon is toegestaan. Wel willen wij u vragen dit vooraf te melden. Het verspreiden van de opname buiten de privésfeer zonder onze toestemming is wettelijk niet toegestaan.
7. Roken is alleen toegestaan in de aangewezen rookzones op het buitenterrein.
8. Hulphonden zijn welkom in het ziekenhuis. Na overleg met de deskundige Infectiepreventie kunnen hulphonden worden toegestaan. Neem hiervoor contact via het centrale nummer. Andere dieren hebben in verband met mogelijke infectieziekten, geen toegang tot het ziekenhuis.

9. Op de parkeergelegenheden en het terrein gelden de landelijke verkeersregels.
10. Identificeer u met een geldig legitimatiebewijs, indien hierom wordt gevraagd.

Voor meer informatie over onze gedragsregels gaat u naar www.franciscus.nl/gedragsregels.

Ontslag en nazorg

Wij streven er naar om tijdig uw ontslagdatum, uw vertrek naar huis, verpleeghuis of verzorgingshuis, aan te kondigen. In een ontslaggesprek vraagt de verpleegkundige naar uw ervaringen in het ziekenhuis en naar de afspraken die voor uw ontslag gemaakt zijn, bijvoorbeeld over medicijngebruik en leefregels. De verpleegkundige regelt een brief voor de huisarts, polikliniekafspraken en eventuele recepten. De brief naar de huisarts wordt soms meegegeven of anders opgestuurd. Het is mogelijk om uw medicijnen via de Ziekenhuisapotheek te verkrijgen. Op de afdeling is een folder aanwezig.

Complimenten, suggesties of een klacht

Alle medewerkers van Franciscus Gasthuis & Vlietland proberen de zorg- en dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van onze patiënten en bezoekers. Wij stellen het op prijs wanneer u als patiënt of bezoeker uw ervaringen over de zorg en dienstverlening met ons deelt. U kunt dit doen via www.franciscus.nl/uwmening.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u op werkdagen van 8.00 tot 16.30 uur telefonisch contact opnemen met de Verpleegafdeling Nefrologie / Interne Geneeskunde, via 010 - 461 6417.

Afdeling Nefrologie / Interne Geneeskunde

Telefoonnummer: 010 – 461 6417

Op deze afdeling worden voornamelijk patiënten verpleegd met een vorm van reuma of een nieraandoening. Daarnaast worden ook patiënten verpleegd met algemene interne ziekten. De

afdeling beschikt over 27 bedden waarvan er gemiddeld tien worden gebruikt voor reumatologie.

Afdeling Hematologie & Oncologie

Telefoonnummer: 010 - 461 6316

Op deze afdeling worden voornamelijk patiënten verpleegd met een oncologische aandoening of met een bloedziekte. De afdeling beschikt over 28 klinische bedden en acht stoelen voor dagbehandeling.

Afdeling Longziekten en afdeling Interne Geneeskunde

Telefoonnummer: 010 – 461 6411

Op deze afdeling worden voornamelijk patiënten verpleegd met longziekten. Daarnaast zijn enkele bedden beschikbaar voor algemene interne geneeskunde. De afdeling beschikt over 33 bedden.