



POLIKLINIEK PLASTISCHE CHIRURGIE

PLASTISCHE EN RECONSTRUCTIEVE CHIRURGIE
EN HANDCHIRURGIE

FRANCISCUS GASTHUIS

Inleiding

U bezoekt het spreekuur van de plastisch chirurg om een eventuele ingreep te ondergaan. Wanneer u samen met de plastisch chirurg overeenkomt dat een operatie-indicatie aanwezig is, zijn de volgende punten belangrijk voor u om te weten.

Zorgverzekeraar

Voor iedere ingreep is goedkeuring van uw zorgverzekeraar noodzakelijk. De aanvraag hiervoor wordt door het secretariaat van de polikliniek Plastische Chirurgie verzorgd. U hoeft zelf geen actie te ondernemen. De meeste zorgverzekeraars sturen de goedkeuring rechtstreeks naar ons door.

Afwijzing

Wanneer u een bericht van afwijzing of een gedeeltelijke vergoeding krijgt toegezegd, is het van belang dat u zelf contact opneemt met de zorgverzekeraar. U kunt dan een consult bij de medisch adviseur van de zorgverzekeraar aanvragen. Hierin kunnen wij niet bemiddelen. Wanneer u alsnog goedkeuring krijgt, neemt u dan contact op met het secretariaat van de polikliniek Plastische Chirurgie. Bij definitieve afwijzing is het mogelijk de ingreep zelf te bekostigen.

Wachttijd

De wachttijd is afhankelijk van het type operatie en wordt mede bepaald door het operatierooster van uw plastisch chirurg. Kijk voor de actuele wachttijden op www.franciscus.nl of vraag na bij het secretariaat.

Opleidingsziekenhuis

Franciscus Gasthuis is een opleidingsziekenhuis. De mogelijkheid bestaat dat u door een plastisch chirurg in opleiding wordt geopereerd. Uiteraard wordt dit van tevoren met u besproken.

Oproep

U ontvangt vier weken voor de operatie een oproep met een voorlopige operatiedatum. Indien de operatiedatum u niet goed uitkomt, kunt u telefonisch contact opnemen met het secretariaat van de polikliniek Plastische Chirurgie. Wanneer u meerdere malen een datum weigert, wordt u onderaan de wachtlijst geplaatst. Door een overvol operatieprogramma is het bijna onmogelijk om met specifieke wensen van patiënten rekening te houden.

Preoperatieve Screening

Iedere patiënt die wordt geopereerd, krijgt een afspraak bij het Opnameplein voor preoperatieve screening. Tijdens dit spreekuur bespreekt de anesthesist uw gezondheidstoestand met u.

Persoonlijke gegevens

Controleer of al uw persoonlijke gegevens kloppen, wij kunnen u anders niet bereiken.

Wachtlijst

Het secretariaat van de polikliniek Plastische Chirurgie verzorgt de wachtlijst en is bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30 – 16.00 uur, via telefoonnummer 010 – 461 6353. Om onze medewerkers niet onnodig te belasten, verzoeken wij u vriendelijk om alleen voor urgente vragen contact op te nemen.

Heeft u vragen?

Bekijk voor meer informatie onze website www.franciscus.nl.

Bent u op zoek naar informatie over uw persoonlijke gegevens of afspraak? Bekijk dan eerst uw patiëntenportaal via www.mijnfranciscus.nl.

Heeft u vragen over uw medicijnen of een andere medische vraag? Stel deze via de berichtenservice aan de polikliniek via BeterDichtbij.

Wilt u een medewerker spreken? Dan kunt u bellen met het Franciscus Contact Centrum via telefoonnummer 010 - 893 0000.