

POLIKLINIEK OOGHEELKUNDE

FRANCISCUS GASTHUIS

Welkom bij de polikliniek Oogheelkunde van Franciscus Gasthuis. De polikliniek Oogheelkunde is onderdeel van het Oogzorgnetwerk. De Polikliniek Oogheelkunde bevindt zich op de derde verdieping, balie 312.

Een afspraak maken

Heeft u een verwijzing van uw huisarts, jeugdarts of medisch specialist voor een oogheelkundig onderzoek? Dan kunt u op werkdagen tussen 8.30 en 12.30 uur en tussen 13.30 en 16.30 uur telefonisch een afspraak maken op de polikliniek Oogheelkunde, via telefoonnummer 010 - 461 69 35.

Heeft u nog geen verwijzing? Neemt u dan eerst contact op met uw huisarts, jeugdarts of medisch specialist. Wanneer u zonder doorverwijzing naar de oogarts gaat, zijn de kosten van uw bezoek of behandeling voor uw eigen rekening.

Wat heeft u nodig voor een bezoek aan de oogarts?

Neemt u bij uw eerste afspraak het volgende mee:

- de verwijsbrief en/of verwijskaart;
- een lijstje van medicijnen die u regelmatig slikt (indien van toepassing);
- uw huidige bril(len);
- uw identificatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs);
- uw verzekeringspapieren of verzekeringspasje;
- een actuele polikliniek jaarkaart van Franciscus Gasthuis;
- indien van toepassing: uw oogheelkundige gegevens uit een ander ziekenhuis

Let op: Bent u nieuw in ons ziekenhuis of is uw vorige bezoek langer dan één jaar geleden? Dan moet u zich eerst inschrijven bij het Inschrijfbureau op de begane grond in de Centrale Hal. Als u bent ingeschreven, krijgt u een polikliniekkaart met uw gegevens.

Tips

- Neem iemand mee, bijvoorbeeld uw partner, familie of goede kennis. Bij het oogonderzoek krijgt u namelijk pupil verwijdende druppels, waardoor u wazig gaat zien. Het is dan prettig om een begeleider bij u te hebben.
- Schrijf vooraf op wat u wilt vragen.
- Wees nooit bang om uw vragen te stellen. Ook niet als het kritische vragen zijn, of klachten.
- Denk er aan dat een bezoek aan de oogarts 60 minuten in beslag neemt.

Het oogonderzoek

U meldt zich bij balie 312 op de derde verdieping. Hier geeft u uw eventuele verwijsbrief of verwijskaart en jaarkaart af. Na het verrichten van enkele administratieve handelingen kunt u plaatsnemen in de wachtruimte. Vervolgens wordt u binnengeroepen in een onderzoekskamer door een Technisch Oogheeskundig Assistent (TOA). Deze medewerker voert een vooronderzoek uit dat uit de volgende onderdelen bestaat:

- Anamnese. Dit is een vraaggesprek waar naar de oogklachten en algemene gezondheid wordt gevraagd.
- Visusbepaling. Hier wordt gemeten hoeveel u kunt zien.
- Oogdruk-meting. Met deze meting wordt de druk in het oog gemeten.
- Spleetlamponderzoek. Dit onderzoek beoordeelt het voorste deel van het oog.

Toedienen van pupil verwijdende oogdruppels

Na het oogonderzoek neemt u plaats in de wachtkamer. De inwerktijd van de oogdruppels bedraagt dertig minuten. U hoeft tijdens de inwerktijd niet in de wachtkamer te blijven. U mag ook naar buiten of naar de Centrale Hal. Na ongeveer dertig minuten roept de oogarts u binnen. Op basis van uw klachten en het vooronderzoek door de TOA gaat de oogarts verder oogheeskundig onderzoek doen. Zijn bevindingen bespreekt hij direct met u. Indien verder diagnostisch onderzoek nodig is, wordt dit door de oogarts toegelicht. Alle gegevens van het onderzoek worden vastgelegd in een digitaal oogheeskundig dossier, dit is alleen inzichtelijk voor oogartsen en medewerkers van de polikliniek Oogheeskunde.

Na het eerste bezoek

Het vervolg is afhankelijk van de bij u gestelde diagnose en het voorgestelde behandelplan. Zo nodig maakt de doktersassistente aan de balie voor u een vervolgspraak en ontvangt u, indien van toepassing, informatiefolder(s). De oogarts stelt uw verwijzend huisarts of medisch specialist schriftelijk op de hoogte van de bevindingen.

Medewerkers op de polikliniek Oogheelkunde

Op de polikliniek Oogheelkunde werkt een uitgebreid team van oogartsen, TOA's (Technisch Oogheeskundig Assistenten), orthoptisten en doktersassistenten.

De TOA's ondersteunen de spreekuren van de oogartsen en doen medisch-technisch (voor-) onderzoek. De orthoptisten onderzoeken en behandelen kinderen die scheelzien en/of een lui oog hebben, maar ook volwassenen met klachten over dubbelzien of hoofdpijn. Zij hebben eigen zelfstandige spreekuren. De doktersassistenten werken aan de balie en assisteren bij oogheeskundige behandelingen en staaroperaties.

Het Oogzorgnetwerk

Om u de beste zorg te geven, werkt de polikliniek Oogheelkunde van Franciscus Gasthuis samen met Het Oogzorgnetwerk, een initiatief van Het Oogziekenhuis Rotterdam. Hierdoor wordt expertise en kennis op het gebied van oogzorg gegarandeerd. De oogartsen zijn verbonden aan Het Oogziekenhuis Rotterdam. Ook is er altijd een oogarts in opleiding aanwezig op de polikliniek Oogheelkunde. Deze arts-assistent heeft zijn opleiding voor oogarts bijna afgerond en werkt in de laatste opleidingsfase een half jaar op de polikliniek Oogheelkunde in Franciscus Gasthuis. Daarna gaat hij terug naar Het Oogziekenhuis Rotterdam. De arts-assistent werkt altijd onder supervisie van één van de oogartsen.

Belangrijke zaken waar u aan moet denken als:

U een afspraak wilt afzeggen of verplaatsen

Bent u verhinderd voor een gemaakte afspraak? Neemt u dan zo spoedig mogelijk telefonisch contact op met de polikliniek Oogheelkunde om uw afspraak af te zeggen. U kunt meteen een nieuwe afspraak maken. Aan het einde van deze folder vindt u de contactgegevens.

U in een buitenlands ziekenhuis opgenomen bent geweest

Wanneer u het afgelopen jaar in een ziekenhuis in het buitenland bent opgenomen, moet u dit aan ons doorgeven. Mogelijk bent u besmet met de MRSA-bacterie. Deze zogenaamde ziekenhuisbacterie is resistent tegen antibiotica. Daarom willen wij verspreiding van deze bacterie in ons ziekenhuis voorkomen door op het juiste moment gepaste maatregelen te nemen.

U moeite heeft met het Nederlands

Bent u gewend om thuis een andere taal te spreken dan Nederlands en vindt u het lastig om in het Nederlands te communiceren? Dan raden wij u aan iemand mee te nemen die zowel uw eigen taal als de Nederlandse taal beheerst zodat diegene als tolk kan optreden.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u op werkdagen tussen 8.30 en 12.30 uur en tussen 13.30 en 16.30 uur telefonisch contact opnemen met de polikliniek Oogheelkunde, via telefoonnummer 010 - 461 69 35.

Meer informatie over oogonderzoeken en oogafwijkingen vindt u op de website van Het Oogziekenhuis Rotterdam www.oogziekenhuis.nl of kijk op de website van Franciscus Gasthuis www.franciscus.nl.