

MAAG-, DARM- EN LEVERCENTRUM

FRANCISCUS GASTHUIS

Inleiding

Een ziekenhuisopname is over het algemeen een ingrijpende gebeurtenis, waar in korte tijd veel op u afkomt. Met behulp van deze folder hopen wij u inzicht te geven in organisatorische en huishoudelijke aspecten binnen onze afdeling.

Hoe is de afdeling georganiseerd?

Het Maag-, Darm- & Levercentrum (MDL) bevindt zich op de derde verdieping. Het centrum bestaat uit een verpleegafdeling, dagbehandeling/uitslaapkamer en het MDL Scopiecentrum.

Op de verpleegafdeling worden voornamelijk patiënten verpleegd met maag-, darm- en/of leverziekten, door zowel MDL-artsen als -chirurgen.

De afdeling heeft de beschikking over 17 bedden, verdeeld over 2 vierpersoonskamers, 3 tweepersoonskamers en 3 eenpersoonskamers.

Gemengd verplegen

Om beschikbare bedden zo goed mogelijk te gebruiken, wordt er gemengd verpleegd. Dat wil zeggen dat zowel dames als heren op dezelfde zaal worden verpleegd. Wanneer u dit niet wenst, kunt u dit doorgeven aan de verpleegkundigen. Wij proberen met uw wensen rekening te houden, al bestaat de mogelijkheid dat hier niet aan voldaan kan worden.

Contactpersonen

Tijdens het opnamegesprek wordt u gevraagd een contactpersoon op te geven om informatie mee uit te wisselen tijdens uw verblijf. Vanwege uw privacy geven we geen informatie aan andere personen dan uw contactpersoon.

Voor informatie kan uw contactpersoon dagelijks tussen 11.00 en 12.00 contact opnemen met de afdeling, via telefoonnummer 010 – 461 6416.

Wie zijn er bij uw behandeling betrokken?

Artsen

De volgende medische specialisten zijn aan de afdeling verbonden:

- Mw. Dr. M.P.G.F. Anten, MDL-arts
- Dr. L. Berk, MDL-arts
- Mw. Dr. I. Leeuwenburgh, MDL-arts
- Dr. A.J.P. van Tilburg, MDL-arts
- Mw. Dr. R.L. West, MDL-arts

- Dr. L.U. Biter, chirurg
- Dr. H. Strijdhorst, chirurg
- Mw. Dr. W.W. Vrijland, chirurg
- Dr. J.F. Zengerink, chirurg

Daarnaast zijn er twee arts-assistenten werkzaam. Zij lopen dagelijks visite aan bed, met uitzondering van maandag (voor de MDL) en woensdag (voor de chirurgie). Er vindt dan een grote visite plaats, waarbij de arts-assistent met de specialist en de verpleegkundige uw behandelplan evalueren.

Indien u een gesprek wenst met de arts, kunt u dit kenbaar maken bij de verpleging.

Verpleegkundige

Uw verpleging en verzorging zijn in handen van gediplomeerd verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, ziekenverzorgenden en zorgassistenten.

Op de verpleegafdeling wordt gewerkt met een systeem van zaaltoewijzing: een (leerling-)verpleegkundige verpleegt een bepaald aantal patiënten. Deze (leerling-)verpleegkundige helpt u zo nodig bij uw verzorging, is aanwezig bij de artsenvisite, houdt uw verpleegkundig dossier bij en geeft u informatie over bijvoorbeeld onderzoeken.

Bij opname heeft u met de (leerling-)verpleegkundige die aan u toegewezen is een opnamegesprek. De (leerling-)verpleegkundige stelt u een aantal persoonlijke vragen. Uw gegevens en ervaringen worden bijgehouden in een elektronisch verpleegkundig dossier. Van iedere patiënt wordt een dergelijk dossier bijgehouden.

Naar aanleiding van deze gegevens wordt een verpleegplan opgesteld, waarin staat welke zorg u nodig heeft. Tussentijds wordt met u besproken of alles naar wens verloopt. Zo nodig passen wij in overleg met u het verpleegplan aan. Dagelijks schrijft de verpleegkundige het rapport en daarin verwerkt de verpleegkundige wat uw ervaringen zijn wat betreft de behandeling en verloop van uw opname.

Zorgassistenten

Zorgassistenten ondersteunen de verpleegkundigen bij hun werkzaamheden. Zij helpen bij de dagelijkse verzorging van de patiënten en verzorgen alle werkzaamheden rondom de voeding.

Secretaresse

De afdelingssecretaresse verzorgt de administratieve ondersteuning. Zij regelt bijvoorbeeld de polikliniekafspraken.

Disciplines

Indien noodzakelijk worden er andere disciplines in consult gevraagd voor uw behandeling, zoals een fysiotherapeut en diëtiste.

Afdelingsmanager

De afdelingsleiding wordt verzorgd door mevr. Y. van der Meer, afdelingsmanager.

Dagindeling

Verzorging

In de ochtend kunt u, in overleg met de verpleegkundige, afspreken hoe u zich wilt verzorgen. Dit kan op bed, aan de wastafel of onder de douche. Wij stimuleren u zoveel mogelijk de zorg zelf te doen. Indien nodig wordt u hierbij geholpen.

Medicatie

Viermaal per dag worden medicijnen uitgedeeld: rond 8.00 uur, 12.00 uur, 17.00 uur en 22.00 uur.

Indien gewenst is het mogelijk om medicatie in eigen beheer te houden. Dit kunt u bij het opnamegesprek aangeven.

De medicatie van onze afdeling wordt verstrekt door een centrale apotheek, die de medicijnen op de afdeling levert.

Indien u thuis medicatie gebruikt, willen wij u vragen deze mee te brengen. Niet alle medicatie is namelijk voorradig op de afdeling.

Maaltijdvoorziening

In de ochtend wordt het ontbijt geserveerd. Tussen de middag volgt een broodmaaltijd en 's avonds wordt er een warme maaltijd geserveerd. De zorgassistenten verzorgen in overleg met u de maaltijdkeuze door middel van een buffetkar. De maaltijden zijn alleen bedoeld voor patiënten en niet voor bezoekers.

Op vaste tijden wordt koffie, thee, melk en vruchtensap geserveerd. Het is niet de bedoeling dat u of uw bezoek zelf voedingsmiddelen uit de afdelingskeuken haalt. Op elke zaal en kamer is een koelkast beschikbaar voor eigen dranken en voedingsmiddelen. Gezien het formaat van de koelkast kunt u hier beperkt gebruik van maken. U dient uw voedingsmiddelen te voorzien van uw naam en de datum.

Afdelingsvoorzieningen

Oproepsysteem

Bij uw bed hangt een oproepsysteem. Met de rode knop kunt u de verpleegkundige oproepen. De verpleegkundige verneemt via een pieper welke patiënt gebeld heeft. Met de grijze knop kunt u de verlichting boven het bed bedienen.

Media

Bij uw bed kunt u gratis gebruik maken van televisie en radio. Het gebruik van mobiele telefoons is toegestaan op de afdeling. Wel vragen wij u om uw telefoon op stil of trilfunctie te zetten en om rekening te houden met uw medepatiënten tijdens het gebruik van uw telefoon.

Er is mogelijkheid om gebruik te maken van het draadloos netwerk (WIFI). Het netwerk is te vinden onder 'SFG-Patiënten-WLAN'. In de Centrale Hal en het restaurant Assisi Plaza bevinden zich ook computers waar u gebruik van kunt maken.

Roken

Roken is in ons ziekenhuis verboden. Er zijn twee overdekte rookruimtes buiten: naast de hoofdingang tot 21.00 uur en naast de ingang van de Spoedeisende Hulp.

Informatie

Op de afdeling is een informatiekast aanwezig waarin een groot assortiment voorlichtingsfolders over verschillende ziektebeelden en onderzoeken te vinden zijn. Mist u toch iets? Vraag uw verpleegkundige om informatie.

Bezoek

Het bezoekuur is op werkdagen van 15.30 tot 16.30 uur en van 18.30 tot 20.00 uur. In de weekenden en op zon- en feestdagen is er een extra bezoekuur van 11.00 tot 12.00 uur. Wij vragen u vriendelijk er mede op toe te zien dat het bezoek zich aan deze tijden houdt.

Beperk het aantal bezoekers tot een maximum van drie personen, in verband met uw rust en die van uw medepatiënten.

Indien de bezoektijden voor uw familie problemen opleveren, kunt u hierover afspraken maken met de verpleegkundige.

In verband met infectiegevaar is het niet toegestaan om planten in aarde op de patiëntenkamers neer te zetten. Als het bezoek bloemen meebrengt, mogen zij deze in de spoelkeukens in vazen zetten.

Huishoudelijke mededelingen

- Bij uw opnamegesprek krijgt u een identificatiebandje om uw pols. Dit bandje is van belang om mogelijke verwisselingen te voorkomen. Wij vragen u om dit bandje tijdens uw verblijf in het ziekenhuis niet af te doen.
- Indien u thuis medicatie gebruikt, willen wij vragen deze mee te brengen, omdat niet alle medicatie voorradig is op de afdeling.
- Indien u van de afdeling af gaat is het belangrijk dat u dit doorgeeft aan de verpleegkundige. Dit in verband met mogelijke onderzoeken of de artsensite.

- U kunt tijdens uw verblijf gebruik maken van handdoeken en washandjes van het ziekenhuis. Wanneer u niet bedlegerig bent of intensieve onderzoeken hoeft te ondergaan, kunt u ook uw eigen 'gewone' kleding dragen.
- De garderobe kast bij uw bed beschikt over een slot. Om hier gebruik van te maken heeft u €1,- nodig. Omdat het sleuteltje tijdens onderzoeken of operaties op de afdeling moet blijven vanwege hygiënische redenen, vragen wij u zo min mogelijk waardevolle bezittingen naar het ziekenhuis mee te nemen. Geef uw sieraden en dergelijke met uw bezoek mee naar huis.
Er is helaas regelmatig sprake van diefstal. Ondanks oplettendheid is dit helaas niet altijd te voorkomen. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal of het zoek raken van waardevolle voorwerpen.

Ontslag en nazorg

Wij streven er naar om tijdig uw ontslagdatum, uw vertrek naar huis, verpleeghuis of verzorgingshuis, aan te kondigen. In een ontslaggesprek vraagt de verpleegkundige naar uw ervaringen in het ziekenhuis en naar de afspraken die voor uw ontslag gemaakt zijn. Bijvoorbeeld over medicijngebruik en leefregels na ontslag.

De verpleegkundige regelt samen met de zaalarts een brief voor de huisarts, polikliniekafspraken en eventuele medicijnen en/of recepten. De brief voor de huisarts wordt door de zaalarts geschreven en meegegeven of opgestuurd naar uw huisarts. De verpleegkundige regelt uw medicijnen voor ontslag via de Poli-Apotheek. Deze medicatie wordt door de Poli-Apotheek geleverd op de afdeling.

De Poli-Apotheek is open op werkdagen van 8.00 tot 17.30 en op zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur. Buiten deze tijden kunt u terecht bij de Dienstapotheek, deze bevindt zich rechts aan de buitenkant van de Poli-Apotheek en is geopend van 17.30 tot 8.00 uur.

Compliment, advies of klacht

Service en klantvriendelijkheid staan in Franciscus Gasthuis & Vlietland hoog in het vaandel. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de gang van zaken. Mocht dit gebeuren, blijf er dan niet mee rondlopen. Bespreek het probleem direct met de verpleegkundige of de afdelingsmanager. Indien u dit om welke reden dan ook niet op de afdeling wilt doen, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Dit kan telefonisch via 010 – 461 6701 of via de website www.franciscus.nl. Meer informatie vindt u in de folder 'Een compliment, advies of klacht'. Deze folder vindt u op de afdeling of op onze website www.franciscus.nl.

Vragen

Mocht u naar aanleiding van deze folder nog vragen of opmerkingen hebben, dan horen wij dit graag van u. Het telefoonnummer van het Maag-, Darm-, & Levercentrum is 010 - 461 6416. U kunt aanvullende informatie vinden op onze website www.franciscus.nl.