



## **INTENSIVE CARE**

---

Informatie over de afdeling

Franciscus Vlietland

## **Inhoud**

Welkom

Afdeling Intensive Care

Patiëntengegevens

Bezoek en bezoektijden

## **Welkom**

Namens iedereen die aan uw behandeling en verzorging meewerkt, heten wij u van harte welkom op onze afdeling. De Intensive Care (kortweg IC) is een afdeling waar patiënten intensief voor kortere of langere tijd worden verpleegd, bewaakt en behandeld. Om dit mogelijk te maken wordt gebruik gemaakt van moderne technische apparatuur.

Een opname op de afdeling Intensive Care is meestal een ingrijpende gebeurtenis. Dit geldt voor patiënten, maar ook voor familie of andere betrokkenen. Ter ondersteuning bieden wij deze brochure aan. Als u nog vragen heeft, kunt u ze altijd aan de verpleegkundigen of artsen stellen.

## **Afdeling Intensive Care**

### **Reden voor opname op de afdeling Intensive Care**

Opname op een afdeling Intensive Care kan nodig zijn als de toestand van de patiënt vraagt om extra bewaking van de ademhaling, hartslag en/of andere belangrijke functies. Reden voor opname kan zijn:

- na een operatie kunnen moeilijkheden worden verwacht, bijvoorbeeld na een grote operatie of bij een patiënt met een verminderde werking van het hart of de longen;
- een ernstige ziekte waarbij een goede behandeling alleen mogelijk is met intensieve bewaking, verzorging en behandeling;
- een belangrijke lichaamsfunctie moet door apparatuur worden overgenomen, bijvoorbeeld bij een verminderde longfunctie en/of nierfunctie.
- indien een intensivist (speciale Intensive Care arts) dit wenselijk acht.

De behandeling wordt op de afdeling Intensive Care overgenomen door de intensivist. Als de patiënt terug naar de gewone verpleegafdeling gaat, neemt de eigen specialist de zorg weer over. Hier wordt u over ingelicht.

## **Team van deskundigen**

Op de afdeling Intensive Care werkt een team van deskundigen: intensivisten (zij zijn eindverantwoordelijk over de medische zorg), IC-verpleegkundigen en leerling IC-verpleegkundigen. De IC-verpleegkundige draagt de eindverantwoordelijkheid voor de verpleegkundige zorg. Gedurende een dienst zorgt steeds dezelfde verpleegkundige voor de patiënt.

Artsen en verpleegkundigen houden dagelijks een overleg, het zogenaamde Multi Disciplinair Overleg (MDO). Tijdens dit overleg, van 12.30 tot 13.15 uur, wordt de medische situatie van alle patiënten doorgenomen. Daarnaast worden afspraken gemaakt over de (vervolg)behandeling.

## **Benodigdheden**

Op de afdeling is geen kledingkast voor patiënten aanwezig. Wij raden u daarom aan niet te veel spullen mee te brengen. Wel nodig zijn:

- Toilettartikelen, zoals tandpasta, tandenborstel, kam, scheerbenodigdheden en deodorant.
- Bril, gehoorapparaat.

Kleding is over het algemeen niet nodig.

Wij adviseren u dringend om GEEN waardevolle spullen en grote geldsommen bij de patiënt achter te laten.

## **Bewakingsmogelijkheden**

Patiënten worden dag en nacht behandeld en verpleegd door artsen en verpleegkundigen die speciaal zijn opgeleid voor hun werk op deze afdeling.

Tijdens de zorg en behandeling is de patiënt via kabels en slangen verbonden met allerlei elektronische apparatuur. Deze apparatuur kan een bewakingsfunctie hebben, zoals het registreren van hartritme, bloeddruk en temperatuur.

Ook is er apparatuur voor het geven van infuusvloeistoffen en medicijnen. Daarnaast is ondersteuning van ademhaling door een beademingsmachine mogelijk. Ook de nierfunctie kan door een machine ondersteund worden. De gegevens van de apparatuur zijn vanuit de centrale verpleegpost te zien.

De apparatuur kan in bepaalde omstandigheden "alarm" geven. U hoort dan een pieptoon. De verpleegkundige neemt deze signalen waar en weet een echt van een vals alarm te onderscheiden.

## **Gesprek met de intensivist**

Voor de naaste partner of familie van de patiënt bestaat de mogelijkheid om met één van de intensivisten te spreken. De verpleegkundige kan deze afspraak maken. Afspraken met een intensivist vinden meestal na 14.00 uur plaats.

## **Vragen**

Een verblijf op onze afdeling is altijd tijdelijk. Als de patiënt geen intensieve zorg meer nodig heeft, wordt hij/zij overgeplaatst naar de verpleegafdeling. Dit kan ook onverwachts zijn. De verpleegkundige probeert dit zo tijdig mogelijk (eventueel telefonisch) door te geven aan de contactpersoon.

## **Nazorg**

Als de patiënt naar de afdeling mag, vermeldt de verpleegkundige in de overdracht apart eventuele specifieke aandachtspunten. De dag (of 2 dagen) na de overplaatsing probeert een IC-verpleegkundige de patiënt te bezoeken (indien de werkzaamheden op de afdeling dit toelaten). Waar nodig wordt advies gegeven en vindt er een vervolgbezoek plaats. Zodra alles naar wens gaat, stopt de nazorg vanuit de afdeling Intensive Care.

## **Meer informatie**

De verpleegkundige die uw familielid of vriend(in) verzorgt, is altijd bereid informatie te geven over de gezondheidssituatie van de patiënt. Wij vragen u wie de wettelijk vertegenwoordiger is (vaak partner of kind). Wanneer de wettelijk vertegenwoordiger onbekend is, vragen wij u één persoon in de familie als contactpersoon aan te wijzen.

In principe geven wij alleen informatie aan deze contactpersoon (wettelijk vertegenwoordiger). Familie en andere relaties van de patiënt kunnen voor informatie contact opnemen met de contactpersoon. Deze mag altijd, dag en nacht bellen om te informeren naar de gezondheidssituatie. Wij stellen het zeer op prijs, als er **zo min mogelijk** gebeld wordt **tussen 7.30 uur en 9.30 uur**. Dit in verband met de drukte rondom de verzorging van de patiënten.

Op onze afdeling mogen geen planten en bloemen staan vanwege infectiegevaar. Wilt u fruit of andere etenswaren meenemen, overlegt u dit dan eerst met de verpleegkundige.

Wanneer tijdens de opname van de patiënt blijkt dat het nodig is om de nier en/of longfunctie over te nemen, zijn er over deze specifieke zorg op de afdeling folders verkrijgbaar:

- 'Ondersteuning van de ademhaling'
- 'Ondersteuning van de nierfunctie'

## **Patiëntengegevens**

De afdeling Intensive Care neemt deel aan een landelijk kwaliteitsregistratiesysteem betreffende alle patiënten die op deze afdeling zijn opgenomen.

Dit houdt in dat patiëntengegevens door de afdeling worden verzameld en dan door een landelijke organisatie (erkend door het Ministerie van Volksgezondheid) worden verwerkt. De gegevens die door de afdeling worden verzonden bevatten geen namen van patiënten en zijn alleen via een nummer (alleen op de afdeling bekend) naar de patiënt te herleiden. De verzamelde gegevens vallen onder de wet op de persoonsregistratie.

## **Bezoek**

### **Maximaal twee bezoekers tegelijk bij de patiënt**

Gedurende het verblijf op de afdeling Intensive Care hebben patiënten behoefte aan rust. Teveel bezoek tegelijk wordt als vermoeiend ervaren. Om die reden wordt er weinig bezoek toegelaten. Per patiënt mogen maximaal twee personen aanwezig zijn. Tussendoor kunt u wisselen van bezoek, maar wij vragen u hier terughoudend mee om te gaan.

Zolang de patiënt op de afdeling Intensive Care ligt, wordt u geadviseerd géén jonge kinderen (onder de 12 jaar) mee te nemen. In overleg met de IC-verpleegkundige kan hier in uitzonderlijke situaties van afgeweken worden.

### **Bezoektijden van 13.30 tot 14.00 uur en van 18.30 tot 19.30 uur**

De bezoektijden gelden ook in het weekend en op feestdagen.

### **Gelieve voor de deur te wachten**

Als bezoeker kunt u voor de deur van de afdeling aanbellen. Een verpleegkundige komt u dan halen. Als het druk is, kan het soms gebeuren dat het even duurt. Wilt u dan zo vriendelijk zijn om voor de deur te wachten. Voordat u de IC-afdeling

binnenkomt, vragen wij u om uw handen te wassen of desinfecteren met handalcohol. U kunt de handalcohol vinden bij de wastafel voor de afdeling.

### **Bezoekregels**

- Maximaal twee bezoekers per patiënt. Meerdere bezoekers die gelijktijdig aanwezig zijn, mogen elkaar afwisselen.
- Indien een bezoeker of iemand uit de directe omgeving van de patiënt ziek is (griep, verkoudheid, diarree of een andere infectieuze aandoening), moet dit vooraf bij de verpleegkundige gemeld worden.
- Soms is een verpleegkundige nog bezig met degene die u wilt bezoeken. De gordijnen van de kamer zijn dan gesloten. In verband met de privacy van de patiënten vragen wij u dan te wachten, en even plaats te nemen in de wachtruimte.
- Bezoek van kinderen, jonger dan 12 jaar, is alleen toegestaan in overleg met de verpleegkundige die op dat moment dienst doet.
- In bijzondere gevallen bestaat de mogelijkheid om van de geldende bezoektijden af te wijken. Daarover wordt overlegd met de patiënt en de verpleging.

### **Deel uw ervaring met ons**

Als team leveren wij graag de best mogelijke zorg aan onze patiënten. Om de zorg continu te verbeteren, vragen wij patiënten en bezoekers om hun ervaringen met ons te delen via onze patiëntenenquête. De enquête wordt u aangereikt, maar is ook te vinden op de balie van onze secretaresse.

### **Vragen**

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de afdeling Intensive Care, via telefoonnummer 010 – 893 3146.