



INTENSIVE CARE

INFORMATIE OVER DE AFDELING

Franciscus Gasthuis

Inleiding

Een familielid of naaste van u is opgenomen op de afdeling Intensive Care van Franciscus Gasthuis. Deze folder geeft u informatie over de afdeling.

Belangrijke informatie

De afdeling is 24 uur per dag telefonisch te bereiken, via:

- 010 – 461 6418

De bezoektijden zijn als volgt:

- 13.30 – 14.30 uur
- 19.00 – 20.00 uur

Extra bezoeken in het weekend en feestdagen:

- 11.00 – 12.00 uur

Contactpersoon

Wij vragen bij opname altijd naar één, maximaal twee contactpersonen. Alleen deze contactpersonen worden volledig geïnformeerd over de situatie van de patiënt. Indien overige familieleden of kennissen om informatie vragen, worden zij doorverwezen naar de contactpersonen. Het is nadrukkelijk de bedoeling dat familie en kennissen onderling uitmaken wie de contactpersonen zijn.

Bezoek

Op bezoek komen bij de patiënt is voor zowel de patiënt als bezoeker vaak erg belangrijk, omdat het één van de manieren is om contact te houden. Voor aanvang van het bezoeken kunt u wachten in het ontvangstgebied. Neemt u gerust een kopje koffie of thee.

Gezien de werkzaamheden op de afdeling, de rust en de privacy die de patiënten nodig hebben, vragen wij u dringend om met het volgende rekening te houden:

- U dient aanwijzingen van medewerkers altijd op te volgen.
- Maximaal drie bezoekers aan het bed. U kunt elkaar afwisselen.

- Bezoekers wachten in het daarvoor bestemde ontvangstgebied voor de klapdeuren.
- Niet op de gangen van de Intensive Care wachten, dit in verband met de privacy en rust van patiënten.
- Mobiel bellen is voor bezoek alleen toegestaan in het ontvangstgebied.
- Koffie en thee niet meenemen naar de patiëntenkamer.
- Medische en verpleegkundige zorg gaan altijd voor. Het kan zijn dat, ondanks het bezoekuur, door handelingen bij de patiënt u moet wachten of niet terecht kunt bij de patiënt.
- In verband met strenge hygiëne kan het zijn dat er specifieke maatregelen zijn getroffen bij de patiënt. Deze zijn dan aangegeven en u dient de instructies op te volgen.
- Kinderen, jonger dan 16 jaar, dienen altijd begeleid te worden door een volwassene. Bereid ze zo goed mogelijk voor op de situatie door ze uit te leggen hoe de patiënt erbij kan liggen.
- Wij tolereren geen verbaal of fysiek geweld.

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking en begrip.

Wat mag het bezoek wel en niet meenemen voor de patiënt?

In verband met de hygiëne zijn bloemen, planten en fruitmanden niet toegestaan op de Intensive Care. Deze artikelen kunnen bacteriën bevatten die de patiënten ziek kunnen maken.

Kaarten, brieven en foto's kunt u meenemen en ophangen aan de wand, vraagt u gerust om plakband.

Ballonnen en knuffels zijn ook welkom, let u alleen op dat de ruimte op de kamer beperkt is.

Kleding en toiletartikelen

Alle patiënten op de Intensive Care krijgen een blauwe pyjamajas aan. Dit is praktischer gezien alle infusen en kabels die aangesloten zijn bij de patiënt. Om die reden hoeft u geen kleding mee te nemen. Kleding en persoonlijke spullen kunnen worden opgeborgen in de kastruimte op de kamer.

Laat geen waardevolle spullen achter! Er is op de Intensive Care geen mogelijkheid om spullen in een afgesloten kastje op te bergen.

Wij vragen u wel om toiletartikelen mee te nemen, bijvoorbeeld:

- tandenborstel
- tandpasta
- deodorant
- parfum
- scheerspullen
- bodylotion

Informatievoorziening

Met vragen, opmerkingen of klachten, kunt u altijd eerst terecht bij de verpleegkundigen. Zij kunnen u in de meeste gevallen helpen en houden u ook op de hoogte van de situatie van de patiënt. Het meeste contact heeft u met de verpleegkundigen.

U heeft ook contact met de intensivist of arts-assistent. Zij kunnen u meer vertellen over het medische beleid en de behandeling. Mocht u de arts willen spreken, vraag hier dan naar bij de verpleegkundige.

Parkeerregeling

Een verblijf van de patiënt op de Intensive Care kan langdurig zijn. Als naaste van de patiënt kunt u geconfronteerd worden met hoge parkeerkosten. Als het verblijf langer dan twee weken duurt, kunt in bepaalde gevallen gebruik maken van de 'parkeerregeling' waarbij u tegen gereduceerd tarief gebruik kunt maken van de parkeerfaciliteiten. Vraagt u aan de verpleegkundige de folder 'Parkeerregeling'.

Achtergrondinformatie

U leest hier meer over de Intensive Care, onze medewerkers en de bewakingsapparatuur op de afdeling.

Intensive Care

De Intensive Care is een afdeling waar patiënten verpleegd worden die intensieve zorg en intensieve bewaking nodig hebben. Met behulp van allerlei apparatuur, middelen, kennis en kunde wordt continu, 24 uur per dag, deze intensieve zorg verleend.

De redenen van opname kunnen heel verschillend zijn. Intensieve bewaking kan bij de patiënt noodzakelijk zijn in verband met de mogelijk instabiele en snel veranderende gezondheidssituatie. De behandeling van de patiënt kan daarom bestaan uit het ondersteunen of overnemen van één of meerdere vitale organen.

Medewerkers

Het team van medewerkers bestaat vooral uit gespecialiseerde verpleegkundigen en artsen, ondersteund door overige specialisten en diensten uit het ziekenhuis.

De gespecialiseerd verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de zorg van de patiënt. Naast de lichamelijke verzorging, voeren zij allerlei handelingen uit en bewaken zij ook de patiënt. Tevens geven zij informatie aan de patiënt en diens naasten. De afdelingsmanager is de eindverantwoordelijke voor de verpleegkundige zorg.

De intensivisten, artsen die gespecialiseerd zijn in Intensive Care geneeskunde, zijn eindverantwoordelijk voor het gevoerde medische beleid van de patiënt. Zij bepalen, samen met arts-assistenten, wat het beste beleid op dat moment is.

De gespecialiseerd verpleegkundigen, intensivisten en arts-assistenten werken in wisseldiensten en zijn daardoor 24 uur per dag betrokken bij de behandeling van de patiënt.

Op de Intensive Care zijn de volgende artsen werkzaam:

- Dhr. A. Brouwers, internist-intensivist
- Mw. M. Doornaar, anesthesioloog-intensivist

- Dhr. P. de Feiter, chirurg-intensivist
- Mw. A. Kulk, anesthesioloog-intensivist
- Mw. E. Meeuwisse, internist-intensivist
- Mw. A. Smeulders, internist-intensivist
- Dhr. E. Wils, internist-intensivist

Bewakingsapparatuur

Om de patiënt te observeren, te bewaken en te behandelen staat er veel apparatuur om het bed. De apparatuur kan door middel van draden, plakkers en infuuslijnen aan de patiënt verbonden zijn. Zo wordt de patiënt onder andere continu bewaakt via een monitor bij het bed. Deze gegevens zien de verpleegkundigen ook op de monitoren bij de centrale balie.

Schrikt u niet van de piepjes en overige geluiden die u hoort. Dit betekent niet direct dat er iets mis is met de patiënt. De verpleegkundigen houden deze alarmen in de gaten en kunnen inschatten of er iets acuuts is.

Overplaatsing

Indien de situatie van de patiënt dit toelaat, zal deze worden overgeplaatst naar een andere verpleegafdeling binnen het ziekenhuis. Dit wordt zoveel als mogelijk afgestemd met de patiënt, contactpersoon en de verpleegafdeling. In bepaalde gevallen kan dit onverwachts gebeuren. De verpleegkundige probeert dit dan zo tijdig mogelijk door te geven aan de contactpersoon.

Vragen, opmerkingen, klachten

Heeft u na het lezen van deze folder of gedurende het verblijf van de patiënt op de afdeling vragen, opmerkingen of klachten heeft, stel deze dan in eerste instantie aan de verpleegkundige. Wij stellen dit zeer op prijs en zullen proberen om u een antwoord te geven of om u van dienst te zijn.