

**Handleiding videoconsult mobiele telefoon
of tablet**

Inleiding

Uw behandelaar heeft voorgesteld uw volgende polikliniekafspraak als videoconsult uit te voeren. Dit betekent dat u het gesprek met uw behandelaar thuis of op een door u gekozen locatie met een mobiele telefoon of tablet uitvoert. U hoeft niet naar het ziekenhuis te komen.

Wij vragen u om ruim voor het geplande videoconsult te testen of u alle voorbereidingen heeft getroffen en of alles werkt. In deze folder leest u hoe u dit kunt doen.

Benodigdheden

Voor de totstandkoming van de verbinding heeft u een aantal dingen nodig.

- Een mobiele telefoon of tablet (Android of Apple)
- Internetverbinding waarmee bovenstaand apparaat verbonden is. We raden u aan om gebruik te maken van een wifi netwerk of vaste verbinding, anders betaalt u mogelijk kosten voor dataverbruik.
- Een rustige, goed verlichte plek om een vertrouwelijk gesprek te kunnen voeren en waar u toegang heeft tot het apparaat en de verbinding.

Belangrijke voorbereidingen

- Een videoconsult kunt u voeren via het patiëntenportaal MijnFranciscus. Hiervoor wordt het programma Skype voor bedrijven gebruikt. U dient eerst de applicatie **Skype voor Bedrijven** te downloaden via de Google playstore (android) of App Store (Apple). U hoeft geen account aan te maken voor Skype voor bedrijven, de applicatie moet alleen aanwezig zijn op uw mobiele telefoon of tablet.
- Indien het uw eerste videoconsult is, raden wij u aan om minimaal 30 minuten van tevoren alvast in te bellen met behulp van deze handleiding. Op deze manier kunt u vooraf testen of alles werkt. Let op: u kunt alleen testen of alles werkt op de dag van de afspraak zelf.

- Zorg op de dag van de afspraak dat u minimaal 10 minuten voor uw afspraak klaar zit om uitloop op de polikliniek te voorkomen. Wanneer het niet lukt om verbinding te maken met uw zorgverlener, dan neemt uw zorgverlener telefonisch contact met u op.


**Stap 1: Ga naar www.mijnfranciscus.nl.
Klik op inloggen met DigiD.**



**Inloggen met
DigiD, hoe werkt
dat?**

Stap 2: Ga naar beneden op uw scherm en klik op Log hier direct in met uw DIGD

1. Inloggen met uw DigiD
gebruikersnaam en wachtwoord
Extra controle via sms; activeer de
sms via [DigiD.nl](https://www.digid.nl) 

2. Via de DigiD app; download de app
via [DigiD.nl](https://www.digid.nl) 

Log hier direct in met uw DigiD 

Let op: bij het inloggen wordt u
doorgestuurd naar de website van
Rijnmondnet.

U heeft alleen toegang tot
'MijnFranciscus' als u zich heeft laten
inschrijven in het ziekenhuis én uw
burgerservicenummer (BSN)
gecontroleerd is aan de hand van uw
paspoort of ID-bewijs bij de
Inschrijfbalie van Franciscus Gasthuis
& Vlietland.

Stap 3: Klik op 'inloggen'



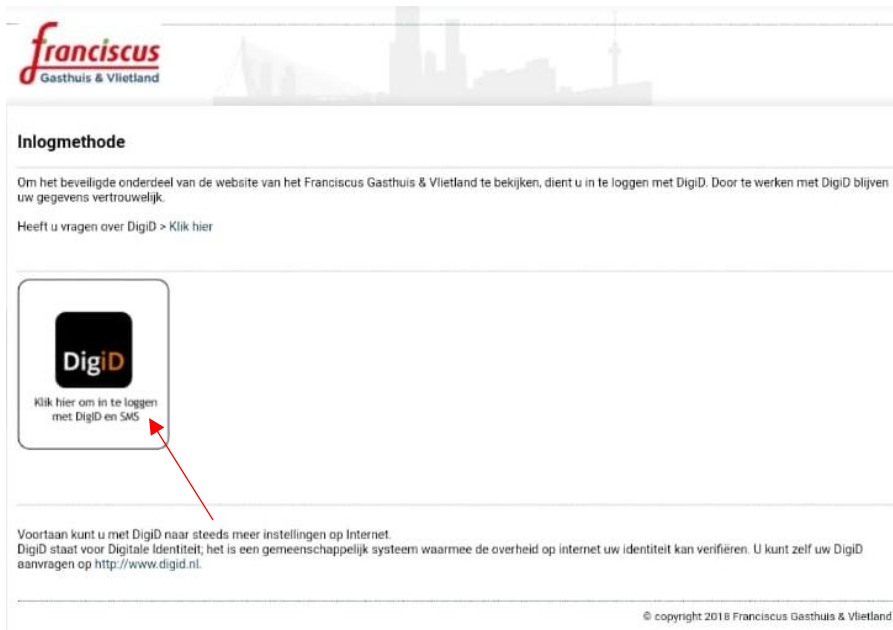
Inloggen

DigiD staat voor Digitale Identiteit; het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan verifiëren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl. Met uw DigiD kunt u bij steeds meer overheidsinstellingen terecht. Bij Franciscus Gasthuis & Vlietland kunt u inloggen met uw DigiD. Voortaan kunt u met DigiD naar steeds meer overheidsinstellingen op internet.



Inloggen 

Stap 4: Klik op 'klik om in te loggen met DIGD en SMS'




Franciscus
Gasthuis & Vlietland

Inlogmethode

Om het beveiligde onderdeel van de website van het Franciscus Gasthuis & Vlietland te bekijken, dient u in te loggen met DigiD. Door te werken met DigiD blijven uw gegevens vertrouwelijk.

Heeft u vragen over DigiD > [Klik hier](#)



Klik hier om in te loggen met DigiD en SMS

Voortaan kunt u met DigiD naar steeds meer instellingen op Internet. DigiD staat voor Digitale Identiteit, het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan verifiëren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op <http://www.digid.nl>.

© copyright 2018 Franciscus Gasthuis & Vlietland

Stap 5: log in met uw DigiD. Dit kan via de DigiD applicatie of met een controle via sms

Hoe wilt u inloggen?

 Kunt u niet inloggen bij Stichting RijnmondNet? Download de DigiD app of activeer de sms-controle in [Mijn DigiD](#).

 **Met de DigiD app**
De makkelijkste manier om veilig in te loggen >

 Met een controle via sms >

< Annuleren

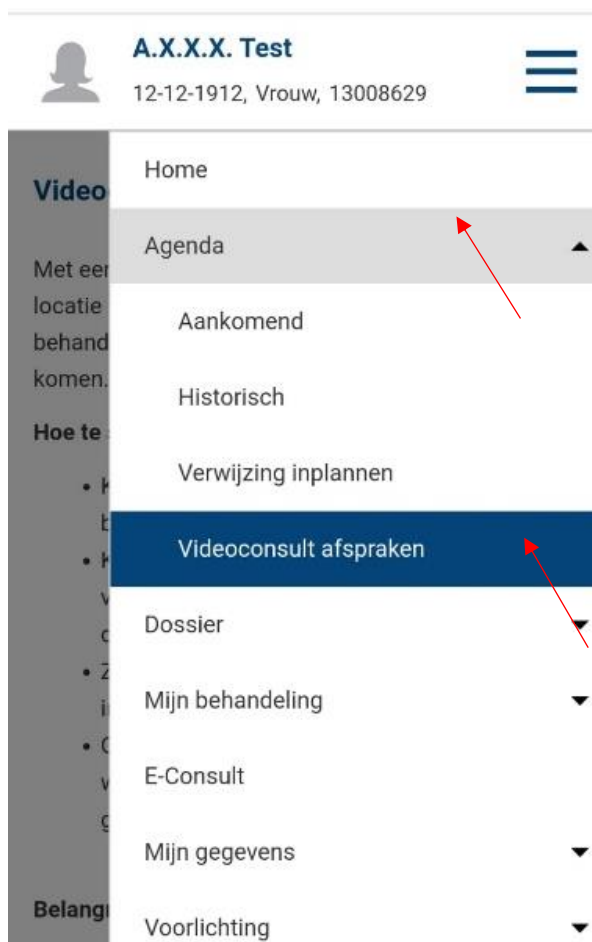
U bent nu ingelogd in het patiëntenportaal.

Stap 7: klik rechts bovenin het scherm op 'menu'. Er verschijnt nu een uitklapmenu.



Stap 8: Klik op Agenda en ga naar 'videoconsult afspraken'

Belangrijk: neem direct contact op met de polikliniek of het afsprakenbureau als deze pagina niet aanwezig is.



Stap 9: U ziet het startscherm videoconsulten



A.X.X.X. Test

12-12-1912, Vrouw, 13008629



Videoconsulten

Met een videoconsult heeft u thuis of op een andere locatie via een videoverbinding een afspraak met uw behandelaar. U hoeft dus niet naar het ziekenhuis te komen. Hieronder staan de afspraken die u heeft.

Hoe te starten?

- Klik op 'Aanwezigheid melden'. Hierdoor ziet uw behandelaar dat u aanwezig bent.
- Klik hierna op 'Videoconsult starten' om verbinding te maken. U wordt eerst in een digitale wachtkamer geplaatst (zwart scherm).
- Zodra uw arts beschikbaar is, ziet u hem/haar in het scherm verschijnen.
- Controleer of uw microfoon en webcam juist werken en aanstaan zodat uw behandelaar u goed kan zien en horen.

Stap 10: Ga naar beneden om uw afspraak te zien

Wanneer u meerdere videoconsult afspraken gepland heeft staan verschijnen deze onder elkaar in beeld. Zorg ervoor dat u de juiste afspraak kiest.



A.X.X.X. Test

12-12-1912, Vrouw, 13008629



Handleiding

Klik hier voor de uitgebreide handleiding.

Dag	maandag
Datum	30-3-2020
Tijd	15:15
Specialisme	Psychologie
Bij	mevrouw S. Senders, psycholoog

Actie

Aanwezigheid melden

Dag	maandag
Datum	30-3-2020
Tijd	17:00
Specialisme	Anesthesiologie
Bij	Preoperatieve screening
Actie	Start videoconsult

Aanwezigheid melden

Stap 11: Meld u aan voor het videconsult door te klikken op aanwezigheid melden

Handleiding

Klik hier voor de uitgebreide handleiding.

Dag	maandag
Datum	30-3-2020
Tijd	15:15
Specialisme	Psychologie
Bij	mevrouw S. Senders, psycholoog

Actie



Aanwezigheid melden

Stap 11: De optie start videoconsult verschijnt, klik op start videoconsult

Dag	maandag
Datum	30-3-2020
Tijd	17:00
Specialisme	Anesthesiologie
Bij	Preoperatieve screening
Actie	Start videoconsult



Aanwezigheid melden

Stap 12: De applicatie Skype voor Bedrijven wordt gestart, klik op Deelnemen als Gast



Welkom bij Skype voor
Bedrijven, de app die u
voorheen kende als Lync.

Aanmelden

Deelnemen als gast



Stap 13: Voer (eventueel) uw naam in en druk op het pijltje



Voer uw naam in

 Datagebruik beheren



Stap 14: U komt nu in de 'virtuele wachtkamer' terecht en zodra de arts aanwezig is krijgt u een melding

Deelnemen aan een Skype voor
Bedrijven-vergadering.

Hallo,

Hallo. U bevindt zich in de virtuele lobby.
Verlaat de app niet. De organisator laat u
snel toe...

[Annuleren](#)

Als u niet de organisator bent, wordt
uw microfoon gedempt wanneer u
deelneemt.



Stap 15: De verbinding is tot stand gekomen. Start het videoconsult door uw camera en microfoon te activeren

U bent nu in contact met uw zorgverlener. Activeer de microfoon door op het microfoonicoontje te klikken. In de afbeelding op de volgende pagina is deze blauw opgelicht en gedempt. Door hier op te klikken activeert u de microfoon.

Activeer ook de videocamera door op het videocamera-icoontje te klikken: het icoon op de bovenste rij, helemaal links waar Video onder staat. De zorgverlener doet hetzelfde, waardoor het videoconsult kan starten.



U bent klaar voor uw afspraak! Wij wensen u veel succes met uw videoconsult.

Maart 2020