

SPOEDEISENDE HULP (SEH)

Waarom wacht u?

Werkwijze

Op grond van de ernst van uw klachten geeft de verpleegkundige u een kleurcode. De kleur geeft de urgentie aan en daarmee ook uw wachttijd. De verpleegkundige kruist uw code in het onderstaand schema aan. Het kan gebeuren dat iemand die na u binnen is gekomen, eerder wordt geholpen omdat de klachten een hogere urgentie hebben of dat die patiënt door andere specialist wordt gezien.

Rust en mobiele telefoon

In verband met de rust van de patiënten die op de Spoedeisende Hulp verblijven, verzoeken wij het aantal begeleiders dat meegaat naar de behandelkamer te beperken tot twee personen. Wij verzoeken deze begeleiders niet mobiel te bellen.

Nuchter blijven: niets eten en drinken

Afhankelijk van uw klachten, kan u worden gevraagd om nuchter te blijven. In dat geval mag u niets eten of drinken totdat de oorzaak van uw klachten bekend is.

De verpleegkundige geeft aan:

- Het is noodzakelijk dat u nuchter blijft.
- U hoeft niet nuchter te blijven.

Kinderzorg

Alle kinderen tot 17 jaar die met een aandoening op de Spoedeisende Hulp komen, kijken wij volgens een landelijk protocol na. Dit houdt in dat er een signaleringsformulier wordt ingevuld en uw kind lichamelijk wordt onderzocht, ook als de vraag of verwonding eenvoudig of voor het oog zichtbaar is. Lichamelijk onderzoek wordt gedaan bij alle kinderen tot vijf jaar. Bij oudere kinderen wordt dit alleen gedaan wanneer volgens het signaleringsformulier hier aanleiding voor is. Het invullen van het signaleringsformulier is voor ons een standaardprocedure waarmee wij naast de gezondheidsklachten en/of verwondingen, kijken naar de veiligheid van uw kind. Dit doen wij om mogelijke probleemsituaties te signaleren.

Vragen

Heeft u een vraag terwijl u zit te wachten? Regelmatig komt de verpleegkundige patiënten ophalen voor onderzoek. Deze verpleegkundige kunt u voor uw vraag benaderen.

Kleurcode	Betekenis van de kleurcode
■ Acuut	U wordt direct geholpen.
■ Zeer urgent	Het streven is u binnen tien minuten te helpen.
■ Urgent	Het streven is u binnen een uur te helpen. Als het druk is, kan het langer duren.
■ Standaard	Het streven is u binnen twee uur te helpen.
■ Niet urgent	Het streven is u binnen vier uur te helpen. *

* Vier uur wachten is erg lang. Mogelijk kunt u in uw huisartsenpraktijk sneller geholpen worden. U kunt de verpleegkundige vragen om meer informatie.