

DE AFDELING MEDISCHE PSYCHOLOGIE

Inleiding

U heeft binnenkort een afspraak op de afdeling Medische Psychologie. Of misschien heeft u zich weleens afgevraagd: is een afspraak bij een psycholoog in het ziekenhuis iets voor mij? In deze folder kunt u lezen wat Medische Psychologie inhoudt en vindt u algemene informatie over de problemen waarmee u terecht kunt en over de werkwijze.

Op de afdeling Medische Psychologie worden volwassenen, ouderen en kinderen behandeld met psychische klachten en problemen die samenhangen met gezondheidsproblemen. Een paar voorbeelden:

- Heeft u suikerziekte gekregen en geeft dit veel spanningen thuis?
- Heeft u een hartinfarct gehad en bent u bang om u in te spannen?
- Heeft u geheugenklachten, maar de neuroloog kan niets bijzonders vinden?
- Heeft u van uw gynaecoloog gehoord dat u geen kinderen kunt krijgen en voelt u zich daardoor depressief?
- Bent u veel moe of heeft u veel pijn en de medisch specialist kan u niet voldoende helpen?
- Heeft u eczeem en merkt u dat u steeds als u gespannen bent meer last heeft?
- Heeft u kanker en merkt u dat u het allemaal niet goed kunt verwerken en voelt u zich daardoor zieker?
- Bent u zo vaak gespannen dat u veel hoofdpijnaanvallen heeft en wilt u daar wat aan doen?

Dit zijn allemaal voorbeelden van vragen waarmee u op de juiste plek bent bij een psycholoog in het ziekenhuis.

U kunt alleen een afspraak maken op de afdeling Medische Psychologie als u daarvoor een verwijzing hebt gekregen van uw medisch specialist in het ziekenhuis. Uw medisch specialist vraagt via het elektronisch patiëntendossier een consult voor u aan bij de afdeling Medische Psychologie. U kunt dus niet zelf een afspraak maken en ook niet verwezen worden door de huisarts.

De eerste afspraak (intakegesprek)

Voor uw eerste afspraak nodigen wij u schriftelijk, per brief of per mail, uit voor een intakegesprek bij één van de psychologen. Meestal komt u voor een intakegesprek naar de polikliniek. Het kan ook voorkomen dat u wordt uitgenodigd voor een beeldbelgesprek via ons platform Beter Dichtbij. In dat geval ontvangt u de instructies in een aparte email.

In het intakegesprek maken wij met u kennis en stellen wij u een aantal vragen over uw klachten. De psycholoog zal proberen een zo goed mogelijk beeld te krijgen van wie u bent en hoe uw leven eruit ziet. Het gesprek duurt ongeveer drie kwartier tot een uur. Aan het eind van het gesprek bespreken wij met u of behandeling mogelijk is en hoe de behandeling eruit zou kunnen zien. Soms is de vraag voor behandeling niet zo duidelijk en kijkt u samen met de psycholoog tijdens het intakegesprek wat de mogelijkheden zijn.

Als u in het ziekenhuis opgenomen bent, kunnen wij u op de verpleegafdeling bezoeken. Het gesprek vindt dan zoveel mogelijk plaats in een omgeving met voldoende privacy.

Psychologische behandeling

Gesprekken met de psycholoog kunnen op onze polikliniek plaatsvinden, telefonisch of via beeldbellen. Een behandelgesprek duurt ongeveer 45 minuten. Wanneer wij u telefonisch of via beeldbellen spreken is het belangrijk dat u in een rustige omgeving bent waar u vrijuit kan praten.

Een behandeling bij een psycholoog in het ziekenhuis is meestal kort en gericht op direct aanpakken van het probleem. De duur van een gemiddelde behandeling wisselt van 5 tot 15 sessies. Als een langere behandeling nodig is, verwijzen wij u meestal door naar een psycholoog buiten het ziekenhuis. Maar als de psychologische behandeling sterk te maken heeft met een chronische ziekte, kan er voor gekozen worden dit toch in het ziekenhuis te blijven behandelen.

Onze behandelingen zijn persoonlijk en daarom is het alleen mogelijk deze met u te doen. Uw partner of gezin sluit aan wanneer daar aanleiding voor is.

U kunt ook een groepsbehandeling aangeboden krijgen. In een groep speelt het lotgenotencontact eveneens een belangrijke rol.

Als u samen met uw psycholoog ontdekt heeft wat verbetering zou kunnen geven, is dat vaak nog niet zo gemakkelijk gedaan. Verandering aanbrengen in hoe u met situaties omgaat en hoe u tegen situaties aankijkt vraagt tijd, begeleiding en oefening. Uw psycholoog helpt u met hoe u de nieuwe vaardigheden in uw leven kunt toepassen. Er wordt daarbij gekeken naar wat u daarvoor nodig heeft en hoe u dat kan doen. Vaak komt het voor dat de psycholoog huiswerkopdrachten geeft om de vaardigheden in uw eigen omgeving te oefenen. U kunt de psycholoog zien als een tijdelijke richtingaanwijzer. Uiteindelijk bent u de enige die het kan doen.

Psychologisch onderzoek

Het kan ook zijn dat de medisch specialist u verwezen heeft voor psychologisch onderzoek naar aanleiding van uw klachten. Na de kennismaking met de psycholoog heeft u een afspraak met één van de psychodiagnostisch medewerkers die het onderzoek uitvoeren. Deze afspraak kan 1.5 tot 3 uur duren.

Voorbeelden van psychologisch onderzoek zijn:

Neuropsychologisch onderzoek

Dit is een onderzoek naar de werking van de hersenen door middel van testen. Bijvoorbeeld: de neuroloog bekijkt aan de hand van foto's van uw hersenen of er afwijkingen te zien zijn. Met testen kan de psycholoog bekijken hoe bijvoorbeeld uw geheugen en concentratie functioneert. Vervolgens vergelijkt de psycholoog de uitkomsten onder andere met mannen of vrouwen van uw leeftijd en opleidingsniveau.

Psychologisch onderzoek/persoonlijkheidsonderzoek

Dit is een onderzoek dat uit veel verschillende onderdelen bestaat en een beeld probeert te maken van wie u bent. Deze

testen bestaan vaak uit vragenlijsten die schriftelijk of digitaal aan u worden voorgelegd. Met de vragenlijsten probeert de psycholoog een indruk te krijgen van hoe u over uzelf en uw omgeving denkt, wat voor gevoelens u heeft en hoe u zoal reageert.

Uw afspraak afzeggen of verplaatsen

Mocht u verhinderd zijn, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat om de afspraak af te zeggen of te verplaatsen. Dit dient uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak te gebeuren. In de avond, nacht en in het weekend kunt u ons antwoordapparaat inspreken om een afspraak af te zeggen of te verzetten.

Kosten

Aan de afspraken op de afdeling Medische Psychologie zijn geen kosten verbonden. Uw behandeling bij de Medische Psychologie valt onder de zorgkosten van uw medische behandeling in het ziekenhuis.

Privacy

De psychologen en psychodiagnostisch medewerkers hebben een beroepsgeheim. De informatie die u met hen deelt, is vertrouwelijk. Uw gegevens worden vastgelegd in een afgeschermd gedeelte van het elektronisch patiëntendossier (EPD) dat alleen ingezien kan worden door medewerkers van de afdeling. Informatieverstrekking aan andere zorgverleners binnen ons ziekenhuis vindt alleen plaats na uw mondelinge toestemming. Voor informatieverstrekking aan instanties buiten het ziekenhuis vragen wij u om uw schriftelijke toestemming. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar onze folder 'Privacy en uw medisch psychologie dossier'.

Kwaliteit

De medewerkers van de afdeling Medische Psychologie streven naar een zo goed mogelijke zorgverlening. Wij werken conform de beroepscode en richtlijnen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en van de Landelijke Vereniging Medische Psychologie (LVMP). Het kan zijn dat er zaken zijn waar u vragen over heeft of waar u niet tevreden over bent. U kunt dit

dan het beste met uw psycholoog bespreken. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u zich ook wenden tot het Patiënten Service Bureau van het ziekenhuis.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Dan kunt u op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur contact opnemen met de afdeling Medische Psychologie. Wij staan u graag te woord.

De afdeling Medische Psychologie bevindt zich op 2 locaties:

Franciscus Gasthuis

Kleiweg 500
3045 PM Rotterdam
3e verdieping, balie 353
Telefoonnummer 010 - 461 7543

Franciscus Vlietland

Vlietlandplein 2
3118 JH Schiedam
1e verdieping, balie 1.26
Telefoonnummer 010 – 893 1911

Onze medewerkers werken op beide locaties. Het kan voorkomen dat uw afspraken op wisselende locaties plaatsvinden, uiteraard na overleg met u. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Over een aantal onderwerpen kunt u meer lezen in de volgende folders of websites:

Folder neuropsychologisch onderzoek bij volwassenen

Folder psychosociale zorg bij kanker

Folder slaaphygiëne

Folder privacy en uw medische psychologiedossier

www.psynip.nl

www.lvmp.nl

Bron: Landelijke Vereniging Medische Psychologie (LVMP)