

**MAAG-, DARM- & LEVERCENTRUM**  

---

**DAGBEHANDELING**

FRANCISCUS GASTHUIS

## Welkom

Binnenkort wordt u in het Maag-, Darm- & Levercentrum opgenomen voor een dagbehandeling. Een dagbehandeling is een medische behandeling waarvoor u 's ochtends of 's middags in het ziekenhuis wordt opgenomen en in principe dezelfde dag weer naar huis gaat. In deze folder vindt u informatie over uw dagopname en de voorzieningen in het ziekenhuis. Wij raden u aan om dit boekje voor uw dagopname door te lezen en mee te nemen naar het ziekenhuis.

## Vorbereiding

### Wat neemt u mee?

- Muntstuk van 1 euro. U krijgt een eigen kastje, waarin u uw bezittingen kwijt kunt.
- Indien van toepassing: rollator, rolstoel of looprekje.
- Trekt u gemakkelijke kleding aan.

### Wat neemt u niet mee?

Laat kostbare bezittingen thuis en neem zo min mogelijk geld mee. Franciscus Gasthuis & Vlietland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen. De sleutel van uw kluisje laat u tijdens het onderzoek achter in het kastje naast uw bed of geeft u mee aan uw contactpersoon.

### Wat regelt u?

Als u een slaapmiddel krijgt, mag u niet zelf deelnemen aan het verkeer. Zorg dat iemand u ophaalt uit het ziekenhuis en naar huis brengt. **Als er géén begeleiding naar huis is na het onderzoek, kan het onderzoek niet plaatsvinden.**

### Contactpersoon

U kunt één persoon aanwijzen als contactpersoon. Om uw privacy te beschermen, wordt uw contactpersoon als enige op de hoogte gehouden van uw medische situatie. Deze persoon stellen wij ook op de hoogte als u weer opgehaald kunt worden. Neem het telefoonnummer van uw contactpersoon daarom mee naar het ziekenhuis.

### Alcohol en roken

Het gebruik van alcohol of andere verdovende middelen is gedurende 24 uur voor de dagbehandeling niet toegestaan. U mag 24 uur voor het onderzoek tevens niet meer roken.

### Persoonlijke verzorging

- Wij verzoeken u 's ochtends voor u naar het ziekenhuis komt, te douchen of te baden.
- Make-up en nagellak zijn niet toegestaan.
- Het is belangrijk dat uw nagels schoon zijn.

## **Dagbehandeling**

### Waar meldt u zich op de opnamedag?

U meldt zich op de derde verdieping, bij balie 320. U vindt deze direct bij het liftenblok op de derde verdieping. De dagbehandeling van het Maag-, Darm- & Levercentrum is op werkdagen geopend van 7.00 tot 18.00 uur.

Indien u voor 7.30 uur aanwezig moet zijn, kunt u zich melden op de afdeling.

### Koorts

Als u op de opnamedag koorts heeft (hoger dan 38 graden) of wanneer u zich ziek voelt, dan kan het noodzakelijk zijn uw behandeling uit te stellen. Neemt u in dat geval zo snel mogelijk contact op met het Maag-, Darm- & Levercentrum via telefoonnummer 010 - 461 6173 of 010 - 461 6416.

### Uitstel behandeling

Hoewel wij volgens planning werken, komt het voor dat wij een behandeling uit moeten stellen. Bijvoorbeeld omdat een spoedeisende behandeling tussendoor moet worden verricht. Wij realiseren ons dat het uitstellen van een behandeling voor u bijzonder vervelend is. Wij doen er alles aan om uw ingreep door te laten gaan.

### Identificatiebandje

U krijgt een identificatiebandje om met uw naam en belangrijke gegevens. Hiermee worden vergissingen voorkomen. Wij vragen u het bandje tijdens de opname om te houden.

## Bezoek

Wij verzoeken u om van uw contactpersoon afscheid te nemen op het moment dat u naar de dagbehandeling toe mag. Voor de rust en nabewaking op de dagbehandeling is bezoek niet toegestaan.

Wij bellen uw contactpersoon op zodra u terug bent van het onderzoek en geven aan op welk tijdstip u met ontslag mag. Aan de contactpersoon het vriendelijke verzoek om zich op het aangegeven tijdstip te melden op de dagbehandeling.

## Media

U maakt gratis gebruik van de televisie en radio bij uw bed. Het gebruik van mobiele telefoons is toegestaan in ons ziekenhuis. Als u gebruik maakt van een smartphone of iPad, dan kunt u gebruik maken van draadloos internet. Het netwerk heeft de naam 'SFG-Patiënten-WLAN'. Houd bij het gebruik van deze apparaten rekening met uw medepatiënten.

## Rookbeleid

Roken is in ons ziekenhuis verboden. Er zijn twee overdekte rookruimtes buiten: vlak naast de hoofdingang en de ingang van de Spoedeisende Hulp.

## Eten

Na uw behandeling krijgt u eten aangeboden. Dit is alleen voor u bestemd. U kunt uw voorkeur van tevoren via een lijst invullen.

## **Ontslag en nazorg**

### Ontslag

Uw behandelend arts bepaalt samen met de verpleegkundige of en wanneer u in staat bent om naar huis te gaan.

### Vervoer

Als u een slaapmiddel krijgt, mag u 24 uur niet zelf deelnemen aan het verkeer. U bent de eerste 24 uur na de ingreep ook niet verzekerd voor dergelijke verkeersongevallen. U dient daarom van de dagbehandeling opgehaald te worden.

## Thuis/nazorg

Wij adviseren u om:

- gedurende de eerste 24 uur thuis te blijven;
- veel te rusten;
- geen alcohol te gebruiken;
- kleine, licht verteerbare maaltijden te eten.

## Complicaties

Als er 's avonds of 's nachts problemen ontstaan, neemt u contact op met de afdeling Spoedeisende Hulp via telefoonnummer 010 - 461 6720 of met uw huisarts. Voor niet-acute problemen kunt u op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 contact opnemen met het Maag-, Darm- & Levercentrum, via telefoonnummer 010 - 461 6173.

## Huisarts

De behandelend arts stelt uw huisarts schriftelijk op de hoogte van het onderzoek, de behandeling en eventuele nazorg.

## Compliment, advies of klacht?

Bent u niet tevreden over de zorg of ziet u verbeterpunten? Dan neemt u bij voorkeur contact op met de betrokken medewerker of met de afdelingsmanager. Is dit voor u niet mogelijk? Dan kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon, via telefoonnummer 010 - 461 6701 of via 010 - 461 6161, waarbij u vraagt naar de cliëntvertrouwenspersoon. Of u verstuurt een klachtenformulier via onze website [www.franciscus.nl](http://www.franciscus.nl).

Meer informatie leest u in de folder 'Compliment, klacht of advies'. Deze vindt u op alle afdelingen en op [www.franciscus.nl](http://www.franciscus.nl).

## Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Franciscus Gasthuis & Vlietland: patiënten, familieleden en bezoekers.

De Cliëntenraad is telefonisch bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag van 8.30 tot 13.30 uur, via telefoonnummer

010 - 461 6864. Of stuur een e-mail naar [clienraad@franciscus.nl](mailto:clienraad@franciscus.nl).

### Franciscus Vriendenfonds

Het Franciscus Vriendenfonds maakt het verblijf voor patiënten in Franciscus Gasthuis aangenamer. Door het werven van vrienden, worden extra's voor patiënten mogelijk gemaakt. Meer informatie vindt u op [www.franciscusvriendenfonds.nl](http://www.franciscusvriendenfonds.nl).

### Aansprakelijkheid

Franciscus Gasthuis & Vlietland is voor iedereen toegankelijk. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal en/of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen tijdens uw verblijf of behandeling.

Als door één van onze ziekenhuismedewerkers schade wordt toegebracht aan uw eigendom, kunt u binnen 24 uur na de gebeurtenis contact opnemen met de afdelingsmanager voor verdere instructie.

## **Vragen**

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, dan kunt u tussen 8.00 en 16.30 uur contact opnemen met het Maag-, Darm- & Levercentrum via telefoonnummer 010 - 461 6173.