

## **CLIËNTENRAAD**

---

MEEDENKEN EN MEEPRATEN OVER OPTIMALE  
KWALITEIT VAN ZORG- EN DIENSTVERLENING

## **Belangenbehartiging**

De Cliëntenraad van Franciscus Gasthuis & Vlietland behartigt de belangen van alle cliënten van het ziekenhuis op alle locaties. Onder cliënten verstaan we naast patiënten, ook familieleden en bezoekers. De raad is onafhankelijk en bestaat uit maximaal negen leden, inclusief de voorzitter. Een ambtelijk secretaris ondersteunt de raad. We proberen om de Cliëntenraad een evenredige afspiegeling te laten zijn van de patiëntenpopulatie van Franciscus. De raadsleden hebben, bij voorkeur, een verschillende achtergrond en beschikken deels over specifieke kennis op het gebied van kwaliteit, patiëntveiligheid, gastvrijheid, financiën, bouw of zorg. Met elkaar delen zij hun bijzondere belangstelling voor de goede kwaliteit van de zorg. Sommige raadsleden zijn zelf (ex)-patiënt van het ziekenhuis, anderen kennen het ziekenhuis vanuit hun rol als familielid, bezoeker of begeleider van patiënten.

## **Antennefunctie**

Eén ding is zeker: de raadsleden zijn nauw betrokken bij Franciscus Gasthuis & Vlietland en functioneren als ogen en oren voor de cliënten en proberen zich steeds te verplaatsen in de beleving van **U** als cliënt.

De Cliëntenraad heeft een eigen rol als het gaat om het verbeteren van de zorg- en dienstverlening voor patiënten, familieleden en bezoekers.

## **Waarom een Cliëntenraad**

Alle zorginstellingen in Nederland zijn wettelijk verplicht tot het instellen van een Cliëntenraad op basis van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (WMCZ).

## **Aandachtsgebieden**

De Cliëntenraad volgt op kritische wijze het beleid van het ziekenhuis en houdt daarbij de belangen van de cliënten scherp in de gaten. We overleggen op regelmatige basis met de Raad van Bestuur en geven gevraagd en ongevraagd advies over diverse zaken die van belang zijn voor de cliënten. Daarnaast doen we voorstellen voor verbetering en kunnen we, indien nodig, ook zelf een onderzoek instellen. In voorkomende gevallen adviseren we de Raad van Bestuur over voorgenomen besluiten, interne aangelegenheden, samenwerking met andere instellingen of uitbreiding van activiteiten.

## **Actief en betrokken**

Als Cliëntenraad denken en praten we actief mee. We doen dat altijd vanuit het perspectief van de cliënt. Bent u benieuwd naar onze adviezen en resultaten? Bekijk ons jaarverslag op [www.franciscus.nl/cliëntenraad](http://www.franciscus.nl/cliëntenraad).

## **Informatievoorziening**

Om zo goed mogelijk op de hoogte te zijn van wat er speelt, hebben we zeer regelmatig contact met medewerkers van het ziekenhuis. Tijdens deze gesprekken geven zij uitgebreid toelichting op ontwikkelingen die op hun afdelingen spelen of op voorgenomen beleidsplannen op het gebied van de patiëntenzorg. Daarnaast ontvangen we als Cliëntenraad veel extra informatie die ons helpt om ons werk zo goed mogelijk te kunnen doen. Ook onderhouden we contact met Cliëntenraden van andere ziekenhuizen en wonen we regelmatig in- en externe bijeenkomsten bij. Zo blijven we goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen en veranderingen.

## **Contact met u**

Ons werk doen wij voor alle cliënten van het ziekenhuis. Een goed contact met onze achterban is daarom heel belangrijk. We horen graag van u, als cliënt, hoe u de zorg- en dienstverlening in Franciscus Gasthuis & Vlietland ervaart en welke zaken van belang zijn om verder op te pakken. Uw informatie, opmerkingen en adviezen zijn voor ons onmisbaar.

## **Bereikbaarheid**

### Telefonisch:

maandag, dinsdag en donderdag van 9.00 tot 14.00 uur, via telefoonnummer 010 - 461 6864.

### Per e-mail:

[Cliëntenraad@franciscus.nl](mailto:Cliëntenraad@franciscus.nl)

### Schriftelijk:

Franciscus Gasthuis & Vlietland  
T.a.v. de Cliëntenraad  
Postbus 10900  
3004 BA Rotterdam

### Binnenlopen:

U kunt ook bij ons binnenlopen. Het secretariaat van de Cliëntenraad is gevestigd in Franciscus Gasthuis, Rotterdam, kamer 00-G06. De kamer bevindt zich op de begane grond, bij het bordje balie 36. De ambtelijk secretaris is aanwezig op: maandag, dinsdag en donderdag van 9.00 tot 14.00 uur.

## **Digitaal cliëntenpanel**

De Cliëntenraad van Franciscus Gasthuis & Vlietland hecht veel waarde aan de mening van de cliënten. Door direct informatie te ontvangen van de cliënten van Franciscus Gasthuis & Vlietland, kan de Cliëntenraad zich een beter beeld vormen van wat er leeft bij haar achterban. Daarom voeren wij regelmatig onderzoek uit naar uw mening als het gaat om de kwaliteit en dienstverlening van Franciscus Gasthuis & Vlietland.

De leden van het Cliëntenpanel ontvangen een paar keer per jaar een korte, digitale vragenlijst over actuele onderwerpen. De antwoorden die de Cliëntenraad via dit Cliëntenpanel ontvangt, geven een nog beter beeld van wat er leeft bij onze achterban.

## **Meedoen?**

Bent u cliënt van Franciscus Gasthuis & Vlietland, woont u in de regio Rotterdam, Lansingerland, Schiedam, Vlaardingen, Maasluis of Hoogvliet en wilt u uw mening geven over diverse onderwerpen? Geeft u dan op voor ons Cliëntenpanel. Dit kan eenvoudig via de website van Franciscus Gasthuis & Vlietland: [www.franciscus.nl/clientenraad](http://www.franciscus.nl/clientenraad).

**Wij stellen uw mening zeer op prijs!**

*Mei 2018*  
230