

**AFDELING TRAUMATOLOGIE EN UROLOGIE**

FRANCISCUS GASTHUIS

## **Inleiding**

Een ziekenhuisopname is over het algemeen een ingrijpende gebeurtenis, waar in korte tijd veel op u afkomt. Met behulp van deze afdelingsfolder hopen wij u inzicht te geven in organisatorische en huishoudelijke aspecten binnen onze afdeling Traumatologie en Urologie.

## **De afdeling**

De afdeling is een chirurgische verpleegafdeling. Op de afdeling liggen patiënten die acuut zijn opgenomen na een ongeval, maar ook patiënten die gepland zijn opgenomen voor een chirurgische of een urologische ingreep. De afdeling heeft 4-, 2- en 1-persoonskamers. Iedere kamer heeft een douche en toilet.

## **Organisatorische afspraken**

Op de dag van opname mag u de afdeling niet verlaten in verband met onderzoeken door de arts, voorbereidingen voor de operatie en dergelijke. Wanneer u de afdeling toch verlaat, dit graag melden aan de verpleegkundige. Op de afdeling kunt u via de verpleegkundige vragen naar informatiemateriaal ten aanzien van uw ingreep of verblijf en eventuele nazorg.

## **Verzorging**

Op de afdeling wordt 'gemengd' verpleegd. Dit wil zeggen dat er dames en heren op één kamer kunnen liggen. Wanneer u hier problemen mee heeft, kunt u dit aangeven.

Op de afdeling wordt 'patiëntgericht' verpleegd. Dit betekent dat er iedere dag een verpleegkundige aan u wordt toegewezen die verantwoordelijk is voor de totale zorg. Deze verpleegkundige helpt u zo nodig bij uw lichaamsverzorging, houdt uw verpleegkundig dossier bij, is op de hoogte van uw behandeling en regelt uw ontslag.

Bij deze verpleegkundige kunt u terecht met vragen ten aanzien van uw behandeling en verblijf.

## **Verpleegkundig dossier**

Naast een medisch dossier wordt er een verpleegkundig dossier samengesteld. De verpleegkundige noteert hierin alle gegevens betreffende uw verpleegkundige verzorging. Behalve de dagelijkse rapportage worden hierin onder andere de anamnese (opnamegesprek) bewaard, afspraken over het medisch beleid beschreven en noteren overige disciplines hun bevindingen en beleid. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld en u heeft het recht het verpleegkundig dossier in te zien.

## **Contactpersoon**

Bij opname vragen wij u één contactpersoon en één reserve contactpersoon op te geven om informatie mee uit te wisselen tijdens uw verblijf. Het is onmogelijk, en uit oogpunt van privacy ook niet wenselijk, om aan ieder belangstellend familielid of kennis informatie te verstrekken. Wij verwijzen u dan ook door naar de contactpersoon.

Na uw operatie wordt, zodra u terug bent op de verpleegafdeling, uw contactpersoon gebeld. Hij of zij wordt op de hoogte gebracht van de situatie van dat moment. Medische informatie wordt in een later stadium door de arts verstrekt. Uw familie/contactpersoon kan een afspraak maken voor een gesprek met u en uw zaalarts. Een afspraak kan worden gemaakt via de tot u toegewezen verpleegkundige of direct via de arts. Behandelaars verstrekken geen informatie aan derden, zonder u daarvan op de hoogte te brengen. U kunt natuurlijk zelf uw vragen kwijt tijdens de artsenvisite die iedere ochtend vanaf 8.00 uur plaatsvindt.

## **Bezoek**

De bezoektijden zijn op maandag tot en met zondag van 15.30 uur tot 20.00 uur. Daarnaast is in het weekend en op feestdagen een extra bezoekuur van 11.00 tot 12.00 uur.

- Afwijken van deze bezoektijden is mogelijk in overleg met de verpleegkundige.
- Bij verzorging van de patiënt(en) moet het bezoek even wachten op de gang.
- Het aantal bezoekers per patiënt wordt beperkt tot maximaal twee personen.

## **Huishoudelijke regels**

- De zaal of kamer waar uw bed staat, is uw tijdelijke verblijfplaats. Wij willen u vragen de leefruimte netjes te houden.
- Roken is verboden in openbare gebouwen, zo ook in dit ziekenhuis. Vanaf 1 januari 2020 is ons hele ziekenhuis rookvrij. Voor meer informatie kijkt u op [www.franciscus.nl/rookvrij](http://www.franciscus.nl/rookvrij)
- Wanneer bezoekers bloemen meebrengen, mogen zij deze zelf in één van de keukentjes in een vaas zetten. Planten in aarde zijn niet toegestaan in verband met infectiegevaar.
- U kunt tijdens uw verblijf gebruikmaken van handdoeken en washanden van het ziekenhuis.
- Wanneer u niet bedlegerig bent of intensieve onderzoeken hoeft te ondergaan, stellen wij het op prijs als u uw 'gewone' kleding draagt.
- U wordt regelmatig van eten en drinken voorzien. Het is niet de bedoeling dat u zelf drinken pakt of koffie tapt. Vraagt u hier altijd naar.
- De zorgassistente is overdag aanwezig om uw maaltijdwensen op te vragen en zij verzorgt overdag alles omtrent uw maaltijden en drinken. 's Avonds en in het weekeinde gebeurt dit door medisch studenten en/of zorgassistenten.

## **Let op**

- In verband met uw veiligheid en onze verantwoordelijkheden tijdens uw verblijf, krijgt u een identificatiearmbandje om. U dient dit uw gehele verblijf in het ziekenhuis om te houden.
- Het is niet verstandig waardevolle bezittingen bij u te houden. De kans op kwijtraken is niet gering en hier kan het ziekenhuis geen aansprakelijkheid voor dragen. Geef deze spullen dus met het bezoek mee naar huis, of berg deze op in uw locker naast uw bed. Voor het slot heeft u wel een 1 euro muntstuk nodig, die u bij openen weer retour krijgt. De verpleging mag uw sleutel niet in bewaring nemen.

## **Herstel**

Herstel na de operatie vindt op de afdeling Traumatologie en Urologie plaats, waarna ontslag naar de thuissituatie plaatsvindt. Soms kan het voor u nodig zijn dat u voor verder herstel en revalidatie naar een zorg- en revalidatiecentrum wordt overgeplaatst.

## **Nazorg**

Wanneer u gebruik wilt of moet maken van hulpverlening na uw ziekenhuisopname, kunt u contact opnemen met uw verpleegkundige. Bemiddeling over zorg na uw ziekenhuisopname vindt dan plaats via de verpleegkundige of Bureau Nazorg.

## **Tot slot**

Mocht u tijdens uw verblijf niet tevreden zijn over zaken van welke aard dan ook, laat het ons weten. Wij vinden het prettiger om zaken tijdens uw verblijf te regelen dan dat u met een vervelend of ontevreden gevoel blijft zitten of naar huis gaat.

Voor klachten waar u met uw verpleegkundige niet uitkomt, kunt u altijd terecht bij het afdelingshoofd of bij de cliëntvertrouwenspersoon.

U kunt gevraagd worden om mee te werken aan een tevredenheidsonderzoek aan het einde van uw verblijf. Er worden u een 10-tal vragen gesteld d.m.v. een tablet. U kunt zelf aangeven of u uw antwoorden anoniem wilt geven. Het zou fijn zijn als u hier aan mee wilt werken.

## Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan horen wij dit graag van u. Wij wensen u een zo voorspoedig mogelijk verblijf.

U kunt ons bereiken:

- Afdeling Traumatologie en Urologie, via telefoonnummer 010 – 461 6419.
- Afdelingshoofd Traumatologie en Urologie, via telefoonnummer 010 – 461 6409.
- Polikliniek Chirurgie afsprakenbalie, via telefoonnummer 010 – 461 6163.
- Polikliniek Urologie, via telefoonnummer 010 – 461 6168
- Cliëntvertrouwenspersoon, via telefoonnummer 010 - 461 6701 of 010 – 461 6276 of via onze website [www.franciscus.nl](http://www.franciscus.nl).