

AFDELING SHORT STAY

FRANCISCUS VLIETLAND

Inleiding

U wordt opgenomen op de afdeling Short Stay. Een ziekenhuisopname is over het algemeen een ingrijpende gebeurtenis, waar in korte tijd veel op u afkomt. Met behulp van deze afdelingsfolder hopen wij u inzicht te geven in organisatorische en huishoudelijke aspecten binnen deze afdeling.

Op deze afdeling worden patiënten van de chirurg behandeld. Een enkele keer worden hier ook patiënten van andere specialismen opgenomen.

Op deze afdeling worden dames en heren op één kamer verpleegd.

Vorbereiding

Voor een goede verzorging en begeleiding bij uw herstel en of revalidatieproces, is het zinvol als u de volgende artikelen meeneemt:

- nachtkleding, kamerjas
- ondergoed
- schoenen en pantoffels
- sokken, kousen
- zeep, shampoo
- tandenborstel en tandpasta
- kam en borstel
- deodorant
- plastic tasjes voor de was

Indien van toepassing:

- gebit, gebittenbakje en kleefpasta
- scheerapparaat, mesjes en zeep
- bril, gehoorapparaat
- eigen medicijnen in de oorspronkelijke verpakking
- Advies om een eigen koptelefoon/oordopjes mee te brengen

Mobiel bellen

Mobiel bellen in het ziekenhuis is toegestaan. Ruimten waar niet mag worden gebeld zijn aangegeven door middel van borden of stickers.

Ook uw toestel in de stand-by stand laten staan, is dan eveneens verboden.

Filmen, foto's maken en opnemen van geluid en/of beeldmateriaal met een mobieltje, zonder toestemming, is niet toegestaan. Dit is in strijd met de privacywet en dus verboden.

Uw arts

De behandelend chirurg is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Soms wordt advies gevraagd van andere deskundigen in het ziekenhuis. Dagelijks heeft een van de chirurgen dienst. De afdelingsarts/zaalarts komt dagelijks langs. Deze arts houdt altijd contact met de dienstdoende chirurg.

De verpleegafdeling

De afdeling heeft zestien tot tweeëntwintig bedden. De verpleegkundige is samen met het team verantwoordelijk voor de continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening.

Op de afdeling werken verder een bedrijfskundig manager, afdelingsmanager, afdelingssecretarissen, voedingsassistentes, leerlingen en stagiaires. De (leerling)verpleegkundigen en verzorgende werken in verschillende diensten, het komt dus regelmatig voor dat u andere gezichten ziet.

Wij werken overdag met het systeem van kamertoewijzing. Dit houdt in dat een (leerling)verpleegkundige en verzorgende een aantal kamers onder zijn/haar hoede heeft en verantwoordelijk is voor de totale zorg. Die medewerker is op die dag ook het aanspreekpunt voor u als patiënt en voor uw familie.

Uw kamer

Op de afdelingen zijn verschillende soorten kamers. De één-, twee-, of vierpersoonskamers hebben eigen sanitair (douche, toilet en wastafel). Op uw kamer is een koelkastje, voor het bewaren van uw eigen frisdrank en versnaperingen, alles voorzien van uw naam en datum. Verder is er een kluisje voor uw persoonlijke eigendommen.

Let op: Het ziekenhuis draagt geen verantwoording voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.

Whiteboard

Achter uw bed hangt een whiteboard. Hierop vindt u de naam van de verpleegkundigen welke dag-, avond-, en nachtdienst hebben. Eveneens vindt u op het bord de door de arts geplande datum van ontslag.

Voor u en uw familie is het prettig vroegtijdig te weten wanneer u met ontslag kunt zodat u op tijd nog het nodige kan regelen. Onze zorg is er op gericht dat u zo snel mogelijk weer terug gaat naar uw vertrouwde omgeving.

Televisie/internet

U kunt kosteloos gebruikmaken van de televisie die bij uw bed hangt. Ook kunt u gratis gebruikmaken van draadloos internet (WIFI) op uw eigen smartphone, tablet of laptop.

Dagindeling

De ochtenduren zijn voornamelijk gevuld met de dagelijkse verzorging van patiënten. Om 8.00 uur is het ontbijt en worden de medicijnen uitgereikt. Rond 9.30 uur komt de voedingsassistente langs met onder meer koffie en thee. De broodmaaltijd wordt geserveerd om 12.00 uur. Rond deze tijd worden ook weer medicijnen uitgedeeld.

De middag wordt gebruikt om de administratieve zaken te regelen. Het is gebruikelijk dat tussen 14.00 en 16.00 uur de verpleegkundigen/verzorgenden van de dagdienst nog een ronde maken over de afdeling. Rond 14.30 uur komt de voedingsassistente langs met koffie en thee.

Om 16.30 uur worden opnieuw medicijnen uitgedeeld, gevolgd door de warme maaltijd rond 17.00 uur.

Na 19.30 uur is er weer een ronde langs alle patiënten, door de medewerkers van de avonddienst. Het gaat daarbij om verzorging en het uitreiken van medicijnen voor de nacht. Ook tijdens de avond is er nog één koffie/theeronde.

Voor de patiënten die ondervoed zijn, komt drie maal per dag de 'snackkar' langs. De verpleging en het voedingsteam op

deze afdeling beoordelen via een vragenlijst of u hiervoor in aanmerking komt.

Tijdens de nachtdienst gaat een aantal werkzaamheden gewoon door. Wij proberen u daarbij zo min mogelijk te storen. Toch komt het wel eens voor. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Maaltijden

Momenteel kunt u op de afdeling dagelijks kiezen uit verschillende maaltijden. De voedingsassistent komt langs en vraagt u wat u wilt als avondeten. U kunt kiezen uit twaalf maaltijden, vanaf een menukaart. De maaltijd wordt op het afgesproken tijdstip aan u geserveerd.

Naast de algemene menu's worden er uiteraard dieet- en andere menu's samengesteld, bijvoorbeeld op grond van uw allergie, religie of levensovertuiging. Afhankelijk van uw operatie kan de verpleegkundige u advies geven, welke maaltijd het meeste geschikt is in uw situatie.

Buffetwagen

Voor het ontbijt en de middagmaaltijd komt de buffetwagen op de patiëntenkamers. Er is een ruime keuze aan broodsoorten, zoet en hartig beleg, pap en fruit. In gekoelde lades blijven de producten koel. Tijdens de middagmaaltijd zijn er regelmatig extraatjes, zoals een croissant, een saucijzenbroodje of een kop soep.

Bezoektijden

U kunt dagelijks bezoek ontvangen tussen 15.30-19.30 uur. Op zaterdag, zondag en feestdagen is er een extra bezoekuur van 13.30 - 14.15 uur.

Tijdens het bezoek gelden de volgende regels:

- Maximaal twee bezoekers per patiënt
- Het bezoek dient de kamer te verlaten
 - bij bezoek van een arts
 - op verzoek van de verpleging
 - indien er zorg verleend moet worden aan een (andere) patiënt op de kamer

- bij bezoek van andere zorgverleners, bijvoorbeeld de fysiotherapeut.

Bij het verlaten van de afdeling vragen wij u dit te melden in verband met onderzoeken die mogelijk (nog) plaatsvinden.

Na de operatie/ingreep is het voor maximaal twee bezoekers mogelijk om u als patiënt tijdens het bezoekuur te bezoeken. Gelieve niet direct na de operatie de patiënt te bezoeken.

Na de ingreep neemt de verpleegkundige contact op met de eerste contactpersoon om deze te informeren over uw welzijn. Het is niet mogelijk om direct na de ingreep bezoek te ontvangen, hierbij verwijzen wij u naar de bovengenoemde bezoektijden.

Ontslag

De arts bepaalt uw ontslagdatum, zodra de ontslagdatum bekend is, worden er afspraken met u gemaakt door de verpleegkundige wanneer u opgehaald kan worden.

Contact

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, aarzel niet om deze te stellen.

Tijdens kantooruren (8.15-16.30 uur) kunt u telefonisch contact opnemen met de polikliniek Chirurgie, Plastisch Chirurgie, KNO en Kaak, via het algemene telefoonnummer.

Mocht de verzorging tijdens uw verblijf op de afdeling niet voldoen aan uw wensen, dan kunt u dit bespreken met een van de seniorverpleegkundigen. Ook andere opmerkingen of suggesties willen wij graag van u horen.

Voor medische informatie kunt u terecht bij uw behandelend arts en/of de arts assistent.

Voor verpleegkundige informatie (zorgverlening en coördinatie van zorg) kunt u terecht bij de verpleging, zoveel mogelijk tussen 16.00 - 16.30 uur en 19.00 - 19.30 uur. De verpleging geeft géén medische informatie en uitslagen van onderzoeken.

Er wordt uitsluitend informatie verstrekt aan de contactpersoon die u heeft benoemd in het opnamegesprek. Telefonische informatie kunt u krijgen, bij voorkeur, tussen 07.00 - 07.30 uur en 11.00 - 12.00 uur via telefoonnummer 010 - 893 00 00.

Februari 2018
529