

UW VERBLIJF OP DE AFDELING

NEUROLOGIE, DERMATOLOGIE

FRANCISCUS VLIETLAND

Inleiding

Welkom op onze afdeling. Wij hopen dat uw verblijf zo aangenaam mogelijk is. Met deze folder maken wij u wegwijs op de afdeling. Deze informatie is een aanvulling op het algemene opnameboekje van het ziekenhuis.

Op de afdeling worden patiënten van de neuroloog en dermatoloog behandeld. Een enkele keer worden hier ook patiënten van andere specialismen opgenomen.

Op de afdeling worden dames en heren op een kamer verpleegd. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, laat het ons weten. Voor zover mogelijk zoeken wij een passende oplossing.

Voor een goede verzorging en begeleiding bij uw herstel en/of revalidatieproces, is het zinvol als u de volgende artikelen bij u heeft:

- nachtkleding, kamerjas
- ondergoed
- schoenen en pantoffels
- sokken, kousen
- zeep, shampoo
- tandenborstel, tandpasta
- kam, borstel
- deodorant
- plastic tasjes voor de was

Indien van toepassing:

- gebit, gebittenbakje, kleefpasta
- scheerapparaat, mesjes en zeep
- bril, gehoorapparaat, rollator of rolstoel
- eigen medicijnen.

In het ziekenhuis geldt een algeheel rookverbod.

Mobiel bellen

Mobiel bellen is toegestaan in het hele ziekenhuis. Ruimtes waar niet mag worden gebeld, zijn aangegeven met borden of stickers. Ook uw toestel in de stand-by stand laten staan, is dan eveneens verboden.

Filmen, foto's maken en opnemen van geluid met een mobieltje, zonder toestemming, is niet toegestaan. Dit is in strijd met de privacywet en dus verboden.

Uw behandelend arts

De behandelend arts is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Soms wordt advies gevraagd van andere deskundigen in het ziekenhuis. U krijgt dus ook andere hulpverleners te zien, maar de behandelend arts blijft verantwoordelijk. Als een arts onderzoeken laat uitvoeren of de hulp van anderen inroept, beoordeelt zij of hij de resultaten zelf en bespreekt deze met u.

De artsen hebben vaste tijden waarop zij de ronde doen (visite). De physician assistant komt dagelijks langs. Die houdt altijd contact met de arts.

Op de afdeling houden de behandelend arts en de physician assistant ook een spreekuur. U en/of uw familie kan bij de verpleging of de afdelingssecretaresse hiervoor een afspraak maken.

De verpleegafdeling

Op elke afdeling is een verpleegkundig team verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg. Het team bestaat uit een teammanager, een senior-verpleegkundige, verpleegkundigen, verzorgenden, leerling-verpleegkundigen, stagiaires, een afdelingssecretaresse en voedingsassistenten.

Het verplegend personeel werkt nauw samen met de specialist en met andere deskundigen. Zij zijn verantwoordelijk voor de verpleging en de verzorging en zij helpen u met dingen die u – tijdelijk - niet zelf kunt doen.

De verpleging op deze afdeling richt zich voornamelijk op het zo goed mogelijk begeleiden, stimuleren, activeren, motiveren en revalideren. We zijn erop gericht u -zodra het kan- weer zoveel mogelijk zelf doet. Wij doen dat in overleg met u, waarna we die afspraken in een plan verwerken. De resultaten houden we bij in een (digitaal) rapport.

Uw kamer

Meer informatie over de voorzieningen op uw kamer, het eten en de algemene faciliteiten van het ziekenhuis, vindt u in het boekje 'Informatie over uw opname'. Deze heeft u ontvangen op het Opnameplein.

Dagindeling

De ochtenduren zijn voornamelijk gevuld met de dagelijkse verzorging van patiënten. Om 8.00 uur is het ontbijt en worden de medicijnen uitgereikt. Rond 9.30 uur komt de voedingsassistente langs met onder meer koffie en thee.

De koffiepauze voor het personeel is tussen 10.00 en 10.30 uur. Wij vragen u daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

De broodmaaltijd wordt geserveerd om 12.00 uur, rond deze tijd worden ook weer medicijnen uitgedeeld.

De lunchpauze voor het personeel is tussen 12.00 en 12.30 uur en tussen 12.30 en 13.00 uur. Op deze momenten is er minder personeel beschikbaar, hiervoor vragen wij uw begrip.

De middag wordt gebruikt om de administratieve zaken te regelen, het is gebruikelijk dat tussen 14.00 en 15.45 uur de verpleegkundigen/verzorgenden van de dagdienst nog een ronde maken over de afdeling. Rond 14.30 uur komt de voedingsassistente langs met koffie en thee.

Om 16.30 uur worden opnieuw medicijnen uitgedeeld, gevolgd door de warme maaltijd rond 17.00 uur.

Na 19.30 uur is er weer een ronde langs alle patiënten, door de medewerkers van de avonddienst. Het gaat daarbij om verzorging en het uitreiken van medicijnen voor de nacht. Tijdens de avond is er nog een koffie-/theeronde.

Tijdens de nachtdienst gaat een aantal werkzaamheden gewoon door, wij proberen u daarbij zoveel mogelijk niet te storen. Toch zal het wel eens voorkomen, ook hiervoor vragen wij begrip.

Maaltijden

Ons ziekenhuis kent een menu-keuzesysteem. Dagelijks komt de voedingsassistent bij u langs om samen met u uw keuze kenbaar maken. Naast de algemene menu's worden er uiteraard dieet- en andere menu's samengesteld, bijvoorbeeld op grond van uw religie of levensovertuiging. Voor vragen over uw dieet kunt u via de voedingsassistent of verpleegkundige een gesprek met de diëtist aanvragen.

Informatie

Voor medische informatie kunt u terecht bij uw behandelend arts. Zie ook onder de kop 'Uw behandelend arts'. Voor verpleegkundige informatie (zorgverlening en coördinatie van zorg) kunt u terecht bij de verpleging, zoveel mogelijk tussen 16.00-16.30 uur en 19.00-19.30 uur. De verpleging geeft geen medische informatie en uitslagen van onderzoeken.

Contactpersoon

Er wordt uitsluitend informatie verstrekt aan de contactpersonen die u hebt genoemd in het opnamegesprek. Bij vragen van de familie kan de contactpersoon (een tot twee personen) de contacten onderhouden en er voor zorgen dat de rest van de familie op de hoogte blijft. Telefonische informatie liefst tussen 07.00 - 07.30 uur en 11.00 - 12.00 uur op telefoonnummer 010 893 93 93 en vraag naar de afdeling neurologie.

Bezoektijden

Dagelijks bezoek tussen 15.30 - 19.30 uur. Op zaterdag, zon- en feestdagen is er ook een bezoekuur van 13.30 - 14.15 uur.

Tijdens het bezoek gelden de volgende regels:

- maximaal 2 bezoekers per patiënt
- het bezoek dient de kamer te verlaten:
 - bij bezoek van een arts
 - op verzoek van de verpleging
 - indien er zorg verleend moet worden aan een (andere) patiënt op de kamer
 - bij bezoek van andere zorgverleners, bijvoorbeeld de fysiotherapeut.

Laat het ons weten als u de afdeling verlaat. Dit in verband met onderzoeken die mogelijk (nog) plaatsvinden.

Nazorg

Is na uw ontslag uit het ziekenhuis nog aanvullende zorg nodig (bijvoorbeeld een dieet, therapie, of extra rust)? Dan bespreekt uw behandelend arts dit met u. Misschien hebt u nog medicijnen nodig. In dat geval krijgt u op de dag van ontslag een recept mee, eventueel met een afspraak voor de polikliniek.

Kunt u nog niet direct naar huis? Dan wordt voor het vervolgtraject de transferverpleegkundige ingeschakeld.

Thuiszorg

Het is mogelijk dat u thuis nog enige tijd verpleegkundige hulp nodig heeft. Deze hulp wordt dan gegeven door een wijkverpleegkundige en/of de gezinszorg in uw woonplaats. Zo nodig neemt een transferverpleegkundige voor het ontslag contact op met de thuiszorg.

Vervoer naar huis

Wanneer vervoer naar huis per ziekenauto of taxi om medische redenen noodzakelijk is, dan wordt dit door de verpleging geregeld. Uw ziektekostenverzekeraar neemt de vervoerskosten meestal voor haar rekening. U moet er echter

rekening mee houden dat u een bepaald gedeelte, de zogeheten eigen bijdrage, zelf betaalt.

Vragen

De behandelend arts stelt uw huisarts op de hoogte van de behandeling die u hebt gehad en eventuele nazorg. Indien u thuis nog vragen hebt, dan kunt u contact opnemen met de huisarts of de behandelend arts.

Mocht de verzorging tijdens uw verblijf op de afdeling niet voldoen aan uw wensen, dan kunt u dit bespreken met een van de teamleiders. Ook andere opmerkingen of suggesties horen wij graag van u.

*Januari 2019
6050274*