

**AFDELING NEUROLOGIE, NEUROCHIRURGIE  
EN INTERNE GENEESKUNDE**

---

FRANCISCUS GASTHUIS

## **Inleiding**

Voor de meeste mensen is een opname in een ziekenhuis een vervelende ervaring. U bent ziek en daardoor weg uit uw vertrouwde omgeving. Wij kunnen ons voorstellen dat u even de tijd nodig heeft om aan de afdeling te wennen. Om u zo snel mogelijk vertrouwd te maken met de afdeling, hebben wij deze folder voor u samengesteld. We hopen dat deze folder een bijdrage levert aan een zo prettig mogelijk verblijf.

## **Welke medewerkers kunt u tegenkomen?**

- Verpleegkundig afdelingsmanager
- Neurologen:
  - S.L.M. Bakker
  - Y.A.M. Grimbergen
  - T. den Heijer
  - G.J. de Jong
  - R.P. Kloppenborg
  - F.V. Vermey
- Neurochirurgen:
  - A.H.G. Dallenga
  - T.H.R. de Jong
  - R. Walchenbach
  - H.C. Hulscher-Boer
- Internisten:
  - J. Wiebolt
  - S.A. Eskes
  - F. Klessens-Godfry
  - M. Castro Cabezas
- Arts-assistenten: werken volgens een roulerend rooster.
- Verplegend personeel: gediplomeerde verpleegkundigen, strokeverpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen en ziekenverzorgenden
- Ondersteunend personeel: zorgassistenten, afdelingsassistenten en secretaresses.

### Aan de afdeling zijn verschillende disciplines verbonden:

- Fysiotherapie. Indien nodig, op indicatie van de behandelend arts, bezoekt de fysiotherapeut u. Deze werkt voornamelijk aan het opnieuw leren van een normale houding en beweging.

- Ergotherapie. Indien nodig, op indicatie van de behandelend specialist, bezoekt de ergotherapeut u. Deze houdt zich bezig met het zo zelfstandig mogelijk uitvoeren van de dagelijkse activiteiten.
- Logopedie. Indien nodig, op indicatie van uw behandelend specialist, bezoekt de logopedist u. Deze schenkt aandacht aan taal, spraak en slikken.
- Medisch Maatschappelijk Werk. Soms zijn er niet alleen lichamelijke klachten, maar heeft de opname, ziekte of behandeling invloed op uzelf, uw relatie, werk of toekomst. U kunt te maken krijgen met onverwachte vragen, spanningen en onzekerheden. Om u bij deze problematiek bij te staan, kunt u een beroep doen op Medisch Maatschappelijk Werk. Via de verpleegkundige kunt u met hen contact opnemen.
- Geestelijke Verzorging & Pastoraat. Een medewerker van Geestelijke Verzorging & Pastoraat bezoekt regelmatig de afdeling en is voor alle patiënten te spreken. U kunt via uw verpleegkundige een gesprek aanvragen.
- Bureau Nazorg. Deze afdeling verzorgt de trajectbegeleiding, indien u in aanmerking komt voor nazorg.
- Strokeconsulenten. Deze zorgen voor de informatieve begeleiding van de strokepatiënten en hun naasten.

## **De verzorging**

Op de afdeling werken wij met patiëntentoe wijzing. Dit betekent dat een verpleegkundige een beperkt aantal patiënten verpleegt. De verpleegkundige helpt u onder andere bij uw verzorging, is aanwezig bij de artsensite, houdt uw verpleegkundig dossier bij en geeft u informatie over onderzoeken. De verpleegkundige die aan u is toegewezen maakt dit aan u kenbaar.

De zorgassistent komt regelmatig langs met koffie, thee en andere dranken. Tevens komt de zorgassistent voor het ontbijt en de lunch langs met de broodbuffetwagen, zodat u ter plekke kunt bestellen wat u wilt eten. Ook 's avonds stelt u uit diverse maaltijdcomponenten uw warme maaltijd samen. Het is niet de bedoeling dat u zelf iets te drinken pakt uit de keuken, dit in verband met de hygiëneregels.

## **Medische en verpleegkundige informatie**

### Uw contactpersoon

Bij het opnamegesprek vraagt de verpleegkundige wie uw contactpersoon is tijdens uw ziekenhuisopname. Gedurende uw verblijf wordt alleen aan die persoon informatie gegeven. Anderen worden naar die persoon doorverwezen.

### Contact met de afdeling

Wij zijn uiteraard de hele dag bereikbaar, maar geven de voorkeur aan dat u 's ochtends belt na 11.00 uur. Het algemene nummer van de afdeling is 010 - 461 6415. De secretaresse van de afdeling verbindt u door met de verpleging. Tijdens het bezoeken kan uw familie vragen stellen aan de verpleegkundige.

### Artsenvisite

Medische informatie krijgt u via uw specialist te horen tijdens de artsensite. Ook bestaat de mogelijkheid voor een gesprek in het bijzijn van uw familie en de specialist. Hiervoor benadert u de verpleging, die maakt een afspraak voor u. Dit is een opleidingsziekenhuis, tijdens de visite met de neuroloog lopen tevens co-assistenten en arts-assistenten mee. De arts die het gesprek met u houdt, stelt zich aan u voor.

## **Gemengd verplegen**

Patiënten worden gemengd verpleegd, mannen en vrouwen liggen op één kamer.

## **Afdelingsvoorzieningen**

Wanneer uw ziektebeeld dit toelaat en u in staat bent om u zelf te wassen en te verzorgen, dan mag u handdoeken en washandjes uit de linnenkasten op de kamer pakken. Na gebruik doet u deze in de waszak.

Bij uw bed is een oproepsysteem. Indien nodig roept u hiermee de verpleegkundige op. Wij verzoeken u vriendelijk om, wanneer nodig, van dit systeem gebruik te maken en niet te roepen. Dit zorgt voor teveel onrust op de zaal. De verpleegkundige komt zo snel mogelijk bij u.

## **Informatie**

Er zijn verschillende folders aanwezig over ziektebeelden en/of onderzoeken. Mocht u hier behoefte aan hebben, vraag er naar bij de verpleging.

## **Huishoudelijke regels**

- Roken is in het gehele ziekenhuis niet toegestaan. Wilt u toch roken, dan mag dit alleen buiten in de rookruimte naast de hoofdingang.
- Als u van de afdeling af wilt, is het belangrijk dat u dit overlegt met uw verpleegkundige, zodat uw zorgproces zo min mogelijk wordt verstoord. Wij stellen het op prijs als u zoveel mogelijk 'gewone' kleding draagt wanneer u geen bedrust of intensieve onderzoeken heeft.
- Bij uw opname krijgt u een identificatiearmbandje. Om veiligheidsredenen dient u deze om te houden tijdens uw verblijf.
- U mag op de patiëntenkamer uw mobiele telefoon gebruiken. Patiëntenkamers zijn niet voorzien van een 'vaste' telefoon. Graag geluid zachtjes zetten en 's avonds na 22.00 uur tot 's morgens 7.00 uur niet meer bellen op de zaal.
- Het is belangrijk dat u waardevolle bezittingen thuis laat. Geef sieraden en dergelijke aan uw familie. De verpleging neemt geen waardevolle spullen in bewaring.
- Door middel van wifi zijn er mogelijkheden tot draadloos internet. Vraag de mogelijkheden na bij uw toegewezen verpleegkundige en/of afdelingssecretaresse.

## **Ontslag en nazorg**

Na uw ziekenhuisopname gaat u 'met ontslag'. Dan gaat u naar huis (1) óf naar een andere zorginstelling (2).

### (1) Naar huis

Bij uw ontslag geeft de verpleegkundige u, indien nodig, een controleafspraak voor de specialist mee. U hoort aan welke leefregels u zich thuis moet houden om uw verdere herstel te bevorderen.

## Poli-Apotheek

U kunt bij ontslag gebruik maken van de Poli-Apotheek. Dit houdt in dat u de medicatie die u tijdens uw opname gebruikte en ook thuis moet blijven gebruiken, via de Poli-Apotheek bestelt. U hoeft dan niet direct naar uw eigen apotheek. Als u hiervan gebruik wilt maken, dan geeft u dit door aan uw verpleegkundige. Indien u naar een andere instelling gaat, wordt medicatie voor de eerste 24 uur meegegeven. Hierna zorgt de instelling waar u verblijft voor uw medicatie.

## (2) Naar een andere zorginstelling

Wanneer u na uw ziekenhuisopname niet direct naar huis kunt, wordt er vóór uw ontslag uit het ziekenhuis een nazorgaanvraag voor u ingediend bij het Transferpunt. Dit is een afdeling binnen ons ziekenhuis. De transferverpleegkundige komt hiervoor bij u langs. Hij/zij brengt u op de hoogte van de mogelijkheden betreffende de nazorg die u nodig heeft.

Wij vragen ook naar welke zorginstelling uw voorkeur uitgaat. Het Transferpunt doet er alles aan om het volgens uw voorkeur te organiseren.

Echter, het kan voorkomen dat er geen plaats is bij de zorginstelling van uw voorkeur. In dat geval regelt de transferverpleegkundige een plaats binnen een andere zorginstellingen, waar wel plaats beschikbaar is. Hij/zij zal u hiervan op de hoogte brengen. Dit moet uiterlijk op de gestelde ontslagdatum geregeld zijn.

De ontslagdatum wordt vastgesteld door uw behandelend arts. Uw arts en de verpleegkundige zijn verantwoordelijk voor overdrachten aan de andere instelling of thuiszorg.

## Wachten in het ziekenhuis

Helaas kunt u niet in ons ziekenhuis wachten tot er een plaats in de zorginstelling van uw voorkeur beschikbaar is. Het is echt in uw belang dat u zo snel mogelijk naar een zorginstelling gaat die specifiek gericht is op nazorg na ziekenhuisopname. Daar krijgt u de juiste zorg op de juiste plaats.

## **Bezoektijden**

De bezoektijden zijn:

- 's middags van 15.30 tot 16.30 uur;
- 's avonds van 18.30 tot 20.00 uur;
- In het weekend is er een extra bezoektijd van 11.00 tot 12.00 uur.

In verband met de rust op de afdeling verzoeken wij u en uw bezoek deze tijden te respecteren. Is dit in uw geval niet mogelijk, neem dan van te voren contact op met de verpleging om tot een passende afspraak te komen.

U mag maximaal twee bezoekers tegelijkertijd aan het bed ontvangen. Dit om overlast voor de overige patiënten te voorkomen. Heeft u meer dan twee bezoekers, dan is het mogelijk te wisselen. Wij vragen dan uw overige bezoek plaats te nemen in het dagverblijf van onze afdeling.

## **Klachten**

Indien u klachten heeft, kunt u deze direct aan ons vertellen. Wij vinden het prettiger om zaken tijdens uw verblijf te regelen, dan dat u met een vervelend gevoel naar huis gaat.

## **Wat is belangrijk om bij u te hebben als u opgenomen wordt in het ziekenhuis:**

- Zorgverzekeringspapieren/-pasje;
- Kopie identiteitsbewijs;
- Mobiele telefoon of telefoonnummers contactpersonen;
- Een muntje van 50 cent en een muntje van 1 euro, voor uw kluisje.
- Ondergoed en nachtkleding;
- Badjas;
- Makkelijk zittende kleding;
- Stevige schoenen;
- Badstof sokken (preventief tegen doorliggen van de voeten).
- Toiletartikelen:
  - Tandborstel & tandpasta;
  - Zeep;
  - Shampoo;
  - Kam;
  - Scheerspullen;
  - Overige wat u gewend bent te gebruiken;
- Eventuele hulpmiddelen:
  - Rolstoel;
  - Rollator;
  - Looprekje/wandelstok;
  - Kunstgebit;
  - Gehoorapparaat;
  - Bril (leesbril).

## **Vragen**

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u op werkdagen van 8.00 tot 15.00 uur telefonisch contact opnemen met de afdeling Neurologie, via telefoonnummer 010 – 461 6415.