

**MEDISCH DOSSIER**

---

KOPIE, INZIEN, AANVULLEN, BLOKKEREN

## **Inleiding**

Indien u bij een arts onder behandeling bent, worden alle gegevens die betrekking hebben op uw behandeling vastgelegd in een medisch dossier. Dit dossier is eigendom van Franciscus Gasthuis & Vlietland. U hebt recht op inzage of een kopie van uw medische gegevens. In deze folder leest u wat u moet doen, als u uw dossier in wilt zien, een kopie wilt ontvangen, of wilt blokkeren.

Het ziekenhuis houdt patiëntendossiers per specialisme bij. Een patiënt onder behandeling van een cardioloog en een dermatoloog heeft twee dossiers: een cardiologisch dossier en een dermatologisch dossier.

De procedure die in deze folder wordt beschreven, is alleen van toepassing op individuen. Instanties die een advies of mening van een arts wensen, behoren hiertoe schriftelijk contact op te nemen met het secretariaat van desbetreffend specialisme en een machtiging van de patiënt bij te voegen.

## **Inzage via het patiëntenportaal**

Als patiënt van Franciscus Gasthuis & Vlietland kunt u via het [beveiligde patiëntenportaal Mijn Franciscus](#) een gedeelte van uw eigen medisch dossier inzien. U vindt hierin:

- brieven die na 1 mei 2018 door het ziekenhuis naar u, uw huisarts of een andere zorgverlener zijn verzonden;
- radiologie- en laboratoriumuitslagen inzien;
- gebruikte implantaten en hulpmiddelen.

Radiologie- en laboratoriumuitslagen uitslagen, ontslag- en specialistenbrieven worden met een vertragingstijd van 7 werkdagen getoond. Zoekt u andere of oudere dossiergegevens, lees dan hieronder wat u hiervoor kunt doen.

## **Verzoek inzage eigen medisch dossier**

Wanneer u inzage in uw dossier wenst, kunt u het dossier samen met uw behandelend arts bekijken. U kunt uw behandelend arts hierom verzoeken tijdens een polikliniekbezoek. Mocht u echter al voor uw eerstvolgende bezoek inzage in uw dossier wensen,

dan kunt u dit op de betreffende polikliniek of de kliniek opvragen.

## **Verzoek kopie van uw eigen medisch dossier**

Om uw eigen medisch dossier aan te vragen, vult u een aanvraagformulier in. Dit formulier kunt u vinden op onze website [www.franciscus.nl/medischdossier](http://www.franciscus.nl/medischdossier). U kunt ook een aanvraagformulier ophalen bij het Patiënten Service Bureau in Franciscus Gasthuis of in Franciscus Vlietland. Het ingevulde aanvraagformulier stuurt u per post terug naar ons. U kunt het formulier ook afgeven bij het Patiënten Service Bureau.

### Afhaalbericht

Uw aanvraag wordt binnen vier weken afgehandeld. U ontvangt dan een afhaalbericht. U dient uw dossier persoonlijk bij ons op te halen en u moet hierbij een geldig legitimatiebewijs tonen. Aan het ophalen of inzien van uw medisch dossier zijn geen kosten verbonden. In verband met de privacywetgeving wordt uw dossier niet opgestuurd.

## **Verzoek inzage en/of kopie medisch dossier van een ander**

Alleen uzelf en diegenen die direct betrokken zijn bij uw zorgverlening hebben het recht om uw medisch dossier in te zien. Dit betekent dus ook dat u geen gegevens mag inzien van iemand anders. In de wet staan enkele uitzonderingen:

- met een schriftelijke machtiging van de patiënt;
- als wettelijke vertegenwoordiger van de patiënt;
- indien een patiënt is overleden, in bepaalde uitzonderingsgevallen<sup>1</sup>;
- ouders of verzorger van kinderen onder de twaalf jaar;
- als curator of mentor van de patiënt.

---

<sup>1</sup> - wettelijk voorschrift;

- wanneer de professionele hulpverlener veronderstelt dat de overledene toestemming voor de gegevensverstrekking zou hebben verleend;

- wanneer de professionele hulpverlener zich gesteld ziet voor een conflict van plichten (gezondheidsschade voor derden).

Voor kinderen tussen 12 en 16 jaar geldt dat zowel het kind als de ouders inzage en/of een kopie van het medisch dossier kan krijgen. Let op: een kind van deze leeftijd mag bezwaar maken tegen inzage door zijn of haar ouders. Indien nodig wordt het kind op dit recht gewezen door de arts.

Een kopie of inzage vragen van het medisch dossier van een ander, is alleen met schriftelijke toestemming van de betrokkene mogelijk. Vul hiervoor samen het aanvraagformulier in. Dit formulier kunt u vinden op onze website [www.franciscus.nl/medischdossier](http://www.franciscus.nl/medischdossier). U kunt ook een aanvraagformulier ophalen bij het Patiënten Service Bureau in Franciscus Gasthuis of in Franciscus Vlietland. Het ingevulde aanvraagformulier stuurt u per post terug naar ons. U kunt het formulier ook afgeven bij het Patiënten Service Bureau.

#### Afhaalbericht

De patiënt of gemachtigde ontvangt een afhaalbericht. Met een geldig legitimatiebewijs van de patiënt en de gemachtigde kunt u een kopie van het dossier afhalen of inzien. Aan het ophalen of inzien van een medisch dossier zijn geen kosten verbonden. In verband met de privacywetgeving wordt het dossier niet opgestuurd.

### **Inzage medisch dossier door een arts van een ander ziekenhuis**

Artsen die in een ander ziekenhuis werken, maar waar u (ook) onder behandeling bent, kunnen schriftelijk kopieën van uw dossier of röntgenfoto's opvragen.

### **Verzoek correctie en/of aanvulling dossier**

Als u een correctie of aanvulling in uw medisch dossier wenst, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan het medisch secretariaat. U dient uw verzoek te richten aan uw behandelend arts. De behandelend arts neemt contact met u op als er aanvullende vragen zijn. Hij of zij is niet verplicht uw verzoek te honoreren. U kunt wel altijd uw mening in het medisch dossier laten bijvoegen.

## **Verzoek blokkeren medisch dossier**

Volgens de wet is de bewaartermijn van medische dossiers vijftien jaar. De toegang tot het dossier van een patiënt, die meer dan vijftien jaar niet meer onder behandeling in het ziekenhuis is, wordt daarna onmogelijk gemaakt. Soms wordt hierop een uitzondering gemaakt, bijvoorbeeld wanneer het gegevens over erfelijke aandoeningen betreft.

Als u de toegang tot (een deel van) uw medisch dossier wilt blokkeren, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan het secretariaat van het betreffende specialisme. U dient dit verzoek te richten aan uw behandelend arts. De behandelend arts hoeft niet aan dit verzoek te voldoen, bijvoorbeeld als bewaring van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt, zoals bij erfelijke gegevens, of als een wettelijke bepaling zich tegen de blokkering verzet.

## **Verzoek kopie van röntgenfoto's**

Röntgenfoto's zijn net als een medisch dossier, eigendom van het ziekenhuis. Op locatie Franciscus Gasthuis is een kopie van een röntgenfoto verkrijgbaar via de Röntgenafdeling. Op locatie Franciscus Vlietland verloopt dit via het Patiënten Service Bureau. Er zijn geen kosten verbonden aan het opvragen van een kopie van een röntgenfoto. Neem ook hiervoor uw legitimatie mee.

Voor derden die inzage, kopieën of uitleen van röntgenfoto's wensen, gelden dezelfde regels als bij 'Verzoek inzage en/of kopie medisch dossier van een ander' beschreven staan.

## **Wettelijke bewaartermijn**

Volgens de wet is de bewaartermijn van medische dossiers 15 jaar. Als u wilt dat uw dossier langer of korter wordt bewaard, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken via het Patiënten Service Bureau. Het Patiënten Service Bureau stuurt uw verzoek door naar het desbetreffende medisch secretariaat, die vervolgens uw aanvraag afhandelt.

Uw verzoek kunt u sturen naar:

<b>Franciscus Gasthuis</b>	<b>Franciscus Vlietland</b>
T.a.v. Patiënten Service Bureau	T.a.v. Patiënten Service Bureau
Postbus 10900	Postbus 215
3004 BA Rotterdam	3100 AE Schiedam

## **Tot slot**

Wanneer u medisch inhoudelijke vragen heeft, kunt u op werkdagen tussen 9.00 en 16.30 uur contact opnemen met het desbetreffende medisch secretariaat. Voor meer informatie over de beschreven procedure kunt u telefonisch contact opnemen met het Patiënten Service Bureau:

- Franciscus Gasthuis: 010 – 461 6700
- Franciscus Vlietland: 010 – 893 0082