

# JAARPLAN 2026

## VISIE

De Cliëntenraad zorgt ervoor, dat de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Franciscus meegenomen worden in de besluitvorming door de Raad van Bestuur en de Specialisten Coöperatie Franciscus.

## MISSIE

De Cliëntenraad wil in het bijzonder de kwaliteit van de zorg door Franciscus bewaken en verbeteren. Dit doet de Cliëntenraad door gevraagd en ongevraagd adviezen uit te brengen aan de Raad van Bestuur en het bestuur van de Specialisten Coöperatie Franciscus over zaken die de cliënten van het ziekenhuis aangaan.

## KERNWAARDEN

**BEJEGENING  
AANDACHT  
SERVICE  
SFEER**



## HOGER DOEL

Het toegankelijk houden van waardevolle medisch specialistische zorg van Franciscus voor de inwoners van Nieuwe Waterweg Noord, Rotterdam Noord en Lansingerland.

## HOE WERKEN WIJ?

- Participeren aan de voorkant
- Inzetten van tools zoals het cliëntenpanel
- Beoordelen van advies- en instemmingsaanvragen
- Deelname aan commissies en werkgroepen
- Overleg met RvB en SCF
- Overleggen met FD
- Zorgimpact
- CR participatie in Strategiedagen
- Overleg met locatievernieuwing

## Aandachtsgebieden voor 2026

Aandachtsgebieden voor 2026	Focusgebieden	Activiteiten
<b>ACUTE ZORG</b> Overleg met directie duo met als doel om bij veranderingen en vernieuwingen het klantbelang vanaf de start mee te nemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SEH-voorspelling en doorstroom</li> <li>Rooming-in ouders</li> <li>Aandacht voor kindzorg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterde anticipatie op SEH-drukke via voorspellende modellen, om instroom en doorstroom patiëntvriendelijker te maken.</li> <li>Faciliteren dat ouders bij hun kind kunnen overnachten op de kinderafdeling als onderdeel van mensgerichte zorg.</li> <li>Zichtbare en afzonderlijke aandacht voor kindzorg binnen acute zorg, zodat deze niet ondergesneeuwd raakt.</li> </ul>
<b>CHRONISCHE ZORG</b> Periodiek overleg met directie met als doel om bij veranderingen en vernieuwingen het klantbelang vanaf de start mee te nemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kwaliteit diabeteszorg</li> <li>Zorginnovatiecentrum</li> <li>Digitalisering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herstel van kwaliteit en continuïteit in diabeteszorg en duidelijke communicatie over nieuwe werkwijze.</li> <li>Verbreden inzet van zorginnovatie om kwaliteit van zorg en aantrekkelijkheid als werkgever te versterken.</li> <li>Uitbreiding digitale zorg om wachttijden te verkorten met behoud van persoonlijk contact.</li> </ul>
<b>ELECTIEF LAAG (FOCUS)</b> Periodiek overleg met directie met als doel om bij veranderingen en vernieuwingen het klantbelang vanaf de start mee te nemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zichtbaarheid Focus</li> <li>Samenwerking focusklinieken</li> <li>Predictiemodellen inzetten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeteren van duidelijke communicatie over behandelingen bij Franciscus Focus.</li> <li>Samenwerking met andere focusklinieken om positie, herkenbaarheid en contractering te versterken.</li> <li>Predictiemodellen inzetten voor juiste verwijzing en optimale benutting van Focus-capaciteit.</li> </ul>
<b>ELECTIEF HOOG</b> Periodiek overleg met directie met als doel om bij veranderingen en vernieuwingen het klantbelang vanaf de start mee te nemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wachttijden en capaciteit</li> <li>Betrekken werkvloer</li> <li>Efficiëntie en zelfredzaamheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Structurele aanpak van wachttijden en personeelstekorten om patiëntkwaliteit en ervaring te verbeteren.</li> <li>Patiënten en werkvloer vroeg betrekken bij clustervorming vanwege impact op zorg en personeel.</li> <li>Efficiëntere zorgprocessen met digitalisering, sterkere verpleegkundige ondersteuning en meer zelfredzaamheid.</li> </ul>
<b>MOZ</b> Periodiek overleg met directie met als doel om bij veranderingen en vernieuwingen het klantbelang vanaf de start mee te nemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technologische vernieuwing en patiëntvoordeel</li> <li>Toekomstige uitdagingen en samenwerking</li> <li>Waardegedreven zorg en feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzet van nieuwe technologie (o.a. AI, prikrobot) volgen op effect op wachttijden en efficiëntie.</li> <li>Ontwikkelingen rond nieuwbouw en laboratoriumconcentratie volgen met focus op samenwerking.</li> <li>Gebruik van cliëntenfeedback monitoren en opvolging van verbeterpunten bewaken.</li> </ul>
<b>KETEN CAPACITEIT</b> Periodiek overleg met directie met als doel om bij veranderingen en vernieuwingen het klantbelang vanaf de start mee te nemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telemonitoring/thuismeten</li> <li>Doorstroom en kwaliteit van zorg</li> <li>FCC en patiëntkwaliteit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzet van telemonitoring en thuismeten bewaken met focus op regie, kwaliteit en veilige zorgervaring.</li> <li>Ketensamenwerking en digitalisering bewaken zonder verlies van zorgkwaliteit of versnippering.</li> <li>Aandacht voor verbetering van FCC-sturing, wachttijden, samenwerking en uniforme werkwijzen.</li> </ul>