

MET ZORG VAN GENERATIES OP WEG NAAR 2028

Strategie 2024-2028

ZORG VAN
GENERATIES

OOK IN DE
TOEKOMST

franciscus



MET ZORG VAN GENERATIES OP WEG NAAR 2028

Strategie 2024-2028

Voorwoord

**Vanuit Raad van Bestuur Franciscus en
Bestuur Specialisten Coöperatie Franciscus**

Deze ambitie voor de toekomst kwam tot stand met en dankzij velen van ons en partners in de regio. Omdat wij begrijpen dat die inbreng, betrokkenheid, enthousiasme en kritische blik van buiten naar binnen van onschatbare waarde is. We doen samen immers elke dag het échte werk (zowel voor als achter de schermen). Wij staan dagelijks klaar om onze patiënten de beste zorg te bieden.

Wij zijn trots op ons ziekenhuis en op hoe wij meebewegen met de wereld om ons heen. De toenemende zorgvraag zorgt ervoor dat het ziekenhuis van de toekomst er echt anders uit gaat zien. Dat vraagt soms veel. Het vraagt om doorzetten, doorpakken en ervoor gaan. Dat doen we met veel plezier en altijd met de gedrevenheid de zorg te verbeteren. Door te leren, vernieuwen en onszelf te ontwikkelen, hebben we al generaties lang een herkenbare en leidende positie in onze regio en daarbuiten. Die koers zetten we samen met onze collega's en onze regionale partners graag voort.

We nodigen u uit om samen met ons invulling en kleur te geven aan deze ambitie: voor nu en straks, voor elkaar.

INHOUD

Voorwoord	3	4 Thema 2: Zorg voor de patiënt	15
		• Zorg voor én met de patiënt	16
		• Elke patiënt zijn eigen reis	16
		• Omdat geen twee mensen hetzelfde zijn	16
		• Gastvrijheid, ook op afstand	17
1 Franciscus, met Zorg van Generaties op weg naar 2028	6	Zorg voor de patiënt betekent dat...	17
• Waar staan wij voor?	6		
• Onze kernwaarden	7		
		5 Thema 3: Zorg die ons past	19
2 Ontwikkelingen in de zorg	8	• Acute zorg in de directe omgeving	20
• Veranderende zorgvraag	8	• Chronische zorg dicht bij huis	20
• Krapte op de arbeidsmarkt	8	• Focus op planbare zorg	20
• Bredere blik op gezondheid	8	• Hoogcomplexere zorg op topniveau	20
• Zorgbeleid	8	• In lijn met de STZ-pijlers...	20
• Technologie en innovatie	9	• Samen sterk in de regio	21
• Duurzaamheid	9	• Minder zorg nodig door preventie en leefstijlbevordering	21
		Zorg die ons past betekent dat...	21
3 Thema 1: Zorg voor elkaar	11	6 Thema 4: Zorg nu en straks	23
• Mensenwerk	12	• Techniek, tijd en aandacht	24
• Een stevige basis	12	• Digitaal voor elkaar	24
• Meer kansen	12	• Meer gemak, betere zorg	24
• Goed zorgen voor elkaar	12	• Soepel omgaan met veranderingen	25
• Een sterk team	12	• Toekomstige generaties en duurzaamheid	25
• Een plek waar iedereen zich thuisvoelt	13	• Veranderingen tussen én over onze muren	26
Zorg voor elkaar betekent dat...	13	• Financieel fit	26
		Zorg nu en straks betekent dat...	26

Hoofdstuk 1

FRANCISCUS, MET ZORG VAN GENERATIES OP WEG NAAR 2028

Wat gebeurt er allemaal in ons zorglandschap? En wat betekent dit voor ons ziekenhuis? Welke strategie voeren we om onze doelen te realiseren? De belangrijkste antwoorden bundelen we in dit strategisch ziekenhuisplan, 'Franciscus, met zorg van generaties op weg naar 2028'.

Waar staan wij voor?

Franciscus staat al vele generaties lang voor uitstekende, toegankelijke en mensgerichte medisch-specialistische zorg. Wij streven continu naar de verbetering van behandeluitkomsten en kwaliteit van leven van onze patiënten. We richten ons daarbij op hun persoonlijke wensen en behoeften, en willen hen bij zoveel mogelijk beslissingen betrekken. Dat drijft ons elke dag.

In een tijd van een groeiende zorgvraag, toenemende kosten en krapte op de arbeidsmarkt blijven we deze beloften waarmaken. Door topcollega's te behouden én aan te trekken. Door intensief samen te werken met andere zorg- en welzijnsorganisaties. Door digitalisering en slimme innovaties. Want meebewegen met de tijd doen wij al meer dan honderd jaar. Zo kunnen komende generaties



In een tijd van een groeiende zorgvraag, toenemende kosten en krapte op de arbeidsmarkt blijven we onze beloften waarmaken.

blijven vertrouwen op onze toekomstbestendige, duurzame en (financieel) gezonde organisatie. Daar zijn we trots op.

Onze kernwaarden

Wij vormen met 5.000 professionals en vele vrijwilligers het kloppend hart van onze organisatie.

Elke dag werken we samen vanuit 4 kernwaarden:

1. BEKWAAM

- We zijn deskundig en kundig, in ons werk zijn kwaliteit en patiëntveiligheid belangrijke uitgangspunten.
- We handelen zorgvuldig en met aandacht.
- Door onze topklinische status (STZ) en de mogelijkheden die Franciscus biedt, kunnen wij onszelf blijven ontwikkelen. Samen zijn we toonaangevend in ons vakgebied.

2. BETROUWBAAR

- We zijn eerlijk en oprecht.
- Openheid kenmerkt onze communicatie en handelen.
- We nemen onze verantwoordelijkheid en komen beloftes na.
- We kunnen als collega's op elkaar rekenen.
- Samen bieden wij onze patiënten iedere dag veilige zorg.

4. INSPIREREND

- We zijn vooruitstrevend, blijven leren, verbeteren en vernieuwen.
- Wij zijn een voorbeeld voor de generaties na ons. In de zorg die we leveren, in de relatie met onze patiënten en met elkaar als collega's.

3. VERBINDEND

- We staan dicht bij onze patiënten en hun dierbaren, dicht bij ketenpartners en dicht bij onze collega's. Samen maken wij onze beloften waar.

ONTWIKKELINGEN IN DE ZORG

Welke veranderingen komen er op ons af? Hieronder schetsen we een aantal belangrijke ontwikkelingen.

Veranderende zorgvraag

De vraag om zorg neemt bij ons toe. De belangrijkste oorzaken daarvan zijn:

- **Vergrijzing:** experts verwachten dat de vergrijzing in onze regio tussen 2020 en 2050 met ruim 5% stijgt.
- **Toegenomen zorgzwaarte:** patiënten, met name senioren, komen met steeds complexere problemen in het ziekenhuis. Daarnaast hebben steeds meer inwoners in onze regio meerdere chronische ziekten tegelijkertijd.



Krapte op de arbeidsmarkt

De groep patiënten groeit en het aantal zorg-medewerkers neemt niet toe. Momenteel (2023) werkt 1 op de 6 werknemers in de sector zorg en welzijn. Als wij, in de zorg en samenleving, niets veranderen dan zal 1 op de 4 werknemers in 2040 in de zorg moeten werken om aan de toegenomen zorgvraag te voldoen. Het is ook voor ons een flinke uitdaging om goede collega's te vinden en te behouden.

Bredere blik op gezondheid

Onze zorg gaat verder dan medische ingrepen, onze zorg gaat ook over het gezond houden van mensen of het voorkomen van (de terugkeer van) een ziekte. Deze aanpak resulteert in zorg die aansluit op de behoeften van elke patiënt, waarbij kwaliteit en patiëntgerichtheid voorop staan.

Zorgbeleid

De zorg moet toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar blijven. Dat hebben wij en andere zorgorganisaties en zorgverzekeraars afgesproken in het Integraal Zorgakkoord (IZA), samen met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Wij werken enthousiast aan deze en andere initiatieven mee, landelijk en regionaal.

Technologie en innovatie

Technologie en innovatie bieden talloze kansen voor de zorg, voor zowel de patiënt als voor ons als professionals. We zijn nieuwsgierig, gedreven maar ook kritisch hoe wij deze kansen optimaal kunnen benutten.

Duurzaamheid

Vanzelfsprekend neemt duurzaamheid een belangrijke plek in binnen onze sector. We verkennen nieuwe wegen en passen ons aan om onze impact op het milieu en klimaat blijvend te verkleinen. Dat zie je onder andere terug in de Green Deal in de zorg.

De zorg moet toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar blijven. Dat hebben wij en andere zorgorganisaties en zorgverzekeraars afgesproken.





THEMA 1

ZORG VOOR ELKAAR

ZORG VOOR ELKAAR

Franciscus zijn én maken we samen. We zijn toonaangevend in ons speelveld en maken samen onze ambities waar. Daarom geven we elkaar de ruimte om onszelf te zijn, te groeien en onze stem te laten horen. Daarbij erkennen we dat het werk soms veel van ons vraagt.

Mensenwerk

Werken in de zorg is mensenwerk. Het is werken met emotie en werk dat ertoe doet: het échte werk. Werk dat soms veel vraagt, maar ook veel geeft. Werk dat we al generaties doen, met en voor elkaar. We omarmen innovatie en nieuwe werkwijzen, en begrijpen dat er altijd ruimte is voor kleine en grote verbeteringen.

Een stevige basis

We beseffen dat ons werk niet vanzelf gaat, daarom bieden wij een stevige basis waarop wij als (zorg)professionals kunnen doen waar we (werk)energie van krijgen. Opleiden, onderzoek doen en wetenschap vormen de brandstof van onze vernieuwing en zijn onlosmakelijk met ons verweven. Dit verrijkt ons als topklinisch ziekenhuis. Samen werken we aan de ontwikkeling van de medisch-specialistische zorg, voor onze regio en daarbuiten.

Meer kansen

We delen de gedrevenheid om zorg en gezondheid te verbeteren. Dat doen we door ons te blijven ontplooien. Door volop te investeren in opleidingen en in persoonlijke- en leaderschapsontwikkeling. Ook is er ruimte om het

eigen vakmanschap in te vullen en om door te groeien. En met functiedifferentiatie en bijvoorbeeld 'duobanen' kijken we naar andere werkverdelingen die nieuwe, boeiende mogelijkheden bieden. Tot slot versterken we de professionele zeggenschap in de organisatie omdat de zorg daar beter van wordt.

Goed zorgen voor elkaar

We hebben niet alleen aandacht voor onze professionele groei, maar ook voor onze gezondheid. Met een prettig werkklimaat, contracten en roosters die rekening houden met onze thuissituatie, levensfase of prioriteiten, bewaken we de balans tussen privé en werk. Daarnaast letten we als collega's goed op elkaar en hebben wij aandacht voor de vitaliteit van iedereen, die in ons ziekenhuis werkt. Want wij leveren de beste zorg aan onze patiënten, als wij lekker in ons vel zitten.

Een sterk team

Samen maken we het verschil, samen vormen we een hecht team, vanuit ons ziekenhuis en in de regio. Een goede samenwerking brengt meer werkplezier, voldoening en resultaat. Een team waarin we mooie en minder mooie dingen delen,

waarin we ons thuis voelen en open zijn naar elkaar. Verlangt iemand van ons naar nieuwe uitdagingen in de zorg? Dan stimuleren we dat. We moedigen elkaar aan om onszelf te blijven ontwikkelen, om andere teams te verkennen of samenwerkingsverbanden aan te gaan.

Een plek waar iedereen zich thuis voelt

We erkennen, waarderen en respecteren ieders bijdragen en zijn nieuwsgierig naar verschillende perspectieven. Diversiteit geeft ons een brede blik op onze zorg en maakt ons krachtig. We stimuleren een klimaat waarin we vol vertrouwen ideeën kunnen delen over ons beleid en de uitvoering ervan. Een klimaat waarin we verantwoordelijkheid nemen voor onze beslissingen en handelen met aandacht voor onze patiënten en elkaar. Waar we elkaar een compliment geven én elkaar aanspreken op gedrag of handelen dat niet in lijn ligt met wie wij zijn en waar we voor staan.

ZORG VOOR ELKAAR BETEKENT DAT:

- we met plezier en langdurig bij Franciscus werken.
- we blijven leren, vernieuwen en onszelf ontwikkelen.
- we succesvol zijn in het aantrekken van talent en dragen bij aan ieders ontwikkeling.
- we investeren in vitaliteit en hebben aandacht voor een gezonde balans tussen privé en werk.
- we horen tot de top van de meest aantrekkelijke zorgwerkgevers van Nederland.





THEMA 2

ZORG VOOR DE PATIËNT

ZORG VOOR DE PATIËNT

De waarde die wij bieden aan onze patiënten is leidend bij wat wij doen. Wat heeft de patiënt nodig? En welke resultaten bieden wij als het gaat om gezondheid, kwaliteit van leven en ziektepreventie? Dat moeten we meten, weten en vooral ook: vragen.

Zorg voor én met de patiënt

In de komende jaren investeren we nog meer in goede zorgresultaten voor onze patiënten. Daarbij verbreden we onze blik naar hun welzijn. We kijken zorgvuldig welke medisch-specialistische behandeling noodzakelijk is. Soms zijn er andere aspecten die net zo belangrijk zijn, of zelfs van groter belang. Denk aan de kwaliteit van leven gedurende een intensieve behandeling of in de fase van terminale zorg. Ook de impact van een gezonde leefstijl, preventie en wat de patiënt zelf kan doen, bespreken we. Welke vorm van zorg is het meest geschikt en welke opties sluiten daarbij aan? Daarover beslissen we samen, met de patiënt en hun naasten. Hiervoor nemen we de tijd, we informeren, we bieden keuzes en delen onze afwegingen. En we vragen nadrukkelijk: 'Wat vindt u, als patiënt, nu belangrijk? Wat beschouwt u als een positieve uitkomst?'

Elke patiënt zijn eigen reis

Samen met de patiënt en onze ketenpartners geven we zorgpaden vorm. Het pad van de patiënt begint en eindigt meestal niet in het ziekenhuis, maar wel altijd binnen ons blikveld dankzij onze goede samenwerking met zorgpartners. Omdat we begrijpen dat we met

netwerkgang nog beter het belang van de patiënt dienen.

Omdat geen twee mensen hetzelfde zijn

Elke patiënt is uniek, elk individu heeft recht op zorg die passend is. We hebben extra aandacht voor laaggeletterdheid, de mate van digitale vaardigheid, taalbarrières en culturele verschillen. Goede zorg is van, met én voor iedereen. We houden eveneens rekening met de familieleden en dierbaren van patiënten, omdat we begrijpen wat het betekent als een dierbare ziek is. Bovendien omarmen we de onschatbare rol van

Welke vorm van zorg is het meest geschikt en welke opties sluiten daarbij aan? Daarover beslissen we samen, met de patiënt en hun naasten.

mantelzorgers. Zij kennen de patiënt het beste, en zijn daardoor waardevolle deelnemers in het zorgproces. Als het kan – en als ze het willen – betrekken we hen bij informele zorgtaken.

Gastvrijheid, ook op afstand

Ziekenhuisbezoek is voor patiënten en hun naasten vaak spannend. Wij begrijpen dat en begeleiden onze gasten waar nodig. Intussen wordt de zorg steeds digitaler waardoor we ook thuis en op afstand uitstekende hulp kunnen verlenen. Ook dan blijft onze aandacht van hetzelfde hoge niveau. Betrouwbaar, passend en toegankelijk voor alle inwoners van onze regio.

ZORG VOOR DE PATIËNT BETEKENT DAT:

- wij de waarde van de zorg voor onze patiënten aantoonbaar verbeteren.
- de patiënt, ondersteund door zijn naasten, samen met onze behandelaars besluit over het eigen zorgproces.
- patiënten en bezoekers zich welkom voelen bij Franciscus. Wij realiseren dit door een gastvrije omgeving, zowel fysiek als op afstand.
- al onze informatie begrijpelijk en toegankelijk is.





THEMA 3

ZORG DIE ONS PAST

ZORG DIE ONS PAST

Welke vorm van zorg bieden wij binnen onze regio? Is Franciscus de meest geschikte locatie voor deze zorg? Hoe kunnen we deze zorg zo efficiënt mogelijk verlenen? Wij realiseren onze verantwoordelijkheid binnen de regio en begrijpen waar we wel of niet de optimale keuze zijn.

Acute zorg in de directe omgeving

Franciscus vervult dé centrale rol als het gaat om acute zorg voor de bewoners van Nieuwe Waterweg Noord, de noordoever van Rotterdam en Lansingerland. Hebben zij direct medische hulp nodig? Dan staan wij voor hen klaar. Daar kunnen zij op vertrouwen. Dit lukt ons doordat we onze capaciteit slim inzetten en niet noodzakelijk ziekenhuisbezoek beperken. Daarnaast optimaliseren we de door- en uitstroom van patiënten op de Spoedeisende Hulp dankzij regionale samenwerking met onder andere het zorgcoördinatiecentrum, huisartsen, de ouderenzorg, de GGZ, verloskundigen en kraamzorg.

Chronische zorg dicht bij huis

De zorg voor mensen met een chronische ziekte vindt steeds vaker thuis plaats. Met netwerkpartners en de patiënt richten we deze in en passen deze aan. Ons doel is om ervoor te zorgen dat onze patiënten, binnen hun eigen vertrouwde omgeving, continu toegang hebben tot hoogwaardige zorg. Dat voorkomt ook dat zij regelmatig naar het ziekenhuis hoeven te reizen.

Focus op planbare zorg

Ons centrum 'Franciscus Focus' is speciaal ingericht voor patiënten met veelvoorkomende, planbare, ingrepen. Ook patiënten met meerdere ziektebeelden tegelijkertijd zijn welkom. Zoals eerder besproken, verwachten wij een toename in zorgzwaarte binnen deze groep.

Hoogcomplexere zorg op topniveau

Franciscus is een topklinisch ziekenhuis en onderdeel van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ). Binnen de topklinische zorg in Nederland hebben wij al jaren een sterke positie. Om die te houden en verstevigen, versterken we onze STZ-expertisecentra en breiden we het aantal STZ-expertisecentra uit.

In lijn met de STZ-pijlers...

- doen we waar we écht goed in zijn. Hierdoor groeien we op zorgonderdelen waarin we nu al uitstekend presteren en voldoende behandelingen of interventies doen om onze kwaliteit te borgen. Zijn we ergens geen koploper in? Dan kijken we eerlijk naar onszelf en heroverwegen we die zorg. Dit doen we in nauw overleg met elkaar en met onze regionale en maatschappelijke partners.

- breiden we impactvol wetenschappelijk onderzoek uit, op medisch én verpleegkundig vlak en op onderdelen waarin we uitblinken en wat wij belangrijk vinden. Zodat wetenschap blijft bijdragen aan zorgverbetering.
- versterken we onze opleidingspositie. Dit doen we voor onze patiënten én voor iedereen die bij ons werkt. Hiermee bieden we een breed pallet aan carrièremogelijkheden, zodat talent zich bij ons thuis voelt.

Samen sterk in de regio

Passende zorg is de leidraad voor onze ontwikkeling en onze keuzes, nu en in de toekomst. Er verandert veel, van meer hoogcomplexere en chronische zorg tot meer focus op welzijn en gezondheid. Om hierin soepel mee te bewegen is samenwerking met andere zorginstellingen, organisaties in het sociaal domein en de gemeente essentieel. Wij nemen het initiatief in het verder uitbouwen van het regionale netwerk om onze samenwerking te versterken. Daarin kijken we zorgvuldig naar de regionale portfolioverdeling: wie kan welke taak het beste op zich nemen? Omdat wij begrijpen dat zorgpaden verder gaan dan de muren van het ziekenhuis.

Minder zorg nodig door preventie en leefstijlbevordering

Ziektepreventie en leefstijl, daar zetten we de komende jaren flink op in. Alleen zo hebben minder mensen medisch-specialistische zorg (opnieuw) nodig.

Wij nemen het initiatief in het verder uitbouwen van het regionale netwerk.

ZORG DIE ONS PAST BETEKENT DAT:

- wij de uitgangspunten voor passende zorg omzetten in keuzes en acties:
 - Wat doen we zelf?
 - Wat doen we samen met andere zorgpartijen in de regio (netwerkgorg) en welke zorg vindt bij andere zorgorganisaties plaats?
 - Waar groeien en versterken we?
 - Welke zorg kunnen we op een andere manier bieden (op afstand, digitaal, thuis)?
- wij het aantal STZ-expertisecentra uitbreiden.
- onze medisch en verpleegkundig wetenschappelijk onderzoek is uitgebreid.
- ons centrum voor planbare zorg een vanzelfsprekende positie en toegevoegde waarde heeft in de regio.
- we vanuit onze ervaring en expertise diensten aanbieden voor preventie en leefstijl.
- wij hét acute centrum zijn voor inwoners van Nieuwe Waterweg Noord, op de Noordoever van Rotterdam en in Lansingerland. Wij werken hierin optimaal samen met onze netwerkpartners.
- we optimaal samenwerken met zorgpartners om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van kwaliteit te houden.



THEMA 4

ZORG NU EN STRAKS

ZORG NU EN STRAKS

Vandaag bouwen we aan de zorg voor morgen. We investeren in onze processen, in elkaar, in onze regionale samenwerking. Want onze kracht ligt in de combinatie van digitalisering, menselijke aandacht en samenwerking met anderen. Omdat wij begrijpen dat ook toekomstige generaties op ons willen vertrouwen!

Techniek, tijd en aandacht

Het vernieuwen van de manier waarop we zorg leveren, doen we om de patiënt meer waarde te kunnen bieden. We bundelen de kracht van technologie met de tijd en zorgzaamheid van ons personeel. Dit stelt ons in staat om digitale methoden en innovaties te gebruiken, zodat wij:

- ✓ de zorg en toegang daartoe een stuk eenvoudiger maken
- ✓ patiënten eigen regie geven
- ✓ maatwerk bieden voor patiënten
- ✓ het werk van onze collega's verlichten
- ✓ bijdragen aan een duurzamere samenleving

Digitaal voor elkaar

De wereld verandert, en dat biedt nieuwe kansen. Gedreven door onze passie voor hoogwaardige zorg, verkennen we diverse vormen van digitalisering om ons werk te verbeteren. Wij zien digitalisering als een kracht die bijdraagt aan meer samenwerking, vermindering van fouten en de bevordering van kwalitatieve zorg in de toekomst. We laten professionals en patiënten graag meedenken over kansen en mogelijkheden. Waar hebben zij behoefte

aan? Wat werkt, en wat niet? Digitalisering vraagt om digitale vaardigheden. Wij begrijpen dat en streven er daarom naar onszelf en onze patiënten vertrouwd te maken met digitale hulpmiddelen.

Meer gemak, betere zorg

Technologie biedt volop mogelijkheden om de werkdruk te verminderen en de doorstroming van patiënten te verbeteren. Met name roboti-

Digitalisering vraagt om digitale vaardigheden. Wij begrijpen dat en streven er daarom naar onszelf en onze patiënten vertrouwd te maken met digitale hulpmiddelen.

sering kan herhalende administratieve taken van ons overnemen. Daarnaast stellen we patiënten in staat om meer zelfstandig gebruik te maken van onze diensten, zoals eenmalige registratie en 24/7 toegang. Door slim gebruik van data- & Artificial Intelligence (AI, ofwel kunstmatige intelligentie), creëren we betere zorg en ondersteunen we impactvol wetenschappelijk onderzoek. Ons uitgangspunt hierbij is: de data één keer veilig vastleggen, en vaker gebruiken.

Soepel omgaan met veranderingen

We hebben aandacht voor onze wendbaarheid om mee te blijven bewegen met veranderingen. Soepel inspelen op de huidige ontwikkelingen vraagt om snelheid en flexibiliteit. Om de juiste

(digitale) stappen te zetten richting verandering werken we met verschillende expertises samen, binnen en buiten de muren van ziekenhuis.

Toekomstige generaties en duurzaamheid

De zorg is belastend voor klimaat en milieu, daarom nemen we onze verantwoordelijkheid. Dat begint bij bewustwording en kennis die we omzetten naar daden waar wij allemaal aan bijdragen. Eén van die daden is onze deelname aan de Green Deal in de zorg. Daarnaast raken klimaat en milieu de samenleving en hebben zij impact op de gezondheid van zorgprofessionals en patiënten. Wij zijn ons hier continu van bewust en houden onze ogen open om hoe daarop te acteren.





Veranderingen tussen én over onze muren

Op weg naar de zorg van de toekomst veranderen onze interne organisatie en onze huisvesting mee. Digitale zorg en thuiswerken maken een compacter ziekenhuis mogelijk. Hernieuwde zorgpaden hebben invloed op de invulling van onze ziekenhuislocaties. Onze nieuwbouwplannen houden rekening met deze veranderingen en zijn toekomstbestendig.

Financieel fit

We behalen een gezond financieel resultaat en dat willen we ook in de toekomst zo houden. Een duurzame, financieel gezonde positie is van belang om nieuwe generaties patiënten en collega's de beste plek te bieden. Want alleen met een stevige financiële basis kunnen we onze ambities, zoals innovatie en de nieuwbouw waarmaken. Omdat wij begrijpen dat de zorgvraag groeit, stemmen wij onze capaciteit daarop af.

ZORG NU EN STRAKS BETEKEN DAT:

- we de professionele zeggenschap versterken.
- we wendbaar zijn: we passen ons snel aan veranderende omstandigheden aan.
- we samen met ketenpartners relevante stappen zetten in digitalisering, Artificial Intelligence en technologische oplossingen: communicatie, triage, thuismonitoring, gegevensuitwisseling en dataverzameling.
- we onze digitale vaardigheden en die van patiënten versterken.
- de nieuwbouw in 2026 in gebruik is genomen. En voor de volgende nieuwbouw fase het programma van eisen vastgesteld is.
- als je bij Franciscus werkt, je bijdraagt aan duurzaamheid.
- we voldoen aan de Green Deal in de zorg. In 2050 zijn we klimaatneutraal.

