



PATIËNTENINFORMATIE

AFDELING HARTBEWAKING (CCU)

FRANCISCUS GASTHUIS

Welkom op de Hartbewaking in Franciscus Gasthuis. In deze folder vindt u informatie over de afdeling, de medewerkers en de gemaakte afspraken op de afdeling.

Deze informatiefolder is gemaakt om u een overzicht te geven van de gang van zaken op onze afdeling.

De afdeling

Onze afdeling bestaat uit 2 delen:

1. de Hartbewaking (CCU)
2. de Eerste Hart Hulp (EHH)

De afdeling Hartbewaking (CCU)

De hartbewaking bestaat uit 4 éénpersoonsskamers en 2 tweepersoonsskamers. Op deze afdeling liggen patiënten die altijd hartbewaking nodig hebben.

De Eerste Hart Hulp (EHH)

De Eerste Hart Hulp bestaat uit 1 vierpersoonsskamer en 2 éénpersoonsskamers. De EHH is een spoedeisende hulp afdeling voor patiënten met (verdenking van) hartklachten.

Bewakingsmonitor

Als u opgenomen ligt op deze afdeling, ligt u aangesloten aan de bewakingsmonitor. U kan daarom de kamer niet verlaten. Met deze monitor meten wij uw bloeddruk, hartslag en hartritme.

Achter onze balie en in onze gemeenschappelijke ruimte bewaken wij u hartritme. Dit gebeurt met behulp van alarmen die u ook op de kamer kan horen, schrik hier niet van. Niet elk alarm wat u hoort betekent dat er iets aan de hand is. De verpleegkundige komt direct in actie als dat nodig is.

In speciale gevallen kunt u een zender (telemetrie) krijgen waarmee wij u op afstand kunnen monitoren. U mag dan niet van de afdeling af omdat de zender dan uitvalt.

Wij kunnen niet aan uw hartritme zien of u pijnklachten heeft, geef dit altijd aan bij de verpleegkundige.

Cardioloog

Tijdens uw opname zorgt de zaalarts voor het dagelijks medisch beleid. Het beleid gaat altijd in overleg met een cardioloog. Het te voeren beleid en de problemen worden dagelijks besproken. De zaalarts komt elke werkdag bij u langs aan bed.

Omdat wij een opleidingsziekenhuis zijn, zijn er vaak ook artsen in opleiding aanwezig.

CCU-verpleegkundige

Op deze afdeling werken wij met verpleegkundigen gespecialiseerd in het hart.

De verpleegkundige regelt alle zaken tijdens uw opname zoals de controles, medicatie delen, rapporteren in uw dossier en is een belangrijke schakel tussen u en de arts.

Zorgassistent

De maaltijden, tussendoortjes en dranken worden verzorgd door de zorgassistent. Samen met de zorgassistent kan er uit het uitgebreide menu een maaltijd gekozen worden.

Dagindeling

00.00 - 06.00	Tijdens de nachtdienst komt de verpleegkundige af en toe bij u kijken of alles goed gaat. Indien nodig worden er controles gedaan. Tijdens de nacht laten wij u zoveel mogelijk slapen.
6.00 - 7.00	De verpleegkundige komt de controles doen en eventueel bloed afnemen.
7.30	Dienstwissel verpleegkundige.
8.00 - 9.00	De verpleegkundige komt uw ochtendmedicatie brengen en zo nodig controles doen. De zorgassistent komt langs met het ontbijt.
9.00 - 11.00	De zaalarts komt langs voor de artsenvisite. Indien nodig worden er extra onderzoeken afgesproken.
10.00 - 16.00	Gedurende de dagdienst kunnen verschillende disciplines bij u langskomen zoals de fysiotherapeut of diëtiste.
12.00 - 13.00	De verpleegkundige komt uw middagmedicatie brengen en zo nodig controles doen. De zorgassistent komt langs met het middageten.
16.00	Dienstwissel van de verpleegkundige.
17.00 - 18.00	De verpleegkundige komt uw avondmedicatie brengen en eventueel controles doen. De zorgassistent komt langs met het avondeten.
21.00 - 22.00	De verpleegkundige komt langs met uw avondmedicatie en zo nodig controles doen.
23.00	Dienstwissel van de verpleegkundige.

Informatieverstrekking

Artsen en verpleegkundigen moeten uw privacy beschermen. Uw gegevens zijn daarom alleen toegankelijk voor betrokken zorgverleners. Na ontslag ontvangt uw huisarts een brief. Bij opname geeft u een eerste contactpersoon op. Alleen deze persoon kan medische informatie over u opvragen. Verwijs familie en vrienden naar de contactpersoon voor vragen.

Gesprek aanvragen

U en uw contactpersonen kunnen een gesprek aanvragen met de zaalarts. Contactpersonen krijgen alleen informatie in uw bijzijn, tenzij u anders aangeeft.

Geef bij de verpleegkundige aan dat u een gesprek wilt. In overleg met de zaalarts wordt een tijd afgesproken. Bij spoedgevallen kan het zo zijn dat de arts niet op de afgesproken tijd kan langskomen. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Onderzoeken en folders

Tijdens uw opname krijgt u, afhankelijk van uw toestand, een aantal onderzoeken. Veelvoorkomende onderzoeken op onze afdeling zijn onder andere:

- Catheterisatie van de kransslagvaten
- Echografisch onderzoeken
- Röntgenfoto's
- MRI
- CT

Over al deze onderzoeken is foldermateriaal aanwezig op de afdeling ook kunt u folders krijgen over verschillende ziektebeelden en leefgewoontes.

Wel of niet behandelen

Soms wilt u bepaalde behandelingen niet meer, zoals geen reanimatie of beademing. Heeft u een niet-reanimeren- of euthanasieverklaring? Laat dit weten aan uw arts of verpleegkundige.

Afspraken op de afdeling

Bezoek

In het belang van de patiënt mogen er niet meer dan 2 bezoekers tegelijk komen.

Op de afdeling Hartbewaking gelden de volgende bezoektijden

- 13.30 uur - 14.30 uur
- 19.00 uur - 20.00 uur

Telefoongebruik

In verband met rust op de afdeling verzoeken wij u de telefoon op trillen te zetten en niet meer na 22.00 uur te bellen.

Roken

Roken/gebruik van drugs/alcohol is niet toegestaan op de afdeling of ergens anders in het ziekenhuis.

Waardevolle spullen

Met het oog op diefstal en geen continu zicht op de kamers en uw spullen, adviseren wij waardevolle spullen mee naar huis te geven.

Ontslag

Bij vragen na u ontslag kunt u tijdens kantoortijden contact opnemen met de polikliniek Cardiologie. U kunt hen bereiken via telefoonnummer: 010 – 461 6162.

Compliment, suggestie of klacht

Medewerkers van Franciscus proberen de zorg- en dienstverlening zoveel mogelijk af te stemmen op de wensen van de patiënten die het ziekenhuis bezoeken. Wij stellen het op prijs wanneer u als patiënt of bezoeker uw ervaringen over de zorg- en dienstverlening met ons deelt.

Op elke kamer liggen feedbackkaartjes die u kunt invullen en in de box kan doen die op de balie bij de verpleegkundigen staat.

Helaas komt het ook weleens voor dat een patiënt niet tevreden is over de zorg- of dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat u dit met ons deelt via de feedbackkaartjes, de betrokken medewerker of met de teammanager. Is dit voor u niet mogelijk? Dan kunt contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon, via telefoonnummer 010-4616267. Of u verstuurt een klachtenformulier via de volgende site: www.franciscus.nl/klacht.

Nuttige websites

www.hartstichting.nl

www.hart.startpagina.nl

www.franciscus.nl

Parkeren

Als u met de auto komt, moet u parkeergeld betalen. Dit kan bij de hoofdingang op de begane grond of bij de uitgang bij de Spoedeisende Hulp op de 1e etage. Voor patiënten en bezoekers die zeer regelmatig het ziekenhuis bezoeken, is er een speciale parkeerregeling. Meer informatie vindt u op www.franciscus.nl/parkeren.