

VISIE OP VERPLEEGKUNDIGE ZORG IN FRANCISCUS

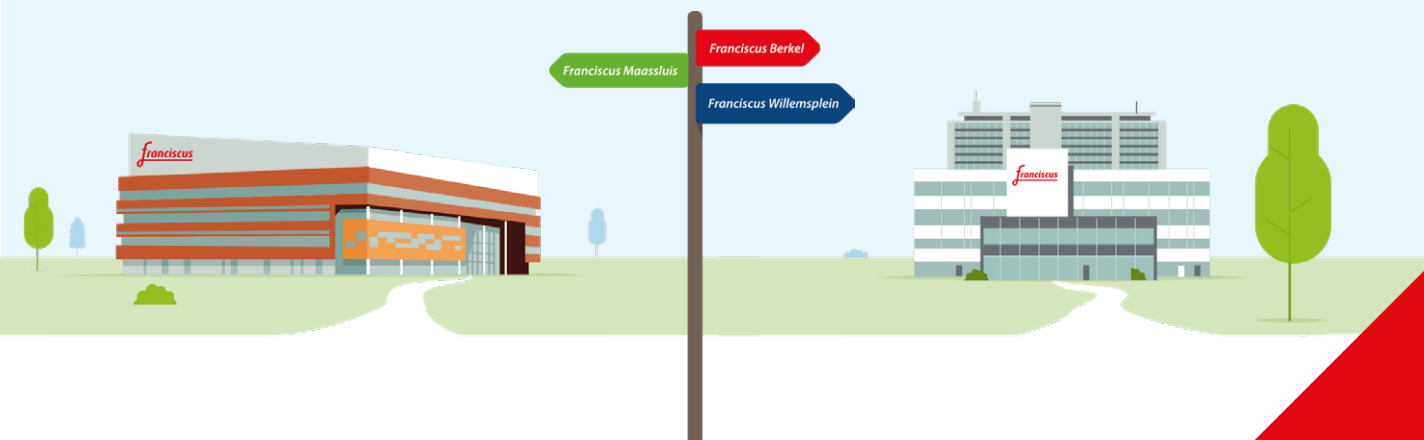
Voorwoord

Dit document beschrijft onze visie op verpleegkundige zorg in Franciscus. Wij verwoorden wie wij zijn, waar wij voor staan en waar wij voor gaan. Het beschrijft hoe wij invulling geven aan de verpleegkundige zorg, inspelen op ontwikkelingen en ons voorbereiden op de toekomst. Wij laten zien dat wij betekenisvol werk leveren en vooral trots zijn op ons vak.

Dit document is tot stand gekomen dankzij de samenwerking tussen de Raad van

Verpleegkundigen en het programma Verpleegkundige Toekomstbestendige Zorg, met waardevolle inbreng van verpleegkundigen en andere collega's in verschillende functies.

Deze visie versterkt de onderlinge verbinding en verstevigt onze positie als verpleegkundigen. Samen bouwen wij aan een toekomst waarin professionaliteit en het belang van verpleegkundige zorg centraal staan.



franciscus

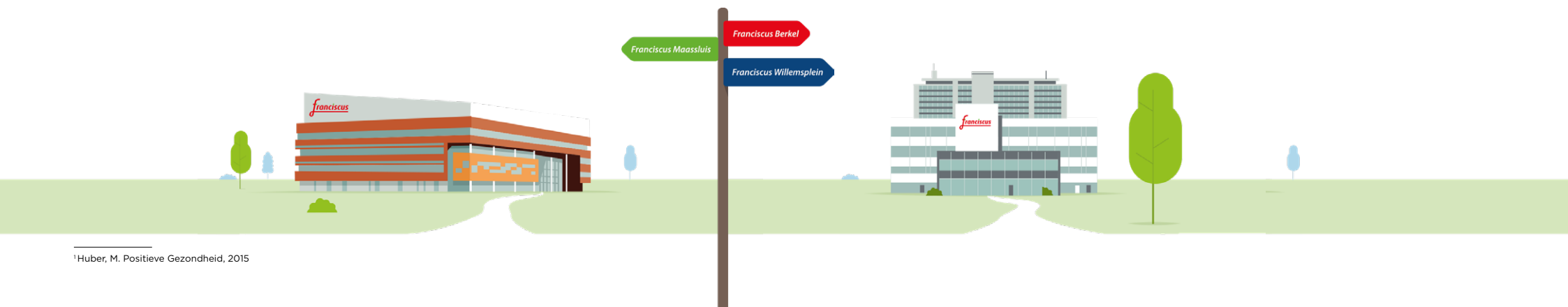
Florence Nightingale heeft in 1859 de basis voor ons vak met haar boek *Notes on Nursing* gelegd. Sindsdien is de verpleegkunde uitgegroeid tot een veelzijdig, onmisbaar beroep. Wij zijn niet alleen zorgverleners, maar ook experts, leiders en vernieuwers.

De zorg verandert snel. Mensen worden ouder, hebben vaker chronische aandoeningen en verwachten uitstekende zorg die persoonlijk en flexibel is. Technologische en digitale vooruitgang biedt kansen om de zorg steeds persoonlijker en efficiënter te maken, maar vraagt ook om nieuwe vaardigheden en inzichten. Eén ding blijft hetzelfde: ons vak draait om de mens.

In Franciscus werken wij met ruim 1.300 gedreven verpleegkundigen aan de beste zorg voor bewoners van de stedelijke Noordoever tot omliggende gebieden. Wij zijn aanwezig bij de meest kwetsbare, maar ook mooiste momenten in het leven van onze patiënten. Wij bieden een breed aanbod aan zorg, met aandacht voor de mens achter de patiënt.

Als topklinisch STZ-ziekenhuis brengen wij opleiden, wetenschap, innovatie en topklinische patiëntenzorg samen, met één duidelijke missie: wij staan dagelijks klaar om onze patiënten de beste zorg te bieden. Onze visie is gebaseerd op de actuele definitie van gezondheid, gericht op positieve gezondheid¹. Niet de ziekte, maar gezondheid en gedrag staan centraal.

Samen met de patiënt geven wij vorm aan zorg die past bij ieders leven en wensen. Dit gedachtegoed past bij de huidige en toekomstige uitdagingen in ons beroep. In deze visie hebben wij in 7 speerpunten beschreven hoe onze verpleegkundige zorg er nu uitziet en zich in de toekomst zal ontwikkelen. Wij zijn de spil in de zorg – wij leiden, vernieuwen en bepalen samen de toekomst van ons vak.



¹Huber, M. Positieve Gezondheid, 2015

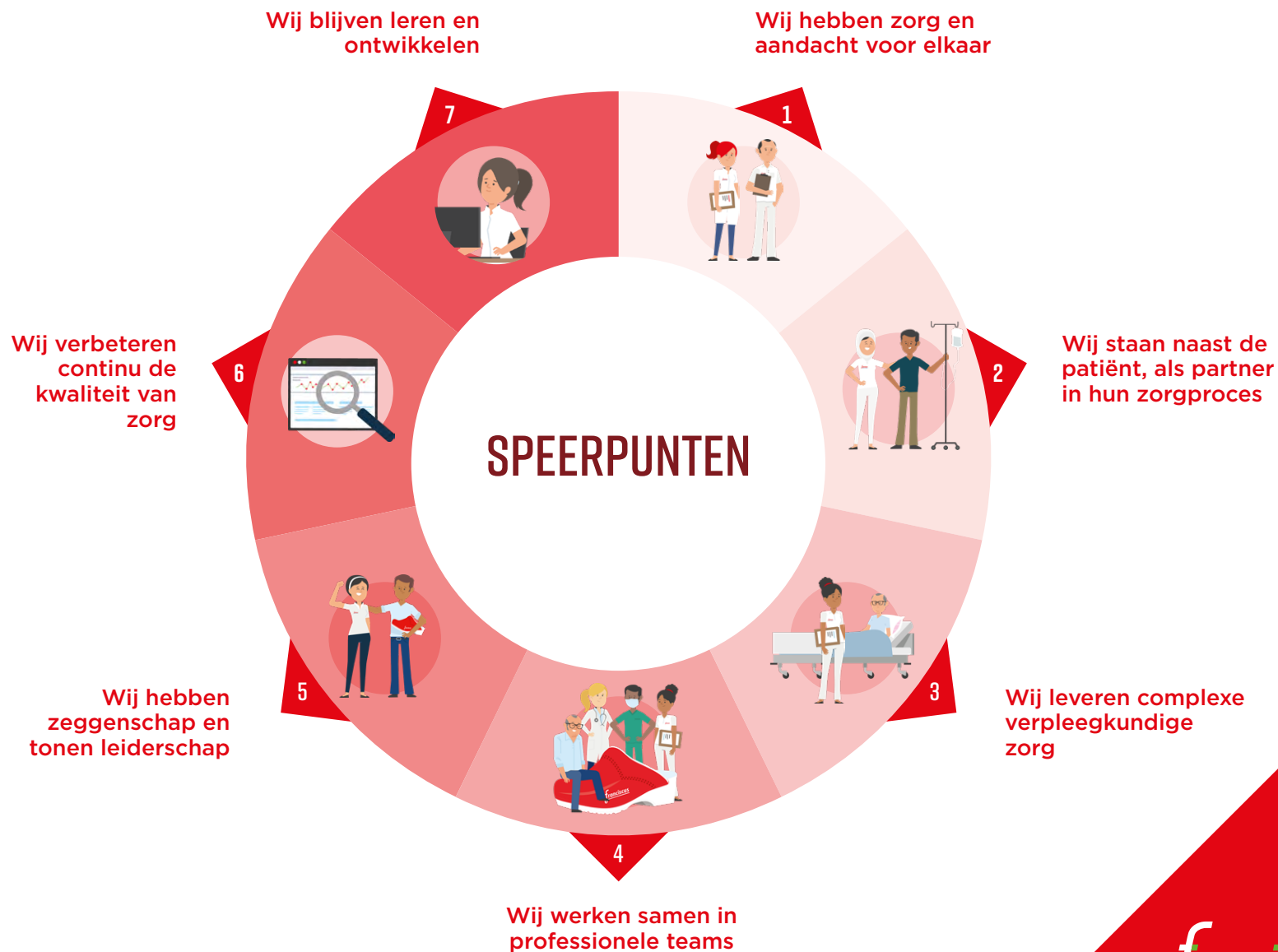
VISIE OP VERPLEEGKUNDIGE ZORG IN FRANCISCUS

3

In het kort

Samen bieden wij de allerbeste zorg aan onze patiënten. Onze visie op verpleegkundige zorg is gebaseerd op positieve gezondheid, waarin gezondheid en gedrag centraal staat. In zeven speerpunten is een dynamische en toekomstbestendige benadering op verpleegkundige zorg beschreven. Wij nemen verantwoordelijkheid en werken in teamverband met alle disciplines samen.

Leiderschap en expertise zetten wij in om de zorg continu te verbeteren. Wij blijven leren en innoveren om de zorg toekomstbestendig te maken, met aandacht voor de patiënt én voor elkaar. Als verpleegkundigen in Franciscus zijn wij niet alleen professioneel, betrokken en bevolgen, maar ook trots op ons vak en op de impact die wij iedere dag weer maken.





WIJ HEBBEN ZORG EN AANDACHT VOOR ELKAAR

Wij weten dat goed voor onszelf zorgen de basis is om krachtige zorg te bieden. Wij zijn ons ervan bewust dat de zorg complex blijft, en zoeken voortdurend naar manieren om de zorg optimaal te organiseren. Door flexibel in te spelen op veranderende omstandigheden blijven wij veerkrachtig.

Wij investeren in ons eigen welzijn en werkplezier. Dit versterkt ons als team en voedt onze passie voor het vak. Wij hebben een sterke professionele identiteit en weten dat wij een onmisbare schakel vormen in de zorg.

Samen bouwen wij aan een hecht team, met vakbekwame collega's, waarin wij elkaar ondersteunen. Wij delen kennis, staan open voor feedback en benutten ontwikkelingskansen. Mogelijkheden die de organisatie ons biedt om weerbaar, veerkrachtig en gezond te blijven, zoals peer support, training, coaching en begeleiding, omarmen wij.

Nieuwe collega's en studenten geven wij een warm welkom. Zij worden met zorg en aandacht begeleid, zodat zij zich snel thuis voelen en groeien in hun rol. Zo zorgen wij ervoor dat ook de volgende generatie verpleegkundigen de beste zorg blijft leveren.



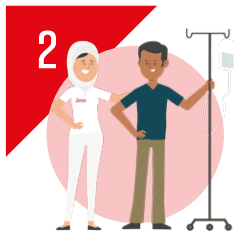
‘Samen bouwen wij aan een toekomst waarin iedere verpleegkundige zich persoonlijk en professioneel kan ontwikkelen, zodat wij met passie en toewijding blijven bijdragen aan de beste zorg voor onze patiënten’

Guus Janssen - verpleegkundige via Switch 2 Care

‘Op allebei de afdelingen werkt een heel hecht team. Je wordt hier als leerling niet anders behandeld. Iedereen vraagt hoe het gaat. Gebeurt er iets heftigs? Dan bespreken we dit goed met elkaar na. Collega's weten hier precies wat een leerling nodig heeft.’

Praktische voorbeelden:

- Creëer een wekelijks reflectiemoment met je team.
- Neem deel aan bijeenkomsten die speciaal voor jou als verpleegkundige beschikbaar zijn.
- Bespreek ontwikkelkansen met de leidinggevende en loopbaanadviseur.



WIJ STAAN NAAST DE PATIËNT, ALS PARTNER IN HUN ZORGPROCES

5

Wij hebben intensief en persoonlijk contact met patiënten en hun naasten, waardoor wij een centrale rol spelen in de zorgverlening. Samen met de patiënt en betrokken disciplines zorgen wij ervoor dat alle stappen in de reis van de patiënt zorgvuldig op elkaar zijn afgestemd. Wij begeleiden de patiënt van het eerste contact tot het vertrek, zowel in de kliniek als op de polikliniek, zodat de zorg altijd op de juiste plaats en op het juiste moment wordt verleend.

Wij hebben niet alleen oog voor de medische zorgvraag, maar kijken verder en richten ons op alle onderdelen die de gezondheid van onze patiënten beïnvloeden. Vanuit positieve gezondheid richten wij ons ook op functioneren en gedrag, met de nadruk op preventie en het voorkomen van achteruitgang. Wij hebben aandacht voor lichamelijke, mentale en sociale factoren die van invloed zijn op de gezondheid van onze patiënten.

Wij staan naast de patiënt, als partner in hun zorgproces. Door aandacht te geven aan wat de patiënt wil, bieden wij zorg die aansluit op de wensen en het leven van de patiënt. Wij houden hierbij rekening met diversiteit en hebben aandacht voor mantelzorgers. Door middel van duidelijke voorlichting en innovatieve technologieën helpen wij patiënten om zelf de regie te nemen over hun zorg.



Wij onderzoeken continu hoe wij mantelzorgers kunnen betrekken in het zorgproces en implementeren effectieve participatievormen tijdens de ziekenhuisopname.

‘Samen werken wij aan zorg die de patiënt in zijn kracht zet en de ondersteuning biedt die nodig is om optimaal te functioneren in het dagelijks leven’

Dorien Smits - regieverpleegkundige Cardiologie

‘Ik betrek mantelzorgers zoveel als het kan bij mijn werk. Dat betekent dat mantelzorgers die thuis al voor de patiënt zorgen, dit ook mogen doen in het ziekenhuis. Wij willen mantelzorgers de mogelijkheid bieden om te ondersteunen in het zorgproces, zodat de patiënt zich meer thuis voelt.’

Hannah van der Kaai - regieverpleegkundige Maag-, Darm- en Leverziektencentrum

‘Voor mij betekent gezamenlijke besluitvorming de patiënt in zijn kracht zetten. Ik kijk in hoeverre de patiënt mee kan en mee wil beslissen.’

Praktische voorbeelden:

- Vraag tijdens ieder contactmoment wat belangrijk is voor de patiënt en betrek mantelzorgers actief bij het zorgproces.
- Je hebt vooral een signalerende functie als het om mentale en sociale gezondheid gaat.
- Ga in gesprek met je collega's van andere afdelingen en betrek partners in de keten.
- Geef voorlichting aan de patiënt om heropname te voorkomen.



WIJ LEVEREN COMPLEXE VERPLEEGKUNDIGE ZORG

Dagelijks leveren wij complexe zorg. Ons handelen is gebaseerd op klinisch redeneren en wij werken volgens bewezen methodieken. Iedere dag voeren wij verpleegkundige taken uit zoals vastgelegd in de verpleegkundige beroepsprofielen²³.

Positieve gezondheid betekent ook zorg bieden waarbij er aandacht is voor eenzaamheid, financiële problemen, verslaving en psychische problematiek die wij als verpleegkundigen steeds vaker zien terugkomen bij patiënten.

De digitale revolutie en technologische vooruitgang hebben voordelen maar kennen ook uitdagingen in de zorg. Patiënten zijn beter geïnformeerd en collega's worden ondersteund. Het vraagt om afstemming, aanpassingsvermogen en flexibiliteit. Tegelijkertijd zien wij kansen om efficiënter te werken en meer tijd en aandacht aan onze patiënten te besteden.

'Samen leveren wij de beste verpleegkundige zorg volgens professionele standaarden'



² V&VN. Toekomstbestendige beroepen in de Verpleging en Verzorging, beroepsprofiel mbo-opgeleide verpleegkundige, 2015

³ Landelijk overleg opleidingen Verpleegkunde. Opleidingsprofiel Bachelor Nursing, 2023

Sanne Voskamp - regie obstetrie-verpleegkundige

'Dat puzzelen en écht klinisch redeneren vind ik heel leuk op de SEH Vrouw. Via de telefoon krijg je vaak al door wat de klachten zijn en voordat de vrouw hier is hebben we al een heel plan in ons hoofd. Natuurlijk kan je op de triage echt pas goed bekijken wat er aan de hand is, maar het is fijn om alvast collega's in te seinen zodat zij direct bij kunnen springen als dat nodig is.'

Praktische voorbeelden:

- Gebruik de SBARR-methode bij overdrachten om informatie gestructureerd en helder over te brengen, zodat iedereen efficiënt en veilig kan samenwerken.
- Schakel een Digicoach in om je digitale vaardigheden te versterken, bijvoorbeeld bij het gebruik van zorgapps of telemonitoring.



WIJ WERKEN SAMEN IN PROFESSIONELE TEAMS

Kwaliteit van zorg leveren wij gezamenlijk met onze collega's. Wij werken in een hecht team samen met artsen, leidinggevend en andere disciplines. Samen vormen wij een sterk zorgnetwerk rond de patiënt. Als verpleegkundigen nemen wij een centrale rol in, waarbij wij de zorg coördineren, verbinding maken tussen disciplines en patiënten begeleiden tijdens hun hele zorgtraject.

Wij volgen de reis van de patiënt en kijken verder dan de muren van onze organisatie. Wij zetten in op een intensievere samenwerking met de keten omdat wij geloven dat echte, passende zorg alleen mogelijk is door een verbinding tussen de eerste, tweede en derde lijn. Zo zorgen wij ervoor dat onze patiënten altijd de juiste zorg op de juiste plek krijgen. Met elkaar zetten we belangrijke stappen in efficiëntere communicatie, triage, thuismonitoring, gegevensuitwisseling en dataverzameling. Dit zal ons helpen de zorg persoonlijker, effectiever en toekomstbestendig te maken.

‘Door optimaal samen te werken en elkaars expertise te benutten, bouwen wij aan toekomstbestendige zorg’



Christie Horsmeijer - BAZ verpleegkundige op de Intensive Care

‘De samenwerking op de afdeling is hier ook heel goed. We werken hard met elkaar, maar kunnen ook enorm met elkaar lachen. De artsen zijn laagdrempelig te benaderen. Je voelt weinig hiërarchie. Als BAZ verpleegkundige worden we ook gevraagd om mee te denken over het beleid, we zijn écht onderdeel van het behandelteam. We staan echt naast de artsen in de zorg voor de patiënt. En onze managers zijn heel betrokken en meedenkend. Dat werkt heel fijn.’

Praktische voorbeelden:

- Organiseer bij complexe casussen een multidisciplinair overleg om de best passende zorg af te stemmen.
- Wist je dat er MDO's zijn die zich specifiek richten op een specialisme, zoals het Astma MDO?



WIJ HEBBEN ZEGGENSCHAP EN TONEN LEIDERSCHAP

De kwaliteit van verpleegkundige zorg is in hoge mate bepalend voor de zorg die Franciscus biedt. Als verpleegkundigen hebben wij zeggenschap en autonomie over de zorg die wij leveren. Leiderschap zit verweven in ons dagelijks werk. Wij zijn proactief, zetten onze expertise in en nemen verantwoordelijkheid voor verbeteringen. Onze invloed reikt tot op organisatie-niveau, bijvoorbeeld via de Raad van Verpleegkundigen, waar wij meedenken over strategische keuzes.

Wij nemen deel aan verpleegkundige netwerken waar wij van elkaar leren, elkaar inspireren en verbinden. Door onze successen te delen en als rolmodellen op te treden, dragen wij bij aan de groei en ontwikkeling van ons beroep.

‘Samen nemen wij de verantwoordelijkheid voor de zorg en met initiatief en expertise dragen wij bij aan de ontwikkeling en toekomst van ons vak’



Marjolein de Vries-Korevaar - Spoedeisende Hulp verpleegkundige

‘Wat ik vooral belangrijk vind is dat de initiatieven vanuit de verpleegkundigen komen en niet worden opgelegd van bovenaf. Dat is in mijn ogen precies waar zeggenschap over gaat: zelf de touwtjes in handen hebben.’

Nathalie Leeneman-de Groot - regieverpleegkundige chirurgie 2

‘De zeggenschapsuren geven mij de mogelijkheid om aan te sluiten bij de ambassadeurs van de Raad van Verpleegkundigen, waardoor mijn stem gehoord wordt en ik zeggenschap ervaar.’

Praktische voorbeelden:

- Neem deel aan netwerken waar je van elkaar leert en elkaar ontmoet, zoals de Raad van Verpleegkundigen en Jong Franciscus.
- Deel je successen en treed als rolmodel op.
- Zorg ervoor dat je betrokken bent bij het opstellen van het jaarplan van jouw afdeling.



WIJ VERBETEREN CONTINU DE KWALITEIT VAN ZORG

Elke dag streven wij naar de beste kwaliteit van zorg. Als verpleegkundigen bereiken wij dit door samen met artsen en leidinggevenden onderdeel te zijn van de kwaliteitsmotor van het ziekenhuis.

Ons verpleegkundig handelen wordt onderbouwd door gebruik te maken van Evidence Based Practice (EBP) en verpleegkundig onderzoek. Bij EBP onderzoeken wij zorgsituaties kritisch door actief kennis te verzamelen uit wetenschappelijk onderzoek, gebruik te maken van onze klinische expertise, en rekening te houden met de wensen en voorkeuren van patiënten.

Verpleegkundig sensitieve uitkomsten willen wij actiever inzetten om de impact van onze zorg te meten en verbeteren. Wij analyseren onze zorgprocessen en zetten doordachte stappen om de zorg elke dag weer beter te maken.

In de keuzes die wij maken is er aandacht voor duurzaamheid. Als grootste beroepsgroep in het ziekenhuis maken wij met kleine initiatieven een groot verschil. Wij zien iedere dag wat anders kan, door bijvoorbeeld met minder of andere materialen te werken. Op deze manier kan duurzaamheid een plek krijgen bij beslissingen en worden kansen om te verduurzamen in het dagelijkse werk zichtbaar.



‘Samen streven wij naar de beste kwaliteit van zorg, waarbij wij met innovatieve inzichten, wetenschappelijk onderbouwd handelen en duurzame keuzes bouwen aan een toekomstgerichte en veilige zorgomgeving’

Ilka van Dalen-Vink - verpleegkundig onderzoeker Kindergeneeskunde

‘Als verpleegkundig onderzoeker is het mijn taak om ervoor te zorgen dat de zorg die geleverd wordt, gebaseerd is op wetenschappelijke kennis. Voorheen voerden we bepaalde handelingen uit omdat het altijd zo gedaan werd. Maar met Evidence Based Practice handel je op een manier die wetenschappelijk bewezen is.’

Praktische voorbeelden:

- Maak gebruik van Evidence Based Practice (EBP) door bijvoorbeeld samen met EBP-ambassadeurs innovatieve aanpakken te implementeren.
- Deel en pas bewezen interventies toe om de zorg continu te verbeteren.
- Wist je dat je met een BOF-call financiële steun kunt ontvangen om kwaliteitsverbeteringen echt door te voeren?
- Maak gebruik van het kwaliteitsdashboard om de kwaliteit van zorg op jouw afdeling te volgen en te verbeteren.



WIJ BLIJVEN LEREN EN ONTWIKKELEN

Wij zijn ambitieus: wij streven ernaar om iedere patiënt de allerbeste zorg te bieden. Onze klinische expertise is altijd actueel, en wij reflecteren om waar nodig bij te sturen. Wij waarderen wat er goed gaat en dragen bij aan een cultuur waarin voortdurend leren en groeien mogelijk is. Door gebruik te maken van de nieuwste zorgtechnologieën en digitale mogelijkheden op het gebied van leren en ontwikkelen, blijven wij vooroplopen.

Een leven lang leren is voor ons geen motto maar een manier van werken. Wij groeien continu in onze kennis en vaardigheden, zowel individueel als in de teams. Dit geldt ook voor de ontwikkeling van onze nieuwe collega's. Het opleiden en begeleiden van nieuw talent is onderdeel van ons vak. Wij differentiëren in verpleegkundige functies om toekomstbestendige zorg te leveren en pakken kansen voor loopbaanontwikkeling met beide handen aan.



‘Samen bouwen wij aan een inspirerende werkplek waar leren, groei en innovatie hand in hand gaan’

René van de Beld - praktijkbegeleider Spoedeisende Hulp

‘Ik houd van mijn werk als Spoedeisende Hulp verpleegkundige en vind het leuk dat ik dit werk kan combineren met het begeleiden van studenten en stagiaires. De samenwerking met werkbegeleiders, collega's van de Franciscus Academie en opleidingsinstituten is heel fijn, we doen het echt met elkaar.’

Praktische voorbeelden:

- Je bent nooit uitgeleerd. Maak een persoonlijk loopbaanplan, evalueer dit met je leidinggevende en zorg dat je geïnspireerd blijft.
- Begeleid nieuwe collega's en deel regelmatig jouw kennis.
- Maak gebruik van het Simulatiecentrum om je klinische vaardigheden verder te ontwikkelen.