

DAGBEHANDELING

MAAG-, DARM- & LEVERCENTRUM

Welkom

Binnenkort wordt u in het Maag-, Darm- & Levercentrum van Franciscus Gasthuis & Vlietland opgenomen voor een dagbehandeling. Een dagbehandeling is een medische behandeling waarvoor u in de ochtend of middag in het ziekenhuis tijdelijk wordt opgenomen. Vaak mag u dezelfde dag weer naar huis. U verblijft meestal ongeveer 3 uur in het ziekenhuis. In deze folder vindt u informatie over uw dagopname en de voorzieningen in ons ziekenhuis. Wij raden u aan om deze folder voor uw dagopname goed door te lezen.

Vorbereiding

Wat neemt u mee?

- Slippers of pantoffels;
- Schoon ondergoed;
- Indien van toepassing: rollator, rolstoel of looprek, bakje voor uw kunst gebit, incontinentie materiaal.

Alleen van toepassing bij Franciscus Gasthuis: muntstuk van 1 euro. U krijgt een eigen kastje, waarin u uw bezittingen kwijt kunt. Bij Franciscus Vlietland heeft lades met een sleutel.

Wat neemt u niet mee?

Laat kostbare bezittingen thuis en neem zo min mogelijk geld mee. Franciscus Gasthuis & Vlietland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.

Wat regelt u indien u sedatie (verdooving) krijgt toegediend?

Zorg dat iemand u ophaalt uit het ziekenhuis en naar huis brengt. U mag niet zelf met de auto naar huis. Voor verdere informatie, zie het kopje 'ontslag'.

Let op: Als er geen begeleiding is geregeld om u naar huis te brengen, dan mag u GEEN sedatie (verdooving) krijgen.

Contactpersoon

U kunt 1 persoon aanwijzen als contactpersoon. Om uw privacy te beschermen, wordt uw contactpersoon als enige op de hoogte gehouden van uw medische situatie. Wij informeren uw contactpersoon als u weer naar huis mag. Het is daarom belangrijk dat u het telefoonnummer van uw contactpersoon meeneemt naar het ziekenhuis.

Alcohol en roken

Het gebruik van alcohol of andere verdovende middelen is minimaal 24 uur voor de dagbehandeling verboden. Ook roken is 24 uur voor het onderzoek niet toegestaan.

Persoonlijke verzorging

- Wij verzoeken u in de ochtend voor u naar het ziekenhuis komt te douchen of een bad te nemen;
- Draag gemakkelijk zittende kleding;
- Make-up en nagellak zijn niet toegestaan. Dit zorgt voor storingen van de bewakingsapparatuur;
- Het is belangrijk dat uw nagels schoon zijn.

Koorts

Als u op de opnamedag koorts heeft (hoger dan 38 graden) of wanneer u zich ziek voelt, dan kan het noodzakelijk zijn uw behandeling uit te stellen. Neem in dat geval zo snel mogelijk met ons contact op. De contactgegevens staan aan het einde van de folder onder het kopje 'contact'.

Identificatiebandje

U krijgt een identificatiebandje om met uw naam en belangrijke gegevens. Hiermee worden vergissingen voorkomen. Wij vragen u het bandje tijdens de opname om te houden.

Bezoek

Wij verzoeken u om van uw contactpersoon afscheid te nemen op het moment dat u naar de dagunit toe gaat. Voor de rust en nabewaking op deze afdeling is bezoek niet toegestaan.

Wij bellen uw contactpersoon op zodra u terug bent van het onderzoek. Ook geven wij aan op welk tijdstip u naar huis mag.

Wij verzoeken uw contactpersoon om zich op het aangegeven tijdstip te melden bij de balie op de afdeling.

Media

Het gebruik van mobiele telefoons is toegestaan in ons ziekenhuis. Als u gebruik maakt van een smartphone of iPad, dan kunt u gebruik maken van draadloos internet (wifi). Houd bij het gebruik van deze apparaten rekening met uw medepatiënten.

Rookbeleid

Roken is in ons ziekenhuis en op het ziekenhuisterrein niet toegestaan.

Eten

Na uw behandeling krijgt u eten aangeboden.

Ontslag

Ontslag

Uw behandelend arts bepaalt samen met de verpleegkundige of en wanneer u in staat bent om naar huis te gaan.

Vervoer

Indien u sedatie (verdooving) heeft gehad, mag u na het onderzoek niet zelf actief deelnemen aan het verkeer. Dit betekent dat u niet mag autorijden, fietsen of lopen. U bent namelijk de eerste 24 uur na de ingreep niet verzekerd voor verkeersongevallen. Het Franciscus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ongevallen.

U mag daarom alleen onder begeleiding van een contactpersoon onze dagunit verlaten. Het is dus ook niet toegestaan om alleen naar beneden te gaan. Daarnaast mag u ook niet alleen met de taxi of het openbaar vervoer naar huis. Als een contactpersoon met u meegaat mag u wel met de taxi of het openbaar vervoer naar huis. Uw contactpersoon moet u begeleiden tot u thuis bent.

Thuis

Wij adviseren u om:

- De eerste 24 uur thuis te blijven;
- Veel te rusten;
- Geen alcohol te gebruiken;
- U mag alles weer eten en drinken.

Nazorg

Huisarts

De behandelend arts stelt uw huisarts schriftelijk op de hoogte van het onderzoek, de behandeling en eventuele nazorg.

Compliment, advies of klacht?

Bent u niet tevreden over de zorg of ziet u verbeterpunten? Neem dan bij voorkeur contact op met de betrokken medewerker of met de afdelingsmanager. Is dit voor u niet mogelijk? Dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris via telefoonnummer 010 - 893 4125.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten, bezoekers en naasten van Franciscus Gasthuis & Vlietland. De Cliëntenraad is telefonisch bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag van 9.00uur tot 14.00 uur via telefoonnummer 010-461 6864. Of stuur een e-mail naar cliëntenraad@franciscus.nl.

Aansprakelijkheid

Franciscus Gasthuis & Vlietland is voor iedereen toegankelijk. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal en/of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen tijdens uw verblijf of behandeling.

Als door 1 van onze ziekenhuismedewerkers schade wordt toegebracht aan uw eigendom, kunt u binnen 24 uur na de gebeurtenis contact opnemen met de afdelingsmanager voor verdere instructie.

Contact

Voor **Franciscus Gasthuis**:

- Tijdens kantooruren met het Maag-, Darm- & Levercentrum via telefoonnummer **010 - 461 6173**.
- Buiten kantooruren neemt u contact op met de Spoed Eisende Hulp via **010 - 461 6161**.

Voor **Franciscus Vlietland**:

- Tijdens kantooruren met de afdeling Endoscopie via de receptie **010 - 893 1311**
- Buiten kantooruren neemt u contact op met de Spoed Eisende Hulp via **010 - 893 9393**.

Mei 2023

331