

WELKOM OP ONZE AFDELING

CARDIOLOGIE EN LONGGENEESKUNDE

Inleiding

Welkom op de verpleegafdeling Cardiologie & Longgeneeskunde van Franciscus Vlietland. Om het verblijf zo prettig mogelijk te maken, geven wij u alvast wat informatie over de afdeling.

Waar vind ik de afdeling?

De verpleegafdeling bevindt zich op de 1^e verdieping. U kunt liftblok C, route 1.09 volgen.

De hoofdbehandelaars

Op de verpleegafdeling werken de volgende hoofdbehandelaars:

Hoofdbehandelaars Cardiologie	Hoofdbehandelaars Longgeneeskunde
Dr. Akkerhuis	Dr. Braunstahl
Dr. Bijl	Dr. Broerse
Dr. van Boven	Dr. van Brummelen
Dr. Janse	Dr. Dits
Dr. Kirschbaum	Dr. El-Ghani
Dr. Krenning	Dr. Epping
Dr. Liem	Dr. Hanselaar
Dr. van der Linden	Dr. Hekking
Dr. van Miltenburg	Dr. Kappen
Dr. Nierop	Dr. Klaaver
Dr. van der Poll	Dr. Kraak
Dr. Soei	Dr. Oswald
Dr. Sunamura	Dr. Turk
Dr. Valk	Dr. in 't Veen

De zorg op de afdeling

Op onze afdeling werkt een team van hoofdbehandelaars, zaalartsen, (regie-) verpleegkundigen, zorgassistenten, voedingsassistenten, leerling-verpleegkundigen en stagiaires. Zij zullen u behandelen, verzorgen en begeleiden tijdens uw opname.

Van Maandag t/m vrijdag bezoekt de zaalarts alle patiënten in de ochtenduren. Regelmatig loopt een (leerling)verpleegkundige en/of een hoofdbehandelaar mee.

In het weekend (zaterdag en zondag) bezoekt, alleen als het nodig is, een dienstdoende hoofdbehandelaar de patiënten aan bed voor eventuele bijzonderheden.

Uw medische behandeling wordt geregeld door de zaalarts. De zaalarts heeft elke dag contact met de hoofdbehandelaar. De hoofdbehandelaar komt van maandag tot en met vrijdag 2 keer op bezoek bij de patiënt.

Onze verpleegkundige staan tijdens uw verblijf voor u klaar. Zij begeleiden, ondersteunen en geven u informatie. Wij proberen om u door dezelfde (leerling)verpleegkundige te laten verzorgen. Dit werkt vaak prettig voor u als patiënt als voor de verpleegkundige. Daarnaast heeft onze afdeling een secretaresse die u helpt bij het maken van afspraken. En voedingsassistenten die het eten en drinken regelen.

Samenwerking met verschillende afdelingen (disciplines)

Wij maken op de afdeling zoveel mogelijk gebruik van een multidisciplinair team. Een multidisciplinair team bestaat uit verschillende zorgverleners die samen u beter willen maken.

Het multidisciplinair team bestaat uit:

- Fysiotherapie, diëtiste, ergotherapie, logopedie, geestelijke verzorging, medisch maatschappelijk werker, transferverpleegkundige en de geriatrieverpleegkundige.

Bezoektijden

Wij begrijpen dat u graag uw familie en naasten ziet. De bezoektijden zijn bij ons op de afdeling:

- Maandag tot en met vrijdag van 15.30 tot 20.00 uur;
- Weekend en feestdagen tussen 11.00 tot 12.00 uur en 15.30 tot 20.00 uur.

In sommige situaties kunnen wij uitzonderingen maken. Dit gebeurt altijd alleen in overleg met de verpleegkundige. Zonder overleg kunnen wij dit niet toestaan.

U mag altijd maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd op uw kamer ontvangen. Dit om de rust voor andere patiënten te respecteren.

De werkzaamheden van onze verpleegkundige gaat ook tijdens bezoeken door. Houd hier rekening mee.

Bereikbaarheid

Het telefoonnummer van de verpleegafdeling Cardiologie & Longgeneeskunde is (010) - 893 12 11.

Willen uw naasten meer weten over uw opname? Dan mag alleen uw 1^e contactpersoon contact opnemen met de verpleegafdeling. Wij hopen dat uw contactpersoon de rest van de familie en/of vrienden op de hoogte kan houden. Graag bellen na 11.00 uur.

Heeft u na uw ontslag nog vragen over medicijnen of administratie? Dan mag u tot 24 uur na uw ontslag nog contact opnemen met onze afdeling. Na 24 uur vragen wij u om uw huisarts te bellen of buiten werktijden de huisartsenpost. Heeft u last van acute klachten? Bel dan het alarmnummer 112.

Uw eerste contactpersoon

Wanneer u wordt opgenomen, schrijven wij de gegevens van uw 1^e contactpersoon op. De contactpersoon houden wij op de hoogte van uw gezondheid. En bellen wij eventueel voor meer informatie. . Wij hopen dat uw contactpersoon de rest van de familie en/of vrienden op de hoogte kan houden.

Medische informatie

De zaalarts kan u en uw 1e contactpersoon voorzien van (medische) informatie. Wij delen deze informatie alleen tijdens een fysiek gesprek in ons ziekenhuis. In sommige situaties kan dit ook telefonisch. Dit gebeurt altijd in overleg met de zaalarts.

Bij een langdurige of moeilijke opname, adviseren wij u om 1 keer per week een gesprek aan te vragen. Zo blijft u goed op de hoogte. Mocht de zaalarts het gesprek eerder nodig vinden, dan zal u dit via de verpleegkundige horen. Let op: een gesprek kan niet plaatsvinden zonder toestemming en/of aanwezigheid van de patiënt.

Eten en drinken

In de ochtend en middag krijgt u een broodmaaltijd. En in de avond een warme maaltijd. De warme maaltijd kiest u via onze menukaart. Uw bestelling geeft u door aan de voedingsassistenten.

Tussen de maaltijden door krijgt u drinken en tussendoortjes. Heeft u een aangepast dieet of allergieën? Geef dit dan alstublieft door aan onze voedingsassistent of verpleegkundige. Het dieet van diëtiste en/of zaalarts wordt altijd doorgegeven aan de verpleegkundige en voedingsassistenten.

Wij vragen u om zelf ook goed alert te blijven tijdens het krijgen van uw eten en drinken. Hiermee bedoelen wij dat u zelf ook scherp bent tijdens bijvoorbeeld een onderzoek. In sommige gevallen mag u dan namelijk tijdelijk even niet eten en drinken. Mocht dit bij u het geval zijn, dan zal de verpleegkundige u hier vaak over informeren.

Internet / telefoon / televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon te gebruiken tijdens uw opname. Mocht u op een gedeelde kamer verblijven, dan graag rekening houden met de andere patiënten. In het ziekenhuis kunt u gratis gebruikmaken van ons WIFI netwerk 'Franciscus-bezoekers'. U hoeft geen wachtwoord in te vullen.

Ook de televisie kunt u gratis gebruiken. Houd rekening met de volume van uw geluid.

Waardevolle spullen

Ook in het ziekenhuis kunt u spullen kwijtraken of verliezen. Daarom adviseren wij u om uw waardevolle spullen thuis te laten. Of om dit mee naar huis te laten nemen door een

familielid of naasten. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Als u als patiënt of bezoeker verdachte zaken opmerkt, geeft dit dan direct door aan de verpleegkundige. De verpleegkundige zal dan de beveiligingsdienst inschakelen.

Medicijnen

Misschien gebruikt u thuis of in het verpleeghuis medicijnen. Wij willen fouten zoveel mogelijk voorkomen. Daarom vragen wij u om tijdens uw opname de medicijnen van de verpleegkundige te slikken. Als medicijnen niet op voorraad zijn in het ziekenhuis, dan vragen wij u om ze van huis mee te laten nemen. Wij informeren u als dit nodig is. Mocht u dit liever niet hebben, bespreek dit dan met de verpleegkundige.

Als uw naar huis mag, dan informeren wij u welke medicijnen u thuis moet blijven slikken. Dit betekent dat u alleen de doorgegeven medicijnen mag nemen.

Niet storen, ik deel medicijnen

Wij willen fouten zoveel mogelijk voorkomen. Daarom draagt de verpleegkundige het waarschuwingshesje 'niet storen, ik deel medicijnen'. Dit hesje wordt gedragen wanneer de verpleegkundige medicijnen uitdeelt. Op deze manier verkleinen wij het aantal fouten rondom medicatiegebruik.

U mag naar huis

U mag eindelijk naar huis. Uw zaalarts of verpleegkundige vertelt u wanneer dit gaat zijn. Hij of zij geeft u vaak een datum. Deze datum is een voorlopige datum en staat dus niet vast. Dit hangt echt af van uw herstel en gezondheid.

U krijgt meerdere dingen mee naar huis bij ontslag, namelijk:

- Uw vervolgspraak;
- Recepten van uw medicijnen. **Let op:** Deze kunnen gewijzigd zijn!

Daarnaast bespreekt u met de verpleegkundige hoe laat één van uw naasten u mag ophalen. Als dit niet lukt, dan kan het ziekenhuis ook een (rolstoel)taxi regelen. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening.

Het transferbureau

In sommige situaties wordt het transferbureau ingeschakeld. Dit bureau is binnen Franciscus de afdeling die helpt bij passende zorg. Denk hierbij aan thuiszorg of revalidatie. De zaalarts of verpleegkundige bespreekt en kijkt met u of naar huis gaan haalbaar is. Als dit niet lukt, dan wordt een transferverpleegkundige ingeschakeld. Hij of zij neemt de situatie met uw contactpersoon door. En kijkt welke zorg het beste past. De transferverpleegkundige zal deze zorg voor u regelen.

Klachten en/of opmerkingen

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Het kan zijn dat u erg tevreden bent. Of dat u juist een klacht, tips of aandachtspunt hebt. Bij een klacht vragen wij u om de klacht bespreekbaar te maken met de betrokken zorgverlener. Dit om tot een passende oplossing te komen.

Onze secretaresse, zorgassistent of een vrijwilliger loopt langs om u te informeren over de feedbackradar. Wij ontvangen namelijk graag feedback over hoe u onze zorgverlening heeft ervaren!

Vragen?

Het kan zijn dat u na het lezen van deze folder nog vragen heeft. Stel deze dan gerust aan een verpleegkundige. Hij of zij helpt u graag!

Wij wensen u het allerbeste en hopen op een snel herstel.