

Clëntenpanel mei 2023 - Dienstverlening dienstapothek Franciscus Gasthuis

415

Antwoorden

01:07

Gemiddelde tijd om te voltooien

Actief

Status

1. Heeft u de afgelopen 3 jaar de dienstapothek bezocht? *Bent u de afgelopen 3 jaar niet in de dienstapothek geweest? Dan is het niet nodig om de vragenlijst in te vullen. U kunt dit dan aangeven en de vragenlijst versturen.*

● Ja	105
● Nee	310



2. Op welk moment heeft u de dienstapothek bezocht?

● Overdag in het weekend	71
● 's avonds doordeweeks	27
● In de nacht	3



3. Hoe heeft u de drukte in de apotheek ervaren?

● Rustig	28
● Neutraal	37
● Druk	26
● Te druk	13



4. Hoe vaak heeft u de dienstapotheek bezocht?

● 1 -5 keer	97
● 6 - 10 keer	6
● 10 of meer keer	1



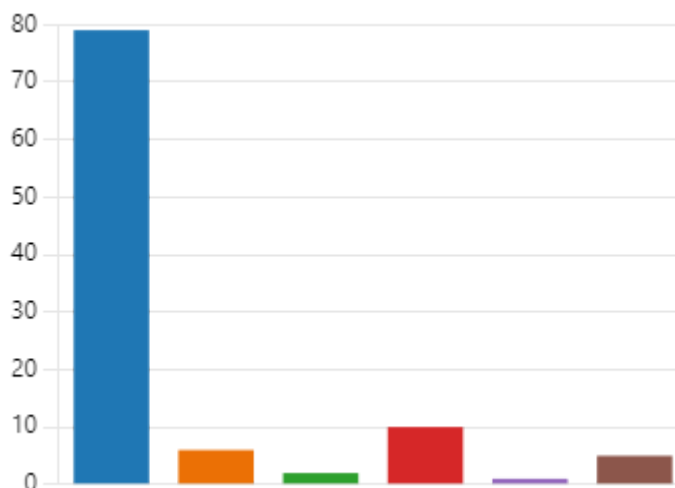
5. Wat was de reden van uw bezoek aan de dienstapotheek?

● Een recept van de huisartsenpost	15
● Een recept van de spoedeisende...	25
● Een herhaalrecept van de eigen ...	25
● Een ontslagrecept uit het zieken...	48
● Andere	7



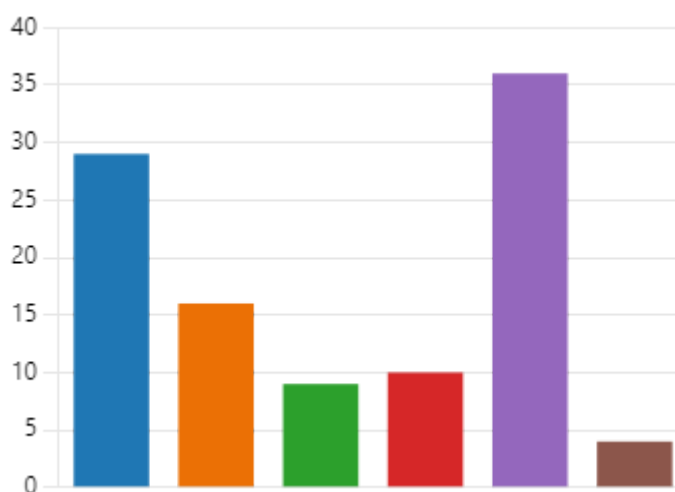
6. Werd uw recept naar tevredenheid afgehandeld?

● Ja	79
● Ja, maar er moest overlegd wor...	6
● Nee, het geneesmiddel was niet...	2
● Nee, ik moest heel lang wachten	10
● Nee, want ik kwam niet voor ee...	1
● Andere	5



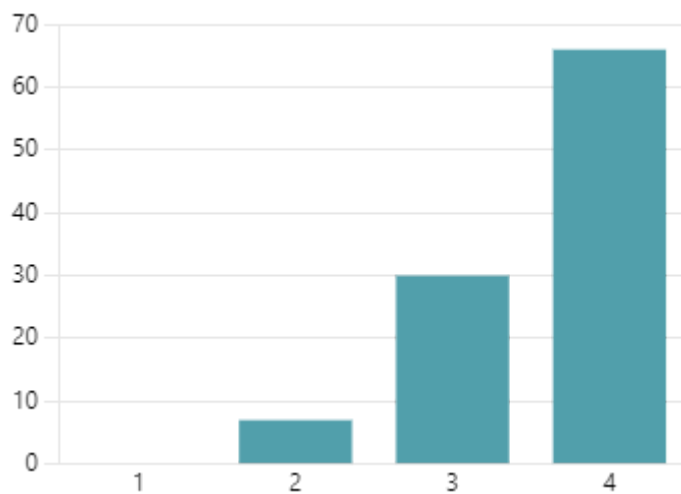
7. Wat vond u van de dienstverlening van de apothekermedewerker?

● De apothekermedewerker was vr...	29
● De apothekermedewerker was d...	16
● De apothekermedewerker was d...	9
● De apothekermedewerker gaf go...	10
● Alle bovenstaande antwoorden ...	36
● Geen van bovenstaande	4



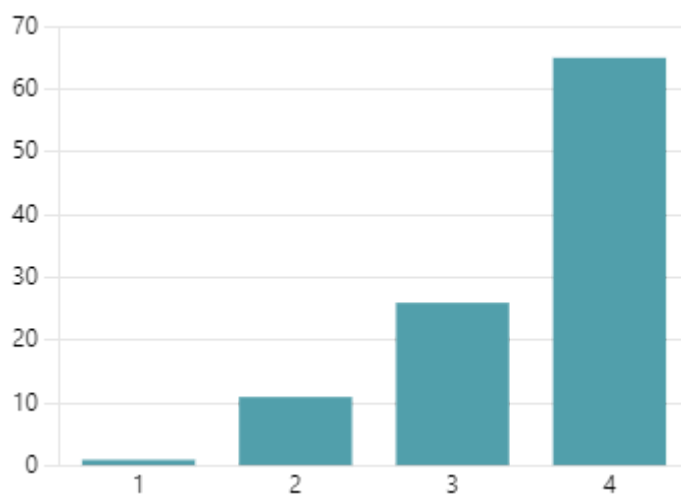
8. Wat vindt u van de vindbaarheid van de dienstapotheek?

3.57
Gemiddelde beoordeling



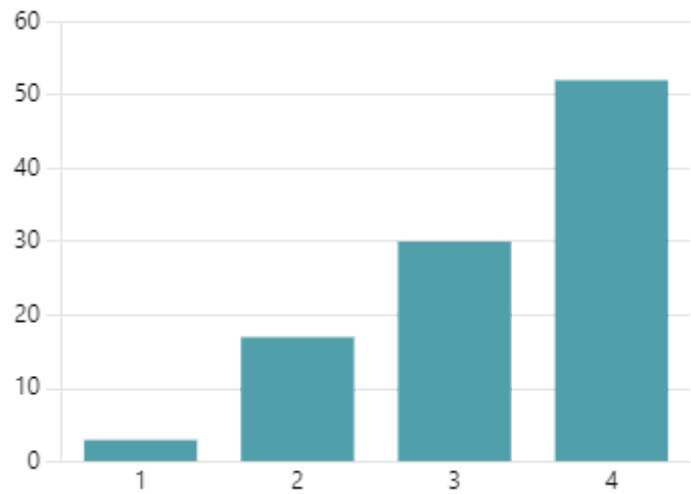
9. Wat vindt u van de bereikbaarheid van de dienstapotheek?

3.50
Gemiddelde beoordeling



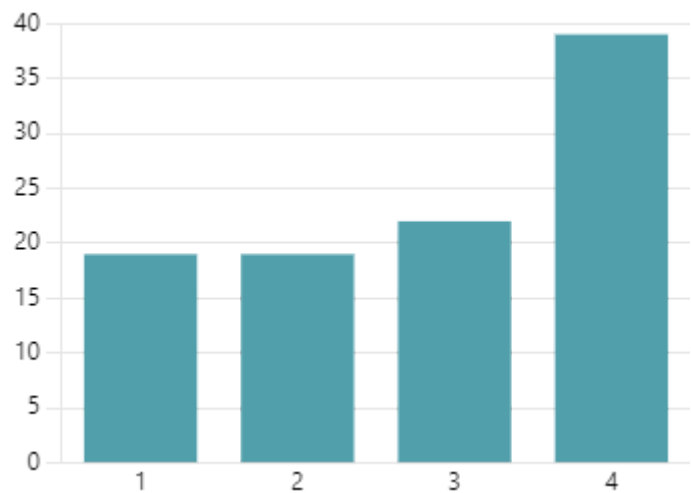
10. Wat vindt u van de afstand ten opzichte van de huisartsenpost en spoedeisende hulp?

3.28
Gemiddelde beoordeling



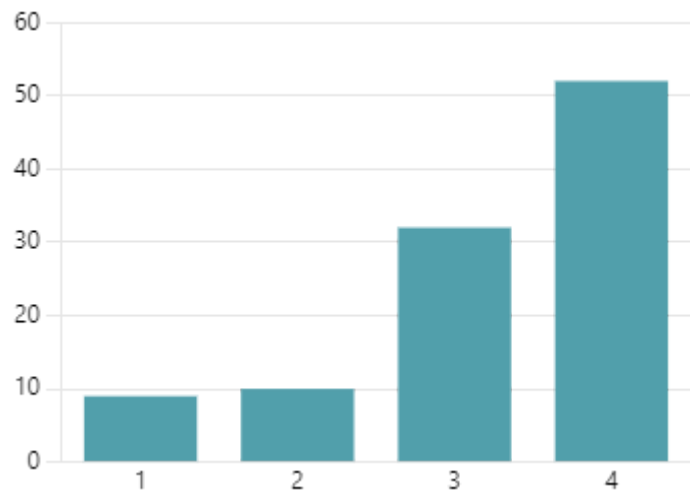
11. Wat vindt u van de parkeermogelijkheden bij de dienstapotheek?

2.82
Gemiddelde beoordeling



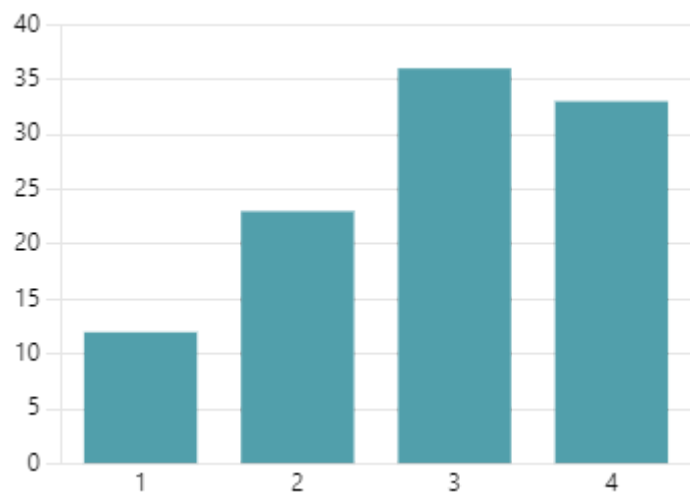
12. Wat vindt u van de toegankelijkheid van de ingang van de dienstapotheek?

3.23
Gemiddelde beoordeling



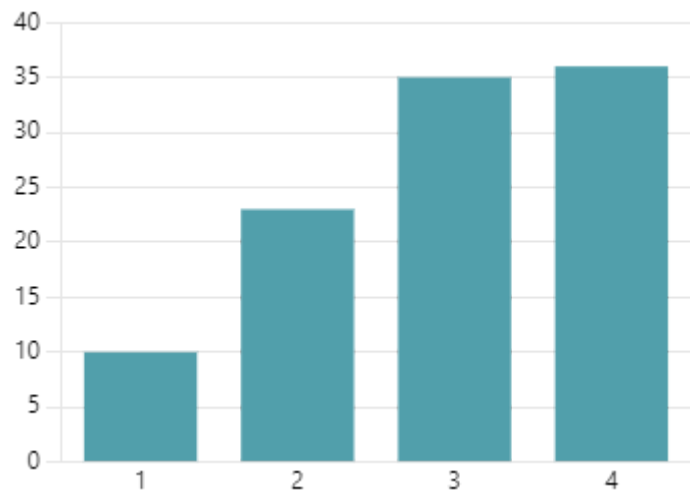
13. Wat vindt u van het aantal zitplaatsen in de dienstapotheek?

2.87
Gemiddelde beoordeling



14. Wat vindt u van de privacy in de dienstapotheek?

2.93
Gemiddelde beoordeling



15. Wilt u nog wat kwijt over de dienstapotheek?

33
Antwoorden

Meest recente antwoorden
