

## **Visie**

Op de Vaccinatiepoli van het Franciscus Gasthuis & Vlietland wordt preventieve zorg tegen infectieziekten geleverd aan zowel reizigers, patiënten en overige risicogroepen in de vertrouwde omgeving van het ziekenhuis. Deze zorg richt zich op het informeren, adviseren, voorschrijven en vaccineren door een professioneel team van vaccinatieverpleegkundigen en –artsen aan bezoekers van de Vaccinatiepoli.

Het management van de Vaccinatiepoli heeft kwaliteit hoog in het vaandel. Dit uit zich in een actieve houding ten aanzien van kwaliteitszorg en kwaliteitsontwikkeling. Alle artsen en verpleegkundigen hebben specifieke opleidingen op het gebied van reizigersadvisering en vaccinaties. De geleverde vaccinatiezorg is gebaseerd op de laatste richtlijnen van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering. Daarnaast worden medewerkers en klanten de mogelijkheid geboden om verbeterkansen te signaleren middels suggesties, feedback en klachten. Dit alles stelt het management in staat om de door de Vaccinatiepoli geleverde dienstverlening te optimaliseren en te verbeteren. Om het kwaliteitsbeleid binnen de Vaccinatiepoli vorm te geven is hiervoor een kwaliteitsmanagementsysteem ingericht. Het streven is om voor de Vaccinatiepoli een keurmerk voor de kwaliteit van de vaccinatiezorgverlening te behalen gebaseerd op de HKZ normen.

Binnen de regio Rijnmond zijn diverse aanbieders van vaccinatiezorg aanwezig. Het merendeel van de gebruikers van deze vaccinatiezorg is hiervoor niet verzekerd zodat zij de kosten zelf moeten betalen. Daarom worden de prijsontwikkelingen van de diverse regionale vaccinatiezorgaanbieders nauwlettend gevolgd. Het management van de Vaccinatiepoli vindt het belangrijk om vaccinatiezorg te leveren tegen een acceptabele prijs.

## **Missie**

Wij willen aan reizigers, patiënten en risicogroepen deskundige en persoonlijke vaccinatiezorg leveren in een vertrouwde ziekenhuisomgeving tegen een concurrerende prijs.