



Clientenpanel Geïntegreerde Spoedzorg

Vragen over de patiëntenzorg met betrekking tot de spoedzorg van Franciscus Gasthuis & Vlietland.

Franciscus Gasthuis & Vlietland en de huisartsenposten Schievliet en Noord (Rijnmond) bouwen continu aan de zorg van de toekomst. Wij willen nu en in de toekomst de beste zorg op de juiste plek bieden.

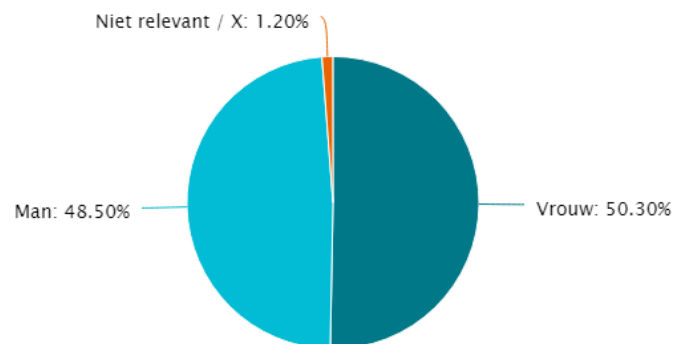
De Cliëntenraad van Franciscus en de huisartsenposten willen graag van u weten wat u belangrijk vindt met betrekking tot de spoedzorg. We kunnen hier dan rekening mee houden bij toekomstige ontwikkelingen en verbeteringen. Met spoedzorg bedoelen we de zorg op de spoedeisende hulp (SEH) en de huisartsenpost (HAP).

De deelname aan het panel is anoniem. Wij gaan vertrouwelijk om met alle gegevens, conform de nieuwe wetgeving rondom persoonsgegevens.

Namens de Cliëntenraad van Franciscus Gasthuis & Vlietland, alvast hartelijk dank voor het invullen.

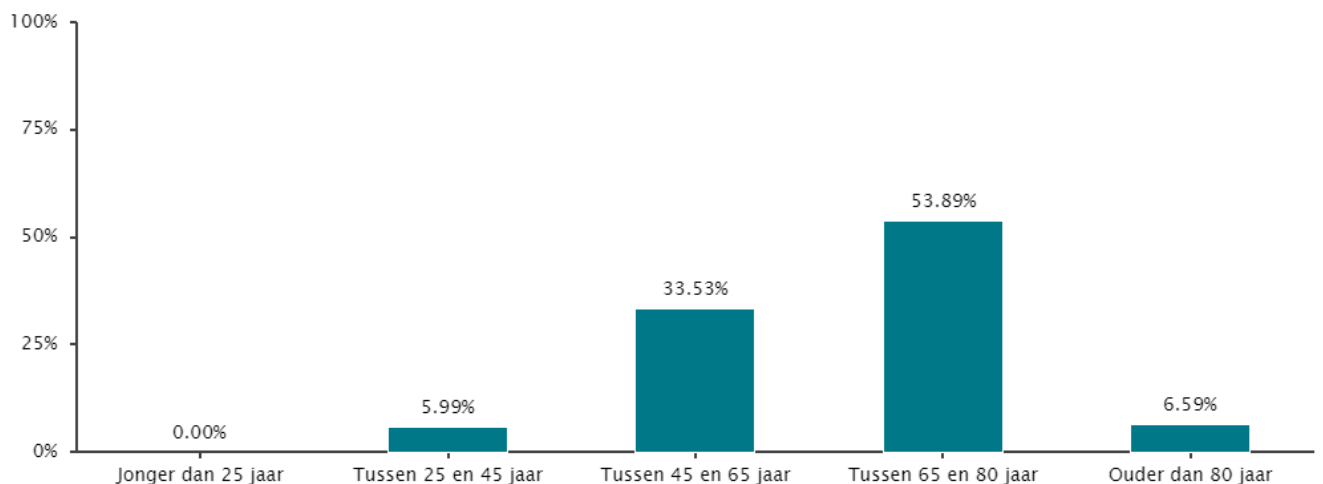
2. Wat is uw geslacht?

(n = 167)



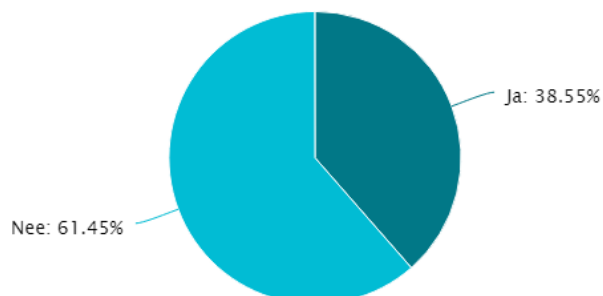
3. Wat is uw leeftijd?

(n = 167)



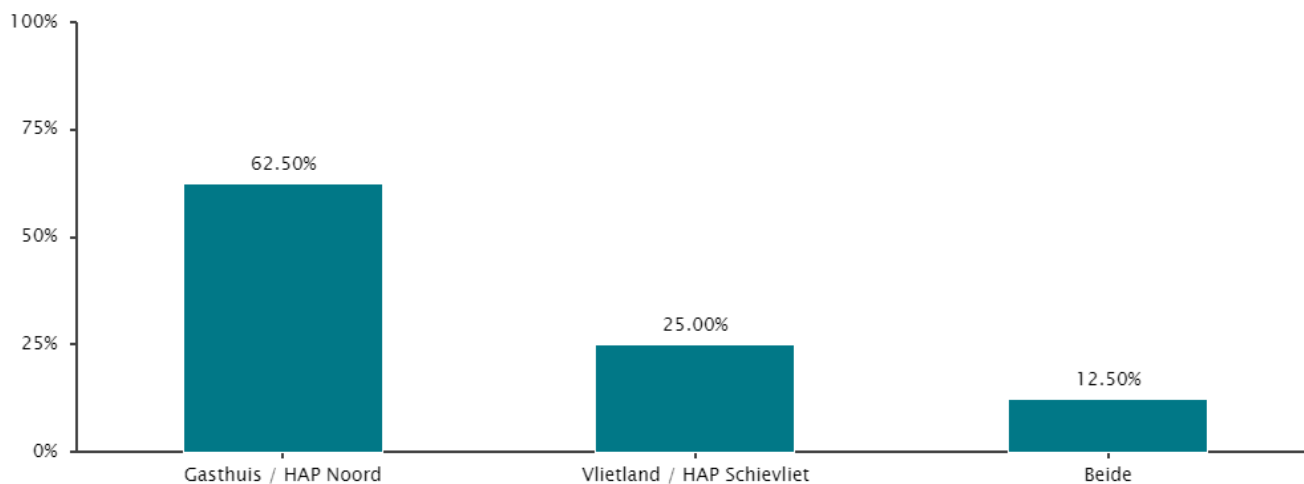
4. Bent u in de afgelopen 2 jaar op de Spoedeisende Hulp of Huisartsenpost op 1 van de locaties van Franciscus Gasthuis & Vlietland geweest?

(n = 166)



5. Zo ja, welke locatie?

(n = 64)



6. Wat vindt u het belangrijkste als u spoedzorg nodig heeft? Meerdere antwoordopties mogelijk.

(n = 159)

Nabijheid van spoedeisende hulp op dat moment.	64.15%
Spoedeisende Hulp ligt in mijn postcodegebied.	22.64%
Dat de spoedzorg geleverd wordt in het ziekenhuis waar ik onder behandeling ben bij een specialist.	51.57%
Spoedeisende Hulp is gemakkelijk bereikbaar met het OV.	18.87%
Kwaliteit van de artsen en verpleging op de Spoedeisende Hulp.	64.78%
Vriendelijke behandeling.	51.57%
Korte wachttijd op dat moment.	52.83%
Voldoende parkeergelegenheid bij aankomst.	38.36%
Anders namelijk:	6.29%

- in Blieswijk moeten wij naar Gouda terwijl wij al 48 jaar in het SFG komen
- Dat je aan de telefoon snel wordt geholpen en niet als een stoute kleuter wordt aangesproken
- ov lijn 8 doortrekken naar spoedeisende hulp nu eindpunt te ver weg,kundige beoordeling wie het eerst aan de beurt is
- slechte ervaring met de triage. Men verschuilt zich achter een protocol. Ik paste niet in dat protocol. Kreeg thuis een ernstige complicatie.en bijna 'gesneuveld'.
- Dat hogere etages bereikbaar zijn middels een inpandige trap voor mensen met hoogtevrees, zodat je niet in de diepte kijkt.
- 24 x 7 openstelling van de spoedeisende hulp en geen doorverwijzing naar een ander ziekenhuis
- korte wachttijd lijkt belangrijkst
- Corona of niet, de partner moet ten alle tijden bij haar ernstig zieke partner kunnen blijven
- Ik vond de behandeling nou niet zo vriendelijk
- Dat de triage soepeler verloopt, je loopt kennelijk een lijstje door dat ze moeten afvinken.

7. Behalve adres, telefoonnummer en openingstijden, welke informatie over de Spoedeisende Hulp en de huisartsenpost wilt u op de website kunnen vinden?

(n = 149)

-
Nvt
Wie er aanwezig is.
Geen
N.v.t
Geen idee
Duidelijk aangeven wanneer je naar de huisartsenpost moet dan wel naar de SEH. Minder belangrijk maar wel fijn om te weten: wanneer is sprake van het interen op het eigen risico
Impressie foto's of filmpje, informatie om (kleine) kinderen voor te bereiden op een bezoek aan de SEH/HAP
Welke procedure dient gevolgd te worden. Eerst wel/niet langs de huisarts en dergelijke.
Waar de dichtstbijzijnde parkeergelegenheid is
Dit lijkt mij wel voldoende info
Geen bijzonderheden
Het is compleet
Dat er vermeld staat wat ongeveer de wachttijd is
Parkeerlocatie, (weg)werkzaamheden op de weg naar de SEH/HP, wachttijden (real time)
Drukte
Waar je kan parkeren
wij mogen daar niet komen
Eksterlaan 208 0628297783
-
Aanwezigheid artsen
n.v.t.
Goed zo
voldoende
Waarvoor je naar spoed hulp kunt komen
Het enige wat je nodig hebt op dat moment is een telefoonnummer, iemand die kennis van zaken heeft en een beschikbare arts.
Uitslagen
Voldoende
Openingstijd
Weet ik niet
Info over vergoeding van SEH en HAP, en dat je er niet op de bonnefooi naar toe moet gaan
Dat is voldoende
Wachttijd
welke huisartsen er zijn op dat moment
link naar EHBO onderwerpen zodat mensen zelf ook nog even kunnen kijken wat ze als vast kunnen doen gegeven de situatie
Welke diensten er worden aangeboden, in combinatie met het ziekenhuis waarbij de SEH HAP zijn aangesloten
Deze gegevens voldoen
Route, wachttijd, eventuele omleidingsroute
wachttijden
zou het niet weten, hoewel ik tig keer op de spoedeisende als wel op de HAP ben geweest
Omschrijving spoedeisende hulp
Dat medische Centrum Spijkenisse samenwerken ipv van naar Dirksland gestuurd te worden dat moeilijk bereikbaar is
Alle 3
wanneer je wel en niet mag komen
Wat moet je meenemen

Geen
Post de en openingstijd
Duidelijkheid waar je precies moet zijn bij spied
Dit is voldoende
Niets speciaals
wachttijd
Is goed
?
geen idee op dit moment
Niks
Niets
voldoende
Doorklik route voor auro, ov, fiets
niet, is voldoende
geen
route-
geen aanvulling
waarschuwing om niet voor wisewasjes te komen
Informatie over de aanmeldprocedure (bijvoorbeeld verwijzing door huisarts, en dan..?)
Beschikbare specialisme aanwezige artsen
Eigenlijk is alles wel compleet
wanneer je waar mag melden.
Geen
Dat is genoeg
plattegrond van de locatie. zodat je weet waar de ingang is als je aankomt in het donker
Bijzonderheden die dan relevant zijn
adres, telefoonnummer en openingstijden het allerbelangrijkst, maar indien gesloten: duidelijke doorverwijzing
Of het erg druk is, zodat ik daar rekening mee kan houden
of het druk is
wat je mee moet nemen, informatie dat je alleen langs mag komen als je gebeld hebt, informatie over triage
wachttijd
informatie over het proces: wat staat me te wachten?
nvt
route en evt obstakels voor bv scootmobielen of rolstoelen
De werkwijze
Geen idee
Als er beperkte openingstijden ijn, dn informatie over waar je dan terecht kan.
Noodnummer
Welke arts er dienst heeft
geen idee.
procedure van afhandeling bij binnenkomst
Voor welke aandoeningen er daar terecht kan (welke diensten biedt het ziekenhuis aan)
Welke diensten er worden aangeboden, in combinatie met het ziekenhuis waarbij de SEH HAP zijn aangesloten
informatie genoeg
Ben tevreden zo .
Huidige wachttijden
?
Niets
Wachttijden
?
De namen van de dienstdoende artsen
Welke artsen beschikbaar zijn
Geen
0
Hoe Lang ims de wachttijd
Nietso

Geen
Wanneer naar de Spoedeisende Hulp en wanneer naar de huisartsenpost
Is voldoende
huisartsenpost
Of er koffie is
Snelle chatverbinding met een gekwalificeerde zorgmedewerker.
Niets
Wachttijd
Geen
Nee, dit vind ik voldoende
aantal wachtenden
Wat je moet meenemen
Wat ik mer moet nemen
Een persoon aan de telefoon waarmee je kunt overleggen of de kwestie echt spoedeisend is! Dit in het geval als je twijfelt over de Ernst van de aandoening of letsel.
bereikbaarheid
Routebeschrijving
Spoe
geen idee
Weet ik niet
Welke onderzoeken zij direct kunnen laten uitvoeren.
Dienst doende arts aanwezig kom
Niks
voldoende
het is zo goed
plattegrond van de locatie. zodat je weet waar de ingang is als je aankomt in het donker
Behandelteam, contact en reanimatie
Informatie over waar te parkeren
nvt
Reviews van de artsen
bereikbaarheid
Alle 3
adressen van naasten
Behandelend arts
alles wat nodig is
wachttijd
Telefoonnummers
weet niet
ik denk hetverschil tussen beiden, ook in prijs. Het ziekenhuis is van ons allemaal. Overdag gewoon naar de dokter, tenzijspoed
Alle bovenstaande
De wachttijd de eventuele verdere behandeling waar moet ik rekening mee houden als patient.
Alle informatie staat er al
geen
Openingstijden
Wachttijden
Geen
Bereikbaarheid
Actuele wachttijden en wat wel of niet te doen (zoals: niet eten als je wellicht onder narcose moet)
Routebeschrijving, openbaar vervoer informatie, welke bescheiden moet je meenemen, kosten

8. U heeft gebeld met de Spoedeisende Hulp of de huisartsenpost en u wordt gevraagd om langs te komen. Welke informatie zou u op dat moment telefonisch willen krijgen voordat u van huis vertrekt?

(n = 143)

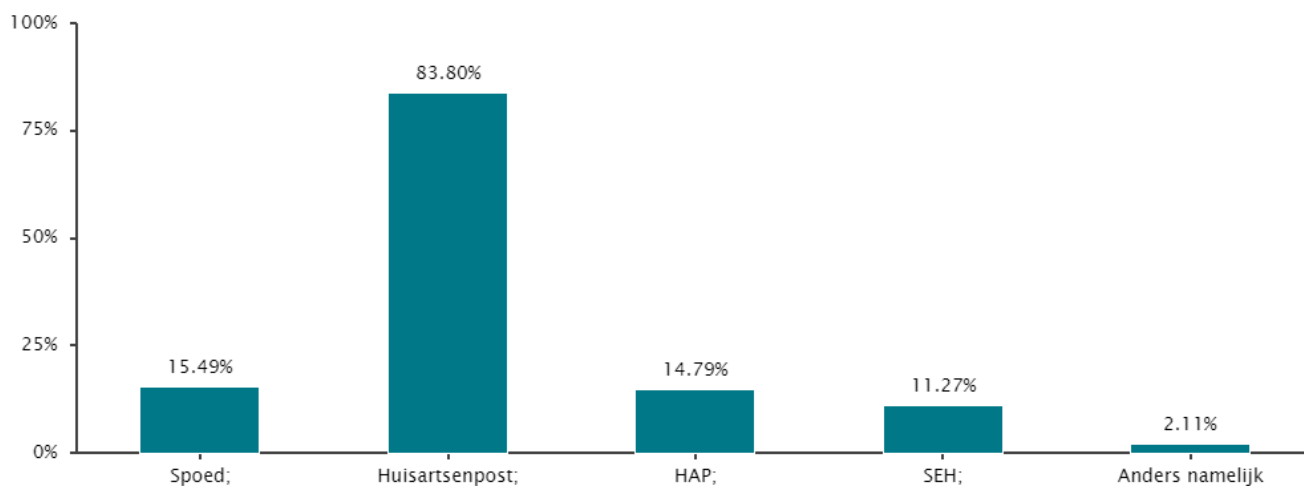
Tijdstip, wat mee te nemen
De tijd dat je gelijk woord geholpen. Als je binnen komt..
waar moet ik zijn en ben ik snel aan de beurt
N.v.t
Wat moet ik eventueel meenemen? Wachtijd?
Hangt van de reden van het spoedgeval af. Graag instructies om fysiek veilig bij de Hap of SEH te komen. Belangrijk is dat men zegt op welke locatie je moet zijn.
Moet ik nog iets meenemen zoals verzekeringsbewijs en/of legitimatie.
De huisarts had me aangemeld
Wat ik zelf vast kan doen en of er iemand mee .moet komen
Exacte lokatie
Geen extra info
Wat ik vooral niet moet vergeten mee te nemen
Waar moet ik (medisch) rekening mee houden? Wat gaat er gebeuren als ik aankom? Wie vangt mij op? Weten ze wie ik ben als ik aankom? Adres + parkeerplaats
Hoelang wachtijd is
Of het druk is
geen idee
huisartsenpost
Welke gegevens moet ik meenemen.
wachtijd
Wachtijd
hoe lang het duurt voor dat er iemand is.
Hoe lang de wachtijd is
Hoe lang het duurt voordat je aan de beurt bent.
Hoe snel je geholpen wordt
Waar ik me moet melden.
Of ik niet te lang moet wachten
Is er een eigen bijdrage. Welke papieren meenemen. Mag er een begeleider mee
Wat ik mee moet nemen
Adres en waar te parkeren
De wachtijd. Waar af te zetten en of parkeren. Indicatie gerelateerd of je toiletartikelen mee moet nemen.
vriendelijke rustige uitleg wat je moet doen
hoe druk het is; of ik iets mag eten of drinken; of er iemand mee moet gaan die evt terug kan rijden
Hoe laat ik verwacht wordt en welke extra zaken ik alvast moet meenemen
Wat moet ik meenemen, waar te melden.
Geen discussies maar begeleidende hulp om zsm bij de EH te komen.
wachttijden
kalmerende woorden en even herhalen wat belangrijk is om mee te nemen
Wachtijd en/of kans op opname
Waar ik me moet melden
Wat ik mee moet brengen
naar wie moet ik vragen als ik in het ziekenhuis ben.
Als de bewegwijzering in orde is heb ik geen extra informatie nodig.
Geen
Locatie

Waar precies melden.
Wat ik mee moet brengen
Niets speciaals
wachttijd
Ik weet de SEH of de HAP te vinden in het Sint Franciscus Gasthuis.
?
juiste adres lokatie ingang etc
Geen
Wachttijd als ik er ben, het is gebeurd dat ik afspraak heb en dan 2 uur moet wachten, dat klopt niet
gedegen voorlichting
Wat ik mee moet nemen
niets, ik wil hulp dus dat ik kan komen is voldoende
geen
wachttijd-
of ik iemand mee mag nemen
indien van toepassing, de parkeerkosten
Over de wachttijden
Dat ik gelijk kan komen
Welke documenten, medicatie moet ik meenemen.
Wat voor maatregelen kan ik nemen i.v.m. mijn klacht voordat ik vertek.
of er kosten aan verbonden zijn
wat ik mee moet nemen. of het druk is
Hoe op dat moment de vermoedelijke wachttijd is.
op dat moment ben je ontzettend blij dat je een afspraak hebt! ik zou niets aanvullends kunnen bedenken, afhankelijk van de klacht zou je als patient instructies willen, maar die zal je ongetwijfeld krijgen.
of het erg druk is en ik lang moet wachten
weet ik niet
waar het precies is (op welke plek in/bij het ZH), wat ik mee moet nemen, hoe druk het op dat moment is/hoe lang de wachttijd is
papieren mee en of wanneer ik voor het laatst heb gegeten en dat ik niets meer mag nuttigen voor evt een vervolg
wat mee te brengen. Wat gaat er gebeuren tussen aankomst en vertrek?
niets
neemt u begeleiding mee
Wachttijd
Alle gegevens controleren, mrsa/covid vragen stellen zodat dit niet bij aankomst gevraagd hoeft te worden
Informatie die past bij de reden van bellen.
geen
Alles wat ik mee moet nemen
wat je moet meenemen aan paperassen.
wachttijd en of er een specialist voor mijn geval is
Wat moet ik meenemen, is het een kort bezoek of is de kans aanwezig dat ik moet blijven. Verder met wie ik een afspraak heb en wanneer en hoe laat wordt ik verwacht
Hoe laat ik verwacht wordt en welke extra zaken ik alvast moet meenemen
dat ik welkom ben
Ik weet inmiddels wat ik moet doen en mee moet nemen
Wat heb ik nodig hoe lang moet ik wachten
Wat belangrijk is om mee te nemen
Wachttijd bij aankomst
Wat je mee moet nemen
Wachttijd
Is er een eigen bijdrage. Welke papieren meenemen. Mag er een begeleider mee
Hoe lang de wachttijd is
Wat de symptomen zijn.
0
Is er specialistische hulp aanwezig voor mijn hulp graag en de wachttijd.
Wachttijd

Waar de ingang is
Huisarts heeft gebeld met Spoedeisende Hulp en ambulance geregeld
Wat ik mee moet nemen
Of de mogelijkheid er is voor mij om naar u alleen te komen en of dat is toegestaan.
Wachttijd
Informatie betreffende documenten en overige info die vereist zijn bij het inchecken
Hoelang de wachttijd is.
wachttijd en tijd van behandeling
Geen
Waar ik precies moet wezen
vriendelijke rustige uitleg wat je moet doen
Wat je mee moet nemen
Wat er nodig is
Op welke locatie ik moet zijn en kan ik daar met het OV komen (als ik geen auto bezit)
welke borden volgen op het terrein
Wat ik mee moet nemen
informatie van mijn specialist
wat ik mee moet nemen en waar ik precies moet melden
Wat ik mee moet nemen
Wachttijden
Wat ik kan doen alvast
Niks
hoe lang het duurt voor ik geholpen wordt bij aankomst.
tijd stip van behandeling ,intake o.d.
wat ik mee moet nemen. of het druk is
Waar ik kan parkeren
Wat moet ik meenemen, ook al woon ik niet in de regio van het ziekenhuis, mag ik toch naar Franciscus HHP? Omdat mijn behandelende artsen daar zitten?
Mogelijke wachttijd
Verwachte wachttijd
wT je mee moet brengen
Wat ik mee moet brengen
Wachttijd
wachttijd
papieren mee en of het mogelijk is dat ik moet blijven
Locatie van de afspraak, en hoe preventief te handelen
tijd
lange rij
OF ik gelijk geholpen kan worden
Wat de eventuele oorzaak van mijn gebrek en zijn en wat voor documenten ik mee moet nemen
Welke afdeling en arts me behandeld
geen
Wachttijden
Wachttijd
Welke Papieren meetenemen
Wat ik mee moet nemen, waar ik me moet melden en hoelang we moeten wachten (in het geval van kinderen kan dit relevant zijn om extra speelgoed oud mee te nemen)
Zie vorige antwoord

9. U heeft een afspraak bij de huisartsenpost. Onder welke naam verwacht u deze te vinden op de bewegwijzeringsborden van het ziekenhuis?

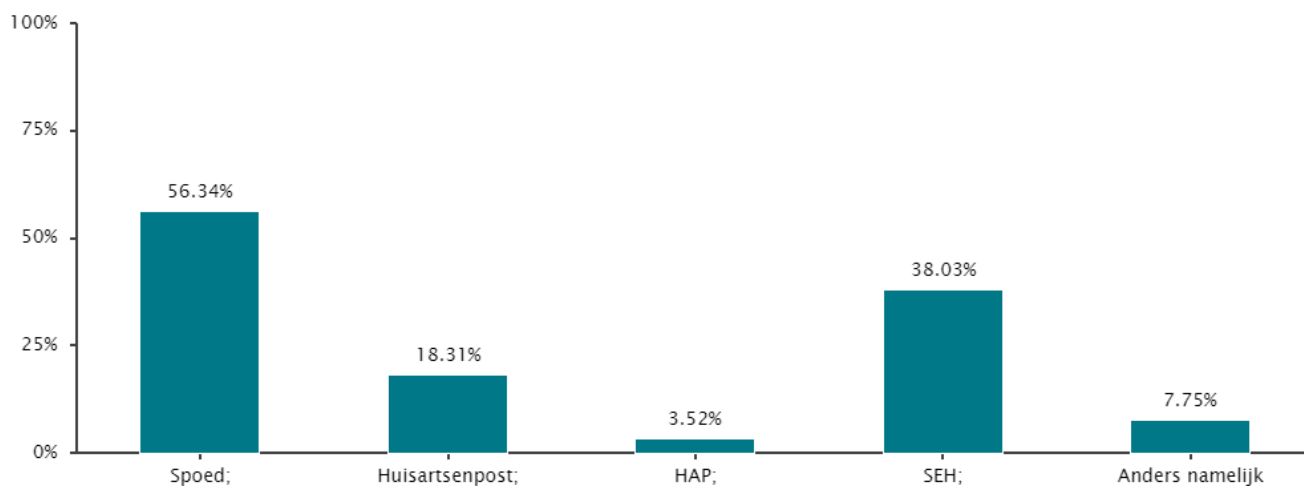
(n = 142)



- spoedgeval
- Huisartsenpost (HAP)
- Spoed heeft volgens mij betrekking op de SEH van specialisten. DUs mag dit hier geen keuze zijn.

10. U heeft een afspraak bij de Spoedeisende Hulp. Onder welke naam verwacht u deze te vinden op de bewegwijzeringsborden van het ziekenhuis?

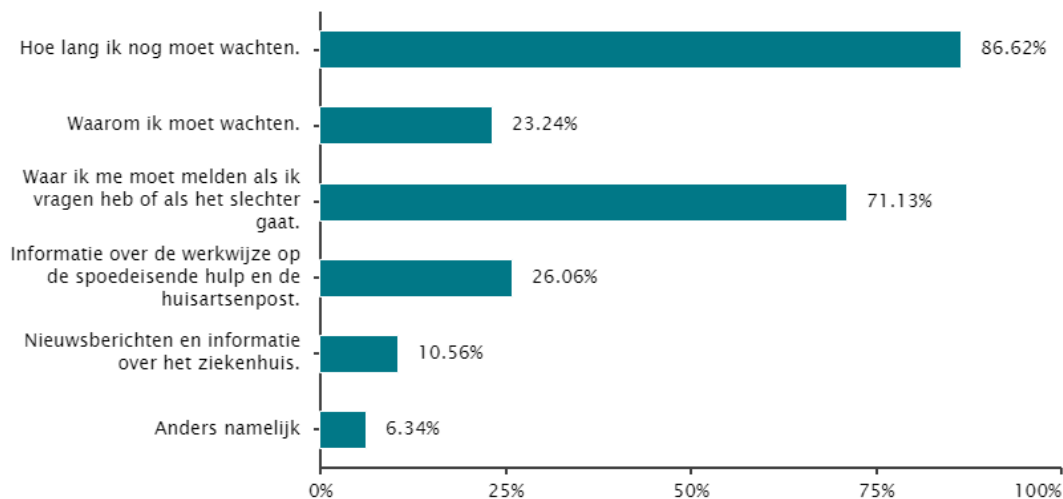
(n = 142)



- Spoedeisende Hulp
- Spoedeisende Hulp
- Spoedeisende Hulp
- spoedgevallen
- Spoedeisende Hulp
- Spoedeisende Hulp (hou het simpel)
- EHBO
- Spoedeisende hulp (SEH)
- Spoedeisende Hulp
- Spoed hoort volgens mij de SEH van specialisten. Dus Spoed mag bij deze vraag geen keuze zijn.
- EHBO

11. Welke informatie wilt u graag ontvangen tijdens het wachten in de wachtruimte? Meerdere antwoordopties mogelijk.

(n = 142)



- eten en drinken; volgorde van wachten (hoeveel voor me); kan ik nog even naar de WC? Mag ik koffie drinken
- mijn partner met een acute buik werd drie kwartier in de wachtkamer gezet. Dat kan niet.
- Niets speciaals
- evt afleiding door TV (zonder geluid, nat. geografic o.i.d) of nieuwsberichten als nu.nl
- vooral: waarop ik moet wachten
- Tv met nieuwsuitzendingen
- Waar de koffie staat
- Kosten

12. Welke voorzieningen in de wachtruimte maken het wachten voor u aangenamer? Meerdere antwoordopties mogelijk, maximaal 5.

(n = 139)

Lekker zittende stoel of bank.	74.82%
Koffievoorziening.	53.96%
Mogelijkheid om iets te eten te kopen of te krijgen.	27.34%
Achtergrondmuziek.	9.35%
Mogelijkheid om mobiele telefoon of tablet op te laden.	21.58%
Gratis draadloos internet.	42.45%
Informatie over de actuele wachttijd.	79.86%
Informatie over de werkwijze op de Spoedeisende Hulp en de huisartsenpost.	15.11%
Schermin de wachtruimte met entertainment (bijvoorbeeld nieuws, actualiteitenprogramma, natuurprogramma).	23.74%
Gratis toegang tot entertainment op de eigen mobiele telefoon of tablet (bijvoorbeeld digitale tijdschriften, tv-zenders)	2.88%
Vermaak voor kinderen.	15.11%
Hardcopy tijdschriften in de wachtruimte.	9.35%
Nieuwsberichten en informatie over Franciscus.	5.76%
Anders, namelijk.	5.04%

- Ik zou het prettig hebben gevonden bij de SEH als ik meer privacy had in de wachtruimte, omdat ik me al zo beroerd voelde en er zo uitzag
- Voldoende stoelen zodat je niet hoeft te staan tijdens het lange wachten
- niet inelkaar zitten maar languit liggen(toezicht)
- welke dokter heeft de dienst
- Niets speciaals
- Geen (let op: geen!) muziek!!!
- Geen dingen die geluid maken.

13. Welke informatie wilt u graag ontvangen tijdens de behandeling op de Spoedeisende Hulp of huisartsenpost?

(n = 139)

Tijdstip van hulp.
de wachttijd
Wat ze gaan doen met je.
N.v.t
Op welke symptomen moet ik letten? Bij welke symptomen moet ik met wie contact opnemen? Eventueel vervolgtraject. Waar kan ik informatie over diagnose/aandoening teruglezen?
Hoe lang ik moet wachten
Welke stappen gaan er ondernomen worden? Behandeling, opname of niets.
Hoe ik er aan toe ben. Bijv. Uitslagen van testen.
Info over wachttijd
Wat de arts/verpleegkundige precies aan het doen is
Info over de vervolg behandeling
Of ik wordt opgenomen, wat ik kan verwachten
Wat gaat er gebeuren en waarom? Hoe lang gaat dat duren? Wat gebeurt er daarna? Wie is de arts/vpg die mij helpt? Wanneer mag ik naar huis?
Wat het verloop is
Wacgtijd
als wij naar Gouda moet gaan dat deze dan info van uit het SFG kunnen krijgen
wachttijd
Wat de behandeling is
Rekening
hoe het gaat.
Wat er aan de hand is
Hoe het onderzoek verloopt en hoe lang het gaat duren.
De gehele voortgang van de behandeling
Diagnose en behandeling
Wat ik heb
Wat is de route die je gaat, wanneer heeft mijn huisarts de informatie
Alles over mijn symptomen, onderzoek, diagnose en behandelings
Wat het eventuele vervolg zou kunnen zijn
Duidelijk behandelplan, stappenplan.
dat ze weten wat je voorgeschiedenis is ...het hoe en waarom je er bent en daar naar handelen
wat is er aan de hand; wat moet eraan gedaan worden? hoe gaat het verder; wat kan ik verder verwachten?
Wat er precies onderzocht wordt, waarom en wat er gebeurt nadat de uitslagen bekend zijn. In het kort, hou me op de hoogte en hoe dan verder
Wat gaat er gebeuren. Hoe ernstig is het
.
vervolg traject en eerste bevindingen
hoe ze ter werk gaan bij eventuele opname etc
Wachttijd
Wat ik mankeert en wat de behandeling is
Wachttijd
Hoe het met mij gaat
Behalve naam ook duidelijk de functie van de hulpverlener noemen. De mannelijke verpleger, de vrouwelijke arts, of andersom?
Wat de afwijking cq klacht betekent en wat er aan te doen is
Volgorde van behandeling
Hoe en welke behandeling.
Wachttijd, hoe lang

Informatie over mijn situatie
of het wel degelijk spoed was of niet
Stand van zaken
?
plan van aanpak
De informatie die nodig is
duidelijke uitleg over de stand van zaken
Wat er aan de hand is
status en voortgang van reden van mijn bezoek
Prognose en wat ze gaan doen.
relevante informatie over hulpvraag
hoe verder
niets bijzonders
zoveel mogelijk beantwoorden van mij vragen die ik dan heb
Over het verloop van de procedure en plan van aanpak
Alle info die nodig is
Wat gaat er gebeuren en wat er aan de hand is.
Wat voor behandeling krijg ik en hoe verder eventueel thuis met de klacht om te gaan.
wat zijn gaan doen
diagnose en prognose. behandeling gaat voor alles
Wie is de contactpersoon op dat moment voor mij
tijdens de behandeling wil ik graag alle informatie krijgen die mogelijk is
Geruststelling als het lang duurt. Het komt nu voor dat je heel lang moet wachten, terwijl er bijna niemand is en niemand vertelt dan waarom je zo lang moet wachten
hoelang kik moet wachten
wat men denkt dat er aan de hand is, wat men gaat doen, wat ik kan/moet doen (nu en/of straks thuis).
hoe lang het duurt, waar ik mijn vervolg afspraak heb.
de wettelijk vastgelegde informatie (informed consent)
alle informatie die belangrijk is omtrent de behandeling, daarom is het ook belangrijk dat de partner erbij aanwezig is
uitleg over de behandeling
De gebruikelijke.
Hoe lang het gaat duren voor de uitslagen er zijn
Wie de behandelend arts is
de wachttijd
Info over de aard van de klacht en wat er aan te doen is
geen idee.
zoals eerder gemeld: op de hoogte gehouden worden van de stand van zake. hoe lang nog wachten, waarop wachten
Door wie wordt ik geholpen, wat wordt er allemaal onderzocht en hoe lang moet ik op uitslagen wachten
Wat er precies onderzocht wordt, waarom en wat er gebeurt nadat de uitslagen bekend zijn. In het kort, hou me op de hoogte en hoe dan verder
wanneer ben ik aan de beurt
Geen idee
Wat mankeer ik, wat gaat u doen
Wat er verder moet en gaat gebeuren
Van alles
Informatie over wat aan de hand is en wat gedaan wordt, wat complicatie is.
Naam behandelaar
Wat is de route die je gaat, wanneer heeft mijn huisarts de informatie
zojuist eerder vermeld
Wat er gaatgebeuren en hoeveel tijd gaat het kosten.
de te nemen stappen tijdens en na de behandeling
Wat man keer ik en wat is de vervolgbehandeling
Wachttijd
Wat er gaat gebeuren
De wachttijd
Wachttijd, en wat ze gaan doen

zie vorige vraag
Wachttijd
Hoe kom ik er en hoe kom ik weer terug
Wanneer ik aan de beurt ben
wachttijd
Wat "ze precies met mij aan het doen zijn en de ernst van de situatie
Voortgang mijn behandeling
dat ze weten wat je voorgeschiedenis is ...het hoe en waarom je er bent en daar naar handelen
Wat ze gaan doen en hoe lang
Wanneer ik ongeveer aan de beurt ben
Naam en kwalificatie van dienstdoende arts. En of je wordt gezien door specialist, arts in opleiding of co-assistent.
Geen
werkwijze en tijd
belangrijke informatie omtrent mijn gezondheid
?
Welke onderzoeken nodig zijn en hoe lang het duurt voordat de uitslag komt.
Wat het is en waar ik last van heb
Niks
hoe moet het verder?
voortgang , globale inschatting
informatie voor de begeleider
De procedure
nvt
Informatie rondom de klacht
Hoelang het gaat duren, en ook dat je niet dik uur op bed ligt dat er wel af en toe gekeken wordt naar je
Wachttijd
Achtieli info
wat op dat moent van toepassing is
wat ik heb en wat het vervolg is na bezoek op de HAP of SEH. soort info boekje.
wat er gaat gebeuren
Wat het is, of het ernstig is, en of het e.v.t.besmettelijk is
Wachttijd
Duidelijkheid over mijn klacht
Geen
vervolg van de behandeling
Vervolg procedures
Verloop tijdens behandeling enz.
Alle informatie mbt onderzoek, wat is er aan de hand
Wat er van mij verwacht wordt en wat er gaat gebeuren.
Wat een onzinnige vraag; natuurlijk alle informatie of diagnose en behandelplan

14. U wordt doorverwezen door de huisarts op de huisartsenpost naar de Spoedeisende Hulp of om een foto te maken bij de radiologieafdeling, welke informatie wilt u graag ontvangen?

(n = 138)

Hoe lang dat gaat duren.
route
Dat je gelijk woord geholpen.
N.v.t
Hoe laat kan ik waar terecht en bij wie moet ik mij melden.
Waar te parkeren
Met wat voor doel? Wat is er aan de hand? Waar gaan ze naar kijken?
Waarom dit nodig is.
Welke route ik moet volgen
Waar het precies is
Wat er gebeurt na de radiologieafdeling, het verloop van het hele proces, waar ik daarna naartoe moet, wie mij daar gaat helpen en wie mij helpt als ik terug kom.
Wat daar de wachttijden zijn
Dat radiologie weet dat ik eraan kom en dus snel geholpen kan worden
Ik ben bekend in het hele ziekenhuis, weet waar ik moet zijn. Maar voor buitenstaander is overzichtelijke looproute wenselijk
De informatie krijg je toch altijd via de huisarts
zie andere antwoordt
omdat bij de huisarts niet is geleukt
achtergrond waarom
Geen
hoe snel ik aan de beurt ben.
Hoe lang ik moet wachten
Waarom word ik doorverwezen en wat is er aan de hand.
De uitslag als ik er om vraag
Waar moet ik me melden, bewegwijzering.
De reden voor een foto
Wat word er van mij verwacht, wat is de route
Waar ik moet zijn en dus ook uitleg hoe ik daar moet komen
Precieze plek waar ik moet zijn
Waar te zijn, te melden. Wachtijd.
indien nodig dat je gebracht wordt (rolstoel)ook bij kleinere afstanden
wanneer aan de beurt; eventuele positie die ik in moet nemen ivm rugklachten; hoe krijg ik uitslag en wanneer
Waar bevindt de radiologieafdeling, waar moet ik daarna naartoe, hoe lang duurt 't voordat er een uitslag is en hoe daarna verder
Wat gaat u doen, waar is het voor
Route en wachtijd
vervolg procedure
niets
Duidelijke
De uitslag
Informatie over behandeling
waar kan ik deze afdeling vinden. Stel dat ik er nog nooit ben geweest.
Waar moet ik mij melden
Wat voor mij van belang kan zijn
Is afhankelijk van ziekte beeld

Waar precies melden. Duidelijk aangeven.
Waar ik heen moet
idem
Is ok
?
route en duidelijke aanwijzing van bv wachttijd
Waar ik dan naartoe moet
uitslag van het probleem
Wachttijden
locatie
Wat ik kan verwachten en route.
hoe ik daar kom
waarom
waar je precies moet zijn en eventueel hoe lang het kan duren
wat ze precies gaan doen
Wachttijd
Je krijgt al hulp bij alles
Hoe kom ik er. Wat voor foto.
Waarom word ik doorverwezen?
war zijn gaan doen
hoelang alles duurt. wie er naar de foto kijkt. wie de uitslag komt vertellen
Bij wie of bij welk loket kan ik me melden.
alle informatie die mogelijk is, en dan graag hetzelfde als in het patientendossier wordt vermeld
of ik gelijk de uitslag krijg en wat het vervolg traject is
wanneer ik de uitslag krijg
waar moet ik zijn, wat moet ik meenemen, sieraden (thuis) afdoen, wat doen na de foto: terugkomen of naar huis?
waar ik naar toe moet. wat ik wel en niet op mijn lichaam moet hebben om de foto te maken
de route en de rekening
nvt
uitleg waarom er foto's gemaakt worden gemaakt
Waarom
Waar te melden en volgend beleid
Waarom deze doorverwijzing plus risico
waar ze een foto van gaan maken
Of mijn eigen specialist deze info ook krijgt naderhand
werkwijze volgorde van behandeling
waarom de foto gemaakt moet worden, route er naar toe en dat er al een afspraak staat zodat daar niet opnieuw een wachttijd komt
Wat voor foto, waarvan en waarom gaan ze deze maken. Verder wanneer ik de uitslag kan verwachten en hoe daarna verder
Waar bevindt de radiologieafdeling, waar moet ik daarna naartoe, hoe lang duurt 't voordat er een uitslag is en hoe daarna verder
nee
Waar ik precies moet zijn
Waar moet ik zijn wat is de wachttijd
Wat de wachttijden zijn
Wachttijd
Wie begeleid me en hoe vind ik die locaties
-
Wat word er van mij verwacht, wat is de route
waar precies en wanneer ik mij moet melden.
Waarom er een foto gemaakt moet worden.
dat ik ben aangemeld bij radiologie en de weg wijzen
De reden van de doorverwijzing.i
Indicatie
Wat er moet gebeuren

Route naar Röntgenafdeling
Hoelang ik moet wachten
wat de reden is dat de huisarts dat gaat doen
Waar de koffie
Hoe kom ik er een hoe kom ik weer terug
Hoelang het duurt
vermoedelijke diagnose
Waar ik moet zijn, zodat ik niet door het ziekenhuis loop te dwalen
Informatie wachttijd
indien nodig dat je gebracht wordt (rolstoel)ook bij kleinere afstanden
Wat de bedoeling is
De reden van deze route.
routing
Wachttijd
of ik met mij ICD mag en hoe ik er moet komen
hoe het met mij verder gaat.
Zelfde als de vorige vraag
Waar je precies moet zijn.
Wat uit en aan mag houden.
Wachttijd
waarom.
wachttijd
wat er gaat gebeuren en hoe dan
Waar te parkeren
nvt
Hoe ik moet lopen
Waar ik moet zijn ?
De uitslag
Wat het vermoedde is van de klacht
wat ER OP DE FOTO TE ZIEN WAS
waar ik naar toe moet en kleine uitleg om wat voor onderzoek het gaat bij de rontgen.
uitslag
Hoe laat, waarom
Looprichting
waar de afdeling is enbij wat voor balie ik mij moet aanmelden
Alle informatie die ik nodig heb
gebruikelijke informatie
Hoe dit past in het plan van aanpak
Wachttijd
T hoe en wat
Wanneer ik de uitslag krijg en wat er daarna gaat gebeuren
Alle relevante instructies

15. Wat maakt uw verblijf in de behandelkamer prettiger? Meerdere antwoordopties mogelijk.

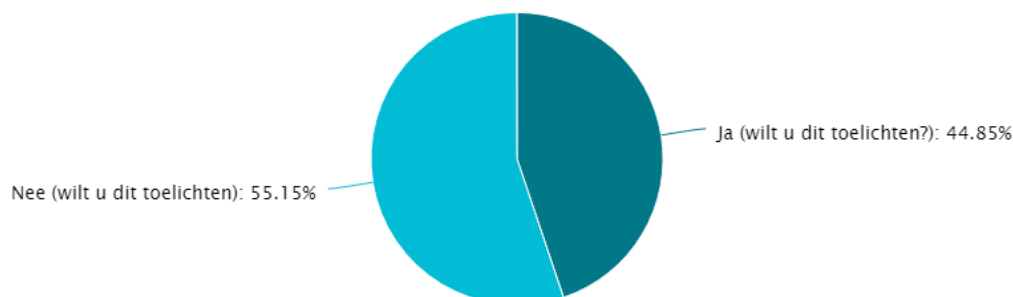
(n = 137)

Variatie in verlichting, bijvoorbeeld licht dat je kunt dimmen of een lichtpaneel aan plafond met afbeelding (wolken, bomen/bladeren, etc).	16.06%
Gratis toegang tot entertainment op de eigen mobiele telefoon of tablet (bijvoorbeeld digitale tijdschriften, tv-zenders)..	13.87%
Muziek.	16.06%
Mogelijkheid om iets te eten te krijgen voor u als patiënt (mits toegestaan).	37.23%
Mogelijkheid om iets te eten te krijgen voor de begeleider.	48.91%
Naar buiten kunnen kijken.	23.36%
Mogelijkheid om mobiele telefoon of tablet op te laden.	22.63%
Nabijheid van degene die met u mee is.	64.96%
Informatie over de voortgang van uw behandeling.	80.29%
Anders namelijk:	2.92%

- bij wachten kunnen liggen
- bij wachten kunnen liggen
- geen speciale voorkeur, gewoon snel aan de beurt zijn

16. Staat u open voor digitale vormen van spoedzorg, denk aan videobellen en chatten, in plaats van een fysiek consult?

(n = 136)



- als de arts mij goed begrijpt waarom ik bel
- indien mogelijk gezien aandoening, lijkt me dit een prima alternatief
- Bij twijfelgevallen. Afhankelijk van het trauma of aandoening. Moet ik nu wel of niet naar hap of SEH.
- Geen probleem
- Makkelijker als dat mogelijk is
- Kan een bezoek aan de hap of Seth soms mee voorkomen kan worden
- Videobellen, NIET chat. Videobellen scheelt reistijd en kan ik sommige gevallen veel oplossen. Echter, ik denk dat dit beter werkt met geplande zorg ipv spoedzorg
- dat is nog niet zo gebruikelijk nu heb ik vaak telefonisch contact met de behandelaars
- het zal een stuk goedkoper zijn.
- Als er wordt gevraagd of ik dat ook wil.
- hangt van de zorgvraag af; sommige dingen kan ik zelf constateren, andere dingen moet de arts zien.
- mede afhankelijk van de klachten
- wordt de toekomst dus laat ik maar direct ervaren
- Als het ivm Corona nu beter is wel maar anders gewoon laten komen
- Videobellen is misschien voor jullie voor de eerste screening wel handig. Ik bel niet heel gauw spoedzorg. Maar volgens mij denkt niet iedereen hierzo over.
- Nee
- wellicht eerder bepalen of spoed nodig is
- Als dit afdoende zorg biedt
- hou van praktische aanpak van het probleem
- Als je nog niet doorverwezen bent wel. Kan tijd schelen voor anderen.
- indien klacht dit toelaat geen bezoek aan poli nodig (wachttijden-reis er naartoe)
- als dat kan helpen om de kosten te verlagen of de behandeling korter te maken
- Wel videobellen maar niet chatten. Rechtstreeks vragen kunnen stellen via video werkt nauwkeuriger, zeker als je de patiënt kan zien.
- dat gaat sneller dan naar ziekenhuis rijden
- als het digitaal mogelijk is om mij gerust te stellen en ik daarmee het bezoek aan HAP of SEH kan voorkomen
- als het kan
- Als de arts/verpleegkundige de patient en de verwonding kan zien kan er al een goed oordeel geveld worden wat de diagnose is en of het zinvol is om naar de HAP of de SEH te komen.
- Scheelt reistijd en wachttijd en onnodig veel mensen op consult (begeleider met kinderen)
- mits mijn klacht goed te beoordelen is via de toepassing
- Als ik alsnog kan komen al ik dat wil
- Omdat ik verwacht dat er sneller kan worden opgetreden in bepaalde situaties
- nagaan of het echt spoed is anders kan ik thuisblijven.
- ik denk dat we daar in de toekomst niet buiten gaan kunnen
- Scheelt soms tijd voor beiden, je kom niet voor niets en men kan sneller een andere patiënt helpen
- Als dit eenvoudig kan gezien de situatie

- voor het simpele verklaren van een rontgen-onderzoek of scan-onderzoek.
- als het probleem daarmee sneller en adequaat kan worden aangepakt
- Ik denk dat het mogelijk is bij bepaalde aandoeningen. Scheelt hoop tijd
- als het op dat moment niet levens gevaarlijk is vind ik het geen probleem.
- Maar wel een chat met een levend iemand
- al het duidelijk wordt uitgelegd
- Gaat sneller en misschien hoef ik dan niet langs te komen
- Heb dit tijdens Corona ook gebruikt, dus geen probleem
- Voor lab uitslagen en routine- afspraken. Beslist niet voor slecht nieuws gesprekken
- dit kan de besluitvorming ondersteunen
- Wanneer dat past bij de klachten.
- effectief in eerste tijd
- dat gaat sneller dan naar ziekenhuis rijden en gaat ook goed van andere locatie.
- Als dat de beoordeling vergemakkelijkt of bespoedigt, graag
- Scheelt reistijd
- Als het nirt anders kan
- hoewel ik nog geen fijne ervaring heb met online specialistische gesprekken , zou een chat of videobellen wel handig zijn als erg geen paniek is
- Scheelt reistijd en wachttijd en onnodig veel mensen op consult (begeleider met kinderen)
- Het ligt eraan.
- Ik denk dat dit veel meer met kunnen mits de klacht dit toestaat je hebt dan ook minder bewegingen
- Als het niet te ernstig is zoals sport ongelukjes
- ik heb niet altijd vervoer.
- Kunnen artsen meedenken en adviseren.
- Heb reeds goede ervaring hiermee
- Wanneer de ernst dat toelaat
- Ik heb recent via chat contact gehad met de HAP, dat was heel fijn! Vooral met kleine kinderen tegen bedtijd, het scheelt reistijd en in dit geval konden we thuisblijven.
- Persoonlijk contact is wenselijker.
- Face to face contact vind ik toch prettiger. Dan zo scherm.
- Onpersoonlijk
- Ik hecht aan fysiek contact.
- In verband slechthoerd ik hÃ gehoor apparaten slecht verstaanbaar door telefoon
- spoedzorg moet persoonlijk zijn
- Kan niet in 2021
- Bij spoed is vaak fysiek hulp nodig
- Als ik zou weten hoe het werkt wel.
- Onpersoonlijk
- Mijn computer doet het vaak niet. Liefst fysiek
- Ik heb liever een persoon voor me, ik vind videobellen en chatten ongemakkelijk
- Gewoon bellen wel
- Het is niet voor niets spoed en dan is belangrijk om een goede afweging te maken
- Spoedzorg is altijd ernstig te noemen.
- slechthoer, geen concentratie raak daardoor in de war
- Ik heb liever contact met een echte arts want ik denk dat ik niet voldoende 'arts' ben om de juiste antwoorden te geven op de vragen die gesteld worden. Verder is het ook niet altijd goed mogelijk om duidelijk te tonen wat er aan de hand is
- Ik wil persoonlijk contact
- .
- Spoed is spoed
- Minder betrouwbaar
- veel te veel gedoe. Graag een deskundig en luisterend oor, niet iemand die een lijstje moet afvinken.
- Persoonlijk contact prettiger.
- ik denk in dit stadium dat fysiek contact belangrijk is
- Want dan wil ik gewoon gezien worden. Aangezien het meestal complex is als ik er gebruik van maak.
- Ik bel niet voor niks, als ik bel is er Ãcht iets aan de hand. Er zullen mensen zijn die voor minder bellen, die mogen van mij een videoconsult
- ik wil langskomen, ik doe niet voor niks hier een beroep op.
- ik vind fysiek contact in een spoedconsult prettiger. Rustiger en het gevoel meer grip op de toestand te hebben.
- omdat ik daar niet zo handig in ben.
- bij digitale vormen van spoedzorg wekt men de schijn dat de patient niet helemaal serieus genomen wordt.
- Vind het beter om persoonlijk contact te hebben
- Ik wil liever fysiek contact.
- is beter met contact
- Indien mogelijk beperk het digitale zo veel mogelijk
- soms zal het niet anders kunnen in de toekomst, maar persoonlijk contact heeft mijn absolute voorkeur
-

Bij ernstig zieke personen is het belangrijk dat er fysiek naar de patient gekeken wordt zodat er direct gehandeld kan worden, met partner dicht bij zodat er vragen gesteld kunnen worden die een patient die ver weg is in het bewust zijn toch op een goede manier geholpen kan worden

- omdat niet iedereen de vaardigheden hiervoor bezit
- Normaliter ga je niet naar de SEH indien het niet noodzakelijk is. Daarom acht ik digitale spoedzorg niet nodig. Echte spoedzorg moet fysiek blijven
- ik wil zorg omdat ik niet weet wat ik heb. anders behoef ik niet naar de SEH of HAP te gaan
- Bij spoed denk ik aan iets dat snel hulp vereist
- Ik ben geen arts en vrees dat ik zelf onvoldoende kan aangeven wat ik mankeer
- Ik heb liever contact met een echte arts want ik denk dat ik niet voldoende 'arts' ben om de juiste antwoorden te geven op de vragen die gesteld worden. Verder is het ook niet altijd goed mogelijk om duidelijk te tonen wat er aan de hand is
- Ik wil face to face
- Soms moeilijk te beoordelen
- Ik heb liever een persoon voor me, ik vind videobellen en chatten ongemakkelijk
- Door het dragen van een gehoorapparaat hoor ik door de telefoon niet altijd even goed.
- De behandelaar kan mij niet onderzoeken Indian noodzakelijk
- Onpersoonlijk
- Ik ben ouderwets
- Niet iedereen kan videobellen en chatten
- Te modern
- Omdat ik dat niet fijn vind
- slechtgehoor, geen concentratie raak daardoor in de war
- Dat vind ik niet kunnen graag echt fysiek contact anders maak ik me zorgen
- Niet iedereen is hiermee bekend
- wil liever persoonlijk contact met aanwezigheid van de behandelaar
- ik ben 85 jaar
- Ik vind op afstand vind ik beter dan kan je elkaar aan kijken
- Ik bel pas als het echt nodig is, daar is videobellen niet geschikt voor
- gelet mijn leeftijd kunnen wij de ontwikkeling moeilijk bij benen. Met dat probleem kampen veel ouderen.
- Heb ik minder vertrouwen in
- Zonder tanden is het lastiger praten. Zodra ik wel beter kan praten zal ik me aanmelden
- ik vind het belangrijk dat een arts naar mijn klacht kijkt
- Gesprek en probleem een op een stelt me dirkt gerust
- Bij het eerste contact is fysiek contact een eerste vereisten! Vervolgcontact kan eventueel in overleg digitaal

17. Heeft u een ervaring of een tip die u graag met ons wilt delen ter verbetering van onze zorg op de spoedeisende hulp of huisartsenpost?

(n = 134)

Nvt
wachttijden zijn lang
N.v.t
Laat mensen minder wachten.
nvt
Verkort de wachttijd
Heb er al vele jaren geen gebruik van hoeven maken (gelukkig!), kan dus geen recente ervaring delen.
Eenmaal op SEH geweest. Code oranje. Goede ervaring
Geen
Nee, gelukkig geen ervaring mee
Nee
Privacy in de wachtkamer zou fijn zijn. Daarnaast regelmatige inlichting over wachttijden, voortgang van de behandeling etc. Ook al duurt het lang voordat je aan de beurt bent, als je hoort hoe lang nog of waarom het lang duurt, neemt dat veel frustratie weg
Men is ongeduldig geef een extra handvat dat men weet waar ze aan toe zijn
Nee
geen
zorg dat Bleiswijk ook naar het SFG kunnen gaan nu naar het Groenehart in Gouda terwijl ik al vanaf de nieuwbouw in 1975
nee
Smeller werken
sneller geholpen worden
Als je niet aanspreekbaar bent nagesprek wanneer je wel aanspreekbaar bent
Geef info over de duur van het bezoek op de HAP of SEH en wat er moet en gaat gebeuren. Niet iedereen voelt zich op zijn gemak.
Schone vloer en bed zeker na een knoeiaccident meteen verzorgen
Nee
Goede bewegwijzering naar de uitgang.
Weet ik niet
Einde aan lange wachttijden aan de telefoon en op de seh/hap
Gratis parkeren zou welkom zijn
Nee
minder rommelig
Nee
Probeer het zo goed als mogelijk uit te leggen. Iemand vindt het veelal niet erg om iets langer te moeten wachten als men weet waarom en daarna zelf ook alle aandacht krijgt wat nodig is
Minder lange wachttijden, al begrijp ik dat dat soms moeilijk is. Maar informeer over de wachttijd
niet bij herhaling laten beoordelen en voelen of iets gebroken of geknapt is. Een keer pijn leiden is voldoende en niet bij herhaling. !e assistent huisarts, vervolgens huisarts, vervolgens assistent arts en als laatste de arts zelf. Allemaal het zelfde pijnvolle onderzoek.
nee
Neen geen ervaring
Meer informatie verstrekken
Gewoon zo doorgaan
Misschien is videobellen voor de eerste afspraak een idee voor jullie. Zodat jullie beter kunnen inschatten wat echt spoed is.
Dat blijkt wel uit mijn antwoorden. Slechte ervaring met de HAP. Ik kwam niet door de triage en kreeg een ernstige complicatie. Kantje boord. Een maand opgenomen geweest. Had voorkomen kunnen worden.
Neen
Nee
Makkelijk en gratis parkeren. Bij spoed niet aan (parkeer) geld gedacht.

Uitleg over gevolg van behandeling
nee
I over het algemeen goed geregeld
?
zoveel mogelijk bijpraten in de loop v h onderzoek
Nee
neen
Nee
24 x 7 open zijn
Nee
nee
Als iemand met een spoedeisende ziekte of letsel aan de poort komt, zou het prettig zijn als de poortwachter niet begint over een telefonische afspraak die eerst gemaakt moet worden.
ik snap dat vanwege agressie, mensen bij Spoedeisende hulp, soms achter glas zitten, maar het komt wel iets minder vriendelijk over
geen tips
Nee
Eigenlijk vind ik alles wel goed geregeld
Meer informatie over de wachttijd.
Tot nu toe goede ervaringen. Echter het wordt tijd dat de SEH in Schiedam ook s avonds gewoon bereikbaar is. Nu al een paar keer s'nachts naar Rotterdam gemoeten terwijl ik om de hoek van het Vlietland woon.
nee
Door Covid-19 kan je niet mee naar binnen. het is heel fijn voor wachtenden op afstand als er regelmatig iemand komt vertellen hoe het met de patient gaat. Dit heb ik in een ander ziekenhuis meegemaakt. daar hadden ze speciale personen voor ingezet. die mevrouw liep achter een scherm en je kon haar spreken zonder dat iedereen in de wachtruimte kon mee luisteren.
Denk eraan dat een deel van de patiënten heel bescheiden en bang kunnen zijn.
niet anders dan ik bij het invullen van deze vragenlijst heb ingevuld, de zorg zelf op zorgvuldige wijze vind ik het allerbelangrijkst
ja, mijn man moest regelmatig onverwacht worden opgenomen voor een bloedtransfusie. Na sluiting van de opname (16.00 uur) gaat dat dan via de SEH. Het wachten duurde dan meestal zolang dat er geen eten meer beschikbaar was en hij geluk had als er nog een boterham te krijgen was. Dit terwijl van te voren bekend was dat hij moest worden opgenomen.
Ik denk dat videobellen een heel nuttige toevoeging is. Nu moet de patient bij twijfel in de triage toch langskomen, een beeld van de patient en de verwonding zal de triage secuurder maken.
Oplaadpunten voor mobiele telefoon.
verplaats je in de patiënt.
Ja, ik heb diverse keren mijn vader naar de seh moeten brengen met mijn moeder in zijn kielzog, zij werd iedere keer weer weg gestuurd terwijl de verpleegkundigen in het ziekenhuis hebben gezegd mevrouw u moet overal bij zijn als het uw man aangaat. Het is zaak dat jullie dan wel op een lijn zitten wanneer dit dus niet het geval is.
nee
Nee
Ik begrijp dat het een opleidingsziekenhuis is, maar zorg voor bekwaam personeel. Een infuus prikken moet geen moeite kosten voor de leerling. Maar zeker voor de patiënt is het niet fijn als zij als speldenkussen gebruikt worden. En dan spreek ik nu uit eigen ervaring.
Nee
de elle lange vragenlijst van de HAP irriteert veel mensen je belt niet omdat je het leuk vind. Ook de bereikbaarheid is slecht. lange wachttijd
Uitleg van de gang van zaken , openheid
even aandacht terwijl je nerveus moet wachten.
WACHTTIJD EN WAAROP gewacht moet worden
Zorg dat de artsen en verpleegkundigen tijd hebben om zaken te verduidelijken. Tegenwoordig voelt men zich al gauw een arts met dokter Google op de achtergrond en wat meer en duidelijke uitleg over wat er gaande is zal zeker aan begrip bij de client bijdragen
Probeer het zo goed als mogelijk uit te leggen. Iemand vindt het veelal niet erg om iets langer te moeten wachten als men weet waarom en daarna zelf ook alle aandacht krijgt wat nodig is
nee
Nee
Nee
Nee
Niet

Met name regelmatig informeren over de voortgang. En bij mensen die alleen zijn gekomen, regelmatig binnen lopen. Mensen zijn soms angstig en dan kan een praatje helpen.
Weet ik niet
Neen
Nee, zou het niet weten.
coulance met parkeren in de nabijheid van de spoedeisende/huisartsenpost
Ja
Gelukkig geen ervaring
Vriendelijke behandelaars
Dat de verpleegkundige met de patient bezig zijn en niet over mij praten met de ambulance personeel
Nee
Graag eten of snacks bij het wachtten te kunnen kopen
Dat de portier niet vraagt waar komt u voor, maar alleen mij door te laten en waar ik mij moet melden .
Nvt
Nee
nee
Lange wachten heb ik als erg vervelend ervaren, gezien de situatie waarin ik, vijf jaar geleden, in verkeerde
Nee
minder rommelig
Ja graag ook in schiedam open zijn tot na middernacht aub
Een vriendelijke ontvangst en een efficiënte aanpak met de juiste voorlichting
Meer flexibiliteit bij het doorlopen van de vinkjes; slechte ervaring.
Geem
geen
Nee
nee, ik ben tot nu toe heel goed geholpen in het ziekenhuis, dankbaar.
Neen
Dat je vergaat van de pijn van een niersteen aanval en dat je dan gelijk door mag.
.
goede bewegwijzering en rondlopende assistent/gastheer/vrouw
snelheid.
houd begeleiders op de hoogte hoe het met patient gaat
Het is erg tochtig in de wachtkamer, omdat de buitendeuren continu open en dicht gaan
Zorg dat u beschikt over het juiste patiëntendossier of deel het mede als u die gegevens niet heeft. Cruciaal voor wederzijds begrip.
Nee
Laat de patiënt niet een uur of langer wachten, zonder u af en toe te laten zien
Meer informatie verstrekken
De wachttijd is altijd zorgelijk, als er veel pijn in het spel is.
geen
Oplaadpunten voor mobiele telefoon.
geweldig geholpen maar nazorg was er niet
algemene kennisniveau opkrikken d.m.digitaal info bord thuis. zoals ijn vergiftiging, voorkomen. vooral bij mensen van buiten Nederland dringend gewe st. Scheelt angst ,woede.
Korte wachttijd en vooral aandacht
Ik vind dat beide afdelingen heel goed werk afleveren.
Geen
gebrek aan informatie over de wachttijd is een groot probleem. Evenals het niet kunnen kopen van voedsel.
X
Nee
Mensen op de hoogte houden hoelang t nog duurt in de wachtkamer, in behandelingsruimte controleren hoe het met de patiënt gaat
Ik ben al een aantal keer bij de HAP of SEH geweest en elke keer ben ik snel en goed geholpen, dat is erg fijn! Er is veel begrip voor kleine kinderen en ik vind de recente digitale ervaring ook fijn. Dus wat mij betreft: ga zo door!
Beperk het aantal begeleiders max 2