
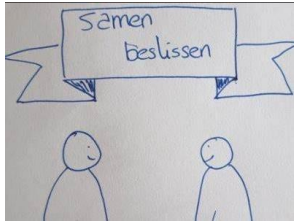


Jaarverslag 2022

Cliëntenraad Franciscus Gasthuis & Vlietland

1. Wat heeft de CR gedaan vanuit zijn jaarplan 2022?

Het jaarplan had vijf aandachtsgebieden:

<p>Digitale zorg (EHealth)</p>	<p>De werkgroep EHealth van de CR is regelmatig op de hoogte gehouden door het management over de voortgang van de ontwikkelingen en heeft daarover kunnen meedenken.</p>
<p>Waardegedreven Zorg</p> 	<p>De CR is geïnformeerd over de stand van zaken van dit project.</p> <p>Om zicht te krijgen op hoe de zorgpaden zullen worden aangepast als steeds meer afdelingen vanuit het principe van Waardegedreven Zorg gaan werken, wil de CR in 2023 bij afdelingen kijken hoe dit in zijn werk gaat.</p>
	<p>Onderdeel van dit project is Samen Beslissen (patiënt en arts) en de CR zal vanaf 2023 deel gaan nemen aan de gelijknamige werkgroep.</p>
	<p>Ook is gesproken over keuzehulpen; deze moeten de patiënt helpen bij het maken van de soms moeilijke keuze voor een bepaalde behandeling.</p>
<p>Meerjaren investeringsplan (MJIP)</p>	<p>De CR heeft meegeholpen met de opzet van een Klankbordgroep van cliënten die mee kunnen denken met de nieuw- en verbouw van het Gasthuis. Ook is advies gegeven over de vernieuwing van het Gasthuis.</p>
<p>Contacten met de achterban</p>	<p>De CR heeft actief contact gezocht met cliënten (patiënten, familie en bezoekers) van het Franciscus.</p>
	<p>In 2022 zijn er meerdere informatiedagen georganiseerd in de beide hoofdlocaties en in de buitenpoli's. CR-leden hadden daar persoonlijk contact met de achterban, de cliënten van het Franciscus. Vragen werden gesteld over bereikbaarheid, eHealth, wachttijden en dienstverlening.</p>
	<p>De CR is geïnformeerd over resultaten uit Franciscus Radar, de vragenlijst die alle patiënten die in het ziekenhuis hebben gelegen of een poli hebben bezocht, kunnen invullen na hun verblijf of bezoek.</p>

	<p>Het aantal leden van het Cliëntenpanel is flink gegroeid en wel van 336 naar 831 leden per 31/12/2022.</p> <p>Er is o.a. een panel uitgezet over de uitgestelde zorg na COVID en er werden ervaringen van patiënten met de website van het Franciscus verzameld. Deze ervaringen worden meegenomen bij het maken van de nieuwe website van het ziekenhuis.</p>
	<p>De CR heeft een bezoek gebracht aan een moskee in Maassluis om te vertellen wat de CR zou kunnen betekenen voor de patiënten.</p> <p>Ook heeft de CR de opmerkingen en ideeën die uit dat bezoek naar voren kwamen, doorgegeven aan het management van het ziekenhuis.</p>
	<p>Via zowel de ideeënbus in het Vlietland als de digitale ideeënbus, kwamen er ideeën en tips binnen van bezoekers en patiënten voor verbeteringen. Deze zijn meegenomen in het overleg met het hoofd Facilitaire Dienst van het Franciscus.</p>
<p>Inhaalzorg en wachtlijsten</p>	<p>Door Corona is veel zorg in het gedrang gekomen. De oplopende wachttijden baarden de CR veel zorgen. De informatie die de CR hierover ontving vanuit het cliëntenpanel (zie hierboven), leidde tot het indienen van een ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur.</p>


2. Waar gingen de adviezen van de CR over?

De CR heeft tien adviesaanvragen dan wel instemmingsverzoeken ontvangen van de Raad van Bestuur en een adviesaanvraag van de Specialisten Coöperatie Franciscus (SCF). Deze gingen o.a. over:

<p>Stopzetten van de kerkdiensten in het ziekenhuis</p>	
<p>Transitieplan fase 2 inrichting zorgorganisatie</p>	

Integraal mobiliteitsbeleid	
Raamovereenkomst HAP-Rijnmond	
Cyberresponsplan	

Daarnaast heeft de CR **ongevraagd advies** gegeven aan de Raad van Bestuur en de Specialisten Coöperatie Franciscus (SCF). Deze gingen over:

Vervroegde concentratie van de geboortezorg in het Gasthuis	
Inhaalzorg na Corona	
Besluitvorming rondom Corona	
Medisch Service Platform (MSP)	
Duurzame samenwerkingen	
Wachttijden	

3. In welke werkgroepen en commissies zaten de CR-leden in 2022?

Commissie Aandacht voor Ouderen (CAVO)
Commissie Financiën
Commissie Nieuwbouw OK
Concord
Kinderraad
Kwaliteitsraad
Projectgroep Rookvrij beleid
SET-Klankbordgroep
Werkgroep Cliëntenpanel/Communicatie
Werkgroep De Nieuwe Poliklinieken
Werkgroep EHealth
Werkgroep Geboortezorg

Werkgroep Ideeënbus
Werkgroep Informatiedagen
Werkgroep Palliatieve Zorg
Werkgroep Patiënten Omgevingszorg
Werkgroep VIPP(5)
Werkgroep Waardegedreven Zorg

4. Wie waren de CR-leden op 31 december 2022?



V.l.n.r. Sandra Huisman, Ada Koene (ambtelijk secretaris), Jan de Vos, Cafer Ates, Hayo Graatsma, Christian Klein, Koos Karsen, Jacqueline Hertog, Roy Ismail, Ellen de Vries

Deze foto is genomen tijdens de trainingsdag van de CR in september 2022.

5. Hoe kunt u de CR bereiken?

Franciscus Gasthuis & Vlietland
 Locatie Franciscus Gasthuis (Kamer 0G.006)
 Postadres: Postbus 10900, 3004 BA Rotterdam
 Bezoekadres: Kleiweg 500, 3045 PM Rotterdam
 Telefoon: 010-46 16864
 E-mail: Clientenraad@Franciscus.nl
Voor ideeën en tips! CRideeenbus@franciscus.nl

Algemene informatie over de Cliëntenraad staat op de webpagina van de Cliëntenraad op de internetsite van het Franciscus. Ook de jaarverslagen, jaarplannen en de uitslagen van de diverse gehouden Cliëntenpanels zijn daar te vinden. Dit is de link ernaar toe: [Franciscus Gasthuis & Vlietland - Cliëntenraad - Over Franciscus - Franciscus Gasthuis & Vlietland](#)