

Jaarplan Cliëntenraad 2021

Franciscus Gasthuis & Vlietland

1. VOORWOORD

De uitbraak van het coronavirus heeft in het jaar 2020 een behoorlijke impact gehad op de activiteiten van de Cliëntenraad. Een gevolg hiervan was dat het behalen van alle gestelde doelen van het jaarplan 2020 niet goed tot zijn recht is gekomen. Zaken zoals het bezoeken van afdelingen, informatiedagen, het open debat met patiënten/bezoekers van het FG&V, konden geen doorgang vinden. Ook is het (nog) niet helemaal gelukt om de informatiestroom vanuit het ziekenhuis naar de Cliëntenraad in goede banen te leiden.

De focus voor het jaar 2021 wordt gericht op het verbreden van de contacten met de achterban en het ordenen van de informatiestroom.

2. WMCZ 2018

De nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) is per 1 juli 2020 van kracht geworden. Deze wet verplicht ook de Specialisten Coöperatie Franciscus (SCF), als zorgaanbieder, om binnen zes maanden na inwerkingtreding van de wet een nieuwe medezeggenschapsregeling te hebben vastgesteld die in lijn is met de Wmcz 2018. Alle partijen, dus zowel de Raad van Bestuur RvB, het SCF-bestuur alsook de Cliëntenraad zijn akkoord gegaan met één geïntegreerde Cliëntenraad ofwel een Personele Unie.

Er is gekozen voor één medezeggenschapsregeling voor beide zorgaanbieders. Het huishoudelijk reglement is eveneens geactualiseerd aan deze nieuwe situatie.

Door het aangaan van een Personele Unie is het jaarplan zowel van toepassing op het ziekenhuis als de SCF.

3. DOELSTELLINGEN JAARPLAN CR 2021

De inzet en activiteiten van de Cliëntenraad blijven gericht op één centrale vraag: "Wat wordt de patiënt/cliënt hier beter van?". Hiernaast wordt:

- a. de informatiestroom naar de Cliëntenraad gefilterd en geordend in informatie bestemd voor de Cliëntenraad en informatie bestemd voor het Dagelijks Bestuur;
- b. tijd en energie efficiënt en planmatig ingezet waardoor alle aandacht van de Cliëntenraad kan worden gericht op het patiëntenperspectief.
- c. het contact met de achterban geïntensiveerd (zie ook tabel op pag. 6).

4. VRAGEN BIJ INZET EN ACTIVITEITEN VAN DE CR

Alle inzet/activiteiten van de Cliëntenraad alsook de uit te brengen gevraagd/ongevraagd adviezen of het instemmen met voorgenomen besluiten van de RvB/SCF-bestuur worden aan onderstaande vragen getoetst:

1. Wat moet hiermee bereikt worden door de CR?
2. Hoe dient dit bereikt te worden door de CR?
3. Wat voor gevolgen heeft dit voor de patiënt?

5. PORTEFEUILLEHOUDERS

De inzet en activiteiten van de portefeuillehouders is een themapunt geweest tijdens de heisessie in september 2020. Hierin is uitvoerig aandacht besteed aan hoe te komen tot een voor de portefeuillehouders efficiënt en aansprekend

verbetermodel m.b.t. de taakstelling en het uitvoeren van het portefeuillehouderschap.

Voor onderstaand verbetermodel is gekozen:

1. De portefeuillehouders stellen voor zichzelf eigen jaardoelen op. Hierin worden opgenomen:
 - de eigen ingebrachte prioriteiten, deelname aan werkgroepen e.d.;
 - de prioriteiten uit het eigen aandachtsveld van het Jaarplan CR cf. de tabellen onder punt 7 van dit jaarplan.
2. De eigen jaardoelen worden uiterlijk februari 2021 in de Cliëntenraad besproken.
3. "Nieuws vanuit de portefeuillehouders" blijft een vast agendapunt in de raadsvergaderingen. De bijzonderheden uit de aandachtsgebieden van de portefeuillehouders kunnen aan de vergadering worden medegedeeld.
4. Ter ondersteuning van de portefeuillehouders wordt, indien mogelijk, twee keer per jaar een gesprek gehouden tussen een portefeuillehouder en het Dagelijks Bestuur (DB) van de Cliëntenraad.

6. JAARPLAN FG&V

De Cliëntenraad sluit zich aan bij het jaarplan FG&V 2021 waarin de navolgende aandachtsgebieden zijn geformuleerd:

1. Patiënt (blauw in de tabellen onder 7. en 8.)
2. Medewerker
3. Kwaliteit (geel in de tabellen onder 7. en 8.)
4. Capaciteit & logistiek (grijs in de tabellen onder 7. en 8.)
5. Samenwerking & productie (groen in de tabel onder 7.)
6. Financiën (oranje in de tabel onder 7.)

7. THEMA'S CLIËNTENRAAD 2021 GERELATEERD AAN ZIEKENHUISPLAN 2021

De cliëntenraad heeft in onderstaande tabel thema's en onderwerpen bepaald die voor de CR belangrijk zijn om in het jaar 2021 te volgen. Deze zijn gerelateerd aan de in het ziekenhuisplan FG&V 2021 genoemde focuspunten, aandachtsgebieden, thema's en onderwerpen. In de voorlaatste kolom is beschreven of de CR verwacht een advies dan wel instemming te moeten geven en staat de naam van de desbetreffende portefeuillehouder(s).

Aandachtsgebied I.r.t. Jaarplan FG&V	Thema	Onderwerp	Soort Advies/ Portefeuillehouder(s)
Patiënt	E-Health	Laagdrempelige communicatie met patiënten en Videoconsults via Beter dichtbij Thuismonito-ring via LUSCII	Uitbreiding en wijziging van de zorgverlening (Advies- en in-formatierecht) G. Meershoek R. Ismail J. De Vos en C. Ates

		Medisch service Platform (tel. Bereikbaarheid/chat- en video-functies) Moderne manier van afspraken maken	R. Ismail K. Karssen
Patiënt	Aantoonbaar betere Patiënt-beleving	NPS-Score minimaal 42	Algemeen beleid kwaliteit (instemmings-Recht) J. de Vos
Kwaliteit	Waarde-gedreven Zorg	PREMS en PROMS meten	P. Simons G. Meershoek C. Ates
Kwaliteit	Reis patiënt door zorgketen fysiek en digitaal optimaal ondersteunen	Organisatiestructuur hierop aansluiten	Algemeen beleid - kwaliteit (instemmings-Recht) E. de Vries/ K. Karssen
Capaciteit en logistiek	Inrichting ziekenhuis vanuit patiënt-beleving. toegankelijk en gastvrij	Afdelingen en entree voor patiënt herkenbaar, toegankelijk en gastvrij Locatievernieuwing VKC/OK's/ Poliklinieken	Informatierecht/ongevraagd advies) R. Ismail E. de Vries K. v.d. Stelt J. de Vos
Capaciteit en logistiek		Optimale doorstroming en efficiënt gebruik van schaarse capaciteiten en betrouwbaarheid Gevolgen overgang van ICM naar CEC	Informatierecht/ongevraagd advies) PH nog aan te stellen
Samenwerking & productie	Samenwerking met andere keten- en regiopartners	Geïntegreerde Spoedzorg VL	Belangrijke wijziging zorgverlening (Adviesrecht) Aangaan duurzame samenwerking met andere instellingen. (adviesrecht) DB-leden (Ook een onderwerp voor het Metropool overleg)
Samenwerking & productie	Regionale functie bij het monitoren		PH nog aan te stellen

	van chronische aandoeningen		
Samenwerking & productie	Afspraken met samenwerkingspartners over Juiste Zorg op Juiste Plek		PH nog aan te stellen
Financiën	Begroting, jaarrekening	Sluitende begroting	Adviesrecht C. Ates

8. EIGEN THEMA'S CLIËNTENRAAD 2021

De cliëntenraad heeft in onderstaande tabel thema's en onderwerpen weergegeven die voor de CR-leden zelf belangrijk zijn voor het jaar 2021.

Doelgroep	Onderwerp	Portefeuillehouder
Patiënt	Contact met achterban intensiveren en uitbreiden	G. Meershoek E. De Vries
	Inclusiviteit	K. v.d. Stelt
	Palliatieve zorg: Zorg verlenen in de laatste levensfase	K. v.d. Stelt
	Preventie	P. Simons K. Ouchane
Ouderen/Kwetsbaren Geriatric	Aandacht voor de psyche van de patiënt eenzaamheid	T. v.d. Poort
Kwaliteit	Medicatie (dure en zeldzame) en verspilling	K. Karssen
Kwaliteit	Franciscus en het adherentiegebied	K. Karssen
Capaciteit & Logistiek	Informatie- en dataverwerking	J. de Vos

9. DEELNAME AAN WERKGROEPEN

Ten slotte zullen in 2021 – gerelateerd aan de aandachtsgebieden Patiënt en Kwaliteit - CR-leden deelnemen aan de volgende werkgroepen:

Portefeuille	Werkgroep	Portefeuillehouder
Bouw	Interieur & Inrichting	E. de Vries
Kwaliteit & Veiligheid	Waardegedreven Zorg (GZE's Borstkanker, Geriatrische trauma's en Obesitas)	P. Simons/Th. V.d. Poort/E. de Vries
Communicatie	PREMS / Feedbackradar/ DUPP/ Overleg Marketing & Communicatie	G. Meershoek

Communicatie	PROMS	C. Ates
Geriatricie	Werkgroep speerpunt ouderen/ Contactpersoon Ouderenpanel	Th. v.d. Poort
Kwaliteit	Kwaliteitsraad	K. Karssen
Patiëntenomgevings- zorg	Samen Bereikbaar/Overleg Fac. Dienst	R. Ismail
Bouw	Werkgroepen Geboortezorg en Nieuwbouw OK	K. v.d. Stelt
Bouw	Werkgroep nieuwe Poliklinieken	J. de Vos
Kwaliteit & Veiligheid	(nog te starten) Werkgroep Privacy en informatiebeveiliging	J. de Vos