

Jaarplan Cliëntenraad 2020

Franciscus Gasthuis & Vlietland

1. TERUGBLIK OP HET JAARPLAN 2019

Het jaarplan 2019 Cliëntenraad Franciscus Gasthuis en Vlietland (FG&V) omvatte, naast de acht prioriteiten, ook een grote hoeveelheid aan activiteiten die de Cliëntenraad de moeite waard vond om te volgen.

De vergaderingen, de presentaties en de hoeveelheid te bespreken agendapunten namen steeds meer tijd in beslag.

Hiernaast hebben de activiteiten in werk-/stuurgroepen en commissies een wezenlijke invloed gehad op de te besteden tijd en energie van de individuele CR-leden.

Het steeds meer betrekken van de Cliëntenraad door de instelling, in het begin van de planfase van diverse projecten, draagt bij aan een zwaardere belasting. Dit is eveneens te merken aan de hoeveelheid stukken die door de instelling ter behandeling of kennisgeving bij de ambtelijk secretaris werden neergelegd.

Er is sprake van een grote inzet en betrokkenheid bij de CR-leden, maar niet alle inspanningen zijn van wezenlijke invloed op de cliënten en op de organisatie.

Er komt dus veel werk op de Cliëntenraad af en tijd is regelmatig een schaars goed. Lijn aanbrengen in de werkzaamheden is dan ook een probaat middel om het nodige aan werk te kunnen verzetten. Dit jaarplan is een manier om dat voor elkaar te krijgen.

2. DOELSTELLING JAARPLAN CR 2020

Het Jaarplan dient bij te dragen aan een meer doelmatige en planmatige inzet van tijd en energie t.b.v. de (advies) werkzaamheden van de CR Franciscus.

Alle inzet van de Cliëntenraad zal gericht zijn op het beïnvloeden van de ontwikkelingen van het ziekenhuis, vanuit het perspectief van patiënten.

Daarbij staat het algemeen patiëntenbelang voorop.

3. VRAGEN BIJ ONDERWERPEN EN ACTIVITEITEN VAN DE CR

Ieder uit te brengen gevraagd of ongevraagd advies en deelname aan activiteiten dienen te worden onderworpen aan onderstaande vragen:

1. Wat moet hiermee bereikt worden?
2. Hoe dient dit bereikt te worden?
3. Wat voor gevolgen heeft dit voor de patiënt?

4. JAARPLAN FRANCISCUS GASTHUIS & VLIETLAND

In het jaarplan van het FG&V zijn de navolgende aandachtsgebieden geformuleerd:

1. Patiënt
2. Medewerker
3. Kwaliteit
4. Logistiek & behuizing
5. Samenwerking & productie
6. Financiën

5. PORTEFEUILLEHOUDERS

Binnen de Cliëntenraad is een portefeuilleverdeling gemaakt. De portefeuillehouders streven ernaar, zo veel mogelijk kennis te vergaren over de gekozen onderwerpen en treden ten aanzien van die onderwerpen ook op als contactpersoon.

6. KERNACTIVITEITEN CR 2020

Om slagvaardig te werk te kunnen gaan brengt de Cliëntenraad focus aan door enerzijds aan te sluiten bij de ambities van het ziekenhuis, zoals geformuleerd in het jaarplan 2020, "Stevig in onze klompen: we gaan voor een 8!", en anderzijds door eigen prioriteiten te stellen op basis van behoeften van patiënten en ontwikkelingen in de zorg en deze focus vervolgens te vertalen naar kernactiviteiten.

De focus in het jaar 2020 zal liggen op onderstaande activiteiten gerelateerd aan het ziekenhuisplan:

I.r.t. Jaarplan -FG&V	Thema	Onderwerp	Soort Advies/ Portefeuillehouder(s)
Patiënt (1)	Verbeteren Kwaliteitsperceptie en patiëntbeleving	Feedbackradar PROM's en PREM's	Algemeen beleid - kwaliteit - veiligheid - hygiëne (instemmingsrecht na 1/7/20) G. Meershoek
	Waardegedreven zorg	GZE Borstkanker GZE Obese patiënt GZE GTU	Belangrijke wijziging organisatie van de zorgverlening. (Adviesrecht) P. Simons/ E. de Vries/ K. Ouchane/ T. v.d. Poort
Kwaliteit (3)	Samen Bereikbaar	Verbeteren Telefonische bereikbaarheid	Verbeteren kwaliteit van de bereikbaarheid. (Instemmingsrecht na 1/7/20) R. Ismail
	NIAZ Global		DB-leden
	Patient journeys		G. Meershoek/ M. Wetzels
	Juiste Zorg op de Juiste Plaats		K. Ouchane
Logistiek & Behuizing (4)	Zorgindeling en Locatievernieuwing	Geboortezorg Gasthuis	Belangrijke wijziging organisatie van de zorgverlening. (Adviesrecht) C. Ates/ M. Wetzels
		Nieuwe Poliklinieken	C. Ates
	Buitenpoli's	Haven 2.0./ Maassluis	M. Wetzels
		SEH	E. de Vries

Samenwerking & productie (5)	Toepassing E-Health/ digitale zorg	Omzetten E-Health strategie in visie	Belangrijke wijziging organisatie van de zorgverlening. (Adviesrecht) R. Ismail
	Toepassing E-Health/ digitale zorg	VIPP/ virtueel ziekenhuis	G. Meershoek/ R. Ismail
Financiën (6)	Begroting, jaarrekening		Adviesrecht C. Ates

Daarnaast richt de Cliëntenraad zich op de volgende (eigen) onderwerpen:

Doelgroep	Onderwerp	Soort Advies/Portefeuillehouders
Patiënt	Harmonisatie bezoektijden	Ongevraagd advies/ Voor cliënten geldende regelingen (instemmingsrecht na 1/7/2020) G. Meershoek
	Wet Zorg en Dwang	P. Simons
	Overdacht bij ontslag	E. de Vries
CR	Regeling RvB-CR	Cf. WMCZ 2018 E. de Vries
	Contacten achterban	Cf. WMCZ 2018 Allen
	Primaire Preventie	P. Simons/ K. Ouchane
	PER door Management FG&V	K. Karsen

7. JAARVERSLAG 2020

Het jaarplan omvat een beknopt overzicht van de te ontplooiën kernactiviteiten door de Cliëntenraad.

De uitkomsten van deze kernactiviteiten van de Cliëntenraad zullen worden geëvalueerd en komen aan de orde in het jaarverslag van de Cliëntenraad 2020.

8. FUNCTIONEREN CR

De Cliëntenraad heeft de intentie om éénmaal per twee jaar, tijdens een studie-/heidag zijn functioneren te bespreken. De resultaten van dit gesprek zullen worden getoetst bij de gesprekspartner(s).