

Cliëntenpanel november 2022 - Website www.franciscus.nl

254

Antwoorden

05:19

Gemiddelde tijd om te voltooien

Actief

Status

Resultaten weergeven

Openen in Excel

1. Met welk apparaat bezoekt u meestal onze website (www.franciscus.nl)?[Meer details](#)

Mobiel	69
Desktop (laptop of computer)	130
Tablet	49
Andere	4



2. Via welke weg bezoekt u meestal onze website?

[Meer details](#)[Inzichten](#)

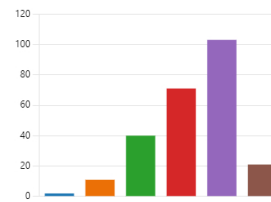
Ik ga gelijk naar www.franciscus.nl	179
Ik gebruik een zoekmachine (bijv. Google)	32
Via een link (URL) of verwijzing (bijv. e-mail)	26
Ik gebruik elke keer dezelfde link (bijv. mijn favorieten)	15



3. Hoe vaak bezoekt u onze website?

[Meer details](#)[Inzichten](#)

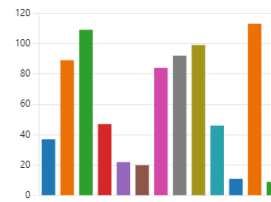
1x per dag	2
2x of vaker per week	11
Ongeveer 1x per 2 weken	40
Ongeveer 1x per maand	71
Minder dan 1x per maand	103
Andere	21



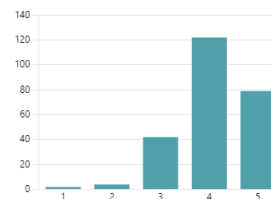
4. Waar gebruikt u onze website voor? (meerdere antwoorden mogelijk)

[Meer details](#)

Ik zoek informatie op voor de burocratie	37
Ik zoek informatie op voor content	89
Ik zoek informatie op hoe ik afspraken kan maken	109
Ik zoek informatie op over de werkwijze	47
Ik zoek informatie op over wetgeving	22
Ik zoek informatie op over de werkwijze van de organisatie	20
Ik zoek informatie op over mijn eigen situatie	84
Ik zoek informatie op over mijn eigen situatie (andere)	92
Ik zoek informatie op over mijn eigen situatie (andere)	99
Ik zoek informatie op over hoe ik mijn situatie kan verbeteren	46
Ik bekijk de vacatures	11
Ik gebruik de website op in mijn eigen situatie	113
Andere	9



5. Kunt u alle informatie makkelijk op onze website vinden?

[Meer details](#)[Inzichten](#)4.09
Gemiddelde beoordeling

6. Kunt u uitleggen waarom dit cijfer?

[Meer details](#)216
Antwoorden

Meest recente antwoorden

"Kan redelijk tot goed de digitale snelweg berijden."

"Het is soms lastig om de juiste informatie te vinden die ik op dat moment w...

7. U bent op zoek naar bepaalde informatie op onze website. Hoe gebruikt u de website om de informatie te vinden?

[Meer details](#) [Inzichten](#)

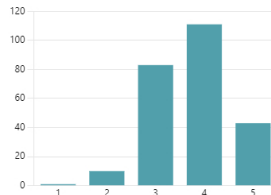
Ik gebruik de menu's om bij de i... 169
Via de zoekbalk op de website 76



8. Ik heb de informatie op de website sneller gevonden dan ik had verwacht.

[Meer details](#) [Inzichten](#)

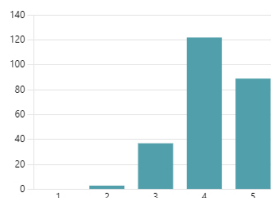
3.75
Gemiddelde beoordeling



9. Is de informatie die beschikbaar is op onze website te begrijpen?

[Meer details](#) [Inzichten](#)

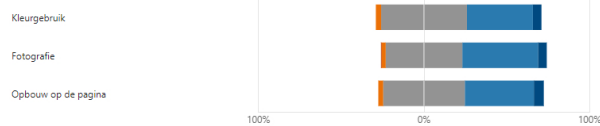
4.18
Gemiddelde beoordeling



10. Hoe aantrekkelijk is het uiterlijk onze website?

[Meer details](#)

Helemaal niet aantrekkelijk Niet aantrekkelijk Neutraal Aantrekkelijk Heel erg aantrekkelijk



11. Is het voor u belangrijk dat u uw specialist of behandelaar kunt vinden op onze website?

[Meer details](#) [Inzichten](#)

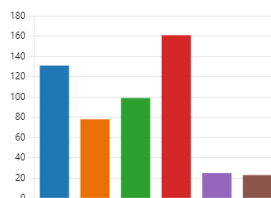
Ja 231
Nee 13
Andere 6



12. Wat ziet en leest u graag over uw specialist of behandelaar? (meerdere antwoorden mogelijk)

[Meer details](#)

Een recente profielfoto 131
Een persoonlijke boodschap vo... 78
(Medische) opleidingen 99
Werkervaring 161
Nevenfuncties en lidmaatschap... 25
Andere 23



13. Waarom vindt u het niet belangrijk?

[Meer details](#)

10
Antwoorden

Meest recente antwoorden

14. Bent u tevreden met de lettergrootte van onze website?

[Meer details](#) [Inzichten](#)

Ja 14



- Ja 26
- Redelijk 26
- Nee 0

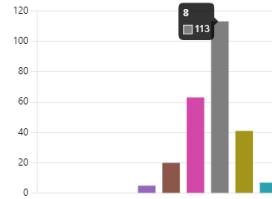


15. Welk cijfer geeft u onze website?

[Meer details](#)

[Inzichten](#)

1	0
2	0
3	0
4	0
5	5
6	20
7	63
8	113
9	41
10	7



16. Bedankt voor dit mooie cijfer! Wat is de reden dat u dit cijfer heeft gegeven?

[Meer details](#)

171
Antwoorden

Meest recente antwoorden
 "Alles is 100% duidelijk voor mij!"
 "Kan vinden waar ik naar op zoek ben"
 "Het kan altijd nog wat beter/duidelijker"

17. Wat kunnen wij doen om onze website te verbeteren?

[Meer details](#)

163
Antwoorden

Meest recente antwoorden
 "Doorgaan op de ingeslagen weg! 🍌"
 "Geen idee"
 "Afkortingen verduidelijken: niet iedereen begrijpt de afkortingen"