

Cliëntenpanel

Commentaar bij vragenronde najaar 2016

De eerste ronde van het gezamenlijke cliëntenpanel van de Clientenraad van Franciscus Gasthuis & Vlietland betrof over de concentratie van zorg zoals eerder gedefinieerd op de website van het Gasthuis.

Ziekenhuizen moeten samenwerken o.a. om aan door de zorgverzekeraars gestelde eisen omtrent het aantal van specialistische operaties te kunnen voldoen. Dit kan betekenen dat patiënten en bezoekers verder moeten reizen dan zij op dit moment gewend zijn.

“Door krachten te bundelen, blijft voor de inwoners van de gehele regio Noordoever van Rotterdam en Nieuwe Waterweg Noord goede patiëntenzorg dichtbij huis gegarandeerd. De huidige ontwikkelingen in de gezondheidszorg, zoals de toenemende kwaliteitseisen, vormen de aanleiding om nauwer te willen samenwerken. Patiënten van Franciscus Gasthuis & Vlietland blijven patiënt bij hun eigen medisch specialist in hun eigen ziekenhuis. Als het tot een behandeling komt, is het uitgangspunt ‘dichtbij als het kan en verder weg als het moet’. Bij sommige complexe ingrepen is het mogelijk dat u in een ander ziekenhuis wordt geopereerd”. Bron: website SFG

Het aantal leden dat zich aangemeld heeft voor het panel bestond op 1 oktober op 133 personen. Van hen hebben 31 deelnemers de vragen beantwoord. Onderstaand een resumé van de antwoorden:

Vraag 1

Hebt u begrip voor de nieuwe uitgangspunten van Franciscus Gasthuis & Vlietland om de zorg te concentreren?

Deze vraag werd door 19 van de 29 personen met ja beantwoord (65.5%). Een aantal mensen lichtten hun antwoord toe met de opmerking dat zorg niet alleen goed moet zijn, maar ook efficiënt, omdat deze anders onbetaalbaar wordt. Omdat de ziekenhuizen niet ver uit elkaar liggen zou de afstand geen belemmering moeten zijn en het reizen voor iedereen goed te doen zijn. Respondenten vinden de bundeling van kennis en delen van ervaring tussen de medewerkers en de daaruit voortvloeiende concentratie van zorg goed. Iemand vroeg zich wel af of het een commerciële reden is om juist samen te werken met Vlietland. Ook werd gesteld dat over de uitgangspunten om zorg zo dicht mogelijk bij huis aan te bieden geen verschil van mening kan zijn, maar dat dit standpunt teniet wordt gedaan door operaties op één van de twee locaties aan te bieden.

Vraag 2

Bent u bereid naar een andere locatie van Franciscus Gasthuis & Vlietland te reizen als u daardoor verzekerd bent van de beste medische zorg voor een specialistische operatie?

Ruim 55 % van de respondenten beantwoordden deze vraag met ja. Er waren echter ook een aantal kanttekeningen zoals o.a. de opmerking dat men het er wel mee eens is, maar het eigenlijk niet wil, maar wordt gedwongen. Ook het feit dat het Vlietland ziekenhuis is ontstaan uit een eerdere fusie (de fusiedrift van twee ziekenhuizen). Iemand vond het een tendentieuze vraag omdat van tevoren niet altijd duidelijk is waar de beste zorg geboden wordt.

Iemand stelde reeds 60 jaar patiënt bij het SFG te zijn en dat het hem/haar niet duidelijk is waarom een behandeling in het Vlietland ziekenhuis beter voor de patiënt zou zijn. Ook werd geopperd dat het Gasthuis betaald krijgt voor elke medische ingreep, nodig of niet.

Vraag 3

Als de operaties op een andere locatie van Franciscus Gasthuis & Vlietland zouden gaan plaatsvinden bent u dan bereid, ook voor een kleinere ingreep, verder te reizen?

Deze vraag werd door 65.5 % met nee beantwoord. In de toelichting werd o.a. gesteld dat men dan niet meer op de fiets naar het ziekenhuis kan, dat reizen vermoeiend is en dat niet ten goede komt aan de patiënt. Men heeft vertrouwen in het 'eigen' ziekenhuis, dus waarom zouden zij naar een ander ziekenhuis gaan. Ook vroeg men zich af of het de bedoeling is om op termijn het Vlietland ziekenhuis op te heffen. Als voorbeeld werd Spijkenisse genoemd, waar een groot deel van de zorg is verdwenen. Men vraagt zich af waarom de specialisten dan niet naar de andere locaties reizen. Iemand stelde dat het totaal belachelijk is en een schoffering naar alle cliënten.

Vraag 4

Als de wachttijd in een ander ziekenhuis korter is dan bij Franciscus Gasthuis & Vlietland, is dit voor u dan een reden om voor een ander ziekenhuis te kiezen?

Deze vraag werd door 58.6 % van de respondenten met nee beantwoord. Men stelt dat dit mede afhankelijk is van reistijd, noodzaak van snellere behandeling en kwaliteit van de zorg in de desbetreffende ziekenhuizen. Het vertrouwen in de behandelende artsen speelt hierin ook mee. Als men al jaren naar tevredenheid bij een bepaalde specialist komt, wil men de operatie ook door hem of haar laten doen. Als het om iets eenmaligs gaat en het van belang is dat men snel geholpen wordt zou men wel naar een ander ziekenhuis gaan. Overigens denkt men dat het wel meevalt met de wachttijden.

Vraag 5

Is de kwaliteit van zorg voor u bepalend voor uw keuze voor een ziekenhuis?

Bijna 83 % van de respondenten beantwoordden deze vraag met een ja. Zorg, deskundigheid en het vertrouwen staan centraal. Dat geldt met name voor de behandelende specialist. Men gaat ervan uit dat als een chirurg vaker opereert heeft hij/zij meer vaardigheden heeft. In welk ziekenhuis hij of zij deze opdoet is niet relevant. Als men al jaren bij een bepaalde specialist komt wil men zich ook door hem/haar laten behandelen, ook als hij/zij voor de zorg een iets lager cijfer krijgt. Het cijfer is niet doorslaggevend. Er zijn mensen die nu al verder reizen om hun specialist te bezoeken. De ervaring die de patiënt heeft met zijn/haar specialist is medebepalend voor de keuze van de patiënt.

Januari 2017