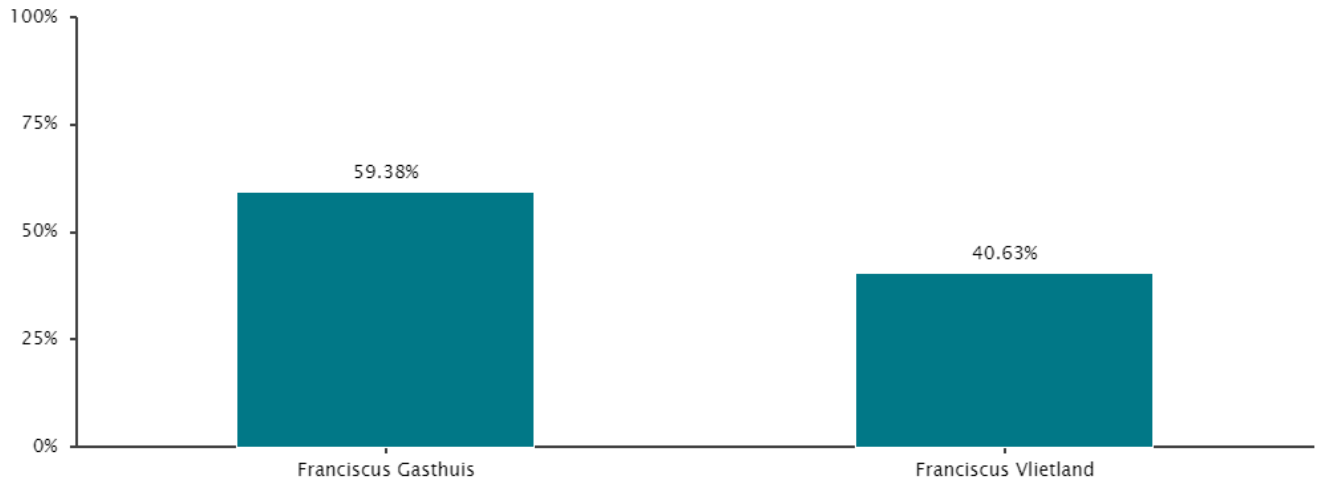




Rapport Cliëntenpanel OK

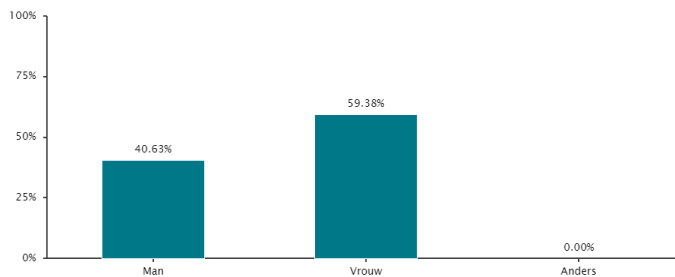
### 3. Locatie van de operatie:

(n = 64)



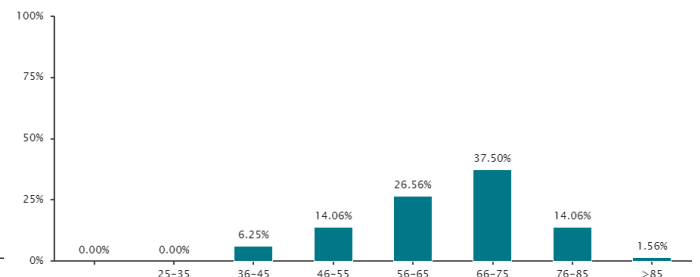
### 4. Geslacht:

(n = 64)



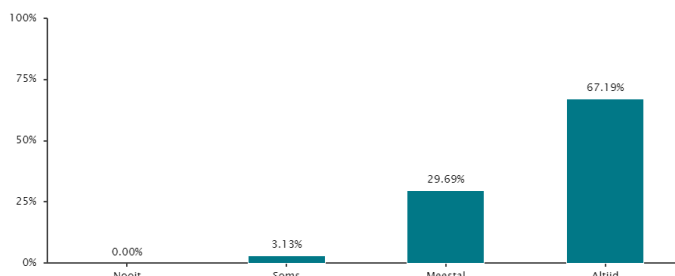
### 5. Leeftijd:

(n = 64)



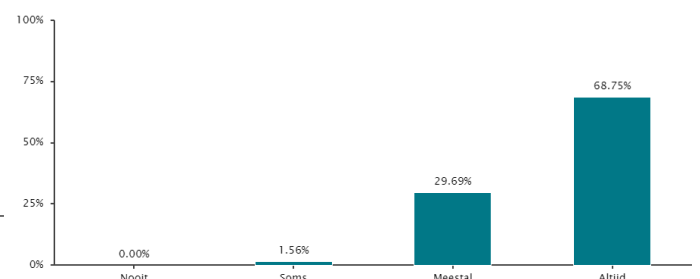
6. Basisbehoefte Heeft u het gevoel dat de medewerkers op het OK-complex u goed in de gaten houden?

(n = 64)



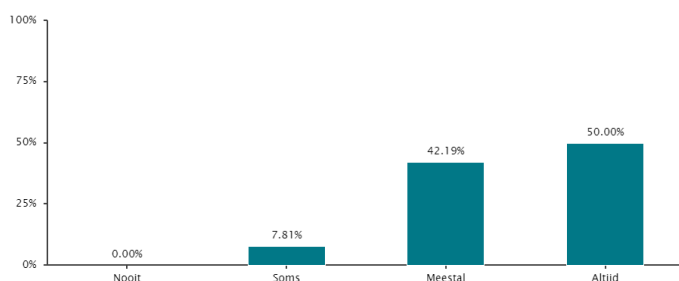
7. Basisbehoefte Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de medewerkers op het OK-complex?

(n = 64)



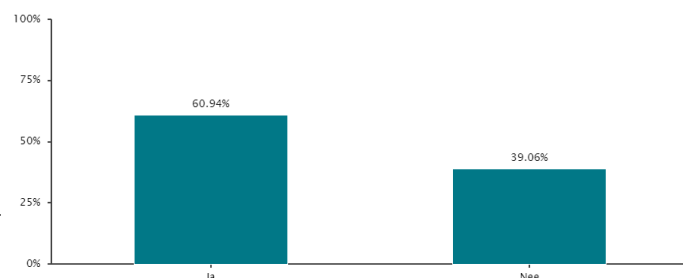
8. Basisbehoefte Ervaart u voldoende rust/ruimte om u heen op het OK-complex?

(n = 64)



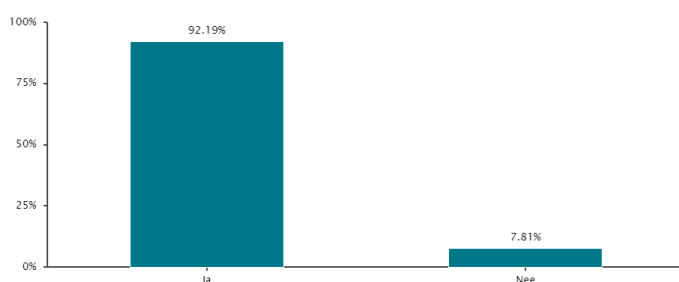
9. Basisbehoefte Denkt u dat daglicht op het OK-complex een positieve bijdrage kan hebben aan hoe u zich voelt?

(n = 64)



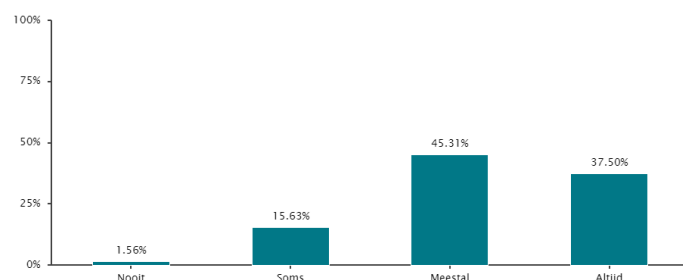
10. Basisbehoefte Heeft u het idee dat er voldoende aandacht is besteed aan uw lichaamstemperatuur? Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van warme dekens.

(n = 64)



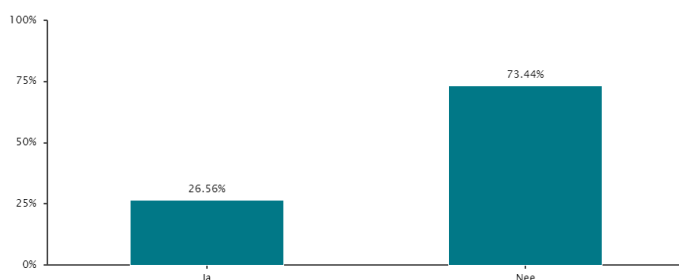
11. Privacy en controle Heeft u voldoende privacy ervaren wanneer de medewerkers met u pratten op het OK-complex?

(n = 64)



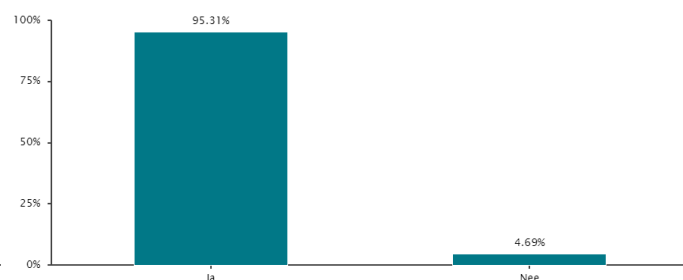
12. Privacy en controle Heeft u informatie gehoord over andere patiënten die niet voor u bestemd was?

(n = 64)



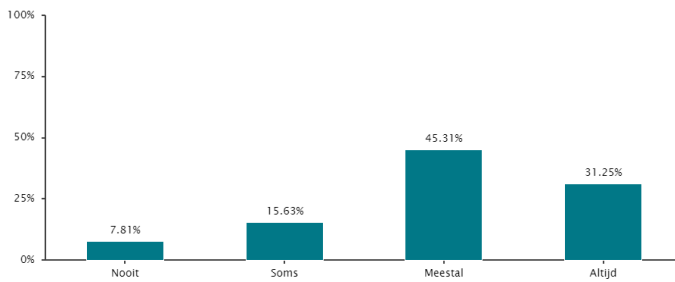
13. Privacy en controle Is er voldoende overleg geweest over de handelingen die bij u zijn uitgevoerd?

(n = 64)



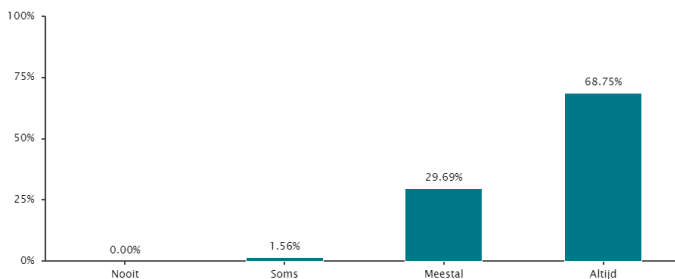
14. Sociale steun Krijgt u van de medewerkers van het OK-complex voldoende informatie over de tijd die u op het OK-complex doorbrengt? Denk hierbij aan de wachttijd en duur van de operatie.

(n = 64)



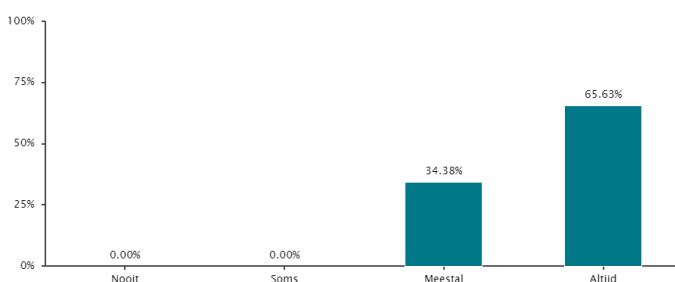
16. Sociale steun Heeft u het gevoel dat u door de medewerkers op het OK-complex serieus wordt genomen?

(n = 64)



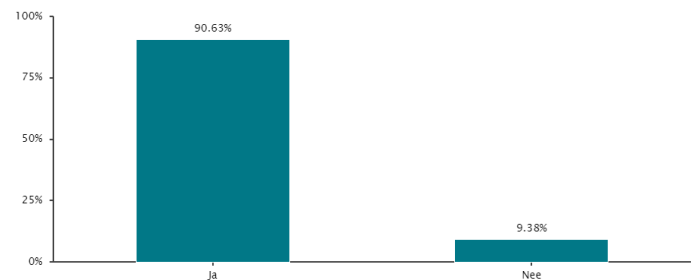
18. Sociale steun Luisteren de medewerkers op het OK-complex voldoende naar u?

(n = 64)



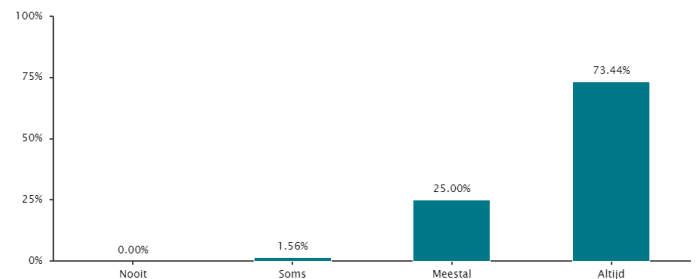
15. Sociale steun Heeft u het gevoel dat u op het OK-complex voldoende bent geïnformeerd over de handelingen die bij u zijn uitgevoerd?

(n = 64)



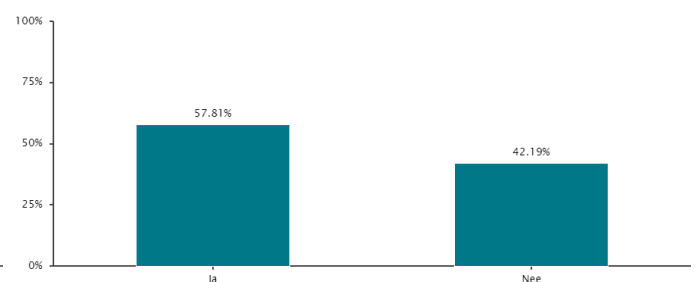
17. Sociale steun Heeft u tegen de medewerkers op het OK-complex alles kunnen zeggen wat u wilde?

(n = 64)



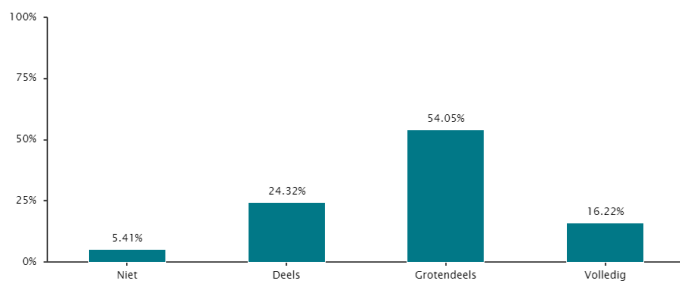
19. Sociale steun Was u gespannen tijdens uw bezoek aan het OK-complex?

(n = 64)



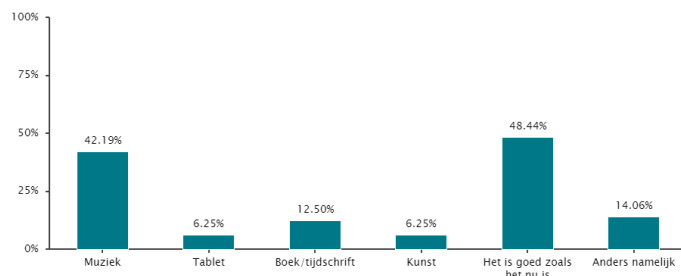
## 20. Sociale steun In welke mate hebben de medewerkers u gerust kunnen stellen?

(n = 37)



## 21. Afleiding Wat zou uw verblijf op het OK-complex prettiger maken? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

(n = 64)



- zou ik niet weten
- Gordijn om het bed
- Eigen kamer, niet op zaal
- Praten over sport en vakanties
- Even wat meer aandacht en een babbeltje voor de afleiding
- virtuele bril ?
- Niets, want ik ging het onbekende in
- meer daglicht zou ik prettig gevonden hebben, maar goede behandeling is natuurlijk het belangrijkste
- een zichtbare klok (die de tijd aangeeft), dan heb je een beetje besef de duur van je verblijf

## 22. Afleiding Hoe ervaart u op dit moment de omgeving van het OK-complex?

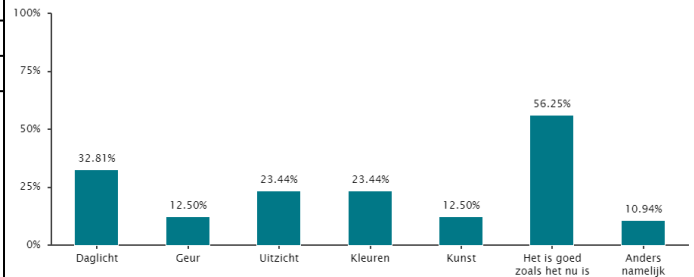
(n = 64)

Geen privacy is lastig
Geruststellend
Goed
Rustige sfeer
Alleen buiten reguliere tijd operaties gehad, dan is pre-op een beetje eng
kil
Vreemd, was eerste keer. Had geen voorstelling. Vond het druk maar het geheel kwam doelgericht en professioneel over.
onrustig
Goed
Goed
Goed ben plaatselijk verdoft ruggenprik en ik wil alles mee maken een wacht nu op de volgende .
op dit moment weet ik het niet
Geen ervaringen, lang geen operatie gehad
Prettig rustig zeker met t gedempte licht. Vriendelijke mensen. Ook n lach hoort erbij. Ontspannen sfeer
prima
stil en eenzaam
Prima
rustgevend
Als ik diep denk : bang. Ik begon te trillen en dr. M. M.Verseveld hield even mijn been gelukkig vast. Rustig rondkijken , dat zit voor altijd in mijn hoofd.
Rustig, licht, professioneel
Laten we dankbaar zijn,dat wanneer er een operatie nodig is,je terecht komt in een steriele en schone omgeving,we hebben met de vele wereldreizen,die we in ons werkzaam leven hebben gemaakt,toch echt hele andere omstandigheden gezien en meegemaakt,vorig jaar nog in ShangHai tijdens een cruise,moest met spoed van boord,Europeanen naar rechts en Chinese inwoners links,gewoon op 2 stokken met een doek..op de grond,wilden me daar houden,maar heb er toch voor gekozen,met de nodige medicijnen om weer aan boord te gaan....het schip wacht namelijk niet!!!!!!
ik heb het als zeer prettig ervaren, vooral door de medewerk(st)ers, en vond het leuk dat er een raam in de OK was en er muziek kon worden aangezet.
Te veel patiënten te gelijk, onrustig
Geen
Druk
Als het niet veranderd is tenopichte van 2018 dan is het primal
Geluiden van anderen. Een man die kreunt en een kind dat huult. Dat maakt angstig,
Geen bijzondere opmerkingen
Goed
druk maar niet problematisch
Met Corona natuurlijk niet de cht prettig. Medewerkers zijn oververmoeid, tekort aan aandacht ligt op de loer

Prima. Er was veel instroom van patiënten maar dat geeft vooraf afleiding. Na de ok lag ik alleen en dat voelde niet goed. Er was toen geen mens te bekennen.
Goed
Efficiënt
De deur van het kast kon je terwijl op slot gewoon optrekken, kunt daar wat aan doen...
Goed, vriendelijk en kundige verpleging en specialisten. Lekker warme dekens
Goed
Prima
Goed.
Als prettig, er was aandacht en tijd voor grapjes
De laatste behandeling was op de kleine OK van de dagbehandeling van de pijnpoli tijdens een zenuwblokkade : Het valt mij op dat ik alle keren voorheen in een OK jasje naar de OK werd gereden, maar tegenwoordig blijft eigen kleding aan en zelfs de schoenen blijven aan tijdens de behandeling. Ik vind dit erg onprettig , onhygiënisch en een vies idee dat iedereen van straatvuil in deze ruimte is.
Was geweldig daar ! Ik heb genoten van de muziek en de aardige mensen daar !!
Een goede sfeer.
Rustgevend
zenuwcentrum
somber ,onpersoonlijk. als of je letterlijk in de kelder ligt
Iets waar je naar toe moet om beter te worden.
Somber
nauwelijks omgeving in me opgenomen. Had geen idee in welk gedeelte van het ziekenhuis ik me bevond. ik werd van A naar B naar C gereden. Overigens geen last van gehad.
Druk of verlaten, niet intiem, 'koud' (niet van temperatuur), efficiënt, maar fabriek
die is zoals die is, ik vind goede behandelings en het belangrijkste
Goed geen opmerkingen
zou dat niet weten mijn ervaring was 1 jaar geleden.
Nietszeggend en geen sfeer
op het moment van mijn operatie was de omgeving rustig en ontspannen (Dat was in Maart 2021) ondanks de Corona tijd. Dus beetje af voor de zorg
Weinig privacy. Beetje rommelig.
Het OK complex is functioneel ingericht waarbij erg wordt gelet op hygiëne wat natuurlijk moet en logisch is. Binnen deze marges is er toch geprobeerd om er iets van een geruststellende sfeer te creëren zodat mensen zich enigszins op hun gemak kunnen voelen
Doelmatig.
Ik kwam er voor het eerst, omdat ik geen besef (meer) had van tijd weet ik niet hoe lang ik op de verschillende plekken ben geweest. Ik heb naar mijn mening heel lang in een gipsruimte gelegen, zonder dat duidelijk was wat er ging gebeuren en er gebeurde.
positief
Heel plezierig, maar het blijft natuurlijk een ziekenhuis.
Heel plezierig, maar het blijft natuurlijk een ziekenhuis.
Goed
Prima. De ontspannen medewerkers en af en toe een lach hielp mij echt.

## 23. Afleiding Hoe kunnen we de omgeving van het OK-complex voor u prettiger maken? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

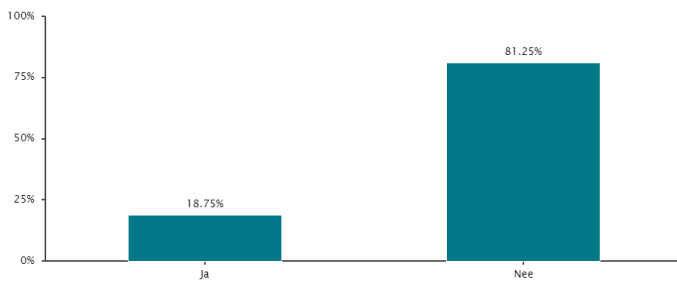
(n = 64)



- Privacy
- Alles hierboven Jan grepen, maar is zo smaakafhankelijk dat het mij rust kan geven en een ander juist extra prikkels geeft. Dan beter zo houden.
- muziek naar keuze
- De houding waarin je behandeld wordt is voor mij het moeilijkst daar zou meer aandacht aan mogen worden besteed
- Meer afgescheiden ruimtes met natuurlijk open voor personeel
- zo goed mogelijke ventilatie

### 24. Emoties Ervaart u te veel prikkels op het OK-complex?

(n = 64)



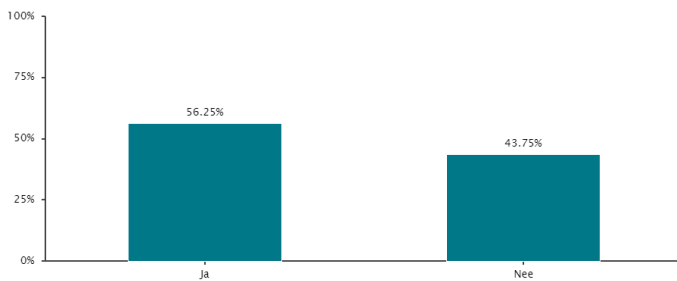
### 25. Emoties De prikkels die ik ervaar zijn...

(n = 12)

Geen privacy
Alles zijn voor mij prikkels, zeker als ik gespannen ben
onrust doordat je ziet dat men ook met andere patiënten bezig is er veel tegelijk gebeurt, alle piepjes e.d.
zenuwen door de voorbereidingen.
Drukke, veel gepraat, herhaling van gebreken,
Geluiden van anderen, die pijn hebben
de drukte en gepraat van de medewerkers, hierdoor word ik niet verstaan
Patiënten kwamen af en aan, op weg naar de OK of wachtende op.
Veel roepen, luidsprekers, maar eigenlijk positief want het leidt af
onrustige omgeving
Drukke, lawaai.
Komt wel alles goed?

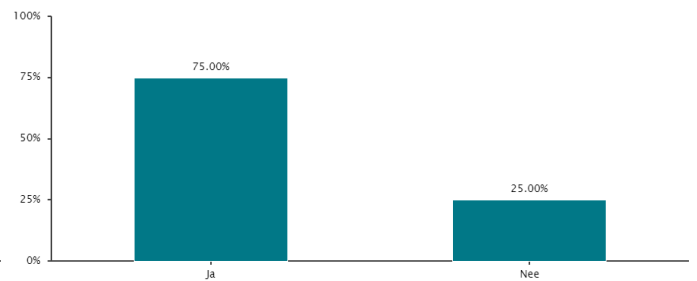
### 26. Emoties Zou u vooraf geïnformeerd willen worden over de route die u op het OK-complex gaat afleggen?

(n = 64)



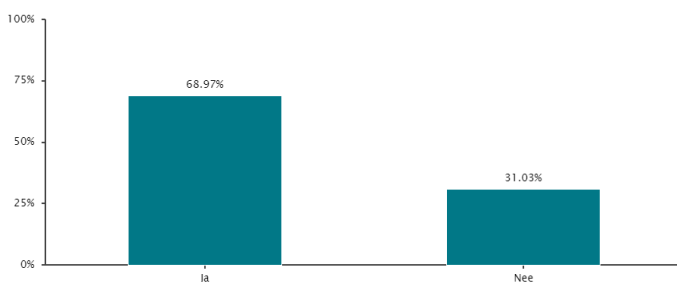
### 27. Emoties Is een video met de route van de patiënt op het OK-complex een meerwaarde voor u?

(n = 36)



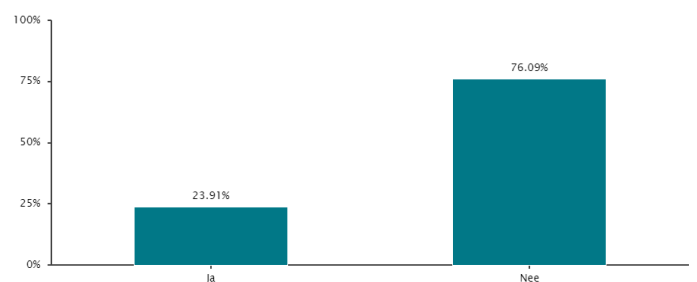
### 28. Emoties Heeft u uw gebit en/of gehoortoestel en/of bril af moeten doen voordat u naar het OK-complex ging? Indien van toepassing.

(n = 64)



### 29. Emoties Was het voor u prettiger geweest als u deze langer bij u had mogen houden?

(n = 46)





## 30. Emoties Heeft u ervaringen, tips en tops of overige zaken die u graag met ons zou willen delen ter verbetering van onze zorg op het OK-complex?

(n = 64)

Meer privacy; dat niet anderen kennis nemen van mijn medische status.
Ga zo door
Prettige mdw, arts kwam kans om even fedag te zeggen wat erg prettig was, andere mdw kwamen zich netjes voorstellen. Jr ligt daar niet voor het plezier en ik voelde me gewonnen, maar werd zoveel mogelijk gerustgesteld. Voor mij prima zoals het is hoewel je door enkel een gordijntje wel veel meekrijgt van anderen (en zij dan weer van mij). Anderzijds is dat op de afdeling ook...
Positieve ervaring bij de ok complex. Helaas op de afdeling minder.
Nee
nee
Er beweegt veel om je heen maar alles schijnt te passen in een plan, de medewerkers zijn druk bezig maar professioneel en doelgericht waardoor er ondanks de redelijke drukte toch rust heerst. Je krijgt het gevoel in goede handen te zijn bij mensen die weten wat ze moeten doen. Ik voelde me veilig.
Ik vind het personeel op het ok complex super lief en attent
Prima zo
Diabeten met sencor i.v.m het plaatsen hier van bv op de borst dan geen last van de div banden ( bloed druk enz.)
alles rustig aan niet veel gepraat van de verplegers
Nee
Ik heb t nu 4x als ontspannen ervaren. Goede uitleg wat er gedaan wordt. Goede controles. Fijn dat de arts nog langskomt.
nee
ik heb verschillende ervaringen gehad de ene keer was er meer aandacht dan de andere keer.
Nazorg betreft een anurisma operatie knieholte, was niet op de hoogte wat er gebeurde op zaal. Had geen fysio of zo maar wist ook niet wat wel en niet mocht. Gelukkig kwam er fysio voor mijn buurman waardoor ik mijn vraag kwijt kon, en bleek dat ik er allang uit had gemogen
Ne, is pima, alleen was de chirurg toen slecht en wilde niet naar de vaatchirurg luisteren, waardoor ik na3 uur met spoed opnieuw geopererd moest worden door en vergeten arterie dicht te maken. dardor stond er 2,5 liter bloed in mijn buik
De totale zorg was meer dan goed. Ik geef dan een 8. Dat is hoog voor mijn doen. Ik was in een soort cocon om maar niet te denken aan de operatie. Reageerde niet op de vraag van Drs. M. M. Verseveld ; Bent u er klaar voor meneer Springeling? Daar was ik te gespannen voor. Lieve vrouw. Aardige verpleging. Wat ik heel erg mis is nabehandeling . Ik zou graag nog een tijd om de zoveel maanden willen praten wat ik heb meegemaakt. Voor mij persoonlijk heel zwaar en zeer emotioneel. Nog steeds.
Niet over de OK,gewoon goed en deskundig olv de neurochirurg,maar wel over het feit,dat de directie van Franciscus heeft besloten,dat patienten die Covid19 hebben meegemaakt,zijn doorverwezen door de longarts Dr int Veen naar de fysio therapeut Onno Bosman en dus werkzaam in het ziekenhuis,miv heden de behandelingen hebben stopgezet van wege bezuinigingen,terwijl in mijn geval,de rekeningen volledig werden betaald door Verzekeraar NNederlanden,belachelijk en zeer klantvriendelijk,zou hdit alles erg graag mondeling willen toelichten,voordat ik de media,hiervan in kennis ga stellen.
Afgelopen 1,5 jaar ben ik 3 keer in Vlietland geopereerd en ik heb het daar geweldig goed gevonden, medewerk(st)ers hadden alle tijd voor me, er werd serieus op mijn vragen en angsten ingegaan, toen de operatie veel later plaats zou vinden mocht ik zelfs een telefoon van een medewerker gebruiken om even naar huis te bellen (ongeruste dochter), ik had mijn bril niet op maar wist het nummer uit mijn hoofd en de medewerker vond het geen enkel probleem om het voor me in te toetsen. Normaal kom ik altijd in het Gasthuis omdat ik in Rotterdam woon, maar mocht ik in de toekomst nogmaals geopereerd moeten worden, dan hoop ik dat het in het Vlietland is, het ziekenhuis en het OK-complex zijn zoveel rustiger dan in het Gasthuis, de medewerk(st)ers lijken meer ontspannen, er is een goede sfeer. Geweldig, ondanks alle pijn en ellende die ik had.
In de gaten houden of patient niet te lang in het ok complex ligt, bij mij ruim half uur zonder dat ik wist waarom
Neen
Nee hoor, het was prima en zorgzaam
Ik ben fantastisch geholpen zo door blijven gaan het zijn gewoon lieverds met hart voor hun werk
Aardig personeel, die aandacht aan je schenkt gedurende de wachttijd voor de OK. Vond het ook lekker om een waterijsje na de operatie te krijgen. De mat op de operatietafel (in plaats van zo'n harde 'snijtafel' is ook een verbetering.
Ik nam op de verkoeverkamer een medewerkster waar die, weliswaar met handschoenen aan, kauwgom uit haar mond haalde eb die in de afvalbak deponeerde
Geen
infuus gelijk laten prikken door iemand die het kan ipv pas de derde persoon

De warme dekens koelen snel af. Als het mogelijk is iwts sneller reageren als je je niet lekker voelt na de ok
Informeren over wat er is gedaan en het vervolg traject. En alleen op een kamer ver weg van het verplegend personeel niet doen.
Nee prima zoals het nu gaat.
Er werd enigszins rekening gehouden met mijn leeftijd/conditie, ik mocht bv in een bed wachten. Maar alle info werd heel snel gedeeld en kon ik niet altijd volgen. De verpleegkundige was wel heel aardig, maar had het duidelijk heel druk. Postoperatieve zorg (info) was beperkt en zou mij erg geholpen hebben. Ik had geen goed beeld van wat ik kon verwachten. Bv de forse hematoom op mijn buik die in de dagen na ontslag verscheen. Daar heb ik me onnodig zorgen over gemaakt.
U zou de kast deursloten beter moeten maken ik kon het terwijl het op slot was open trekken...
Ben maar een keer geopereerd in het Vlietland ,was hierover tevreden.
Prima verlopen.
Van anesthesie, Chirurg en medewerkers tot aan in de uitslaap kamer vond ik het toppers. Er was voldoende aandacht voor mij en empathie
De laatste behandeling was op de kleine OK van de dagbehandeling van de pijnpoli tijdens een zenuwblokkade : Het valt mij op dat ik alle keren voorheen in een OK jasje naar de OK werd gereden, maar tegenwoordig blijft eigen kleding aan en zelfs de schoenen blijven aan tijdens de behandeling. Ik vind dit erg onprettig , onhygiënisch en een vies idee dat iedereen met straatvuil in deze ruimte is. Zelfs terug op de zaal werd naar kracht in de benen gevoeld/gecontroleerd door dat de verpleegster met haar handen tegen de zolen van de schoenen duwde. Ik kan me alleen indenken dat ik zelfs mijn schoenen bij binnenkomst uit doe thuis, om geen straat vuil mee in huis te lopen: laat staan in een ziekenhuis en tijdens een behandeling waar ze toch met naalden op plekken prikken die gevoelig zijn voor bacteriën .
Ik heb een hele fijne ervaring daar gehad ! Zeker met de koptelefoon en muziek die ik uit mocht zoeken !
Nee ik heb geen klachten het bij mij uitstekend verlopen
omdat het zo druk is, een bel voor de patienten
eigenlijk niet kan me alleen kou erg herinneren. en lang wachten vandaar misschien boekje of muziek
Nee
Door een bloedonderzoek wat niet binnen was, heb ik in mijn beleving bijna 2 uur gereed gestaan bij de OK. Dit is niet prettig als je behoorlijk ziek bent. Ik heb wel begrip dat er soms dingen anders lopen, maar informeer de patiënt dan en dat is niet gebeurd.
de informatie vooraf gebeurt vooral met folders. Het zou prettig zijn als medewerkers mij per stap mondeling toelichten wat er gaat gebeuren en hoe (dat gebeurt nu wel, zij het kort), maar de mogelijke gevolgen van anesthesie (bij mij ruggenprik en roesje) en de gevolgen van een nieuwe heup zijn niet toegelicht. Ik heb ook de orthopedisch chirurg (dokter Blendea) niet meer gesproken na de operatie. Ook niet de dag na de operatie. Het zou fijn zijn dat werd toegelicht hoe het was gegaan, wat ik in het slechtste en het beste scenario zou kunnen verwachten.
Over algemeen ervaar ik geheel erg positief. Alleen wachten na afloop vond ik vervelens
Dat is heel lastig te zeggen, het is belangrijk dat de patient goed in de gaten gehouden wordt en dat de operatie slaagt. Als daarvoor dan aardige mensen ontzettend hun best doen, vind ik dat geweldig.
Geen
nee
Mijn ervaringen tot op heden zijn goed .Ik heb voor de operatie die ik heb ondergaan op dit moment geen verbeter punten die er zouden moeten plaats vinden. Het is misschien alleen een tip dat als je een hele boel vragen te gelijk krijgt van verschillende verzorgers die je klaar maken voor de operatie dat je even de tijd krijgt om even over de vraag na te denken en antwoord te geven. Je bent al op dat moment met van alles bezig in je hoofd dat soms de vraag niet goed binnen en overkomt.
De medewerkers waren zorgzaam en integer. Info was voldoende. De wachttijd voordat ik naar de ok ging was lang en in die ruimte was het rumoerig en druk. Daar was weinig privacy.
Nee, geen andere aanvullende tips maar wel een dankwoord voor het personeel wat op en rond het OK-complex aan het werk is. Ik heb groot respect voor hen die onder zware omstandigheden toch de tijd en moeite kunnen nemen om zich met 't welzijn van de patiënten te bekommeren
Nvt
Het was mijn eerste keer, na een ongelukkige valpartij en vervoer per ambulance naar het ziekenhuis. Het (lange) wachten na binnenkomst en intake, en het uiteindelijke (tijdelijke) ingipsen duurde te lang zonder dat duidelijk werd wat er zou gaan gebeuren. De uiteindelijke elleboog-operatie is pas de volgende middag verricht, waardoor ik ook heel lang op 'nuchter' werd gehouden!
vanwege covid kreeg ik te horen, dat ik zonder begeleider moest komen. eenmaal op de afdeling oogheelkunde (ivm staaroperatie) had men verwacht, dat ik wel een begeleider bij me had. uiteindelijk door een verpleegkundige naar de uitgang gebracht, maar als er beter geïnformeerd was, had ik zelf voor begeleiding kunnen zorgen.
Nee. De zorg was fantastisch en heel lief. Ik voelde me veilig.
Nee. De begeleiding was prima en lief; ik voelde me veilig.
Ik heb niks om toe te voeg.