



## Cliëntenpanel - juli 2020

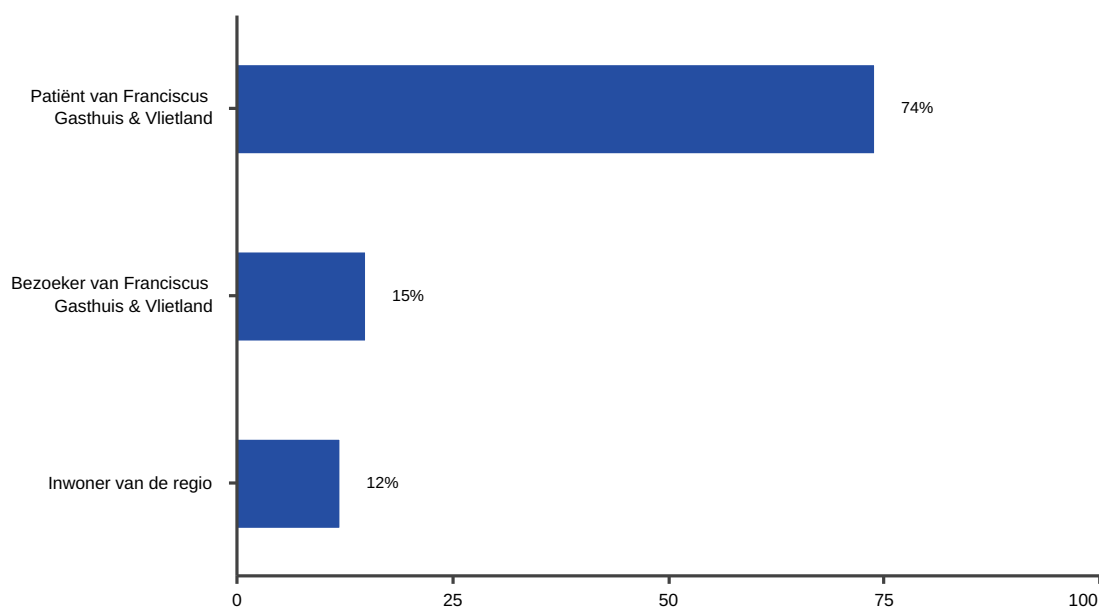
25 september 2020



Vragen over de situatie met betrekking tot de bereikbaarheid van Franciscus Gasthuis & Vlietland. Om een zo optimaal mogelijke behandeling te kunnen bieden aan onze patiënten concentreert Franciscus Gasthuis & Vlietland sommige zorg op één locatie. Denk daarbij aan het Franciscus Oncologiecentrum in Schiedam of het Prostaatcentrum in Rotterdam. Dit betekent wel dat patiënten soms naar een andere locatie moeten voor een behandeling of opname. Poliklinieken blijven op meerdere locaties beschikbaar. Franciscus Gasthuis & Vlietland houdt hierbij in het oog: 'Dichtbij als het kan, verder weg als het moet'. De Cliëntenraad wil graag van u weten hoe u het concentreren van zorg ervaart en het reizen naar de verschillende ziekenhuislocaties. De deelname aan het panel is anoniem. Wij gaan vertrouwelijk om met alle gegevens, conform de nieuwe wetgeving rondom persoonsgegevens. De Cliëntenraad van Franciscus Gasthuis & Vlietland

## Tot welke van de onderstaande 3 categorieën rekent u zichzelf?

(n = 68)



## Wat is uw woonplaats?

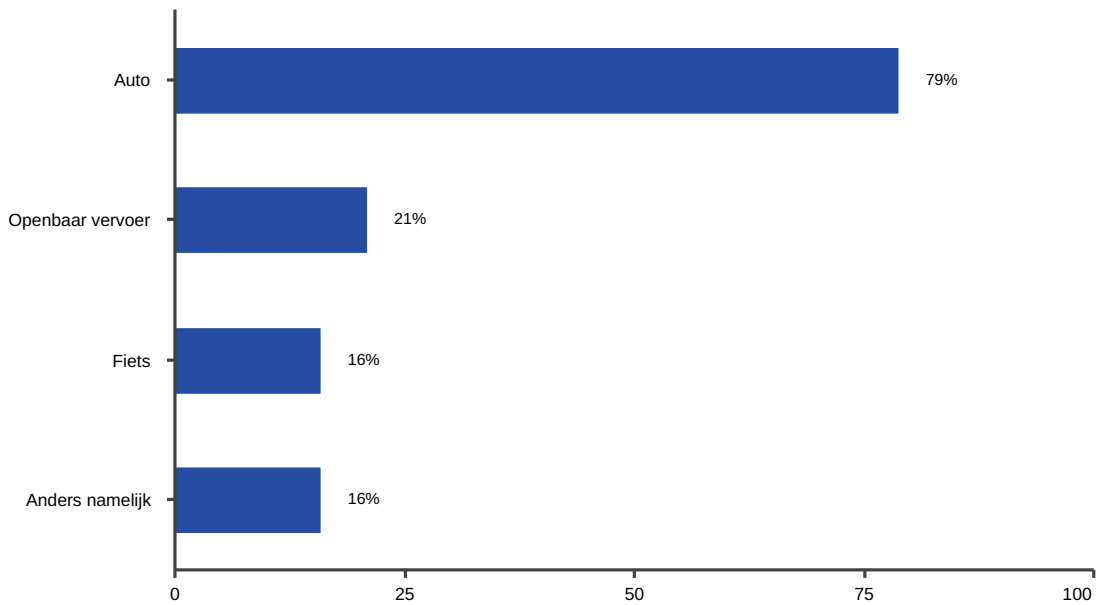
(n = 68)

- Rotterdam
- Schiedam
- Vlaardingen
- Bleiswijk
- Vlaardingen
- Schiedam
- Rotterdam
- Vlaardingen
- Schiedam
- Lansingerland
- Vlaardingen
- Gouda
- Vlaardingen
- Rotterdam
- Rotterdam
- Schiedam
- Berkel en Rodenrijs
- Rotterdam Blijdorp
- Rotterdam-ommoord
- Maassluis
- Schiedam
- Bleiswijk
- Hellevoetsluis
- Rotterdam

- Rotterdam
- Hillegersberg
- Rockanje
- Rotterdam
- Capelle aan DEN IJssel
- Berkel en Rodenrijs
- schiedam
- Rotterdam
- Rotterdam
- Capelle aan den IJssel
- Bergschenhoek
- Gouda
- Rotterdam
- Schiedam
- capelle aan den ijssel
- Maassluis
- Vlaardingen
- Berkel en rodenrijs
- Schiedam
- Berkel en Rodenrijs
- Rotterdam
- Schiedam
- Rotterdam
- rotterdam
- Maassluis.
- Schiedam
- Schiedam
- Vlaardingen
- Bergschenhoek
- Schiedam
- ROTTERDAM
- Schiedam
- Delft
- Barendrecht
- rotterdam
- Rotterdam
- Schiedam
- Berkel en Rodenrijs
- Den Haag
- Bergschenhoek
- rotterdam
- Vlaardingen
- Den Haag
- Den Haag

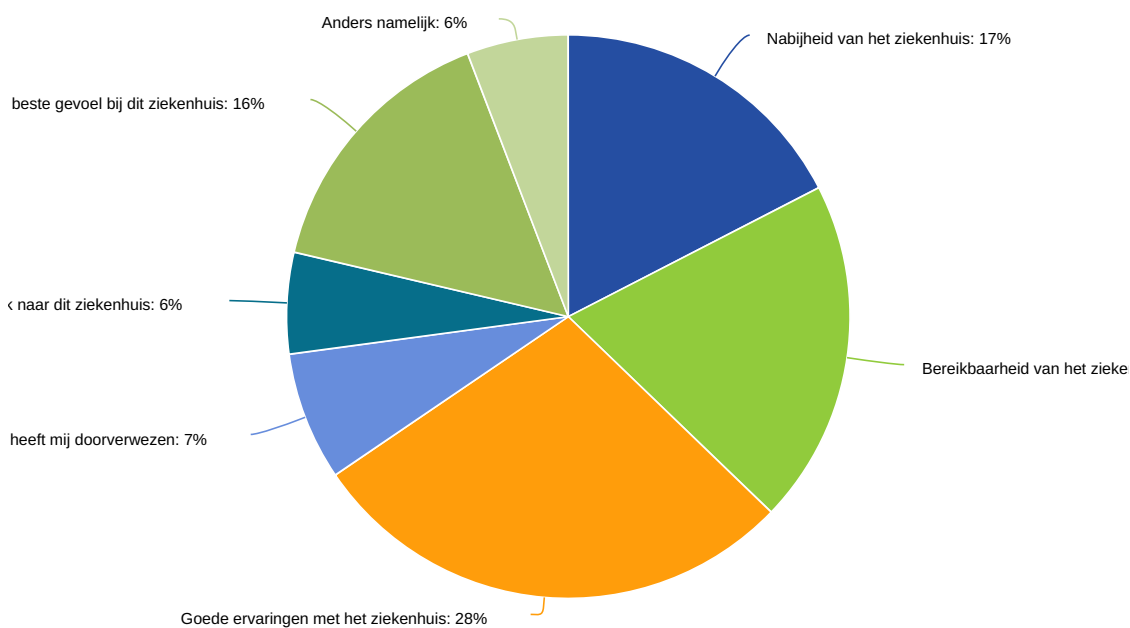
## Op welke manier reist u naar het ziekenhuis? (Meerdere antwoorden mogelijk)

(n = 68)



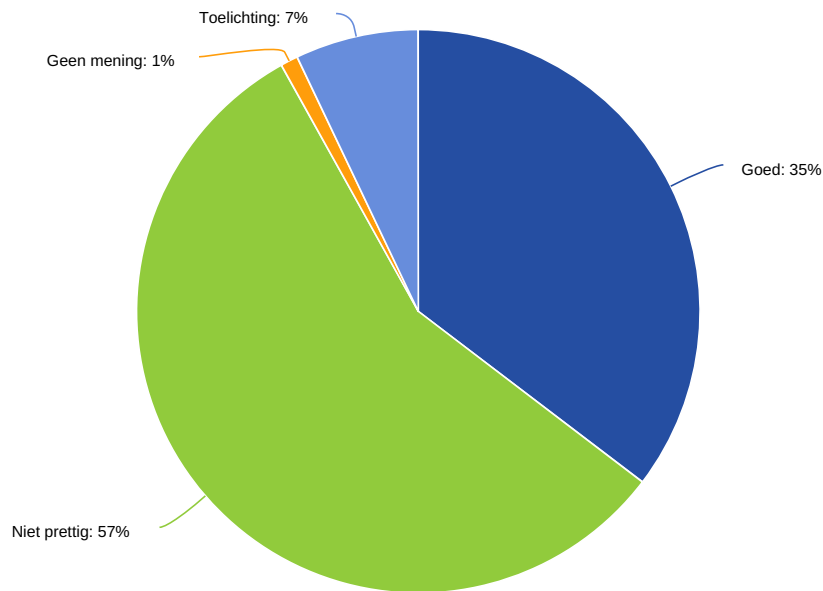
## Stel dat u naar een ziekenhuis moet, wat is voor u belangrijk om een keuze te maken voor een ziekenhuis? (meerdere antwoorden mogelijk)

(n = 68)



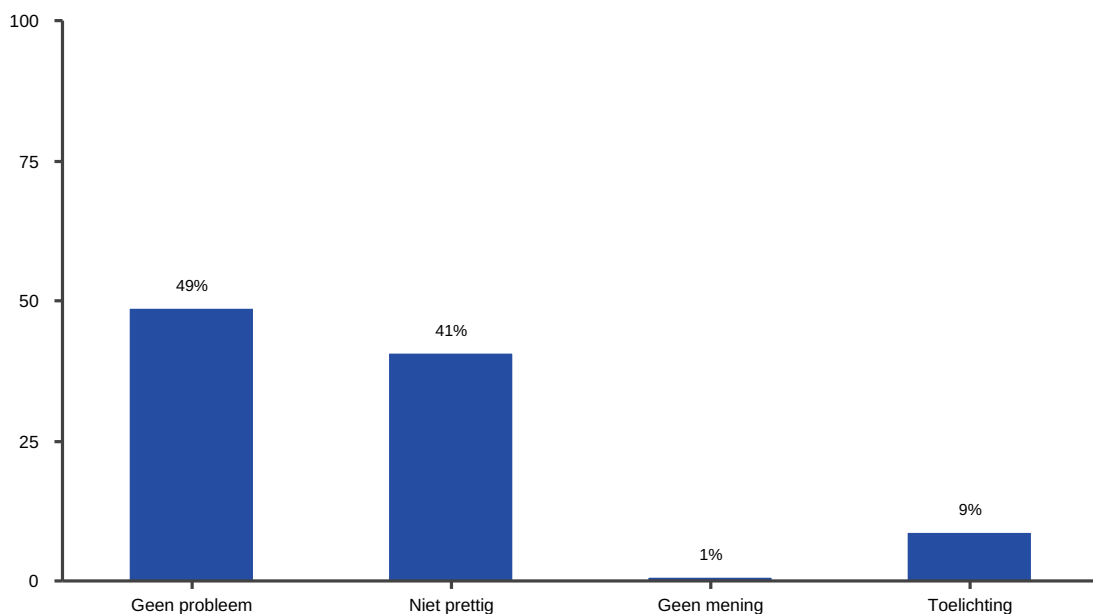
Als u verder moet reizen naar een andere locatie om bij uw vertrouwde arts te komen, vindt u dat dan:

(n = 68)



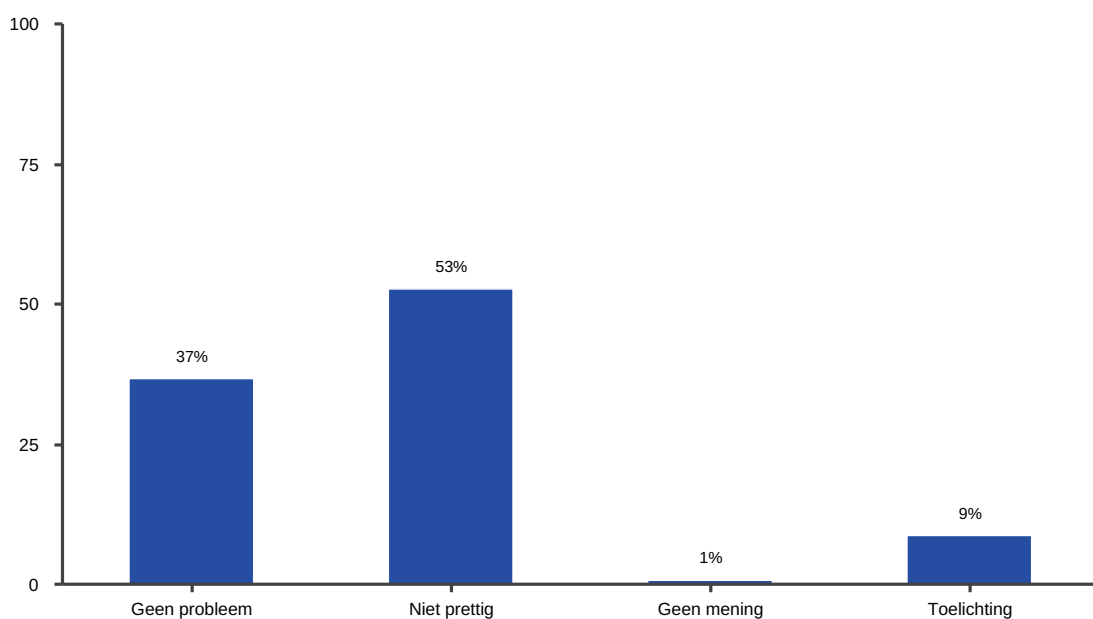
Om kwaliteit van zorg verder te verbeteren, concentreert het ziekenhuis bepaalde zorg in een gespecialiseerd centrum op één van de locaties. A. Als u verder moet reizen naar een gespecialiseerd centrum voor een behandeling, vindt u dat dan:

(n = 68)



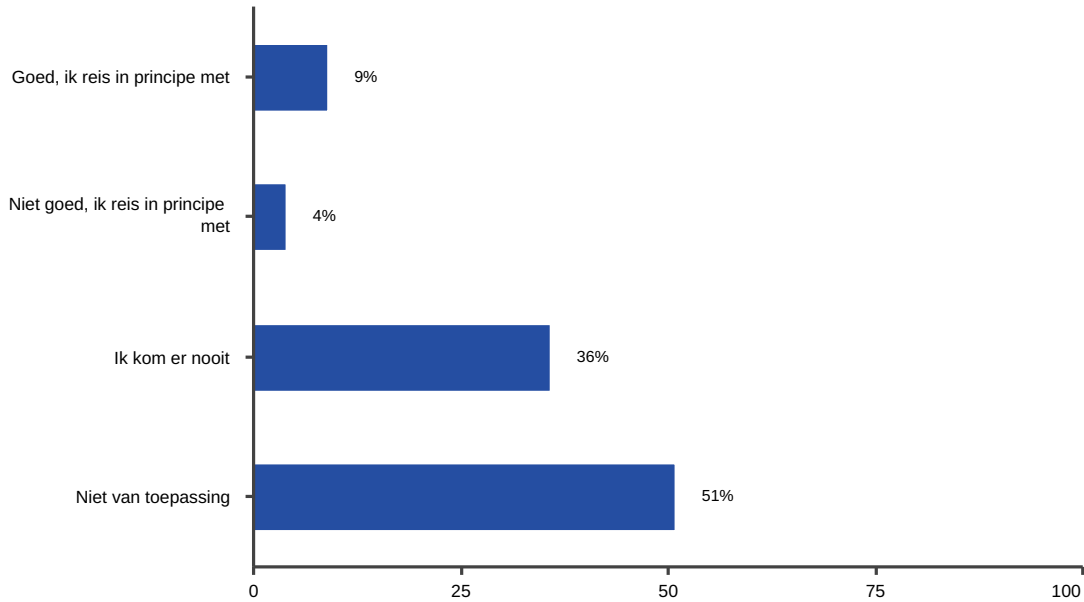
B. Als u verder moet reizen naar een gespecialiseerd centrum voor een opnamen, vindt u dat dan:

(n = 68)



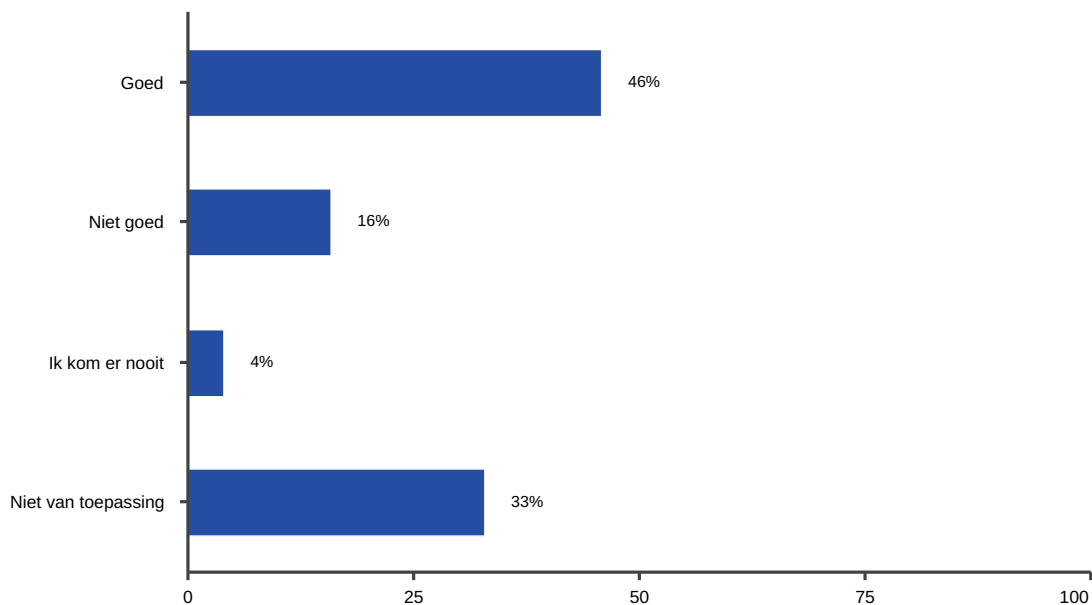
## Als u in Schiedam, Vlaardingen of Maassluis woont, A. Hoe ervaart u de bereikbaarheid van Franciscus Maassluis?

(n = 67)



## B. Hoe ervaart u de bereikbaarheid van Franciscus Vlietland?

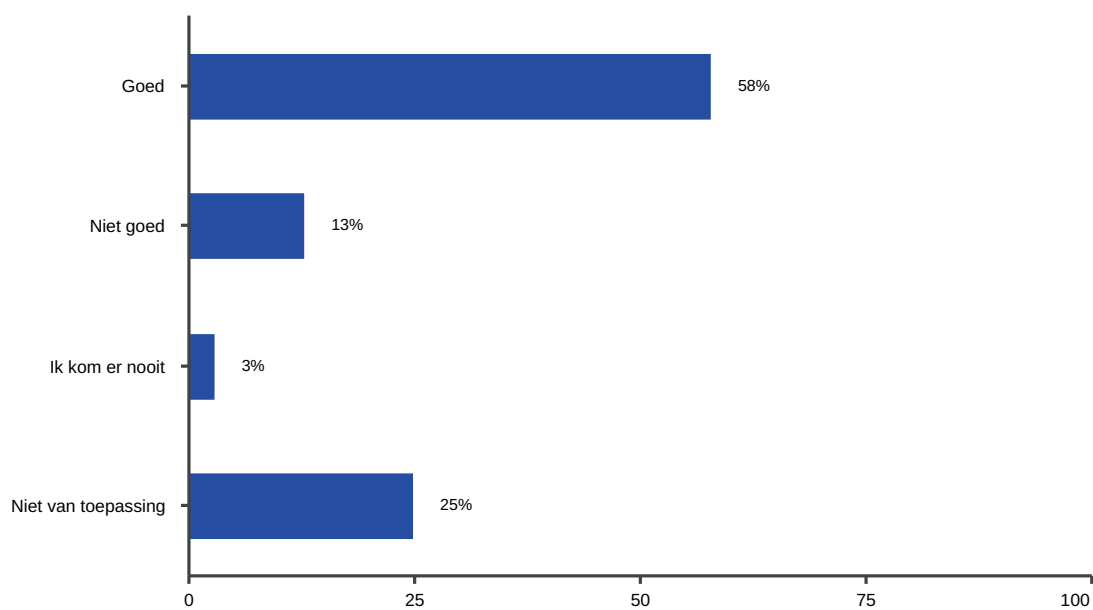
(n = 67)





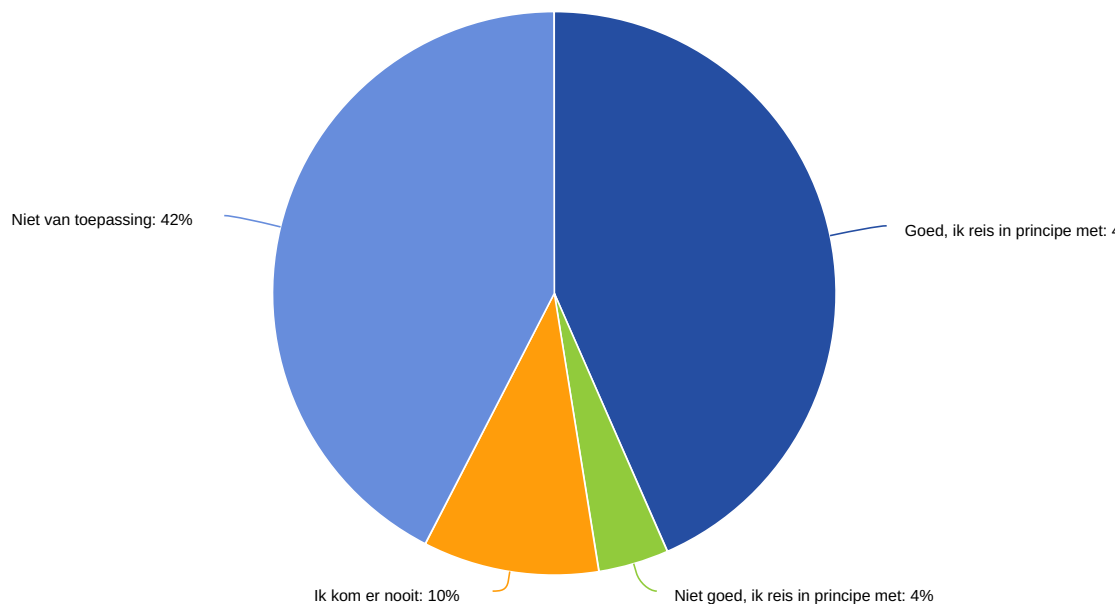
## C. Hoe ervaart u de bereikbaarheid van Franciscus Gasthuis?

(n = 67)



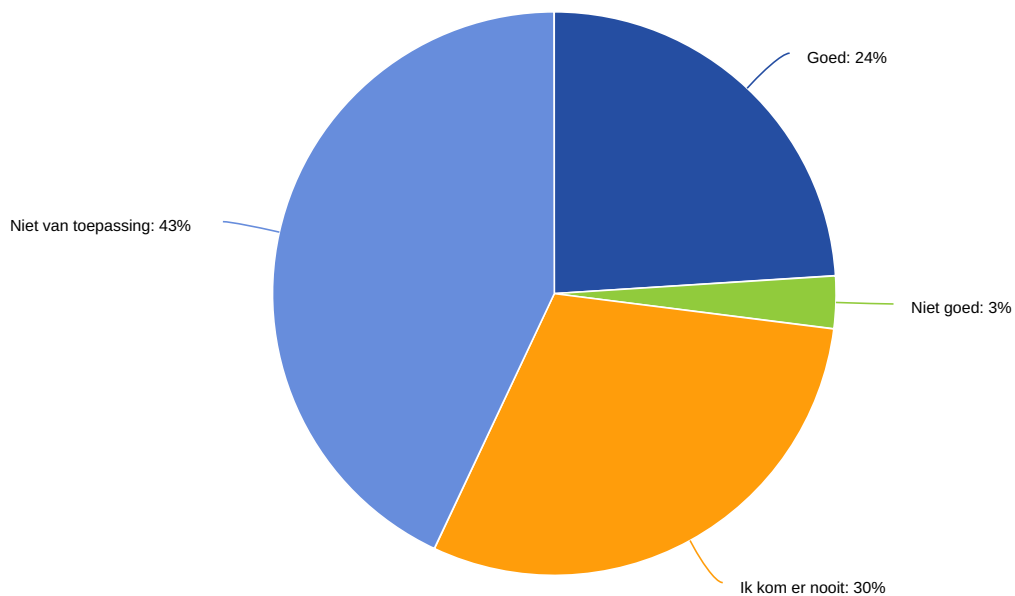
## Als u in Rotterdam of Langsingerland woont, A. Hoe ervaart u de bereikbaarheid van Franciscus Gasthuis?

(n = 67)



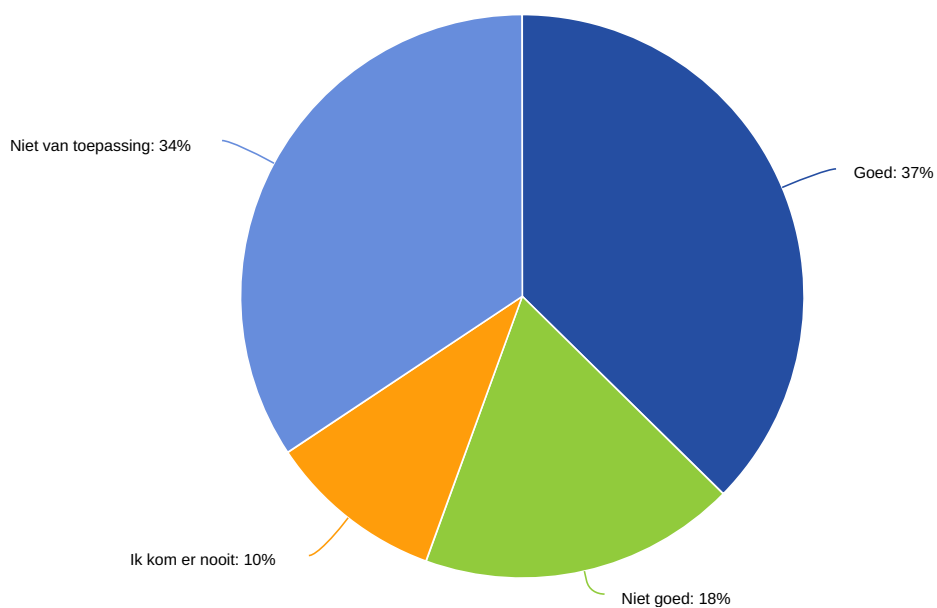
## B. Hoe ervaart u de bereikbaarheid van Franciscus Berkel?

(n = 67)



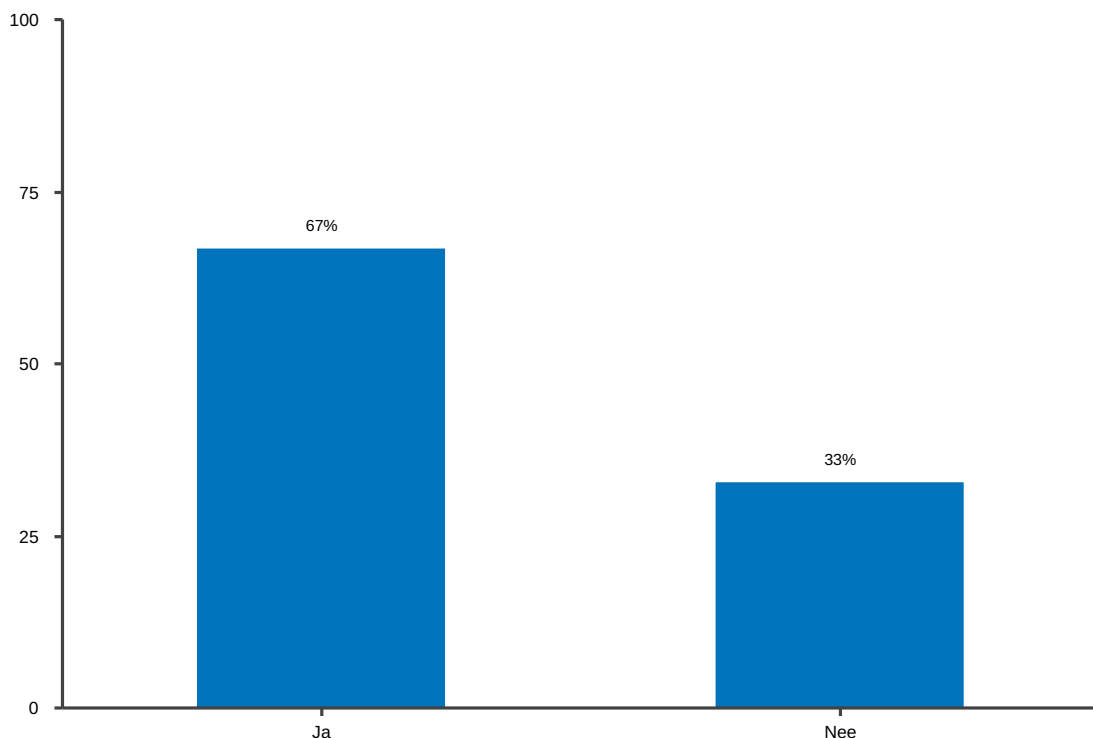
## C. Hoe ervaart u de bereikbaarheid van Franciscus Vlietland?

(n = 67)



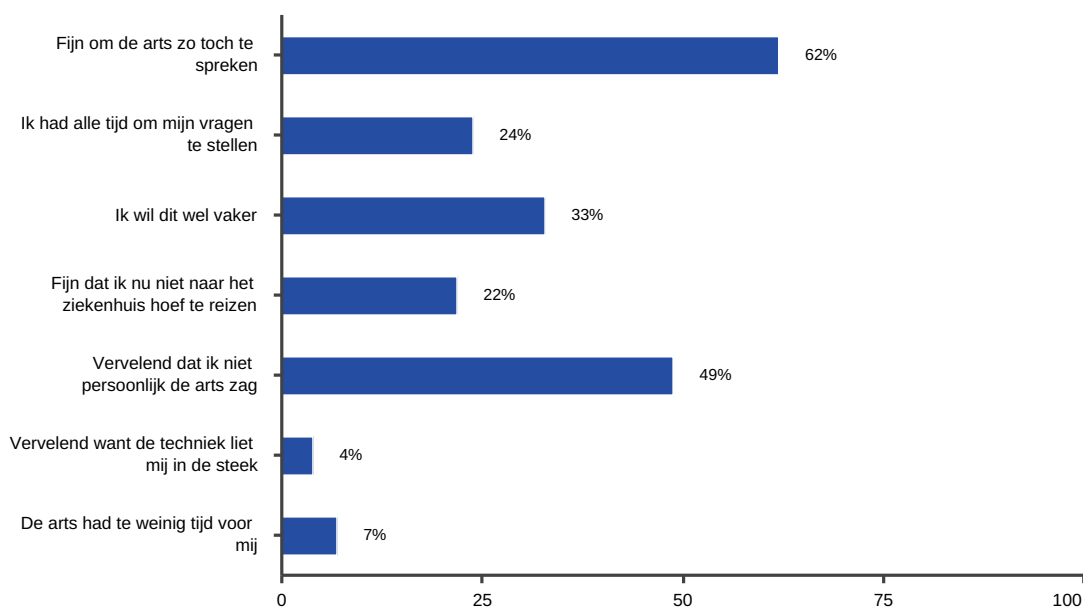
Door alle problemen rondom het corona virus wordt meer gebruik gemaakt van zorg op afstand door middel van e-Health; denk daarbij aan afspraken per telefoon of videobellen. Heeft u hier al ervaring mee?

(n = 67)



A. Indien ja, hoe heeft u dit ervaren? (meerdere antwoorden mogelijk)

(n = 67)



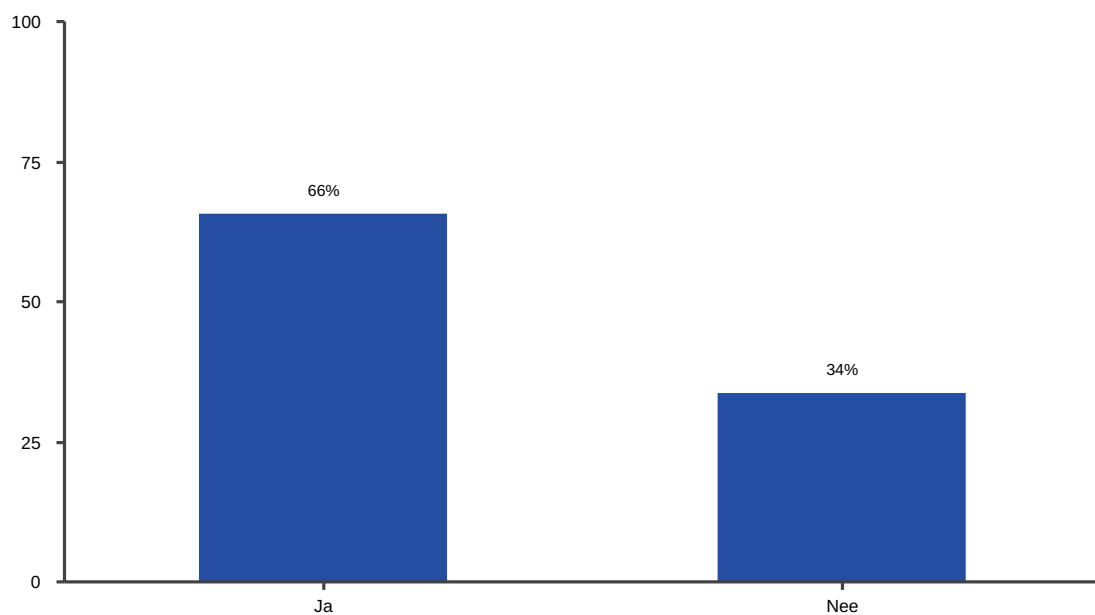
## B. Heeft u tips of suggesties om zorg op afstand te bieden en verder uit te breiden?

(n = 67)

- zo min mogelijk gebruiken, bijv. alleen voor het vertellen van een uitslag van onderzoek
- Dit doe ik al jaren maar 1 x per jaar wel op bezoek
- Uitleg hoe dat video bellen voor Franciscus&Vlietland te installeren is.
- Ik vind dit niet prettig, ik kijk de arts graag aan. Daarbij komt dat ik erg onrustig word als ik dan niet weet hoe laat een arts mij gaat bellen.
- 1x per jaar fysiek bezoek, rest telefonisch
- In mijn situatie vaak een ideale oplossing
- Meer beeldbellen, nu kon alleen telefonisch
- geen
- Scan ging niet door
- Nee
- Liever niet. Ik hou van persoonlijk contact
- Probeer zo'n oplossing alleen aan te bieden aan diegenen die zich daar prettig bij voelen en niet afdwingen bij iedereen. Niet iedereen is hier aan toe.
- Betere mogelijkheden aanbieden
- ik vind video bellen al beter; dit was telefonisch
- Misschien goed om initiatief hiertoe bij de patiënt te leggen
- Laat de keuze aan de patiënt!
- Nee
- Er is ook videobellen. Je moet dan wel weten hoe het werkt! Misschien slim om een video te maken zodat patiënten kunnen zien hoe het moet.
- Mee stoppen
- Bellen of videobellen alleen zinvol wanneer er geen lichamelijk onderzoek nodig is. Ook bij specialisme waarbij de lichaamstaal nuttig kan zijn voor het vaststellen van een diagnose geen telefoon of video
- nee
- je zit een hele dag te wachten op een telefoontje. Het beperkt je in je bewegingsvrijheid. Heb liever ziekenhuisafspraak
- Niet iedere patient kan uitslagen per telefoongesprek aan. Soms is met zijn 2en voor het goede begrip nodig.
- Bij stabiele resultaten naar aanleiding van bijvoorbeeld bloed en urine onderzoek vaker telefonisch consult
- absoluut niet
- geen

## Weet u dat u gebruik kunt maken van de pendelbus tussen beide ziekenhuislocaties?

(n = 67)



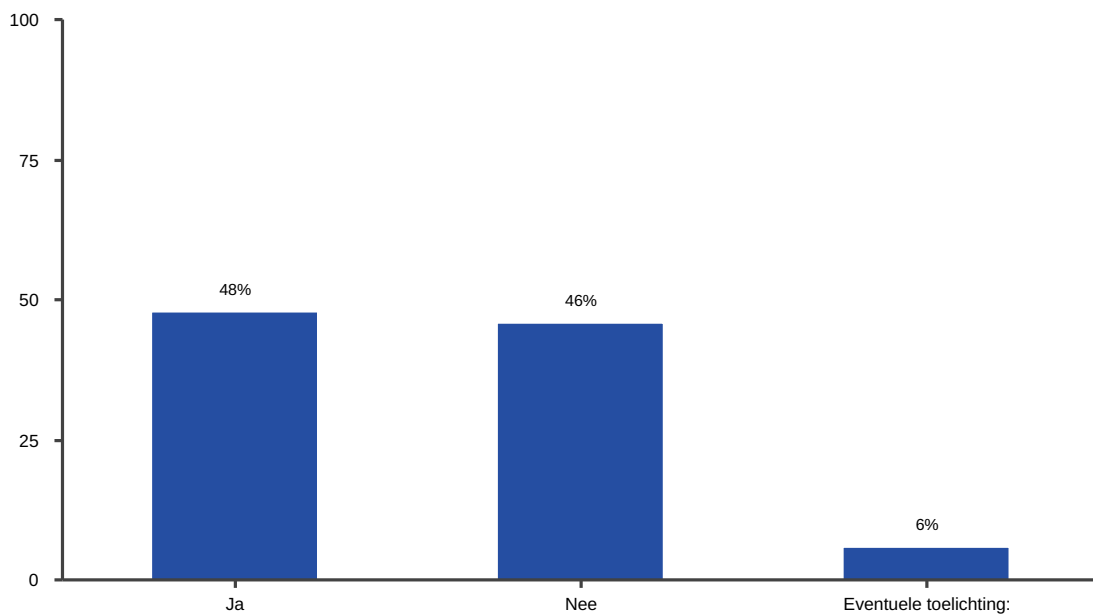
## Als u deze vraag met JA beantwoord heeft, kunt u dan iets aangeven over uw ervaringen?

(n = 67)

- ik heb deze niet nodig
- Zeer goede ervaring! Vriendelijke chauffeur en zoveel sneller in Schiedam dan met het OV. Daarna nog een stukje metro naar Vlaardingen. TOP!
- geen gebruik van gemaakt
- Heb daar nog geen gebruik van gemaakt.
- Gebruik het niet
- Geen
- Ik weet het maar heb er nog nooit gebruik van hoeven maken.
- Nooit gedaan, wel gewild, maar mocht niet
- Niet nodig gehad
- Geen ervaring mee
- Zelf geen ervaring mee
- nooit gebruikt, wel gezien
- Niet altijd betrouwbaar dat er gereden wordt, moet tevoren bellen en eventueel snel wat anders zien te regelen. De vertrektijden zijn niet gunstig.
- dat je weet dat er een pendelbus is, wil nog niet zeggen dat je er ervaring mee hebt.
- Geen ervaring mee, is alleen bekend bij me.
- Geen
- nooit gebruikt
- geen
- Geen ervaring maar ik wist het wel
- heb de bus zien staan
- Niet zonzijde, in het weekend en s'avonds niet. Is niet leuk als je op bezoek moet.
- Wel bekend, maar nog niet gebruikt
- ik weet dat het kan maar het is toch makkelijker om met eigen auto te gaan. en ik hoef dan niet op de bus te wachten of met anderen. tijdens corona blijf ik liever in eigen bubbel
- Ik zie niet in waarom ik die zou gebruiken, ik heb eigen vervoer.
- Niet nodig, wel nuttig.Oud collega van mijn man rijdt erop, goeie chauffeur en aardig.
- Heb hier nooit gebruik van gemaakt. Weet eerlijk gezegd ook niet hoe het werkt.
- Geen interesse
- Nog niet gebruikt
- nee. ik weet van het bestaan, maar heb er nooit gebruik van gemaakt.
- Nog geen gebruik van gemaakt. Maar de tijden zijn wel beperkt voor als je op bezoek wilt.
- wel gehoord nog niet nodig gehad
- Geen ervaring maar wel regelmatig gezien dat hij uitviel en men er dus niet op kan vertrouwen
- Geen ervaring
- Weet wel dat hij er is, maar nog geen gebruik van gemaakt
- Maar geldt toch alleen voor bepaalde groepen patienten?
- nee,ik had het gelezen
- deze bus heb ik nog niet gebruikt, ik wilde het wel, maar ik vond de timetable toen te ingewikkeld in relatie tot mijn afspraken; uiteindelijk moet je toch eerst van huis naar een locatie.
- Gee n
- Geen

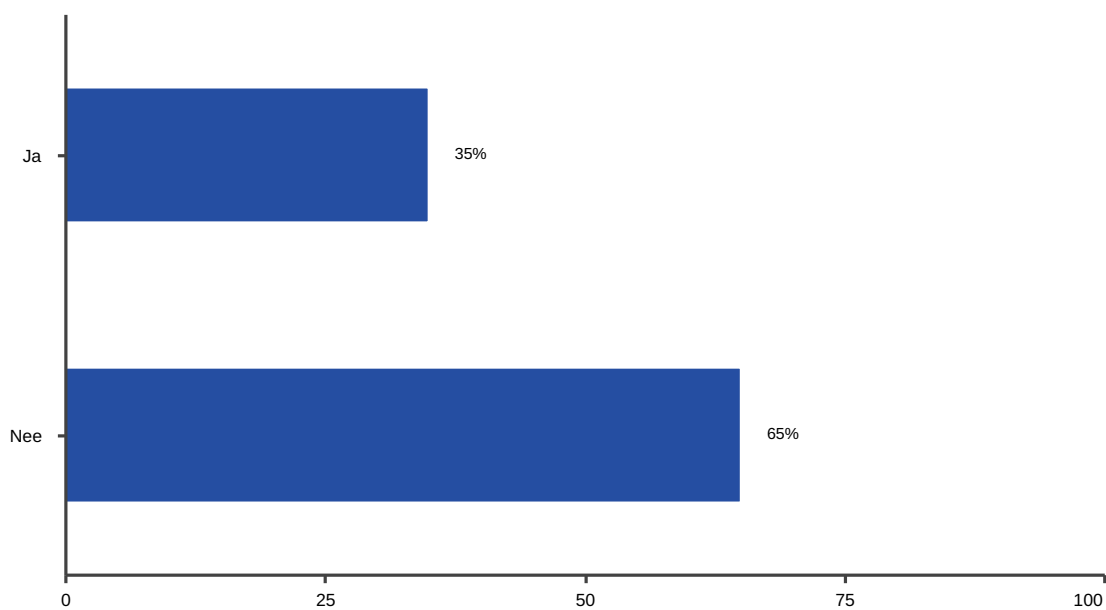
## Voor als u met de auto reist; Bent u op de hoogte van deze parkeerregeling?

(n = 67)



## Is u de vraag met 'ja' beantwoord heeft, bent u daar dan op gewezen door medewerkers van ons ziekenhuis?

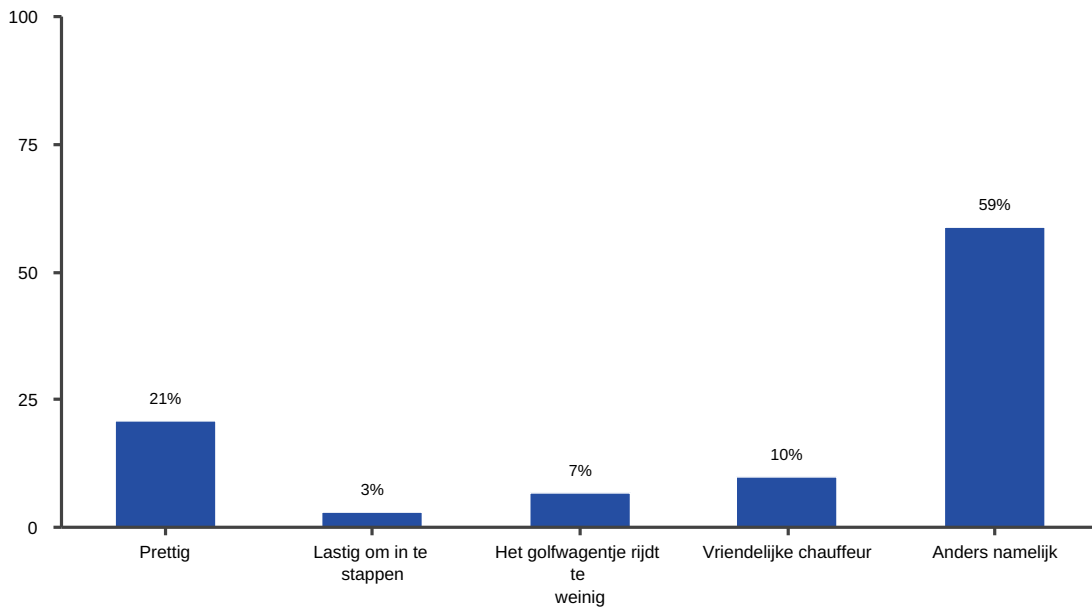
(n = 67)





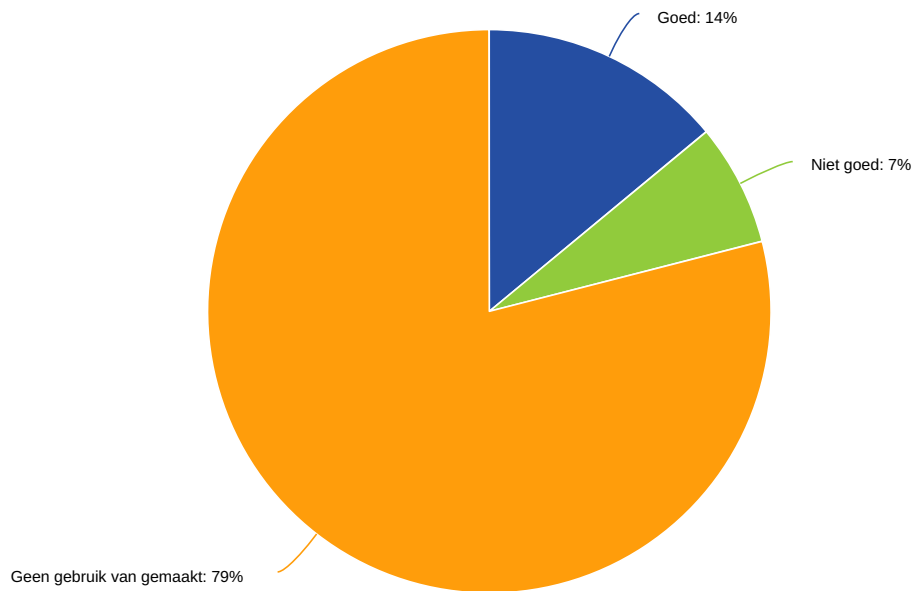
Bij Franciscus Vlietland rijdt een shuttledienst tussen het parkeerterrein en de hoofdingang. Als u hier gebruik van heeft gemaakt, wat is dan uw ervaring?

(n = 67)



## Als u met de fiets reist;Hoe ervaart u de fietsenstalling bij Franciscus Vlietland?

(n = 67)

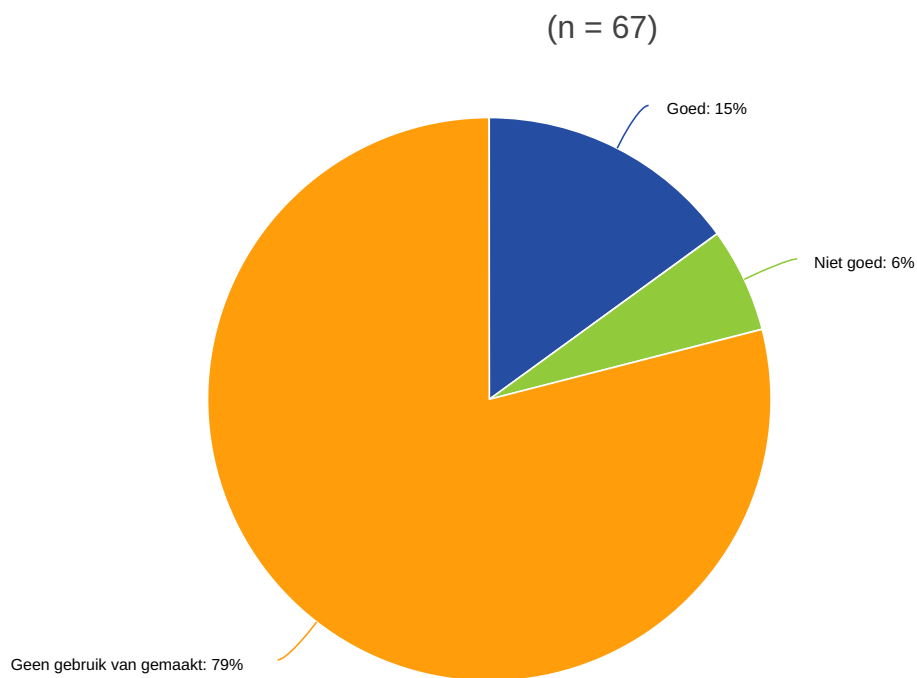


## Mist u hier bepaalde faciliteiten of heeft u suggesties?

(n = 67)

- 's zomers te weinig plekken en bij regen is je fiets nog nat ook de kapotte fietsen blijven te vaak staan.
- Is best donker
- Nee
- Nee
- Meer mogelijkheden om fiets met kettingslot vast te zetten.
- Wordt teveel gestolen.
- Lastig in het rek te zetten. Te smal voor hedendaagse brede sturen: kapotte kabels.
- Ik zet mijn fiets altijd vast aan een boom op het Vlietlandplein t.o. politiebureau.
- recent niet meer gebruikt. Mag niet meer fietsen
- Die locatie is te ver om te fietsen

## Hoe ervaart u de fietsenstalling bij Franciscus Gasthuis?



## Mist u hier bepaalde faciliteiten of heeft u suggesties?

(n = 67)

- het is een rommelhok.
- Nee
- Geen bewaking en camera maw zoek maar uit. Fietsen etc van medewerkers staan wel achter slot en grendel!
- spooky omgeving koud en tochtig. autogarage voelt prettiger

## Heeft u voor ons nog tips om de bereikbaarheid verder te verbeteren?

(n = 67)

- nee
- Dat van uit bleiswijk een hele tour is om naar diverse locaties te reizen is met de fiets ben je sneller plus gezonder is ( zo lang als dit nog mogelijk is )
- voordat parkeergarage er was, waren er voor mindervalide gratis parkeerplaatsen. Nu moet je de garage in en moet je betalen. Als mindervalide is het inkomen toch al stuk lager als normaal werkende mens
- Nee, vanuit Gouda geen enkel probleem buiten de spits om.wellicht patiënten die van wat verder met de auto komen meer gelegenheid geven buiten de spits een afspraak te maken
- nee
- Neen
- Rotterdam moet de bereikbaarheid verbeteren, vanuit Schiedam sta je met de auto in de file en openbaar vervoer duurt heel erg lang
- Parkeren in Berkel is een ramp i.v.m. school daar. Vlietland is een enorm eind lopen voor iemand die moeilijk loopt
- voor mij prima zo
- Bekijk bij alles wat het voordeel voor de patiënt is
- Nee hoor
- afspraken buiten de spits maken voor mensen buiten Rotterdam
- vanuit hillegersberg zijn beide ziekenhuizen slecht bereikbaar met het ov.
- Parkeermogelijkheden Vlietland uitbreiden
- U moet de fusie onmiddellijk beeindigen. Vlietland heeft geen enkele kwaliteit. Vlietland heeft negatieve invloed op naam van SINT FRANCISCUS GASTHUIS
- nee
- nee
- Nee
- Buit de parkeergelegenheid niet commercieel uit en hou de kosten betaalbaar voor iedereen. Door een langere wachttijd kunnen de kosten namelijk wel eens oplopen
- Neen
- Bij Vlietland staat de richting naar de A20 Gouda niet aangegeven!
- Nee
- De verkeerssituatie (De brug/fietspaden en wandelaars) slecht en onduidelijk.
- Parkeren bij Berkel en zeker betere fietsenstalling in Berkel
- U zou de kosten van parkeren kunnen verlagen voor patiënten, zoals dit 30 jaar geleden ook was
- Nee.
- Nee, heb het liefst 1 ziekenhuis.
- nee
- Nvt
- Patiënten uit Vlaardingen dreigen niet meer gebruik te kunnen maken van Argos vervoer ivm het niet meer ontvangen van subsidie van de gemeente Vlaardingen. Mogelijk kan hier een bijdrage van het ziekenhuis een oplossing bieden
- Recht streeks openbaar vervoer van uit Bergschenhoek naar franciscus Gasthuis want dat is wel een probleem.(dus RET?)
- geen
- Pendelbusje van Vlietland naar Schiedam-west en D
- Meer controle op de gehandicaptenparkeerplaatsen, er wordt met regelmaat misbruik gemaakt en met de politie of LBB zijn er volgens mij best afspraken te maken.
- Nee het is prima
- nee
- nee
- Alle locaties zijn met het OV goed bereikbaar. Houden zo

- nee
- lift op dit moment(corona)te klein gelukkig met toezicht anders kom ik nooit met scootmobiel boven uitgang is laatste tijd goed aangepast (geen draaideur)
- Geen tips, helaas. Wat ik wel een punt van aandacht vind is de verkeersveiligheid bij de fietspaden die de autoweg kruisen op weg naar Locatie Vlietland.
- Afkeer garage boiwen

Dit is het einde van deze vragenlijst, hartelijk dank voor het invullen. U kunt dit scherm sluiten.