

DAGBEHANDELING LONGZIEKTEN

FRANCISCUS GASTHUIS

Welkom

Binnenkort wordt u op de dagbehandeling van Franciscus Gasthuis opgenomen. Een dagbehandeling is een medische behandeling waarvoor u 's ochtends of 's middags in het ziekenhuis wordt opgenomen en in principe dezelfde dag weer naar huis gaat. In deze folder vindt u informatie over uw dagbehandeling en de voorzieningen in het ziekenhuis. Wij raden u aan om dit boekje voor uw dagbehandeling door te lezen en mee te nemen naar het ziekenhuis.

Vorbereiding

Wat neemt u mee?

- Muntstuk van 1 euro. U krijgt een eigen kastje, waarin u uw bezittingen kwijt kunt.
- Actueel medicatieoverzicht, verkrijgbaar bij uw apotheek.
- Indien van toepassing: rollator, rolstoel of looprekje.
- Trekt u gemakkelijke kleding aan.

Wat neemt u niet mee?

Laat kostbare bezittingen thuis en neem zo min mogelijk geld mee. Franciscus Gasthuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen. De sleutel van uw kluisje laat u tijdens het onderzoek achter in het kastje naast uw bed of geeft u mee aan uw begeleider.

Wat regelt u?

Als u een verdoving krijgt, mag u niet zelf autorijden. Zorg dat iemand u ophaalt uit het ziekenhuis en naar huis brengt. Vraag of iemand de eerste 24 uur na de dagbehandeling bij u blijft.

Contactpersoon

U kunt één persoon aanwijzen als contactpersoon. Om uw privacy te beschermen, wordt uw contactpersoon als enige op de hoogte gehouden van uw medische situatie. Deze persoon wordt ook op de hoogte gesteld als u weer opgehaald kunt worden. Neem het telefoonnummer van uw contactpersoon daarom mee naar het ziekenhuis.

Alcohol en roken

Het gebruik van alcohol of andere verdovende middelen is gedurende 24 uur voor de dagbehandeling niet toegestaan. Roken wordt afgeraden vanaf 18.00 uur 's avonds voor de dagbehandeling.

Persoonlijke verzorging

- U wordt verzocht 's ochtends voor u naar het ziekenhuis komt, te douchen of te baden.
- Make-up en nagellak zijn niet toegestaan.
- Het is belangrijk dat uw nagels schoon zijn.

Dagbehandeling

Waar meldt u zich op de opnamedag?

U meldt zich op de eerste verdieping, bij balie 134. U vindt deze direct bij het liftenblok op de eerste verdieping. De dagbehandeling is op werkdagen geopend van 7.00 tot 19.00 uur.

Koorts

Als u op de opnamedag koorts heeft (hoger dan 38 graden) of wanneer u zich ziek voelt, dan kan het noodzakelijk zijn uw behandeling uit te stellen. Neemt u in dat geval zo snel mogelijk contact op met de polikliniek Longziekten via telefoonnummer 010 – 461 6187 of 010 – 461 6781.

Uitstel behandeling

Hoewel wij volgens planning werken, wordt een behandeling soms uitgesteld, bijvoorbeeld omdat een spoedeisende behandeling tussendoor moet worden verricht. Wij realiseren ons dat het uitstellen van een behandeling voor u bijzonder vervelend is. Wij doen er alles aan om uw ingreep door te laten gaan.

Identificatiebandje

U krijgt een identificatiebandje om met uw naam en belangrijke gegevens. Hiermee worden vergissingen voorkomen. Wij vragen u het bandje tijdens de opname om te houden. Als u een allergie heeft voor bijvoorbeeld bepaalde medicijnen, dan krijgt u ook een rood bandje om.

Bezoek

Wij verzoeken u, voor de rust op de afdeling, niet meer dan één begeleider mee te nemen. Als u voor een behandeling of onderzoek gaat, dan vragen wij uw begeleider om van de zaal af te gaan en plaats te nemen in de wachtruimte. Als u terug komt van het onderzoek mag uw begeleider weer naar de dagbehandeling komen.

Media

U maakt gratis gebruik van de televisie en radio bij uw bed. Het gebruik van mobiele telefoons is toegestaan in ons ziekenhuis. Als u gebruik maakt van een smartphone of iPad, dan kunt u gebruik maken van draadloos internet. Het netwerk heeft de naam 'SFG-Patiënten-WLAN'. Houd bij het gebruik van deze apparaten rekening met uw medepatiënten.

Rookbeleid

Roken is in ons ziekenhuis verboden. Er zijn twee overdekte rookruimtes buiten: vlak naast de hoofdingang en de ingang van de Spoedeisende Hulp.

Eten

Na uw behandeling krijgt u eten aangeboden. Dit is alleen voor de patiënt en niet voor eventuele begeleiders. U kunt uw voorkeur van tevoren via een lijst invullen.

Ontslag en nazorg

Ontslag

Uw behandelend arts bepaalt samen met de verpleegkundige of en wanneer u in staat bent om naar huis te gaan.

Vervoer

Indien u narcose- of slaapmiddelen toegediend heeft gekregen is het onverantwoord zelf auto te rijden of alleen naar huis te gaan in verband met een verminderd reactievermogen. U mag de eerste 24 uur na de behandeling niet zelf autorijden of fietsen! U bent de eerste 24 uur na de ingreep ook niet verzekerd voor dergelijke verkeersongevallen.

Het is daarom belangrijk dat u voor passend vervoer zorgt. Als u opgehaald wordt met de auto, parkeert uw chauffeur de auto in de parkeergarage.

Wij verwachten dat u van de afdeling opgehaald wordt.

Als u van de afdeling bent opgehaald, kunt u desgewenst zolang in de Centrale Hal plaatsnemen. Uw chauffeur kan de auto voorrijden bij de 'kiss & ride'-route. Wanneer u niet opgehaald kunt worden, kan een taxi voor u worden geregeld. Houdt u er rekening mee dat de taxikosten vaak niet door de verzekering worden vergoed.

Thuis/nazorg

Zorg dat er iemand in huis is, zodat u de eerste nacht niet alleen bent. Wij adviseren u om:

- gedurende de eerste 24 uur thuis te blijven;
- veel te rusten;
- geen alcohol te gebruiken;
- kleine, licht verteerbare maaltijden te eten.

Complicaties

Als er 's avonds of 's nachts problemen ontstaan, neemt u contact op met de afdeling Spoedeisende Hulp via telefoonnummer 010 - 461 6720 of met uw huisarts. Voor niet-acute problemen kunt u op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 contact opnemen met de Polikliniek Longziekten via telefoonnummer 010-4616187 of 010-4616781.

Huisarts

De behandelend arts stelt uw huisarts schriftelijk op de hoogte van het onderzoek, de behandeling en eventuele nazorg.

Compliment, advies of klacht?

Bent u niet tevreden over de zorg of ziet u verbeterpunten? Dan neemt u bij voorkeur contact op met de betrokken medewerker of met de afdelingsmanager. Is dit voor u niet mogelijk? Dan kunt u contact opnemen met de Klachtenfunctionaris, via telefoonnummer 010 – 461 6701 of via 010 – 461 6161, waarbij u vraagt naar pieper 3263. Of u verstuurt een klachtenformulier via onze website www.franciscus.nl.

Meer informatie leest u in de folder 'Compliment, klacht of advies'. Deze vindt u op alle afdelingen en op www.franciscus.nl.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Franciscus Gasthuis: patiënten, familieleden en bezoekers.

De Cliëntenraad is telefonisch bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag van 8.30 tot 13.30 uur, via telefoonnummer 010 - 461 6864. Of stuur een e-mail naar cliëntenraad@franciscus.nl.

Franciscus Vriendenfonds

Het Franciscus Vriendenfonds maakt het verblijf voor patiënten in Franciscus Gasthuis aangenamer. Door het werven van vrienden, worden extra's voor patiënten mogelijk gemaakt. Meer informatie vindt u op www.franciscusvriendenfonds.nl.

Aansprakelijkheid

Franciscus Gasthuis is voor iedereen toegankelijk. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal en/of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen tijdens uw verblijf of behandeling.

Als door één van onze ziekenhuismedewerkers schade wordt toegebracht aan uw eigendom, kunt u binnen 24 uur na de gebeurtenis aan de afdelingsmanager een schadeformulier vragen. Op dit formulier geeft u aan wat er is gebeurd en vermeldt u de omvang van schade. Het volledig ingevulde formulier wordt mede ondertekend door de afdelingsmanager. Indien nodig vragen wij u om aanvullende documentatie. Vervolgens wordt bepaald of u in aanmerking komt voor schadevergoeding.

Vragen

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft, dan kunt u tussen 8.00 en 16.30 uur contact opnemen met de polikliniek Longziekten 010 – 461 6781 of 010 – 461 6187.