

WELKOM OP DE AFDELING LONGZIEKTEN

FRANCISCUS GASTHUIS

Inleiding

Deze folder is gemaakt voor patiënten die worden opgenomen op de afdeling Longziekten van het Franciscus Gasthuis. Voor de meeste mensen is een opname in een ziekenhuis een ingrijpende gebeurtenis. U bent ziek en daarbij weg uit uw vertrouwde omgeving. Wij kunnen ons voorstellen dat u een paar dagen nodig heeft om aan de afdeling te wennen. Om u zo snel mogelijk vertrouwd te maken met de afdeling, is ter ondersteuning deze folder opgesteld.

Afdeling

Op de afdeling Longziekten worden voornamelijk patiënten behandeld die een probleem aan de luchtwegen of longen hebben. Er zijn op de afdeling 28 bedden beschikbaar. Deze zijn onder verdeeld in 4-persoons zalen en 1- en 2-persoonskamers. De 1-persoonskamers worden in de regel gebruikt voor isolatiepatiënten of vanwege verpleegtechnische redenen. Mannen en vrouwen worden gemengd verpleegd.

De zalen 1 en 2 worden door een leerunit geleid. Dit betekent dat er een leer-werkomgeving is voor 3^e en 4^e jaarsstudenten verpleegkunde die te allen tijde worden gecoacht door een verpleegkundige.

Uw behandelteam

De afdeling Longziekten staat onder leiding van een verpleegkundige afdelingsmanager. Daarnaast zijn er verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen en stagiaires, afdelingssecretarissen, zorgassistenten, voedingsassistenten, medisch studenten en vrijwilligers aanwezig, die samen staan voor goede patiëntenzorg.

Eindverantwoordelijk voor uw behandeling is de dienstdoende longarts, hij overlegt met uw eigen longarts. De dienstdoende longarts komt 2x per week (dinsdag en donderdag) bij u langs. De dienstdoende longarts wisselt per week. Verder bespreekt de zaalarts dagelijks met de dienstdoende longarts uitvoerig uw behandeling. Verder schakelen wij andere disciplines in bij uw behandeling wanneer dat nodig is. Bijvoorbeeld een diëtiste, fysiotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker, longverpleegkundige of Bureau Nazorg worden regelmatig

ondersteunend ingezet. Als u behoefte heeft aan mentale of geestelijke ondersteuning tijdens de opname, is er een geestelijk verzorger voor u beschikbaar. Als u hier vragen over heeft, kunt u deze stellen aan de verpleegkundige.

Artsenvisite

Dagelijks tussen 9.00 uur en 11.00 uur komt de zaalarts aan uw bed om uw situatie te bespreken. Vooraf heeft de arts en verpleegkundige overleg gehad over uw gezondheidstoestand en het behandelplan wat hierop volgt. De informatie over uw behandeling wordt genoteerd in ons elektronische patiënten dossier, ook wel HIX genoemd. Alle betrokken disciplines zijn hierdoor op de hoogte van uw behandeling. Heeft u vragen over uw behandeling of gezondheidstoestand? Laat dit op tijd weten (vóór 9.00 uur) weten aan de verpleegkundige.

Zorginnovatiecentra (ZIC)

Het Franciscus Gasthuis is een topklinisch opleidingsziekenhuis, daarom werken er verpleegkundigen die in opleiding zijn. Ze zijn onderdeel van het zorginnovatiecentra, ook wel ZIC genoemd. Het doel van het ZIC is om de kwaliteit van de zorg te verhogen. De studenten van verschillende niveaus en achtergronden werken en leren samen, die zijn onder begeleiding van een gediplomeerd verpleegkundige. De studenten zullen naarmate ze meer kunnen en dit hebben laten zien, ook meer zelfstandig uitvoeren. Er wordt onderwijs gegeven en er is doordeweeks veelal een docent aanwezig om de voortgang van de studenten te monitoren.

Verzorging

Onze afdeling verpleegt patiëntgericht. Dit betekent dat u zoveel als mogelijk door de dezelfde verpleegkundige wordt geholpen in de diensten. De verpleegkundige helpt u bijvoorbeeld met de verzorging, is aanwezig bij de artsensite, houdt het verpleegkundige dossier bij en geeft informatie over de onderzoeken (met uitzondering van de uitslagen).

Opnamegesprek

Bij de opname heeft u met uw verpleegkundige een gesprek, waarin persoonlijke vragen worden gesteld die belangrijk zijn

voor uw verzorging. Van elke patiënt houden wij een verpleegkundig dossier bij, waarin uw gegevens en ervaringen worden genoteerd.

Naar aanleiding van het opnamegesprek stelt de medisch specialist samen met u een plan op. In dit persoonlijke plan staat welke zorg u nodig heeft. Ook bespreken wij tijdens het opnamegesprek samen met u uw thuissituatie en samen beoordelen we of er zorg voor thuis ingeschakeld moet worden. Regelmatig vragen wij aan u of de zorg naar wens verloopt. U kunt dan ook uw ervaring delen en vragen stellen.

Wij stellen het op prijs als alleen de door u aangewezen contactpersonen contact hebben met de verpleging en de zaalarts. Telefonisch kunnen wij geen informatie over patiënten geven in verband met de privacy. Enkel de eerste contactpersoon mag informatie opvragen. De arts bespreekt het behandelplan (en de voortgang) alleen met u. Het is vervolgens aan u om de eigen familie te informeren. Daar waar dat niet mogelijk is, neemt de 1^e contactpersoon deze taak op zich. De 1^e contactpersoon zorgt vervolgens dat relevante informatie binnen de familie gedeeld wordt. De 1^e contactpersoon kan dagelijks bellen tussen 11.00 uur en 14.00 uur.

Familiegesprek

Indien het voor de behandeling belangrijk is, zal de arts of verpleegkundige voorstellen om een familiegesprek te houden. Indien dit het geval is, zal het familiegesprek zo rond de 3e opnamedag gehouden worden. Ook kunt u zelf een aanvraag doen voor een familiegesprek. Daarnaast is het (indien de situatie dat vraagt) voor de 1^e contactpersoon mogelijk om gebeld te worden door de arts of verpleegkundige. Dit kan u bij de verpleegkundige aangeven.

Tijdens het familiegesprek is de zaalarts, verpleegkundige, u zelf en uw contactpersoon (maximaal 2) aanwezig. Het gesprek vindt plaats in een beschikbare ruimte op de afdeling. Tijdens het familiegesprek willen wij graag uw vragen beantwoorden en de volgende punten met bespreken:

- Reden en verloop van opname;
- Bijzonderheden tijdens de behandeling en verwachtingen;

- Uitslagen onderzoeken, eventueel uitleg over geplande onderzoeken;
- Ontslagdatum, terug naar huis;
- Welke zorg heeft u nodig na ontslag, denk aan verpleegkundige zorg, hulpmiddelen;
- Bureau Nazorg inschakelen.

Reanimatie beleid

Wanneer een patiënt plotseling een hartstilstand of een ademstilstand krijgt, wordt onmiddellijk ingegrepen (hartmassage, beademing, defibrillatie) om te voorkomen dat de patiënt overlijdt. De patiënt wordt dan gereanimeerd.

Er zijn echter situaties waarin het niet wenselijk is om onmiddellijk in te grijpen als zich een plotselinge calamiteit voordoet. Iemand die bijvoorbeeld een ongeneeslijke ziekte heeft, kan tevoren aangeven dat hij of zij geen reanimatie wenst bij een plotselinge hart- of ademstilstand. Ook kan de arts tot de conclusie komen dat in bepaalde situaties reanimatie medisch gezien niet zinvol is. Hij kan daarover afspraken maken met u en met zijn behandelteam. Dat heet een DNR-beleid (DNR: Do Not Reanimate).

Als u besluit dat u in het geval van een dergelijke calamiteit niet gereanimeerd wilt worden, dan is het zinvol dit duidelijk met uw behandelend arts te bespreken en uw wens schriftelijk vast te leggen.

Als de arts vindt dat reanimatie medisch gezien niet zinvol is, bespreekt hij dit met u of met uw contactpersoon, wanneer u zelf niet tot overleg in staat bent.

Ontslag en nazorg

Op de afdeling Longziekten is er op werkdagen dagelijks een ontslagverpleegkundige aanwezig. De ontslagverpleegkundige komt bij u langs om uw opname te beoordelen en uw ontslag zo goed mogelijk te regelen. Denk hierbij aan vervoer en verpleegkundige zorg. Mocht er extra zorg nodig zijn na ontslag uit het ziekenhuis, zal er gezocht worden naar een zorginstelling. Wij vragen ook naar welke zorginstelling uw

voorkeur uitgaat. Het Transferpunt doet er alles aan om het volgens uw voorkeur te organiseren. Maar het kan voorkomen dat er geen plaats is bij de zorginstelling van uw voorkeur. In dat geval regelt de transferverpleegkundige een plaats binnen een andere zorginstelling waar wel plaats beschikbaar is. Hij/zij informeert u hierover.

Helaas kunt u niet in ons ziekenhuis wachten tot er een plaats in de zorginstelling van uw voorkeur beschikbaar is. Het is echt in uw belang dat u zo snel mogelijk naar een zorginstelling gaat die specifiek gericht is op nazorg na een ziekenhuisopname. Daar krijgt u de juiste zorg op de juiste plaats. Zie ook de informatiefolder 'Transferpunt' van Bureau Nazorg, te vinden in het folderrek aan het begin van de afdeling.

Wij stellen het op prijs als u in bezit bent van een vervoerspas, dit aan geeft bij de ontslagverpleegkundige.

Op de dag van ontslag worden alle afspraken en medicatie meegegeven en waar nodig toegelicht. De medicatie wordt geregeld via de Poli-Apotheek van Franciscus Gasthuis.

Dagindeling

Op de afdeling Longziekten wekken verpleegkundigen van de nachtdienst u vroeg. Dit doen zij in verband met bloedafname en toedienen van medicatie. Verder delen de verpleegkundigen 4 keer per dag medicatie uit:

- 8.00 uur
- 12.00 uur
- 17.00 uur
- 22.00 uur

Met de verpleegkundige van de dagdienst kunt u afspreken hoe u de zorg wilt regelen. We bekijken samen met u welke zorg u nodig heeft. Geef uw wensen aan met betrekking tot hoe vaak per week u wilt wassen, denkende aan hoe u dit thuis geregeld heeft. Bijvoorbeeld verzorging op bed, aan de wastafel of onder de douche. Het is in ieder geval belangrijk dat u zo snel mogelijk zelfstandig uit bed komt. Dit is belangrijk om te voorkomen dat u ziekenhuiscomplicaties krijgt (doorligwonden, obstipatie, trombose enzovoort).

Rond 8.00 uur serveren wij u het ontbijt. Tussen de middag volgt een broodmaaltijd en 's avonds wordt een warme maaltijd geserveerd. De voedingsassistenten op de afdeling verzorgen, in overleg met u, de maaltijdkeuze. Op vaste tijden krijgt u koffie, thee, melk, vruchtensap of tussendoortjes. Wij verzoeken u en uw bezoek vriendelijk om niet zelf drinken uit de afdelingskeuken te halen.

Op de kamer is er een kleine koelkast. Omdat de koelkast niet groot is, vragen wij u rekening te houden met eventuele kamergenoten. Schrijf uw naam en de datum op uw voedingsmiddelen. Voedingsmiddelen kunnen slechts 24 uur worden bewaard.

Verdere afdelingsvoorzieningen

Oproepsysteem

Bij uw bed hangt er een oproepsysteem:

- Wanneer u hulp nodig heeft, kunt u via de rode knop de verpleegkundige oproepen. Bij minder spoedeisende zaken vragen wij u te wachten op de verpleegkundige, die regelmatig uw kamer binnenloopt.
- Verder kunt u met uw oproepsysteem het licht boven uw bed aan- en uitzetten (lamp pictogram).

Vraag de verpleegkundige eventueel om meer uitleg.

EarlySense

Boven uw bed hangt een display, de EarlySense display. Het EarlySense systeem meet via een sensor onder uw matras continu uw hartritme, ademhaling en beweeglijkheid. U ligt dus niet vast aan draden of snoeren. Zodra er zich een complicatie dreigt voor te doen, ontvangt de verpleegkundige een alarm op de kleine draagbare pieper.

Op de afdeling zijn 3 monitoren aanwezig: 1 in de verpleegkundigenpost, 1 in de artsenkamer en 1 in de gang. Uw gegevens worden anoniem weergegeven op de monitoren en displays.

Informatiekast

Op de afdeling is er een wand met folders over uw ziektebeeld of onderzoeken. U kunt er naar vragen bij uw verpleegkundige.

En verder

Identificatie polsband

Bij opname krijgt u een verplicht identificatiebandje om met uw naam, geboortedatum en patiëntnummer.

Even de afdeling verlaten

Wanneer u van de afdeling wilt gaan, is het belangrijk dat u dit meldt bij uw verpleegkundige. Dit in verband met de artsensite, mogelijke behandeling of onderzoeken.

Waardevolle spullen

Het is belangrijk dat u geen waardevolle spullen meeneemt naar het ziekenhuis. Er is helaas regelmatig sprake van diefstal. Uw kledingkast naast uw bed kan met een 1 euro op slot worden gedraaid.

Bloemen en planten

In verband met hygiënische redenen mogen er geen planten en/plantstukken met aarde op de afdeling. Voor de bloemen zijn er vazen beschikbaar in de kasten van de speelkeuken.

Complimenten, klacht of advies

Alle medewerkers van Franciscus Gasthuis & Vlietland proberen de zorg- en dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van onze patiënten en bezoekers. Wij stellen het op prijs wanneer u als patiënt of bezoeker uw ervaringen over de zorg- en dienstverlening met ons deelt. U kunt dit doen via www.franciscus.nl/uwmening.

Tot slot

In het belang van goede zorgverlening voor u en uw medepatiënten hebben wij de volgende huisregels.

Bezoekregeling

Bezoek is welkom op de volgende dagen en tijdstippen:

- Dagelijks van 15.30 tot 20.00 uur;

- In het weekend is er een extra bezoekuur van 11.00 tot 12.00 uur.

Om drukte op de zalen te voorkomen, verzoeken wij bezoekers om met maximaal 2 personen tegelijkertijd per patiënt te komen. Wij verzoeken u om zelf de tijd in de gaten te houden en bezoek te vragen op tijd de afdeling te verlaten. Indien u meer bezoek of af en toe buiten de bezoektijden bezoek wilt ontvangen, kan dat in het dagverblijf (kamer achter de balie van de secretariaat) of in de Centrale Hal. Dit kunt u overleggen met de verpleegkundigen.

De bezoekenregeling kan veranderd zijn. Kijk voor de meest up to date bezoekenregeling op de site: [Bezoektijden - Bezoekersinformatie - Franciscus Gasthuis & Vlietland](#)

Contactpersoon

We zullen u om 1 tot 2 contactpersonen vragen bij aanvang van uw opname. Informatie wordt alleen aan de 1^e contactpersoon verstrekt. Een 2e contactpersoon kan gebeld worden bij geen gehoor. De 1^e contactpersoon zorgt vervolgens dat belangrijke informatie binnen de familie gedeeld wordt. Gesprekken met specialisten kunnen alleen door deze personen worden aangevraagd.

Televisie en mobiele telefoon

Voor de rust van uzelf en uw medepatiënten verzoeken wij u vriendelijk uiterlijk 23.30 uur de televisie en eventueel uw bedlamp uit te zetten.

Het geluid van uw mobiele telefoon of spraakoproepen moet niet storend zijn voor uw medepatiënten. Wij verzoeken u vriendelijk om na 22.00 uur de telefonische gesprekken buiten de zaal te houden.

Nachtkastje

Om veiligheidsredenen verzoeken wij u uw nachtkastje zo opgeruimd mogelijk te houden. Voor de nacht moet het uitklapblad van uw nachtkastje ingeklapt zijn. Spullen op de grond moeten veilig opgeborgen zijn in uw kledingkast of nachtkastje.

Roken

Roken is in, en rondom het ziekenhuis verboden. Wij helpen u graag, in belang van uw gezondheid, met het stoppen van roken. Staat u hiervoor open, dan kan de arts een verwijzing maken voor u, naar onze Poli Longziekten, die u zal inschrijven bij SineFuma. SineFuma is gespecialiseerd in stoppen met roken begeleiding. Bijeenkomsten kunnen in groepsverband of individueel. Groepsbijeenkomsten vinden plaats in het Franciscus Gasthuis. Voor meer informatie zie de folder "Sine Fuma, voor een rookvrij leven".

Grensoverschrijdend gedrag

Wij begrijpen dat een ziekenhuisopname voor veel patiënten ingrijpend kan zijn. Aan de andere kant is het belangrijk dat communicatie naar medepatiënten en artsen/verpleegkundigen respectvol verloopt. Grensoverschrijdend gedrag (agressie of intimidatie) kan gevolgen hebben voor de behandelovereenkomst, daarnaast kunnen er juridische stappen worden genomen door het ziekenhuis.

Vragen?

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, dan horen wij dit graag. Het behandelteam wenst u een spoedig herstel en een zo'n prettig mogelijk verblijf.

Contactgegevens

- Franciscus Gasthuis (telefooncentrale) via 010 - 461 6161
- Verpleegafdeling Longziekten Franciscus Gasthuis via 010 - 461 6411
- Polikliniek Longziekten Franciscus Gasthuis via 010 - 461 6800
- Transferpunt Franciscus Gasthuis via 010 - 461 6614