

SPOEDEISENDE HULP (SEH)

Waarom wacht u?

Informatie over de afdeling

Op de Spoedeisende Hulp (SEH) ontvangen wij dagelijks 80 tot 100 patiënten. Deze komen via de huisarts, ambulance of op eigen gelegenheid. Op de SEH staat een team van (SEH-)artsen, gespecialiseerde SEH-verpleegkundigen, co-assistenten en stagiaires voor u klaar. Afhankelijk van de ernst en aard van uw klachten kunnen zij een beroep doen op verschillende specialisten. Met elkaar zetten wij ons in om kwalitatief goede zorg te bieden.

Werkwijze

Op grond van de ernst van uw klachten geeft de verpleegkundige u een kleurcode. De kleur geeft de urgentie aan en daarmee ook uw wachttijd. De verpleegkundige kruist uw code in het onderstaand schema aan. Het kan gebeuren dat iemand die na u binnen is gekomen, eerder wordt geholpen omdat de klachten een hogere urgentie hebben of dat die patiënt door een andere specialist wordt gezien.

Rust

In verband met de rust van de patiënten die op de Spoedeisende Hulp verblijven, verzoeken wij u om maximaal één begeleider mee te nemen naar de behandelkamer.

Nuchter blijven: niets eten en drinken

Afhankelijk van uw klachten, kan u worden gevraagd om nuchter te blijven. In dat geval mag u niets eten of drinken totdat de oorzaak van uw klachten bekend is.

De verpleegkundige geeft aan:

- Het is noodzakelijk dat u nuchter blijft.
- U hoeft niet nuchter te blijven.

Kinderzorg

Lichamelijk onderzoek wordt gedaan bij alle kinderen tot vijf jaar. Bij oudere kinderen tot zestien jaar, wordt dit alleen gedaan wanneer hier aanleiding voor is. Bij alle kinderen wordt een signaleringsformulier ingevuld. Het invullen van het signaleringsformulier is voor ons een standaardprocedure waarmee wij naast de gezondheidsklachten en/of verwondingen, kijken naar de veiligheid van uw kind. Dit doen wij om mogelijke probleemsituaties te signaleren.

Vragen

Heeft u een vraag terwijl u zit te wachten? Regelmatig komt de verpleegkundige patiënten ophalen voor onderzoek. Deze verpleegkundige kunt u voor uw vraag benaderen.

Kleurcode	Betekenis van de kleurcode
■ Acut	U wordt direct geholpen.
■ Zeer urgent	Het streven is u binnen tien minuten te helpen.
■ Urgent	Het streven is u binnen een uur te helpen. Als het druk is, kan het langer duren.
■ Standaard	Het streven is u binnen twee uur te helpen.
■ Niet urgent	Het streven is u binnen vier uur te helpen. *

* Vier uur wachten is erg lang. Mogelijk kunt u in uw huisartsenpraktijk sneller geholpen worden. U kunt de verpleegkundige vragen om meer informatie.